

Analiz ve Raporlar

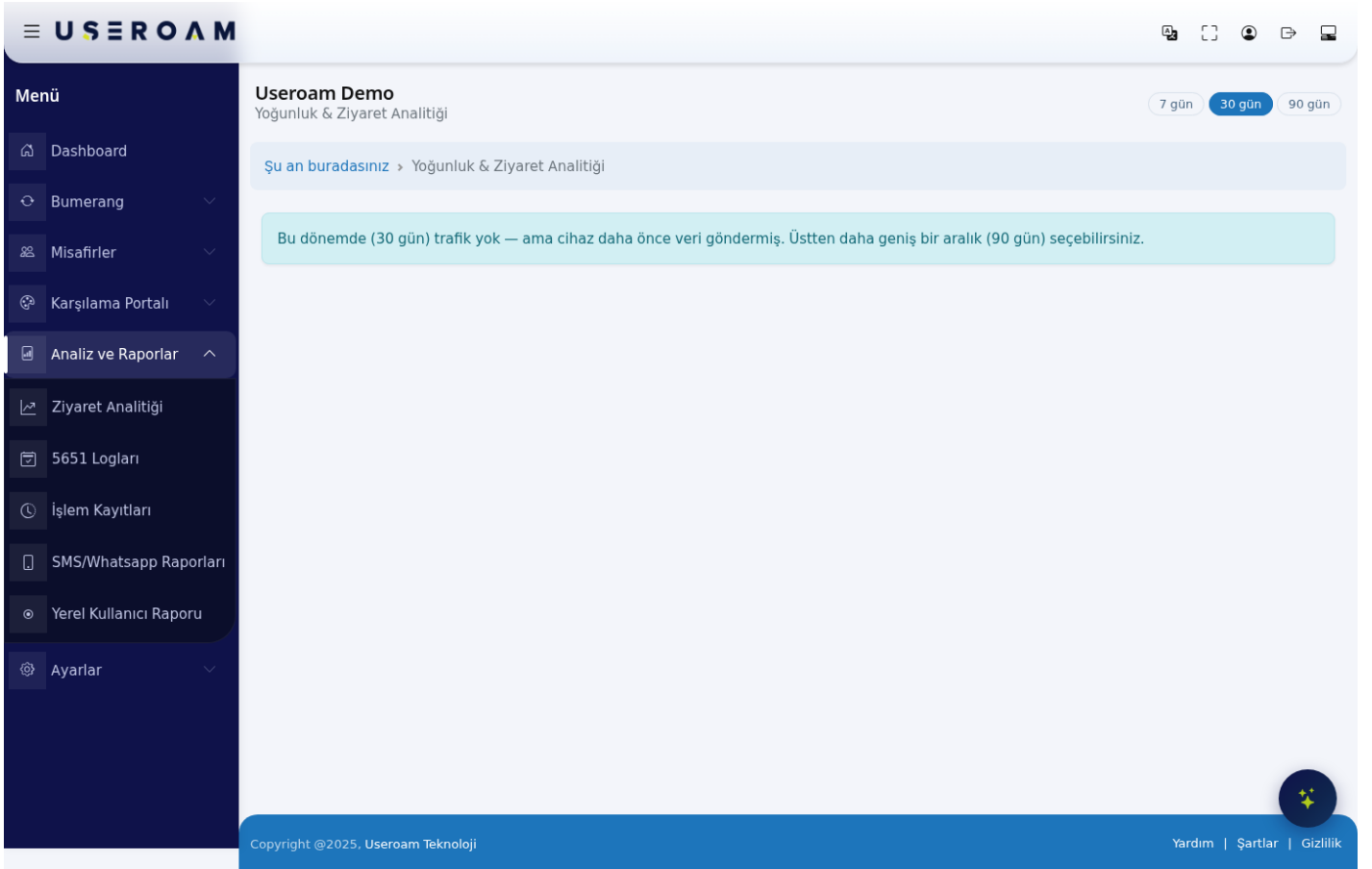
Ziyaret analitiği, 5651 logları, işlem kayıtları ve raporlar

