

Analiz ve Raporlar

Ziyaret analitiği, 5651 logları, işlem kayıtları, raporlar, cihaz raporları ve hotspot QR

- [Ziyaret Analitiği](#)
- [Cihaz Raporları](#)
- [5651 Logları](#)
- [İşlem Kayıtları](#)
- [SMS / WhatsApp Raporları](#)
- [Yerel Kullanıcı Raporu](#)
- [Hotspot QR Kodu](#)

Ziyaret Analitiği

Ne işe yarar?

Ziyaret Analitiği (ekrandaki başlığı **Yoğunluk & Ziyaret Analitiği**), Wi-Fi bağlantılarından işletmenizin yoğunluğunu çıkarır: kaç farklı kişi geldi, hangi gün ve saatlerde yoğunluk oluyor, misafirler ne kadar kalıyor, ne kadar veri harcıyor, kaç geri dönüyor.

Ne zaman kullanılır?

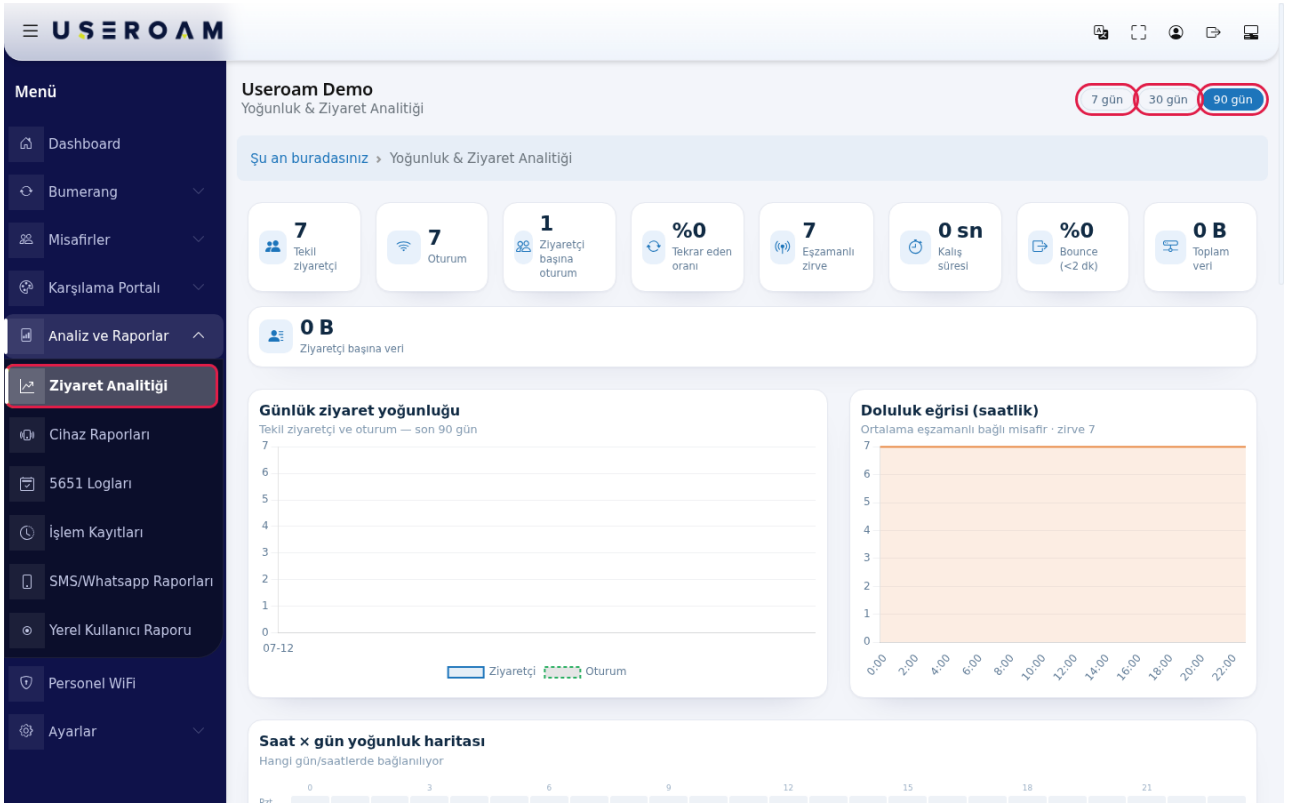
- Personel planı için en yoğun gün ve saatleri görmek istediğinizde.
- Misafirlerin ortalama ne kadar kaldığını ve geri dönüp dönmediğini merak ettiğinizde.
- Bir kampanyadan ya da etkinlikten sonra ziyaretçi sayısının değişip değişmediğine bakmak için.

Başlamadan önce

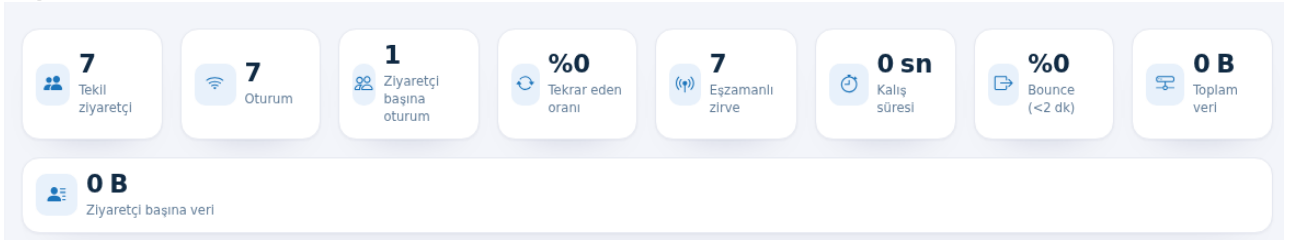
- Rakamlar firewall'unuzun gönderdiği oturum kayıtlarından hesaplanır. Cihazdan son 90 günde hiç oturum verisi gelmemişse sayfada firewall markanıza göre bir ayar rehberi çıkar (... **RADIUS accounting kapalı görünüyor**); rehberdeki ayar yapıldıktan sonra rakamlar kendiliğinden dolar.
- [Rapor Dışı Kullanıcılar](#) listesindeki çalışanlar hesaba katılmaz.
- Bu ekran İngilizce arayüzde de Türkçe görünür.

Adım adım

1. Sol menüde **Analiz ve Raporlar**'ı açın ve **Ziyaret Analitiği**'ne tıklayın. Sağ üstteki **7 gün**, **30 gün** (açılıştaki seçili) ve **90 gün** düğmeleriyle dönemi seçin.



2. Üstteki özet kutularına bakın: **Tekil ziyaretçi, Oturum, Ziyaretçi başına oturum, Tekrar eden oranı, Eşzamanlı zirve, Kalış süresi, Bounce (<2 dk), Toplam veri, Ziyaretçi başına veri.**



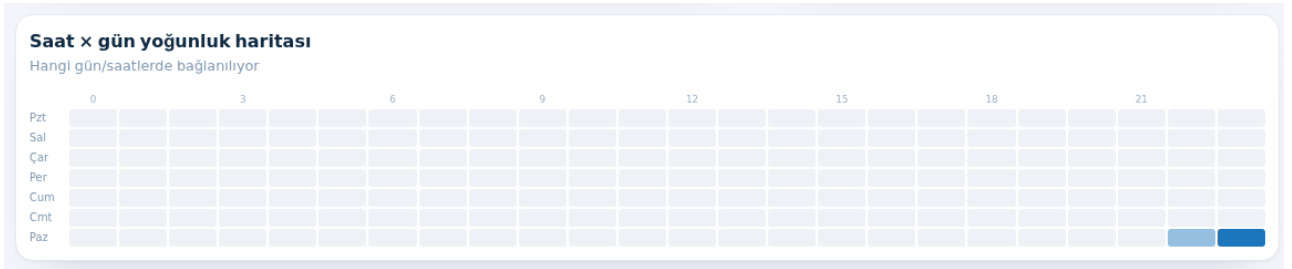
3. **Günlük ziyaret yoğunluğu** grafiği her gün kaç tekil ziyaretçi ve oturum olduğunu gösterir.



4. **Doluluk eğrisi (saatlik)** günün her saatinde ortalama kaç misafirin aynı anda bağlı olduğunu gösterir; en yüksek değer **zirve** olarak yazar.



5. **Saat x gün yoğunluk haritası**'nda koyu kareler en yoğun gün ve saatlerdir (satırlar Pazartesi'den Pazara, sütunlar 0-23 saat).