- [Ziyaret Analitiği](#)
- [5651 Logları](#)
- [İşlem Kayıtları](#)
- [SMS / WhatsApp Raporları](#)
- [Yerel Kullanıcı Raporu](#)
- [Hotspot QR Kodu](#)

Ziyaret Analitiği

Yoğunluk & Ziyaret Analitiği, misafir trafiğinizin zaman içindeki seyrini gösterir: hangi günler ve saatler yoğun, kaç tekil ziyaretçi geliyor, kaç tekrar geliyor. Personel planlaması ve kampanya gönderim saatini seçmek için kullanılan sayfadır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Analiz ve Raporlar** → **Ziyaret Analitiği** adımlarını izleyin.



Dönem seçimi

Sayfanın üstünde üç dönem düğmesi bulunur: **7 gün**, **30 gün** ve **90 gün**. Seçtiğiniz aralık sayfadaki tüm grafikleri birlikte yeniler. Varsayılan 30 gündür.

- **7 gün:** Haftalık ritmi görmek için — hangi gün yoğun, hafta sonu farkı ne kadar.
- **30 gün:** Genel eğilim ve kampanya etkisi için.

- **90 gün:** Sezonluk hareketi ve uzun vadeli büyümeyi görmek için.

Veri yoksa ne görürsünüz?

Seçtiğiniz dönemde trafik yoksa sayfa bunu açıkça söyler:

“Bu dönemde (30 gün) trafik yok — ama cihaz daha önce veri göndermiş. Üstten daha geniş bir aralık (90 gün) seçebilirsiniz.”

Bu mesaj iki şeyi ayırt etmenizi sağlar: **cihaz hiç veri göndermemiş** (kurulum/log akışı sorunu) ile **cihaz veri göndermiş ama bu dönemde trafik olmamış** (gerçekten sessiz dönem). İkinci durumda daha geniş aralık seçmeniz yeterlidir.

Hiç veri gelmiyorsa: Dashboard'daki *5651 canlı log akışı* kartını kontrol edin. "Log verisi alınamadı" yazıyorsa güvenlik duvarınızdaki syslog ayarı bozulmuş olabilir; **Kurulum Rehberleri** 'ndeki syslog adımlarını doğrulayın.

Sayfadaki analizler

- **Ziyaret trendi:** Seçili dönemde tekil ziyaretçi ve oturum sayısının günlük seyri.
- **Yeni / Dönen misafir:** Trafiğin ne kadarının ilk kez gelen, ne kadarının tekrar gelen misafirden oluştuğu. Sadakat çalışmalarının doğrudan ölçüsüdür.
- **Saat x gün yoğunluk haritası:** Haftanın günleri ile saatleri kesiştiren ısı haritası; en yoğun zaman diliminizi gösterir.

“**Nasıl kullanılır?** En yoğun saat diliminizi bulun, kampanya gönderimlerinizi o dilimden 1–2 saat önceye planlayın. Boş saatleri ise "sakin saat" kampanyalarıyla doldurabilirsiniz.”

“**İlgili sayfalar:** **Dashboard** (özet göstergeler), **Bumerang → Özet, Bumerang → Misafir 360°**.”

5651 Loglar?

5651 Günlükleri sayfası, 5651 sayılı kanun kapsamında **zaman damgalı ve imzalanmış** internet erişim kayıtlarınızı listeler ve indirmenizi sağlar. Denetim veya adli talep geldiğinde teslim edeceğiniz dosyalar buradadır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Analiz ve Raporlar → 5651 Logları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ziyaret Analitiği

5651 Logları

İşlem Kayıtları

SMS/Whatsapp Raporları

Yerel Kullanıcı Raporu

Ayarlar

5651 Günlükleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > 5651 Günlükleri

İmzalanmış Günlükler

10.255.255.1 · Toplam: 0

Aktif Log

Yıl

Ay

Başlangıç

Bitiş

Tümü

Tümü

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

Temizle

10

TARİH	İMZA TİPİ	5651 LOG DOSYASI	HASH DOSYASI	İŞLEM
Kayıt Yok				

Kayıt Yok

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Sayfanın üstünde hangi cihazın loglarına baktığınız ve toplam kayıt sayısı yazar (örn. 10.255.255.1 · Toplam: 0).

Filtreler

- **Aktif Log:** Henüz imzalanmamış, o an biriken güncel log dosyasını gösterir. İmzalama zamanı gelmeden kayıtların akıp akmadığını kontrol etmek için kullanılır.

- **Yıl:** Kayıtları yıla göre süzer (*Tümü* ile tüm yıllar).
- **Ay:** Ocak-Aralık arasında ay seçimi (*Tümü* ile tüm aylar).
- **Başlangıç / Bitiş:** Takvimden gün bazında tarih aralığı seçersiniz. Adli taleplerde genelde belirli bir gün veya kısa aralık istendiği için en çok bu iki alan kullanılır.
- **Temizle:** Tüm filtreleri sıfırlar.

Tablo sütunlar?

- **TARİH:** Log dosyasının kapsadığı tarih.
- **İMZA TİPİ:** Kaydın hangi yöntemle imzalandığı (zaman damgası türü).
- **5651 LOG DOSYASI:** Erişim kayıtlarını içeren dosya. İndirme bağlantısı buradadır.
- **HASH DOSYASI:** Log dosyasının özet (hash) değerini taşıyan imza dosyası. **Log dosyası tek başına yeterli değildir** — kaydın değiştirilmediğini bu dosya kanıtlar, bu yüzden ikisi birlikte teslim edilir.
- **İŞLEM:** İndirme ve ilgili işlem düğmeleri.

Kayıt yoksa tabloda "Kayıt Yok" görünür.

Listede gezinme

Sol üstteki **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını, sağ üstteki **arama kutusu** anlık filtrelemeyi sağlar; tablo altındaki oklarla sayfalar arasında gezinirsiniz.

Sorumluluk uyarısı: Loglar imzalanmazsa yasal geçerliliği oluşmaz. İmzalama süreci sessizce durabileceği için **Ayarlar → Bildirimler** sayfasındaki *5651 İmzalama* ve *%90 kapasite* bildirimlerini açık tutun. Dashboard'daki *5651 imzalama* kartından bekleyen/imzalanan miktarı ve sonraki imzalama zamanını izleyebilirsiniz.

“ **İlgili sayfalar:** **Ayarlar → Bildirimler**, **Ayarlar → Cihaz Ayarları** (5651 Loglama anahtarı), **Kurulum Rehberleri** (syslog yönlendirme adımları).

İşlem Kayıtları?

İşlem Kayıtları (Audit Log), panelde **kimin, ne zaman, hangi işlemi** yaptığını gösterir. Bir ayar değişikliğinin kaynağını bulmak, kupon kullanımını denetlemek veya yetkisiz erişim şüphesini araştırmak için kullanılır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Analiz ve Raporlar → İşlem Kayıtları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ziyaret Analitiği

5651 Logları

İşlem Kayıtları

SMS/Whatsapp Raporları

Yerel Kullanıcı Raporu

Ayarlar

İşlem Kayıtları (Audit Log)

Useroam Demo cihazındaki operatör işlemleri — kim, ne, ne zaman. (Yalnızca açık cihaz)

Ana Sayfa > İşlem Kayıtları

Operatör

İşlem

Cihaz (açık cihaza kilitli)

IP

Zaman

Tümü

Tümü

Useroam Demo

IP ara

Son 7 gün

Filtrele

0 kayıt gösteriliyor

ZAMAN	OPERATÖR	İŞLEM	HEDEF	CİHAZ	IP	DETAY
Kayıt bulunamadı.						

Copyright @2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Kapsam: Bu sayfa **yalnızca açık olan cihazın** işlemlerini gösterir. Başka bir lokasyonun kayıtlarına bakmak için önce **Cihaz Seçimi** ekranından o cihaza geçin.

Filtreler

- **Operatör:** İşlemi yapan panel kullanıcısı. *Tümü* veya listedeki e-posta adreslerinden biri seçilir.