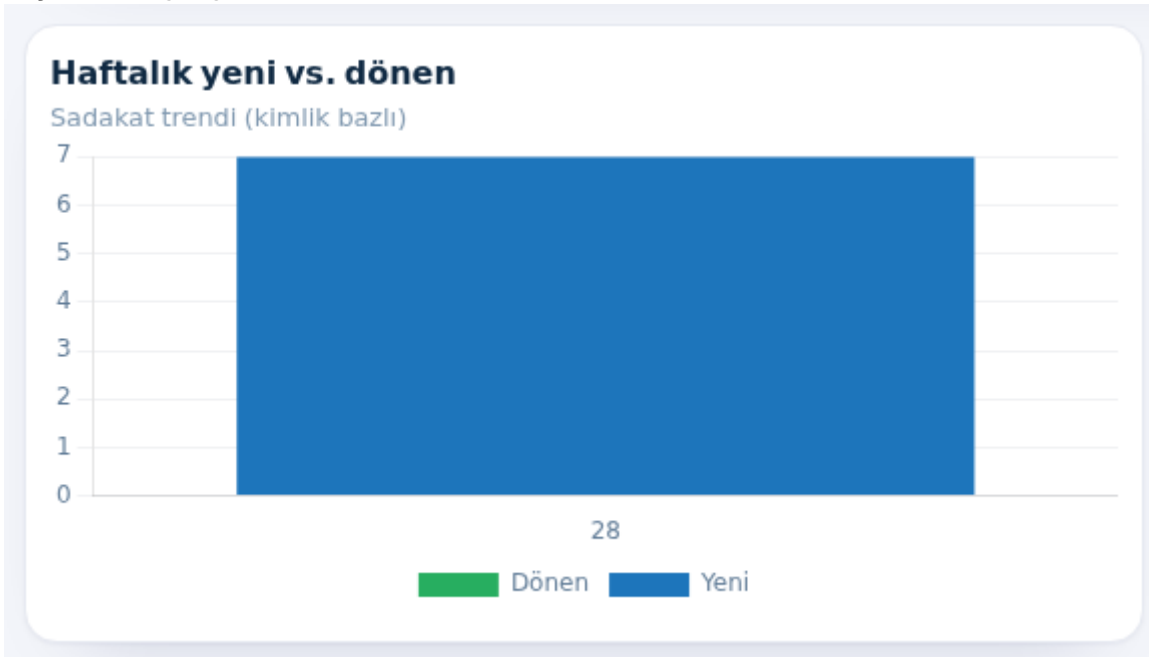
6. **Günlük veri kullanımı (GB)** ve **Oturum veri dağılımı** kartları ne kadar veri harcandığını gösterir. Dağılım, oturumları **0 / veri yok**, **<100 MB**, **100 MB-1 GB**, **1-10 GB** ve **10 GB+** gruplarına ayırır.



7. **Kalış süresi (dwell)** kartında **Medyan** (misafirlerin yarısının kaldığı süre), **Ortalama**, **P90 (uzun kalanlar)** ve **Bounce (<2 dk)** değerleri vardır. Yanındaki **En çok veri tüketen** listesi dönemde en çok veri harcayan misafirleri gösterir.



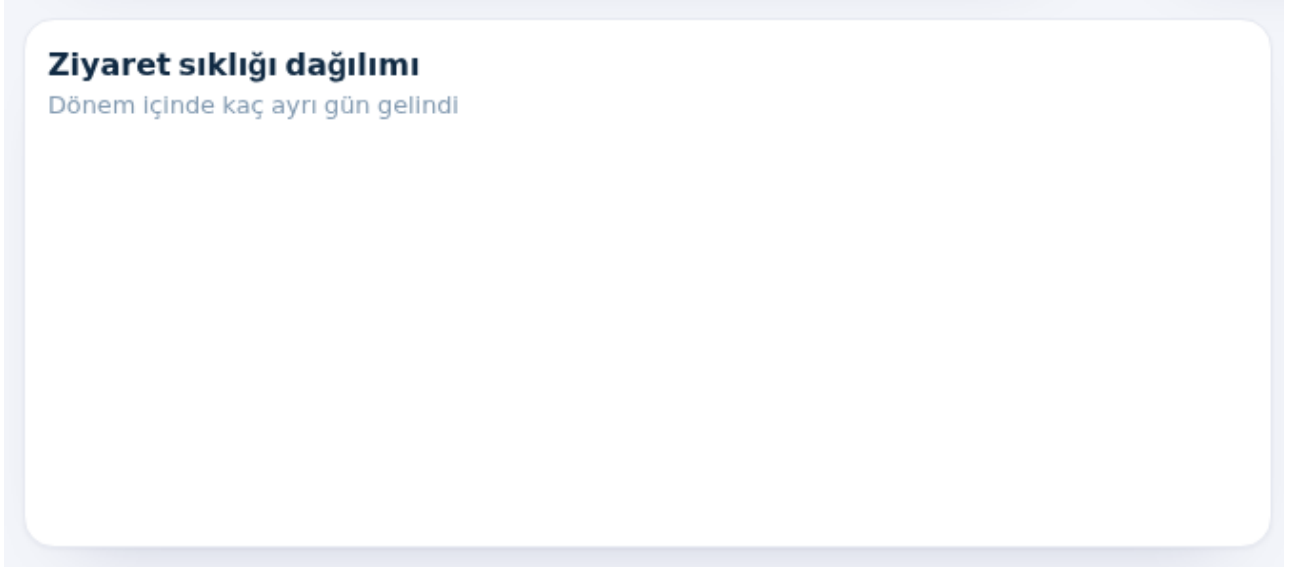
8. **Haftalık yeni vs. dönen** grafiği her hafta ilk kez gelen ve daha önce gelmiş misafir sayısını karşılaştırır (**Yeni / Dönen**).



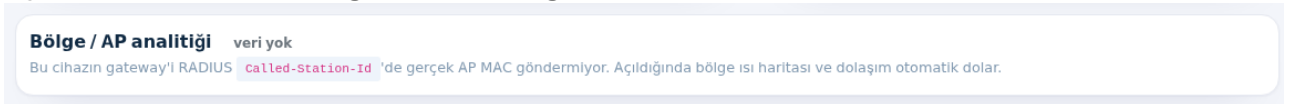
9. **Giriş yöntemi** misafirlerin nasıl giriş yaptığını gösterir (**SMS, Otel, Diğer**).



10. **Ziyaret sıklığı dağılımı** dönem içinde misafirlerin kaç ayrı günde geldiğini (**1 ziyaret, 2 ziyaret, 3-5 ziyaret, 6+ ziyaret**), **En sadık ziyaretçiler** listesi en sık gelenleri gösterir. Tekrar gelen yoksa "Tekrar eden ziyaretçi yok." yazar.



11. En altta **Bölge / AP analitiği** kartı erişim noktası bazlı yoğunluk içindir. Firewall'unuz bağlantı kayıtlarında erişim noktası bilgisini göndermiyorsa "veri yok" yazar ve bu bilginin açılınca haritanın kendiliğinden dolacağını belirtir.



Terimler

Terim	Anlamı
-------	--------

Tekil ziyaretçi	Dönemde bağlanan farklı kişi sayısı (aynı kişi 10 kez gelse bir sayılır).
Oturum	Her bağlantı. Bir misafir gün içinde birden çok oturum açabilir.
Tekrar eden oranı	Birden fazla gün gelen misafirlerin oranı.
Eşzamanlı zirve	Aynı anda bağlı en yüksek misafir sayısı.
Kalış süresi	Misafirin bir oturumda bağlı kaldığı süre.
Bounce (<2 dk)	2 dakikadan kısa süren oturumların oranı: bağlanıp hemen ayrılanlar.
P90	Oturumların yüzde 90'ı bu süreden kısadır; en uzun kalan yüzde 10'u gösterir.

Sık sorularlar

Tüm rakamlar sıfır.

Seçtiğiniz dönemde oturum verisi yok. **90 gün**'e geçin; yine boşsa ve sayfada ayar rehberi görünüyorsa firewall'da oturum kaydı (accounting) kapalıdır.

Kalış süresi 0 görünüyor.

Firewall'unuz oturum bitişlerini bildirmiyor olabilir. Bu durumda süre ve veri rakamları eksik kalır; kurulumunuzu kontrol ettirmek için destek ekibine yazın.

İlgili sayfalar

- [Cihaz Raporları](#)
- [Aktif Misafirler](#)
- [Dashboard \(Ana Ekran\)](#)

Cihaz Raporları

Ne işe yarar?

Cihaz Raporları, Wi-Fi'nize bağlanan telefon, tablet ve bilgisayarları cihaz bazında listeler: hangi marka cihazlar geliyor, bir cihaz kaç kez ve kaç farklı günde bağlanmış, ne kadar süre kalmış, ne kadar veri harcamış. Bir cihazın tüm bağlantı geçmişini de tek tıkla açarsınız.

Ne zaman kullanılır?

- Misafirlerinizin hangi cihazlarla geldiğini (Apple, Samsung vb.) ve cihaz türlerini görmek istediğinizde.
- Çok sık bağlanan ya da çok veri harcayan bir cihazı bulmak istediğinizde.
- Bir şikayet ya da inceleme için belirli bir cihazın hangi gün ve saatlerde bağlandığına bakmanız gerektiğinde.
- Listeyi Excel ya da CSV olarak dışarı almak istediğinizde.

Başlamadan önce

- Ekran sol menüde **Analiz ve Raporlar** altındadır. Rapor iznine sahip olmanız gerekir; görmüyorsanız yöneticiniz [Modül İzinleri](#) ekranından izin verebilir.
- Cihaz listesi, firewall'unuzun bağlantı kayıtlarında cihaz adresini (MAC) göndermesine dayanır. Bazı marka ve ayarlarda MAC gönderilmez; o durumda liste boş kalır ve ekranda "Bu markadaki cihaz RADIUS isteklerinde MAC adresi göndermiyor, bu yüzden cihaz listesi boş kalıyor. Oturumlar kullanıcı bazında Kullanıcı Listeleri sayfalarında görülebilir." yazar. Bu durumda misafirleri [Misafirler](#) listelerinden takip edin.
- Misafir telefonları ve adları maskeli gösterilir (KVKK). MAC adresinin yalnız ilk yarısı (üreticiyi gösteren kısmı) açıktır.

Adım adım: cihaz raporunu okumak

1. Sol menüde **Analiz ve Raporlar**'ı açın ve **Cihaz Raporları**'na tıklayın. Rapor açılışta son 30 günü gösterir.

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ziyaret Analitiği

Cihaz Raporları

5651 Logları

İşlem Kayıtları

SMS/Whatsapp Raporları

Yerel Kullanıcı Raporu

Personel WiFi

Ayarlar

Cihaz Raporları

Ağa bağlanan cihazlar, işletim sistemleri ve oturum geçmişi - Useroam Demo

CSV indir

Excel indir

Misafir telefonu ve adı maskelidir. Açmak için göz ikonunu kullanın; her açma işlem kaydına yazılır.