- **İşlem:** İşlem tipine göre süzer. Kayıtlı tipler arasında şunlar bulunur:
 - `captive_portal_update` — karşılama portalı ayarlarının güncellenmesi
 - `coupon_check` — kupon sorgulama
 - `coupon_redeem` — kuponun kullanıldı olarak işaretlenmesi
 - `device_create` — yeni cihaz eklenmesi
 - `list_logs` — 5651 log listesinin görüntülenmesi
 - `menu_report`, `otel_report`, `retail_report` — ilgili modül raporlarının alınması
- **Cihaz:** Açık cihaza kilitlidir, değiştirilemez.
- **IP:** Belirli bir IP adresinden yapılan işlemleri süzer. Beklenmedik bir konumdan giriş şüphesinde kullanılır.
- **Zaman:** *Son 1 gün, Son 7 gün, Son 30 gün, Son 90 gün veya Son 1 yıl.*

Seçimleri yaptıktan sonra **Filtrele** düğmesine basın. Sonuç sayısı tablonun üstünde "*0 kayıt gösteriliyor*" biçiminde yazar.

Tablo sütunlar?

- **ZAMAN:** İşlemin tarih ve saati.
- **OPERATÖR:** İşlemi yapan kullanıcı.
- **İŞLEM:** Yapılan işlemin tipi.
- **HEDEF:** İşlemin uygulandığı kayıt (örn. kupon kodu, portal ayarı).
- **CİHAZ:** İşlemin yapıldığı cihaz.
- **IP:** İşlemin geldiği IP adresi.
- **DETAY:** İşleme ait ek bilgi.

Filtreye uyan kayıt yoksa "*Kayıt bulunamadı.*" yazar.

“ **Pratik kullanım:** "Portal tasarımı neden değişti?" sorusunda İşlem filtresini `captive_portal_update`, Zaman'ı *Son 7 gün* yapın — değişikliği yapan operatör ve saat karşınıza çıkar.

“ **İlgili sayfalar:** **Ayarlar → Yöneticiler** (son giriş ve IP), **Ayarlar → Yönetici Profilleri** (yetki daraltma).

SMS / WhatsApp Raporlar?

SMS/Whatsapp Raporları, karşılama portalından **SMS veya WhatsApp ile kayıt olan misafirlerin** listesini verir. Kimin ne zaman kaydolduğunu görmek, KVKK talebi geldiğinde kaydı bulmak ve misafir listesini dışa aktarmak için kullanılır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Analiz ve Raporlar → SMS/Whatsapp Raporları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ziyaret Analitiği

5651 Logları

İşlem Kayıtları

SMS/Whatsapp Raporları

Yerel Kullanıcı Raporu

Ayarlar

SMS/Whatsapp Raporları

Şuan Buradasınız

Dashboard > SMS/Whatsapp Raporları

Bugün Dün Bu Ay Hepsi Özel

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	İL	İLÇE	SEMT	KAYIT TİPİ
Kayıt Yok								

Kayıt Yok

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Dönem seçimi

Sayfanın üstünde hazır dönem düğmeleri vardır: **Bugün, Dün, Bu Ay, Hepsi** ve **Özel**.

Özel seçildiğinde *Özel Rapor* bölümü açılır:

- **Başlangıç Tarihi** ve **Bitiş Tarihi**: Takvimden aralık seçersiniz.

- **Filtrele Tipi:** Aralığın neye göre uygulanacağını belirler — *Kayıt Tarihi* (misafirin ilk kaydolduğu an) veya *Son Giriş* (en son bağlandığı an). Yeni misafir kazanımını ölçmek için *Kayıt Tarihi*, aktif misafiri bulmak için *Son Giriş* kullanılır.
- **Kaydet** düğmesi raporu oluşturur.

Tablo sütunlar?