İşletim sistemi bilgisi yalnızca bu özellik açıldıktan sonra portaldan giren misafirler için toplanır. Panelden elle eklenen kullanıcılarda ve otel kayıtlarında toplanmaz.

410

Cihaz

410

Oturum

29%

Rastgele MAC oranı

27g 17s

Toplam süre

52,9 GB

Toplam trafik

Başlangıç

04/01/2026

Bitiş

09/26/2026

MAC tipi

Hepsi

Üretici

Hepsi

Kullanıcı tipi

Hepsi

Ara

MAC parçası veya tele

Uygula

Temizle

CİHAZ (MAC)	ÜRETİCİ	TÜR	MODEL	İŞLETİM SİSTEMİ	TARAYICI	KULLANICI	KULLANICI TİPİ	OTURUM GÜN	TOPLAM SÜRE	TOPLAM TRAFİK	İLK GÖRÜLME	SON GÖRÜLME
6F:2D:85:***:***:*	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5417****71	SMS / WhatsApp misafiri	1 1	—	—	2026-07-12 23:55	2026-07-12 23:55
0B:2C:D8:***:***:*	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5571****74	SMS / WhatsApp misafiri	1 1	—	—	2026-07-12 23:48	2026-07-12 23:48
79:AE:65:***:***:*	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5337****15	SMS / WhatsApp misafiri	1 1	—	—	2026-07-12 23:36	2026-07-12 23:36
0E:21:C9:***:***:*	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5591****28	SMS / WhatsApp misafiri	1 1	—	—	2026-07-12 23:23	2026-07-12 23:23
96:49:75:***:***:*	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5473****89	SMS / WhatsApp misafiri	1 1	—	—	2026-07-12 23:04	2026-07-12 23:04
11:7F:DE:***:***:*	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5572****01	SMS / WhatsApp misafiri	1 1	—	—	2026-07-12 22:51	2026-07-12 22:51

2. Filtre kartında **Başlangıç** ve **Bitiş** tarihlerini seçin. Gerekirse **MAC tipi**, **Üretici** ve **Kullanıcı tipi** seçin ya da **Ara** kutusuna MAC'in bir parçasını veya telefonu yazın (örnek: 6F2D ya da 5417). **Uygula**'ya basın. **Temizle** tüm filtreleri kaldırır. En fazla 180 günlük aralık seçilebilir; daha uzun seçerseniz başlangıç kendiliğinden 180 güne çekilir.

Başlangıç

04/01/2026

Bitiş

09/26/2026

MAC tipi

Hepsi

Üretici

Hepsi

Kullanıcı tipi

Hepsi

Ara

MAC parçası veya tele

Uygula

Temizle

3. Üstteki kutularda seçtiğiniz aralığın özetini görün: **Cihaz** (farklı cihaz sayısı), **Oturum** (bağlantı sayısı), **Rastgele MAC oranı**, **Toplam süre**, **Toplam trafik**.

410

Cihaz

410

Oturum

29%

Rastgele MAC oranı

27g 17s

Toplam süre

52,9 GB

Toplam trafik

4. Tabloda her satır bir cihazdır. Sıralamayı değiştirmek için mavi sütun başlıklarından birine tıklayın (**Oturum**, **Gün**, **Toplam süre**, **Trafik**, **İlk görülme**, **Son görülme**). Alttaki **Önceki** / **Sonraki** ile sayfalar arasında geçin (sayfa başına 50 cihaz).

CİHAZ (MAC)	ÜRETİCİ	TÜR	MODEL	İŞLETİM SİSTEMİ	TARAYICI	KULLANICI	KULLANICI TİPİ	OTURUM	GÜN	TOPLAM SÜRE	TRAFİK	İLK GÖRÜLME	SON GÖRÜLME
6F:2D:B5:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5417****71	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 23:55	2026-07-12 23:55
0B:2C:D8:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5571****74	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 23:48	2026-07-12 23:48
79:AE:65:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5337****15	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 23:36	2026-07-12 23:36
0E:21:C9:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5591****28	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 23:23	2026-07-12 23:23
96:49:75:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5473****89	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 23:04	2026-07-12 23:04
11:7F:DE:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5572****01	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 22:51	2026-07-12 22:51
13:3A:88:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5415****74	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	—	—	2026-07-12 22:26	2026-07-12 22:26
79:BF:A8:***:***	Rastgeleleştirilmiş	—	—	—	—	5458****39	SMS / WhatsApp misafiri	1	1	2s 20dk	46,4 MB	2026-06-22 11:27	2026-06-22 11:27

5. Bir cihazın bağlantı geçmişini görmek için **Cihaz (MAC)** sütunundaki adrese tıklayın. **Cihaz oturum geçmişi** açılır: her bağlantının başlangıcı, bitişi, süresi, trafiği, IP adresi, kullanıcısı, işletim sistemi ve sonlanma nedeni. Hala bağlıysa Bitiş sütununda yeşil **Devam ediyor** rozeti görünür. **Listeye dön** ile tabloya dönün.

Cihaz oturum geçmişi · 79:BF:A8:***:***							← Listeye dön
BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	TOPLAM SÜRE	TRAFİK	IP	KULLANICI	İŞLETİM SİSTEMİ	SONLANMA NEDENİ
2026-06-22 11:27:50	2026-06-22 13:48:25	2s 20dk	46,4 MB	10.66.x.186	5458****39	—	—

6. Listeyi dışarı almak için sağ üstteki **CSV indir** ya da **Excel indir**'e basın. Dosyaya ekrandaki filtreler uygulanır; telefonlar ve MAC adresleri dosyada da maskelidir.

Cihaz Raporları Ağa bağlanan cihazlar, işletim sistemleri ve oturum geçmişi · Useroam Demo	CSV indir	Excel indir
---	-----------	-------------

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Başlık altı	"Ağa bağlanan cihazlar, işletim sistemleri ve oturum geçmişi · Useroam Demo".
CSV indir, Excel indir	Filtrelenmiş listeyi dosya olarak indirir (maskeli).
Bilgi kutusu	"Misafir telefonu ve adı maskelidir. Açmak için göz ikonunu kullanın; her açma işlem kaydına yazılır." ve "İşletim sistemi bilgisi yalnızca bu özellik açıldıktan sonra portaldan giren misafirler için toplanır. Panelden elle eklenen kullanıcılarda ve otel kayıtlarında toplanmaz."
Cihaz, Oturum	Aralıktaki farklı cihaz sayısı ve toplam bağlantı sayısı.

Alan / Düğme	Ne yapar
Rastgele MAC oranı	Gizlilik için her ağda farklı adres üreten cihazların oranı. Yeni iPhone ve Android'ler bunu varsayılan yapar; bu cihazların üreticisi görünmez.
Toplam süre, Toplam trafik	Tüm bağlantıların toplam süresi ve harcanan veri.
Başlangıç, Bitiş	Tarih aralığı. En fazla 180 gün.
MAC tipi	Hepsi, Gerçek (üretici belli) ya da Rastgeleleştirilmiş .
Üretici	Aralıkta görülen üreticiler (örnek: Apple, Inc.). Yalnız üreticisi belli cihaz varsa görünür.
Kullanıcı tipi	SMS / WhatsApp misafiri, TC kimlik ile giren, Personel / elle eklenen, Otel misafiri, Toplu üretilen kullanıcı.
Ara	MAC parçası veya telefon. 4 ve daha fazla harf/rakamlık bir MAC parçası yazarsanız hem MAC'te hem kullanıcı adında arar.
Uygula / Temizle	Filtreleri uygular / sıfırlar.
Cihaz (MAC)	Maskeli cihaz adresi (örnek: 6F:2D:B5:**:**:**). Tıklayınca cihazın oturum geçmişi açılır.
Üretici (tablo)	Cihazın markası. Rastgele adreslerde gri Rastgeleleştirilmiş yazar.
Tür, Model, İşletim sistemi, Tarayıcı	Portaldan girişte tarayıcının bildirdiği bilgilerden çıkarılır: Telefon, Tablet ya da Bilgisayar . Bilgi yoksa yerinde çizgi görünür.
Kullanıcı	Cihazla giren misafir (maskeli). Otel misafirlerinde Oda numarası rozeti görünür. Aynı cihazla birden fazla kişi girdiyse yanında +1 gibi bir rozet çıkar. Göz simgesi tam numarayı açar (yetkiniz varsa; her açma işlem kaydına yazılır).
Kullanıcı tipi (tablo)	Misafirin giriş yolu. Bulunamazsa Bilinmiyor .
Oturum, Gün	Cihazın bağlantı sayısı ve kaç farklı günde bağlandığı.
Toplam süre, Trafik	Cihazın toplam bağlı kalma süresi ve harcadığı veri.
İlk görülme, Son görülme	Aralıkta ilk ve son bağlandığı zaman.
... kayıt, Önceki, Sonraki	Toplam cihaz sayısı ve sayfa geçişi.
Cihaz oturum geçmişi	Tek cihazın bağlantıları: Başlangıç, Bitiş, Toplam süre, Trafik, IP, Kullanıcı, İşletim sistemi, Sonlanma nedeni (firewall'un bildirdiği bitiş nedeni).
Listeye dön	Cihaz tablosuna geri döner.

Ekranda çıkabilecek mesajlar

Mesaj	Anlamı / ne yapmalısınız
Seçilen aralıkta kayıt yok.	Bu tarihlerde cihaz görölmedi. Tarih aralığını genişletin ya da filtreleri Temizle ile kaldırın.
Bu markadaki cihaz RADIUS isteklerinde MAC adresi göndermiyor, bu yüzden cihaz listesi boş kalıyor. ...	Hiç filtre yokken liste boşsa çıkar. Firewall'unuz cihaz adresini göndermiyor olabilir; kurulumunuzu kontrol etmek için destek ekibine yazın. Misafirleri Misafirler listelerinden izleyebilirsiniz.

Cihaz Raporları

Ağa bağlanan cihazlar, işletim sistemleri ve oturum geçmişi · Useroam Demo

CSV indirExcel indir

Misafir telefonu ve adı maskelidir. Açmak için göz ikonunu kullanın; her açma işlem kaydına yazılır.

İşletim sistemi bilgisi yalnızca bu özellik açıldıktan sonra portaldan giren misafirler için toplanır. Panelden elle eklenen kullanıcılarda ve otel kayıtlarında toplanmaz.

0
Cihaz

0
Oturum

—
Rastgele MAC oranı

—
Toplam süre

—
Toplam trafik

Başlangıç
08/28/2026

Bitiş
09/26/2026

MAC tipi
Hepsi

Kullanıcı tipi
Hepsi

Ara
MAC parçası veya tele

Uygula

Temizle

Seçilen aralıkta kayıt yok.

Bu markadaki cihaz RADIUS isteklerinde MAC adresi göndermiyor, bu yüzden cihaz listesi boş kalıyor. Oturumlar kullanıcı bazında Kullanıcı Listeleri sayfalarında görülebilir.

Sık sorularlar

Üretici neden çoğu cihazda "Rastgeleleştirilmiş" yazıyor?

Yeni telefonlar gizlilik için her Wi-Fi ağında rastgele bir cihaz adresi kullanır. Bu adresten marka anlaşılamaz. Bu normaldir; aynı cihaz aynı ağa genelde aynı adresle döner, bu yüzden tekrar ziyaretler yine sayılır.

İşletim sistemi ve tarayıcı sütunları boş.

Bu bilgi yalnız misafir karşılama portalından giriş yaptığında toplanır ve özellik açıldıktan sonraki girişleri kapsar. Panelden elle eklenen kullanıcılarda ve otel kayıtlarında toplanmaz.

Tam telefon numarasını görmem gerekiyor.

Yetkiniz varsa numaranın yanındaki göz simgesine basın. Her açma, kim açtıysa onun adıyla [İşlem Kayıtları](#)'na yazılır.

Rapor 5651 kaydı yerine geçer mi?

Hayır. Yasal erişim kayıtları için [5651 Logları](#) ekranını kullanın. Bu rapor pazarlama ve işletme

analizi içindir.

İlgili sayfalar

- [Aktif Misafirler](#)
- [Ziyaret Analitiği](#)
- [İşlem Kayıtları](#)
- [5651 Logları](#)

5651 Logları

Ne işe yarar?

5651 Logları ekranı, 5651 sayılı kanun gereği tutulan internet erişim kayıtlarınızı listeler. Kayıtlar günlük dosyalar halinde saklanır, her dosyanın SHA-512 özeti alınır ve gece dosyaları ayrıca KamuSM nitelikli zaman damgasıyla mühürlenir. Böylece kaydın sonradan değiştirilmediği ispatlanabilir. Resmi bir talep geldiğinde teslim edeceğiniz dosyaları buradan indirirsiniz.

Ne zaman kullanılır?

- Savcılık, kolluk ya da BTK gibi bir kurumdan belirli bir tarihe ait erişim kaydı istendiğinde.
- Kayıtların düzenli imzalanıp imzalanmadığını kontrol etmek istediğinizde.
- Bir log dosyasının değiştirilmediğini doğrulamanız gerektiğinde.
- Bugün biriken, henüz imzalanmamış kaydın akıp akmadığını görmek istediğinizde (**Aktif Log**).

Başlamadan önce

- Liste seçili cihazın kayıtlarını gösterir. Cihazın internet adresi (IP) değiştiyse eski adresteki kayıtlar da listelenir; başlıkta **+1 eski IP** gibi bir rozet çıkar, üzerine gelince eski adres ve değişim tarihi görünür.
- Kayıtların oluşması için cihazda 5651 kaydının açık olması gerekir ([Cihaz Ayarları](#)).
İmzalama sorunlarından haberdar olmak için [Bildirimler](#) ekranındaki 5651 bildirimlerini açık tutun.
- Kanun gereği kayıtlar en az 2 yıl saklanır.

Adım adım: belirli bir günün kaydını indirmek

1. Sol menüde **Analiz ve Raporlar**'ı açın ve **5651 Logları**'na tıklayın. **İmzalanmış Günlükler** listesi açılır; başlıkta cihazın IP adresi ve toplam dosya sayısı yazar (örnek: **10.255.255.1 · Toplam: 3**).

2. İstenen tarihi bulmak için filtreleri kullanın: **Yıl** ve **Ay** listelerinden seçin ya da **Başlangıç** ve **Bitiş** takvimlerinden gün aralığı girin. Liste siz seçtikçe süzülür. **Temizle** tüm filtreleri kaldırır.

3. İstenen zamanı kapsayan satırı bulun: **Log Aralığı** sütunu dosyanın hangi saatten hangi saate kadar olan kaydı taşıdığını gösterir (örnek: **24-09-2026 01:00 → 25-09-2026 01:00**); altındaki gri yazı imzanın atıldığı andır. Satırın sonundaki mavi ok (**Günlüğü Kontrol Et**) düğmesine basın.

 **İmzalanmış Günlükler** 10.255.255.1 · Toplam: 3

Aktif Log

Yıl

Tümü

Ay

Tümü

Başlangıç

mm/dd/yyyy

Bitiş

mm/dd/yyyy

Temizle

10

LOG ARALIĞI	İMZA TİPİ	5651 LOG DOSYASI	HASH DOSYASI	İŞLEM
24-09-2026 01:00 → 25-09-2026 01:00 İmza: 25-09-2026 05:15:45	SHA512	10.255.255.1-25092026010003107072979.bz2	10.255.255.1-25092026010003107072979.zmb	
23-09-2026 01:00 → 24-09-2026 01:00 İmza: 24-09-2026 05:16:02	SHA512	10.255.255.1-24092026010003107072979.bz2	10.255.255.1-24092026010003107072979.zmb	
22-09-2026 01:00 → 23-09-2026 01:00 İmza: 23-09-2026 05:14:51	SHA512	10.255.255.1-23092026010003107072979.bz2	10.255.255.1-23092026010003107072979.zmb	

Toplam: 3 / 1 - 3

4. **5651 Günlük Kontrolü** ekranı açılır. Dosya adı, imza tipi, imza tarihi ve dosya boyutu görünür. Aşağı ok (**İndir**) düğmesiyle dosyayı indirin. İndirilen ZIP dosyasında log dosyası (.bz2), özet dosyası (.zmb) ve varsa zaman damgası dosyaları (.zd , .ozet) birlikte gelir; talep eden kuruma ZIP'i olduğu gibi teslim edin. Siyah kutuda dosyanın imza bilgileri yazar. Dosyanın değişmediğini görmek için **İmzayı Doğrula**'ya basın; sonuç mesajı ekranda çıkar (aşağıdaki mesaj tablosuna bakın).

İmzalanmış Günlükler

DOSYA	İMZA TİPİ	İMZA TARİHİ	DOSYA BOYUTU	İŞLEMLER
10.255.255.1-25092026010003107072979.bz2	SHA512	25-09-2026 05:15:45	1.18 MB	

İmzayı Doğrula

```
[Useroam ~]# Useroam İmza Kontrol
[Useroam ~]# Dosya: 10.255.255.1-25092026010003107072979.bz2
[Useroam ~]# İmza Dosyası: 10.255.255.1-25092026010003107072979.zmb
-----
[Useroam ~]# İmza: 3f9a...e41c
[Useroam ~]# İmza Tarihi: 25-09-2026 05:15:45
[Useroam ~]# İmza Tipi: SHA512
```

Adım adım: bugünkü kaydın
aktığını kontrol etmek

1. Listenin üstündeki sarı **Aktif Log** düğmesine basın.

İmzalanmış Günlükler 10.255.255.1 · Toplam: 0

Aktif Log

Yıl

Tümü

Ay

Tümü

Başlangıç

mm/dd/yyyy

Bitiş

mm/dd/yyyy

Temizle

10

LOG ARALIĞI

İMZA TİPİ

5651 LOG DOSYASI

HASH DOSYASI

İŞLEM

Kayıt Yok

Kayıt Yok

2. **5651 İmza Durumu** ekranında **Aktif 5651 Günlüğü** tablosu henüz imzalanmamış günün dosyasını gösterir: **Dosya**, **Dosya Boyutu** ve **Log Sayısı**. Altındaki siyah kutuda son kayıt satırları akar; ekran 5 saniyede bir kendini yeniler. Dosya boyutu ve log sayısı artıyorsa kayıt çalışıyordur. **0 bytes** görüyorsanız cihazdan kayıt gelmiyordur; kurulumu yapan firmaya ya da destek ekibine haber verin.

Aktif 5651 Günlüğü

DOSYA	DOSYA BOYUTU	LOG SAYISI
10.255.255.1.log	0 bytes	

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Sayfa üstü	Başlık 5651 Günlükleri ; Dashboard bağlantısı ana ekrana döner. Tablo yüklenirken İşleniyor yazar.
Ay seçenekleri	Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran, Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık.
5651 Sayılı Kanun ve Log İmzalama penceresi	Bilgi penceresi: "5651 sayılı Kanun kapsamında erişim kayıtları en az 2 yıl saklanır. Her log dosyasının SHA-512 özeti alınır; gece dosyaları ayrıca KamuSM nitelikli zaman damgası ile mühürlenir."