- **KULLANICI ADI:** Misafirin sistemdeki kullanıcı adı (genellikle telefon numarası).
- **İSİM / SOYİSİM:** Portalda ad-soyad alanı açıksa dolu gelir.
- **E-POSTA:** Portalda e-posta alanı açıksa dolu gelir.
- **KAYIT TARİHİ:** Misafirin ilk kaydolduğu tarih ve saat.
- **İL / İLÇE / SEMT:** Portalda *İl/İlçe/Semt Seçimi* açıksa dolu gelir.
- **KAYIT TİPİ:** Misafirin hangi kanaldan kaydolduğu (SMS veya WhatsApp).

“ **Sütunlar boş geliyorsa:** İlgili alan portal ayarlarında *Gösterme* konumundadır. **Karşılama Portalı → SMS Portal Ayarları** (veya **Whatsapp Portal**) sayfasından alanı *Göster* ya da *Göster ve Zorunlu* yapın; ayar sonrası kaydolan misafirlerde veri dolmaya başlar.

Listede gezinme

10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi seçicisi sayfa başına kayıt sayısını, **arama kutusu** tüm sütunlarda anlık filtrelemeyi sağlar. Kayıt yoksa "*Kayıt Yok*" görünür.

“ **İlgili sayfalar:** Misafirler → **SMS / WhatsApp Kullanıcıları**, Ayarlar → **SMS Ayarları**, Ayarlar → **Whatsapp Ayarları**.

Yerel Kullanıcı Raporu

Yerel Kullanıcı Raporu, portaldan kaydolan misafirleri değil, **panelden elle tanımladığınız yerel kullanıcıları** listeler. Personel, kurum çalışanları ve uzun süreli misafirler için açılan hesaplar bu raporda görünür.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Analiz ve Raporlar → Yerel Kullanıcı Raporu** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ziyaret Analitiği

5651 Logları

İşlem Kayıtları

SMS/Whatsapp Raporları

Yerel Kullanıcı Raporu

Ayarlar

Yerel Kullanıcı Raporu

Şuan Buradasınız

Dashboard > Yerel Kullanıcı Raporu

Bugün Dün Bu Ay Hepsi Özel

Yerel Kullanıcı Raporu

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	TELEFON	DEPARTMAN	KAYIT TARİHİ
Kayıt Yok						

Kayıt Yok

Copyright @2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Dönem seçimi

Hazır dönem düğmeleri: **Bugün, Dün, Bu Ay, Hepsi** ve **Özel**.

Özel seçildiğinde *Özel Rapor* bölümü açılır:

- Başlangıç Tarihi / Bitiş Tarihi:** Takvimden aralık seçimi.

- **Filtrele Tipi:** *Kayıt Tarihi* (hesabın açıldığı an) veya *Son Giriş* (kullanıcının en son bağlandığı an).
- **Kaydet:** Raporu oluşturur.

“**İpucu:** Kullanılmayan hesapları temizlemek için *Son Giriş* tipiyle geniş bir aralık seçin; uzun süredir giriş yapmamış kullanıcıları böyle tespit edersiniz.

Tablo sütunlar?

- **KULLANICI ADI:** Hesabın giriş adı.
- **İSİM / SOYİSİM:** Kullanıcının adı soyadı.
- **E-POSTA:** Hesaba tanımlı e-posta adresi.
- **TELEFON:** Kullanıcının telefon numarası.
- **DEPARTMAN:** Kullanıcının bağlı olduğu birim. Kurumsal kurulumlarda raporu departman bazında süzmek için kullanılır.
- **KAYIT TARİHİ:** Hesabın oluşturulduğu tarih.

Kayıt yoksa "*Kayıt Yok*" görünür.

Listede gezinme

10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi seçicisiyle sayfa başına kayıt sayısını, **arama kutusu** ile tüm sütunlarda anlık filtrelemeyi yaparsınız.

“**İlgili sayfalar:** **Misafirler → Yerel Kullanıcılar** (hesapları yönetme), **Misafirler → Yeni Kullanıcı**, **Misafirler → Toplu Kullanıcı**, **Misafirler → Gruplar**.