Alan / Düğme	Ne yapar
İmzalanmış Günlükler · IP · Toplam	Cihazın adresi ve listedeki dosya sayısı.
+... eski IP	Cihazın eski adreslerindeki kayıtlar da listede. Üzerine gelince eski adres ve değişim tarihi görünür.
Aktif Log	Bugün biriken, imzalanmamış kaydı gösteren 5651 İmza Durumu ekranını açar.
Yıl, Ay	Listeyi yıla ve aya göre süzer. Tümü tüm yılları/ayları gösterir.
Başlangıç, Bitiş	Gün aralığıyla süzer.
Temizle	Filtreleri sıfırlar.
Sol üstteki sayı kutusu, sağ üstteki arama kutusu	Sayfa başına satır (10, 25, 50, 100, Hepsi) ve dosya adında arama.
Log Aralığı	Dosyanın kapsadığı zaman aralığı ve imza anı. En eski dosyada başlangıç bilinmediği için yazabilir.
İmza Tipi	Özetleme yöntemi (örnek: SHA512).
5651 Log Dosyası	Erişim kayıtlarının bulunduğu dosyanın adı (.bz2).
Hash Dosyası	Log dosyasının özetini taşıyan dosya (.zmb). Kaydın değişmediğini bu dosya kanıtlar; log dosyasıyla birlikte teslim edilir.
Mavi ok (Günlüğü Kontrol Et)	Dosyanın ayrıntı ve indirme ekranını açar.
Aşağı ok (İndir)	Log, özet ve zaman damgası dosyalarını tek ZIP olarak indirir.
İmzayı Doğrula	Dosyanın özetini yeniden hesaplayıp imzayla karşılaştırır.
Dosya, Dosya Boyutu, Log Sayısı	Aktif Log ekranında bugünkü dosya, boyutu ve içindeki kayıt satırı sayısı.

Ekranında çıkabilecek mesajlar

Mesaj	Anlamı / ne yapmalısınız
Kayıt Yok	Listede dosya yok. Yeni kurulan cihazda ilk imzalı dosya ilk gece imzalamasından sonra görünür. Günler geçtiği halde boşsa cihazda 5651 kaydının açık olduğunu kontrol edin ve destek ekibine yazın.
Log özetleri uyuyor. Log güvenilir. İmza Tarihi: ...	Doğrulama başarılı: dosya imzalandığı andan beri değişmemiş.
Log hatalı özetler uyumuyor.	Dosya ile imzası uyumuyor. Dosyayı teslim etmeden önce destek ekibine haber verin.

Mesaj	Anlamı / ne yapmalısınız
Log dosyası bulunamadı	Dosya arşivde bulunamadı. Destek ekibine dosya adıyla birlikte yazın.

Sık sorulanlar

Bir kurum belirli bir saatteki kaydı istedi. Hangi dosyayı vermeliyim?

Log Aralığı o saati kapsayan satırın ZIP dosyasını indirip olduğu gibi teslim edin. Dosyayı açıp düzenlemeyin; imza bozulur.

Liste neden gece bir saatten başlayıp ertesi gece bitiyor?

Kayıtlar her gece belirli bir saatte kapatılıp imzalanır. Bu yüzden bir dosya genelde bir önceki gecenin saatinden o gecenin saatine kadar olan kaydı taşır.

Rapor Dışı Kullanıcılar listesindeki çalışanlarımın kaydı burada da var mı?

Evet. 5651 kayıtları herkes için eksiksiz tutulur; o liste yalnız misafir raporlarını etkiler.

İlgili sayfalar

- [Bildirimler](#)
- [Cihaz Ayarları](#)
- [İşlem Kayıtları](#)

İşlem Kayıtları

Ne işe yarar?

İşlem Kayıtları, panelde seçili cihaz üzerinde yapılan işlemlerin kaydıdır: kim, ne yaptı, ne zaman, hangi internet adresinden. Örneğin bir misafirin engellenmesi, bir grubun silinmesi ya da maskeli bir telefon numarasının açılması buraya yazılır.

Ne zaman kullanılır?

- Bir ayarın ya da kaydın kim tarafından değiştirildiğini bulmak istediğinizde.
- KVKK kapsamında misafir bilgilerini kimin görüntülediğini kontrol etmek istediğinizde.
- Bir yöneticinin panelde ne yaptığını incelemek istediğinizde.

Başlamadan önce

- Kayıtlar yalnız seçili cihaz için gösterilir; **Cihaz (açık cihaza kilitli)** kutusu değiştirilemez. Başka cihazın kayıtları için önce [Cihaz Seçimi](#) ekranından cihazı değiştirin.

Adım adım

1. Sol menüde **Analiz ve Raporlar**'ı açın ve **İşlem Kayıtları**'na tıklayın. Açılışta son 7 günün kayıtları gelir.

USEOAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ziyaret Analitiği

Cihaz Raporları

5651 Logları

İşlem Kayıtları

SMS/Whatsapp Raporları

Yerel Kullanıcı Raporu

Personel WiFi

Ayarlar

İşlem Kayıtları (Audit Log)

Useroam Demo cihazındaki operatör işlemleri — kim, ne, ne zaman. (Yalnızca açık cihaz)

Ana Sayfa > İşlem Kayıtları

Operatör

İşlem

Cihaz (açık cihaza kilitli)

IP

Zaman

Filtrele

19 kayıt gösteriliyor

25

kayıt

Ara:

ZAMAN	OPERATÖR	İŞLEM	HEDEF	CİHAZ	IP	DETAY
2026-09-26 07:45:57	Demo Yönetici misafiren.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edi...
2026-09-26 07:45:43	Demo Yönetici misafir.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edi...
2026-09-26 07:45:15	Demo Yönetici misafiren.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edi...
2026-09-26 07:44:33	Demo Yönetici misafir.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edi...
2026-08-19 11:43:19	Demo Kullanıcı demo	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.200	{"sayfa":"edi...
2026-08-18 15:34:57	Demo Kullanıcı demo	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.155	{"sayfa":"edi...
2026-07-16 17:08:03	Ahmet Yılmaz misafir@ornek.com	device_create	device #1093	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"nasname":"1...

2. Aramanızı daraltın: **Operatör** listesinden bir kişi, **İşlem** listesinden bir işlem türü seçin, gerekirse **IP** kutusuna adres yazın ve **Zaman**'dan dönemi seçin (**Son 1 gün**, **Son 7 gün**, **Son 30 gün**, **Son 90 gün**, **Son 1 yıl**). **Filtrele**'ye basın.

Operatör

İşlem

Cihaz (açık cihaza kilitli)

IP

Zaman

Filtrele

Tümü

Tümü

Useroam Demo

IP ara

Son 1 yıl

Filtrele

3. Tabloyu inceleyin. En fazla 1000 kayıt gösterilir; daha fazlası varsa sayının yanında "ilk 1000" ve "filtreyi daraltın" uyarısı çıkar; filtreyi daraltın. Sağdaki **Ara:** kutusu tabloda arar.

19 kayıt gösteriliyor

25

kayıt

Ara:

ZAMAN	OPERATÖR	İŞLEM	HEDEF	CİHAZ	IP	DETAY
2026-09-26 07:45:57	Demo Yönetici misafiren.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edit...
2026-09-26 07:45:43	Demo Yönetici misafir.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edit...
2026-09-26 07:45:15	Demo Yönetici misafiren.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edit...
2026-09-26 07:44:33	Demo Yönetici misafir.demo@demo.local	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.27	{"sayfa":"edit...
2026-08-19 11:43:19	Demo Kullanıcı demo	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.200	{"sayfa":"edit...
2026-08-18 15:34:57	Demo Kullanıcı demo	kvkk_misafir_detay	smsuser #fea00735b6	Useroam Demo #1076	198.51.100.155	{"sayfa":"edit...

19 kayıt / 1 - 19

1

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Sayfa üstü	Başlık İşlem Kayıtları (Audit Log) , altında "Useroam Demo cihazındaki operatör işlemleri, kim, ne, ne zaman. (Yalnızca açık cihaz)" gibi açıklama; Ana Sayfa bağlantısı ana ekrana döner. Tablo altında "19 kayıt / 1 - 19" gibi toplam; sayı kutusu "25 kayıt" gibi okunur; kayıt yoksa Kayıt yok .
Operatör	İşlemi yapan panel kullanıcısı. Tümü herkesi gösterir.
İşlem	İşlem türü. Listede yalnız bu cihazda görülmüş türler çıkar.
Cihaz (açık cihaza kilitli)	Kayıtların ait olduğu cihaz. Değiştirilemez.
IP	İşlemin yapıldığı internet adresine göre arar (örnek: 198.51.100.27).
Zaman	Geriye dönük dönem.
Filtrele	Filtreleri uygular.
... kayıt gösteriliyor	Tabloya gelen kayıt sayısı.
Zaman (tablo)	İşlemin tarihi ve saati.
Operatör (tablo)	Kişinin adı ve kullanıcı adı.
İşlem (tablo)	Sistemdeki işlem kodu. Sık görülenler: kvkk_misafir_detay maskeli misafir bilgisi açıldı ya da misafir düzenleme ekranı açıldı · user_blacklist_add / user_blacklist_remove engelleme / engel kaldırma · user_status_change misafir engellendi, aktif edildi ya da onaylandı · group_create grup oluşturuldu · delete kayıt silindi · captive_portal_update portal ayarı değişti · device_create cihaz eklendi · coupon_check / coupon_redeem kupon kontrolü / kullanımı · list_logs log listesi açıldı · menu_report , otel_report , retail_report rapor görüntülendi.
Hedef	İşlemin yapıldığı kayıt türü ve numarası (örnek: smsuser #fea00735b6).
Cihaz	Cihaz adı ve numarası.
IP (tablo)	İşlemin yapıldığı internet adresi.
Detay	İşlemin teknik ayrıntısı (örnek: {"sayfa":"edit-user"}).
Sayı kutusu, Ara: , sayfa numaraları	Sayfa başına kayıt (10, 25, 50, 100, Tümü), tabloda arama ve sayfa geçişi.

Ekranda çıkabilecek mesajlar

Mesaj	Anlamı / ne yapmalısınız
-------	--------------------------

Kayıt bulunamadı.	Seçtiğiniz filtreye uyan işlem yok. Zaman 'ı genişletin ya da filtreleri Tümü yapın.
Açık cihaz çözülemedi, kayıt gösterilemiyor. Lütfen bir cihaz seçin.	Seçili cihaz yok; Cihaz Seçimi ekranından seçin.

Sık sorulanlar

Kayıtları silebilir miyim?

Hayır. İşlem kayıtları denetim içindir ve panelden silinemez.

Misafir numarasını kimin açtığını nasıl bulurum?

İşlem listesinden `kvkk_misafir_detay`'ı seçip **Filtrele**'ye basın.

İlgili sayfalar

- [Yöneticiler](#)
- [Engelli Kullanıcılar](#)
- [Cihaz Raporları](#)

SMS / WhatsApp Raporları

Ne işe yarar?

SMS/Whatsapp Raporları, telefonla kayıt olan misafirlerin dönem bazlı listesini verir: bugün, dün, bu ay ya da seçtiğiniz tarih aralığında kimler kayıt olmuş ya da giriş yapmış; hangi il, ilçe ve semtten; SMS ile mi WhatsApp ile mi.

Ne zaman kullanılır?

- Bugün ya da bu ay kaç yeni misafir kayıt olduğunu görmek istediğinizde.
- Belirli bir tarih aralığında gelen misafirleri listelemek istediğinizde.
- Misafirlerinizin hangi bölgelerden geldiğine bakmak istediğinizde.

Başlamadan önce

- Rapor seçili cihazın misafirlerini gösterir. [Rapor Dışı Kullanıcılar](#) listesindeki çalışanlar rapora girmez.
- Numaralar ve adlar KVKK gereği maskelidir.

Adım adım

1. Sol menüde **Analiz ve Raporlar**'ı açın ve **SMS/Whatsapp Raporları**'na tıklayın. Üstteki düğmelerle dönemi seçin: **Bugün** (açılıştaki seçili), **Dün**, **Bu Ay**, **Hepsi** ya da **Özel**.

USEROAM

Menü

- Dashboard
- Bumerang
- Misafirler
- Karşılama Portalı
- Analiz ve Raporlar
- Ziyaret Analitiği
- Cihaz Raporları
- 5651 Logları
- İşlem Kayıtları
- SMS/Whatsapp Raporları**
- Yerel Kullanıcı Raporu
- Personel WiFi
- Ayarlar

SMS/Whatsapp Raporları
Şuan Buradasınız

Dashboard > SMS/Whatsapp Raporları

Bugün **Dün** **Bu Ay** **Hepsi** **Özel**

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	İL	İLÇE	SEMT	KAYIT TİPİ
Kayıt Yok								

Kayıt Yok

Copyright ©2025 Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

2. Belirli bir aralık için **Özel**'e basın. **Özel Rapor** kartında **Başlangıç Tarihi** ve **Bitiş Tarihi** 'ni seçin (gün-ay-yıl). **Filtrele Tipi**'nden neye göre süzüleceğini seçin: **Kayıt Tarihi** (ilk kayıt olduğu gün) ya da **Son Giriş** (en son bağlandığı gün). **Kaydet**'e basın; tablo o aralıkla yenilenir.

Bugün **Dün** **Bu Ay** **Hepsi** **Özel**

Özel Rapor

Başlangıç Tarihi:
01-09-2026

Bitiş Tarihi:
26-09-2026

Filtrele Tipi:
Kayıt Tarihi

Kaydet

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	İL	İLÇE	SEMT	KAYIT TİPİ
Kayıt Yok								

Kayıt Yok

3. Tabloyu inceleyin. Sağ üstteki kutuyla arayın, sol üstteki kutudan sayfa başına satırı seçin.

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	İL	İLÇE	SEMT	KAYIT TİPİ
5321****67	Ay***	Ka***	misafir@ornek.com	26-09-2026	İstanbul	Kadıköy	Moda	
5417****71	Me***	Yı***		25-09-2026	İzmir	Konak	Alsancak	

Toplam: 2 / 1 - 2

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Sayfa üstü	Başlık SMS/Whatsapp Raporları , altında Şuan Buradasınız ; yol satırındaki Dashboard bağlantısı ana ekrana döner. Tablo yüklenirken İşleniyor , kayıt yoksa Kayıt Yok yazar; sayı kutusundaki Hepsi tüm satırları gösterir.
Bugün, Dün, Bu Ay, Hepsi	Hazır dönemler.
Özel	Özel Rapor kartını açar.
Başlangıç Tarihi, Bitiş Tarihi	Özel aralık.
Filtrele Tipi	Kayıt Tarihi ya da Son Giriş 'e göre süzer.
Kaydet	Özel aralığı uygular.
Kullanıcı Adı, İsim, Soyisim, E-Posta	Misafirin bilgileri (maskeli).
Kayıt Tarihi	İlk kayıt günü.
İl, İlçe, Semt	Misafir kaydındaki konum bilgisi. Boşsa bilinmiyordur.
Kayıt Tipi	Telefon simgesi SMS, WhatsApp simgesi WhatsApp.
Arama kutusu, sayı kutusu, Toplam	Arama, sayfa başına satır ve toplam kayıt. Kayıt yoksa Kayıt Yok .

Sık sorularlar

Rapor boş.

Seçili dönemde kayıt olan misafir yoktur. **Hepsi**'ye basarak tüm kayıtları görün.

Misafirlerin ne sıklıkla geldiğini nereden görürüm?

[Ziyaret Analitiği](#) ve Bumerang altındaki Misafir 360° ekranlarından.

İlgili sayfalar

- [SMS / WhatsApp Kullanıcıları](#)
- [Ziyaret Analitiği](#)

Yerel Kullanıcı Raporu

Ne işe yarar?

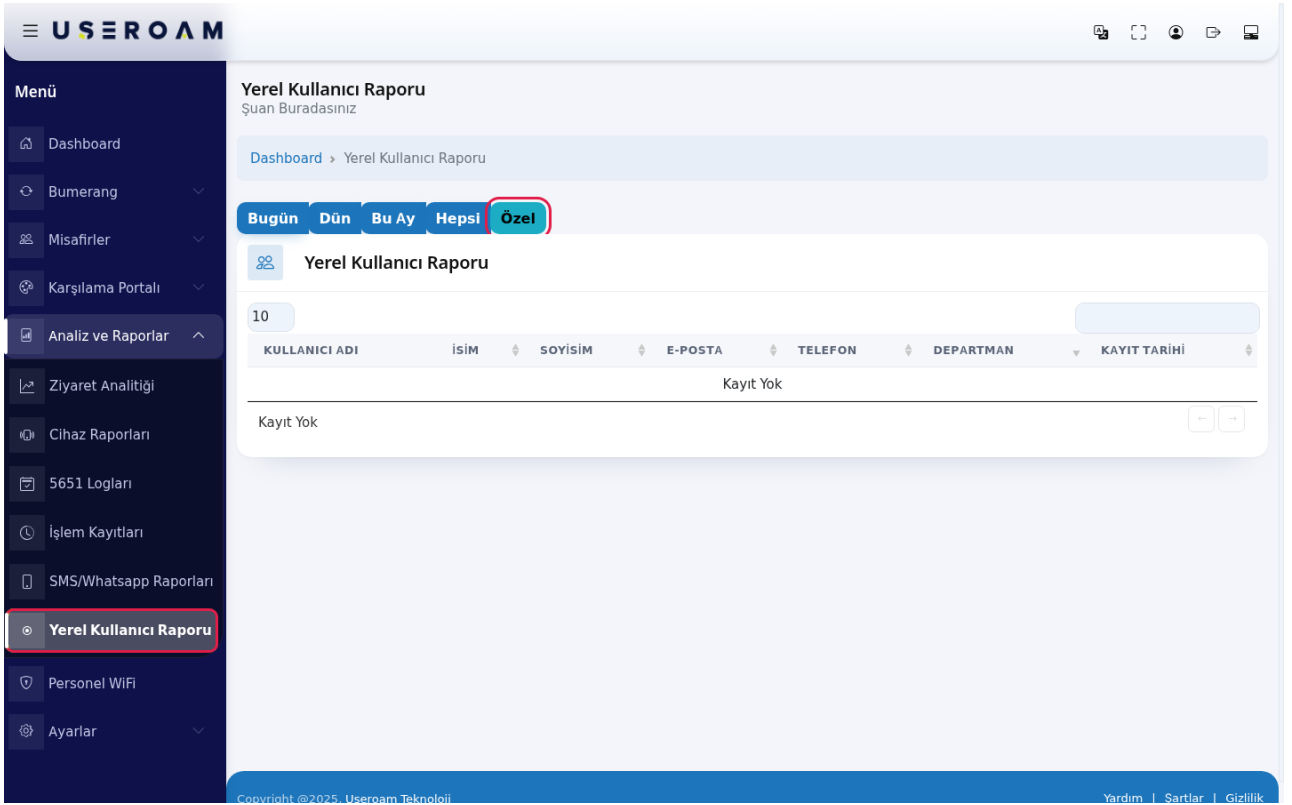
Yerel Kullanıcı Raporu, panelden elle açtığınız hesapların ([Yerel Kullanıcılar](#)) dönem bazlı listesini verir: bugün, dün, bu ay ya da seçtiğiniz aralıkta açılan veya giriş yapan hesaplar.

Ne zaman kullanılır?