Hotspot QR Kodu

Hotspot QR Poster, misafirlerinizin Wi-Fi'ye **tek dokunuşta** bağlanabilmesi için masaya, duvara veya menüye koyacağınız QR posterini hazırlar. Poster üzerindeki karekod okutulduğunda cihaz ağa bağlanır ve karşılama portalı açılır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Analiz ve Raporlar** → **Hotspot QR Kodu** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Poster

Useroam Demo · Wi-Fi'ye tek dokunuşta bağlanma

Anasayfa > Hotspot QR Poster

WiFi adı (SSID)

Örnek: Useroam

Şifre

Şifre (açık ağda boş)

☒ Açık ağ (şifresiz)

Başlık (işletme)

Useroam Demo

Üst yazı

Ücretsiz Wi-Fi

Logo

Choose File No file chosen

Cihaz portal logosu otomatik geldi. İstersen yükle. QR'ın ortasında görünür.

Poster teması

Aydınlık

Koyu

☒ iOS giriş yardımı — "Safari'de aç" karekodu

Giriş (Safari) adresi

http://www.useroam.com

iPhone'da captive açılmazsa misafir bu karekodu okutur → portal Safari'de açılır, OTP orada çalışır. **HTTP** olmalı (HSTS'siz alan).

Poster indir (PNG)

Sadece QR

Yazdır

Useroam Demo Wi-Fi

Ücretsiz Wi-Fi

Kamerayla okut, tek dokunuşta bağlan

QR...

Giriş açılmazsa okut

www.useroam.com

Wi-Fi by useroam

Yardım

Şartlar

Gizlilik

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Sayfa iki bölümden oluşur: solda **ayarlar**, sağda **canlı poster önizlemesi**. Yaptığınız her değişiklik önizlemeye anında yansır.

1. A? bilgileri

- **WiFi adı (SSID):** Misafir ağınızın adı. Karekod bu ada göre üretilir; **yanlış yazılırsa bağlantı kurulmaz**.
 - **Şifre:** Ağ şifreniz.
 - **Açık ağ (şifresiz):** Ağınız şifresizse bu kutuyu işaretleyin; şifre alanı devre dışı kalır.
-

2. Poster içeri?i

- **Başlık (işletme):** Posterde büyük punto ile görünecek işletme adı.
 - **Üst yazı:** Başlığın üstündeki kısa metin (örn. "Ücretsiz Wi-Fi").
 - **Logo:** Cihazın portal logosu otomatik gelir; isterseniz farklı bir görsel yükleyebilirsiniz. Logo **karekodun ortasında** görünür.
 - **Poster teması:** **Aydınlık** veya **Koyu**. Posterini asacağınız yüzeye göre seçin — koyu tema loş ortamlarda, aydınlık tema baskıda daha iyi sonuç verir.
-

3. iOS giri? yard?m?

iOS giriş yardımı — "Safari'de aç" karekodu seçeneği, iPhone'larda karşılama ekranının açılmadığı durumlar için ikinci bir karekod ekler.

- **Giriş (Safari) adresi:** Misafir bu karekodu okuttuğunda portal doğrudan Safari'de açılır ve doğrulama kodu (OTP) orada çalışır.

Önemli: Bu adres **HTTP olmalıdır** (HSTS uygulanmayan bir alan adı). HTTPS bir adres verilirse iOS yönlendirmesi çalışmaz.

4. Ç?kt? alma

- **Poster indir (PNG):** Tasarımın tamamını görsel olarak indirir. Baskıya vermek veya dijital ekranda göstermek için kullanılır.
- **Sadece QR:** Yalnızca karekodu indirir. Kendi menü veya afiş tasarımınıza yerleştirmek için uygundur.

- **Yazdır:** Posterı doğrudan yazıcıya gönderir.

“ **QR'a Wi-Fi gömme:** Menü ve otel karekodlarının okutulduğunda otomatik bağlanmasını istiyorsanız, **Karşılama Portalı → Portal Ayarları** sayfasındaki *QR kodlarına WiFi'yi göm* seçeneğini açın.

“ **İlgili sayfalar:** **Karşılama Portalı → Portal Ayarları** (SSID/şifre ve QR gömme), **Restoran Çözümü → Online Menü**.