- Belirli bir dönemde açılan personel ya da konuk hesaplarını görmek istediğinizde.
- Hangi hesapların son zamanlarda kullanıldığını kontrol etmek istediğinizde.

Adım adım

1. Sol menüde **Analiz ve Raporlar**'ı açın ve **Yerel Kullanıcı Raporu**'na tıklayın. Üstteki düğmelerle dönemi seçin: **Bugün**, **Dün**, **Bu Ay**, **Hepsi** ya da **Özel**. **Özel**, [SMS / WhatsApp Raporları](#) sayfasında anlatılan **Özel Rapor** kartını açar (**Başlangıç Tarihi**, **Bitiş Tarihi**, **Filtrele Tipi**, **Kaydet**).



2. Tabloyu inceleyin; arama kutusuyla hesap bulun.

10	Yerel Kullanıcı Raporu					
KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	TELEFON	DEPARTMAN	KAYIT TARİHİ
ayse.kaya	Ay***	Ka***	misafir@ornek.com	532****67	Resepsiyon	20-09-2026
toplanti-pc	To***	Sa***			Toplantı	18-09-2026
Toplam: 2 / 1 - 2						

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Sayfa üstü	Başlık Yerel Kullanıcı Raporu , altında Şuan Buradasınız ; yol satırındaki Dashboard bağlantısı ana ekrana döner. Tablo yüklenirken İşleniyor , kayıt yoksa Kayıt Yok yazar; sayı kutusundaki Hepsi tüm satırları gösterir.
Bugün, Dün, Bu Ay, Hepsi, Özel	Dönem seçimi.
Başlangıç Tarihi, Bitiş Tarihi, Filtrele Tipi (Kayıt Tarihi / Son Giriş), Kaydet	Özel aralık.
Kullanıcı Adı, İsim, Soyisim, E-Posta, Telefon, Departman	Hesap bilgileri.

Alan / Düğme	Ne yapar
Kayıt Tarihi	Hesabın açıldığı gün.
Arama kutusu, sayı kutusu, Toplam	Arama, sayfa başına satır ve toplam kayıt. Kayıt yoksa Kayıt Yok.

Sık sorulanlar

Rapor boş.

Seçili dönemde açılan ya da giriş yapan yerel hesap yoktur. **Hepsi'**ye basın.

İlgili sayfalar

- [Yerel Kullanıcılar](#)
- [Yeni Kullanıcı](#)

Hotspot QR Kodu

Ne işe yarar?

Hotspot QR Kodu ekranı, misafirlerinizin telefon kamerasıyla okutup Wi-Fi'ye tek dokunuşla bağlanacağı bir QR poster hazırlar. Posterini masaya, duvara ya da menüye koyarsınız. Ekranda yaptığınız her değişiklik sağdaki poster önizlemesine anında yansır.

Ne zaman kullanılır?

- Misafirlerin ağ adını ve şifreyi sormadan bağlanmasını istediğinizde.
- Masa kartı, duvar afişi ya da menü için Wi-Fi karekodu gerektiğinde.
- Wi-Fi adınız ya da şifreniz değiştiğinde posterini yenilemek için.

Başlamadan önce

- Ekran sol menüde **Ayarlar** altındadır (**Hotspot QR Kodu**).
- Misafir ağınızın adını (SSID) ve şifresini bilmeniz gerekir. Karşılama portalında kayıtlıysa kutular dolu gelir.
- Bu ekran hiçbir şey kaydetmez; posterini indirir ya da yazdırırsınız. Sayfayı kapatıp açtığınızda değişiklikleriniz sıfırlanır.

Adım adım: poster hazırlamak

1. Sol menüde **Ayarlar**'ı açın ve **Hotspot QR Kodu**'na tıklayın. Solda ayarlar, sağda poster önizlemesi açılır.

USEROAM

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Personel WiFi

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Rapor Dışı Kullanıcılar

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Hotspot QR Poster

Useroam Demo · WiFi ağına tek dokunuşta bağlanma

Anasayfa > Hotspot QR Poster

WiFi adı (SSID)

Useroam-Misafir

Şifre

Misafir2026

☐ Açık ağ (şifresiz)

Başlık (işletme)

Useroam Demo

Üst yazı

Ücretsiz Wi-Fi

Logo

Choose File No file chosen

Cihaz portal logosu otomatik geldi. İstersen yükle. QR kodunun ortasında görünür.

Poster teması

Aydınlık Koyu

☒ iOS giriş yardımı — "Safari'de aç"

Useroam Demo Wi-Fi

Ücretsiz Wi-Fi

Kamerayla okut, tek dokunuşta bağlan

Useroam-Misafir

Giriş açılmazsa okut

www.useroam.com

Wi-Fi by useroam

2. **WiFi adı (SSID)** kutusuna misafir ağınızın adını birebir yazın (örnek: Useroam-Misafir); büyük küçük harf dahil tek harf yanlışsa bağlantı kurulmaz. Ağınız şifreliyse **Açık ağ (şifresiz)** anahtarını kapatın ve **Şifre** kutusuna şifreyi yazın. Şifresiz ağda anahtarı açık bırakın; şifre kutusu kilitlenir. Sağdaki karekod siz yazdıkça yenilenir.

USEROAM

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Personel WiFi

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Rapor Dışı Kullanıcılar

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Hotspot QR Poster

Useroam Demo · WiFi ağına tek dokunuşta bağlanma

Anasayfa > Hotspot QR Poster

WiFi adı (SSID)

Useroam-Misafir

Şifre

Misafir2026

☒ Açık ağ (şifresiz)

Başlık (işletme)

Useroam Demo

Üst yazı

Ücretsiz Wi-Fi

Logo

Choose File No file chosen

Cihaz portal logosu otomatik geldi. İstersen yükle. QR kodunun ortasında görünür.

Poster teması

Aydınlık Koyu

☒ iOS giriş yardımı — "Safari'de aç"

Useroam Demo Wi-Fi

Ücretsiz Wi-Fi

Kamerayla okut, tek dokunuşta bağlan

Useroam-Misafir

Giriş açılmazsa okut

www.useroam.com

Wi-Fi by useroam

3. **Başlık (işletme)** kutusuna posterde büyük yazılacak işletme adını (örnek: Useroam Cafe), **Üst yazı** kutusuna karekodun üstündeki kısa yazıyı (açılışta Ücretsiz Wi-Fi) yazın. **Logo** alanında portal logonuz kendiliğinden gelir; başka bir görsel için dosya seçin. Yanındaki dönen ok cihaz logosuna geri döner.

USEROAM

Menü

- Dashboard
- Bumerang
- Misafirler
- Karşılama Portalı
- Analiz ve Raporlar
- Personel WiFi
- Ayarlar
- Hotspot QR Kodu**
- Rapor Dışı Kullanıcılar
- Bildirimler
- Cihaz Ayarları
- Yöneticiler
- Yönetici Profilleri
- SMS ayarları

Hotspot QR Poster
Useroam Demo · WiFi ağına tek dokunuşta bağlanma

Anasayfa > Hotspot QR Poster

WiFi adı (SSID)
Useroam-Misafir

Şifre
Misafir2026

☐ Açık ağ (şifresiz)

Başlık (işletme)
Useroam Cafe

Üst yazı
Ücretsiz Wi-Fi

Logo
Choose File No file chosen

Cihaz portal logosu otomatik geldi. İstersen yükle. QR kodunun ortasında görünür.

Poster teması
Aydınlık Koyu

☒ iOS giriş yardımı — "Safari'de aç" karekodu

Useroam Cafe
Wi-Fi

Ücretsiz Wi-Fi
Kamerayla okut, tek dokunuşta bağlan

Useroam-Misafir

Giriş açılmazsa okut
www.useroam.com

Wi-Fi by useroam

4. **Poster teması**'ndan **Aydınlık** ya da **Koyu**'yu seçin. Aydınlık tema baskıda, koyu tema loş ortamlarda daha iyi görünür.

USEROAM

Menü

- Dashboard
- Bumerang
- Misafirler
- Karşılama Portalı
- Analiz ve Raporlar
- Personel WiFi
- Ayarlar
- Hotspot QR Kodu**
- Rapor Dışı Kullanıcılar
- Bildirimler
- Cihaz Ayarları
- Yöneticiler
- Yönetici Profilleri
- SMS ayarları

☐ Açık ağ (şifresiz)

Başlık (işletme)
Useroam Demo

Üst yazı
Ücretsiz Wi-Fi

Logo
Choose File No file chosen

Cihaz portal logosu otomatik geldi. İstersen yükle. QR kodunun ortasında görünür.

Poster teması
Aydınlık **Koyu**

☒ iOS giriş yardımı — "Safari'de aç" karekodu

Giriş (Safari) adresi
http://www.useroam.com

iPhone'da captive açılmazsa misafir bu karekodu okutur → portal Safari'de açılır, OTP orada çalışır. **HTTP** olmalı (HSTS'siz alan).

Poster indir (PNG)

Sadece QR Yazdır

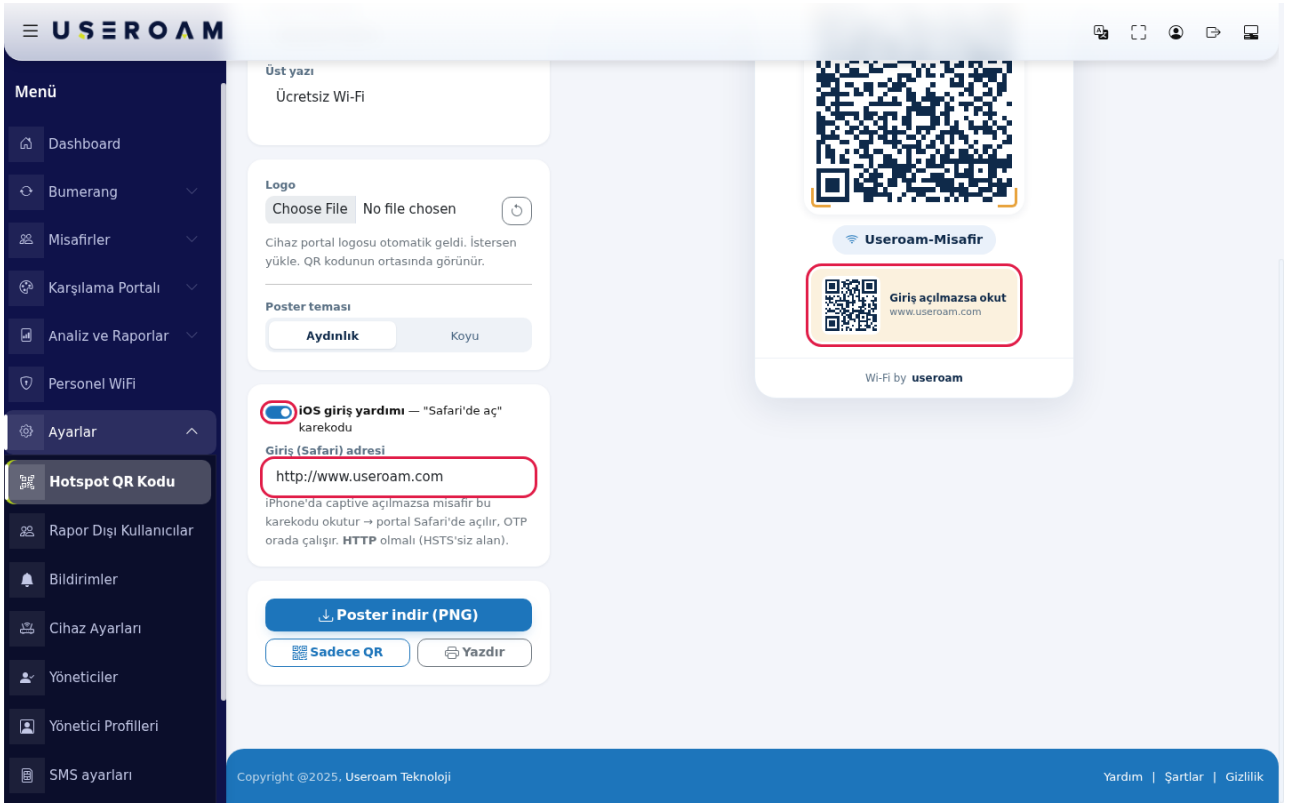
Kamerayla okut, tek dokunuşta bağlan

Useroam-Misafir

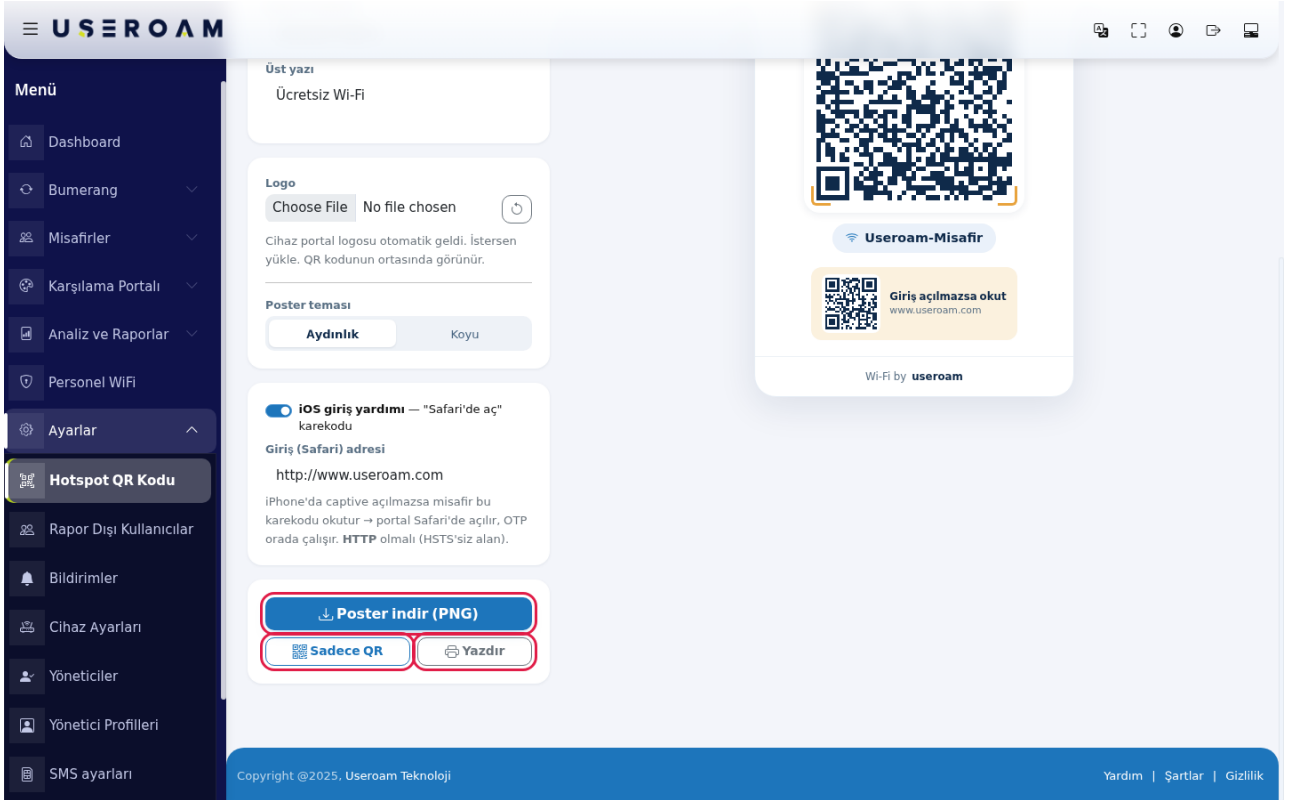
Giriş açılmazsa okut
www.useroam.com

Wi-Fi by useroam

5. iPhone'larda karşılama sayfası bazen kendiliğinden açılmaz. Bunun için **iOS giriş yardımı** açıkken posterin altına ikinci, küçük bir karekod ("Giriş açılmazsa okut") eklenir. **Giriş (Safari) adresi** kutusuna misafirin okutunca açılacak adresi yazın; bu adres `http://` ile başlamalıdır (`https://` adreste yönlendirme çalışmaz). İstemiyorsanız anahtarı kapatın.



6. Poster almak için **Poster indir (PNG)**'ye basın. Yalnız karekodu kendi tasarımınızda kullanacaksanız **Sadece QR**, doğrudan yazıcıya göndermek için **Yazdır**'i kullanın.



Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Sayfa üstü ve ipuçları	Başlığın altında "Useroam Demo · WiFi ağına tek dokunuşla bağlanma". Boş kutularda örnek yazılar görünür: "Örnek: Useroam", "Şifre (açık ağda boş)", "İşletme adı". Üst yazı açılışta "Ücretsiz Wi-Fi"dir. Logo notu: "Cihaz portal logosu otomatik geldi. İstersen yükle. QR kodunun ortasında görünür." Dönen ok düğmesinin adı "Cihaz logosuna dön". Tema düğmeleri Aydınlık ve Koyu. iOS giriş yardımı satırı "Safari'de aç" karekodunu ekler; altındaki not: "iPhone'da captive açılmazsa misafir bu karekodu okutur, portal Safari'de açılır, OTP orada çalışır. HTTP olmalı (HSTS'siz alan)."
WiFi adı (SSID)	Karekodun bağlanacağı ağ adı. En fazla 64 karakter.
Şifre	Ağ şifresi. Açık ağda boş kalır. En fazla 128 karakter.
Açık ağ (şifresiz)	Açıkken karekod şifresiz ağ için üretilir, şifre kutusu kilitlenir.
Başlık (işletme)	Posterin üstündeki işletme adı. Açılışta cihaz adı gelir. En fazla 40 karakter.
Üst yazı	Karekodun üstündeki büyük yazı. En fazla 32 karakter.
Logo ve dönen ok	Posterde ve karekodun ortasında görünen logo; dönen ok cihaz logosuna döner.
Poster teması	Aydınlık ya da Koyu .
iOS giriş yardımı	Posterin altına "Giriş açılmazsa okut" karekodunu ekler.
Giriş (Safari) adresi	İkinci karekodun açtığı adres. HTTP olmalı.
Poster indir (PNG)	Posterin tamamını görsel olarak indirir.
Sadece QR	Yalnız Wi-Fi karekodunu büyük boyutta indirir.
Yazdır	Posteri yazıcı penceresinde açar.
Poster önizlemesi	İşletme adı, "Kamerayla okut, tek dokunuşta bağlan" yazısı, karekod ve altında ağ adı görünür.

Sık sorularlar

Karekodu okuttum ama bağlanmıyor.

Ağ adını ve şifreyi büyük küçük harfe dikkat ederek kontrol edin. Aığınız şifresizse **Açık ağ (şifresiz)** açık olmalıdır.

Karekodun yerinde "QR yüklenemedi" yazıyor.

Sayfa karekod aracını yükleyemedi. İnternet bağlantınızı kontrol edip sayfayı yenileyin.

Şifreyi deęiřtirdim, poster ne olacak?

Eski karekod çalışmaz. Bu ekrandan yeni şifreyle posterini yeniden indirip basın.

Karekod okutunca misafir kayıt ekranını görüyor mu?

Telefon ağa bağlandıktan sonra karşılama portalı açılır ve misafir her zamanki gibi giriş yapar.

İlgili sayfalar

- [Portal Ayarları](#)
- [Ziyaret Analitiği](#)