

Ayarlar

Bildirimler, cihaz, yöneticiler, SMS/WhatsApp ve lisans ayarları

- [Bildirimler](#)
- [Cihaz Ayarları](#)
- [Yöneticiler](#)
- [Yönetici Profilleri](#)
- [SMS Ayarları](#)
- [WhatsApp Ayarları](#)
- [Lisans Bilgileri](#)
- [Modül İzinleri](#)

Bildirimler

Bildirim Ayarları, sistemin size hangi olaylarda **SMS** veya **e-posta** göndereceğini belirler. Özellikle 5651 log imzalama süreci sessizce aksarsa yasal sorumluluk doğduğu için, imzalama ve log akışı bildirimlerinin açık tutulması önerilir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar** → **Bildirimler** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Lisans Bilgileri

Bildirim Ayarları

Şuan Buradasınız

Dashboard > Bildirim Ayarları

Uyarı! SMS modülünü kullanmak için lütfen hesap bilgileri sayfasından cep telefonu numaranızı giriniz.

☐ 5651 imzalama Sms Bildirimi

☐ 5651 imzalama Mail Bildirimi

☐ 5651 %90 'a ulaşınca SMS Bildirimi:

☐ 5651 %90 'a ulaşınca Mail Bildirimi:

☐ Kullanıcı Onay Mail Bildirimi

☐ Log Akış SMS Bildirimi:

☐ Log Akış Mail Bildirimi:

☐ Kullanıcı Kayıt Mail Bildirimi:

Kaydet

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Ön koşul: Ekranın üstünde "Uyarı! SMS modülünü kullanmak için lütfen hesap bilgileri sayfasından cep telefonu numaranızı giriniz." uyarısı çıkıyorsa, SMS bildirimleri size ulaşmaz. Önce hesap bilgilerinizde cep telefonu numarasını tanımlayın.

Bildirim türleri

Sekiz ayrı anahtar vardır; her biri bağımsız olarak açılıp kapatılır.

5651 imzalama

- **5651 İmzalama Sms Bildirimi:** Log imzalama işlemi tamamlandığında (veya başarısız olduğunda) cep telefonunuza SMS gider.
- **5651 İmzalama Mail Bildirimi:** Aynı bilgilendirme e-posta olarak gönderilir.

Kapasite uyarı's?

- **5651 %90'a ulaşınca SMS Bildirimi:** İmzalanacak log alanı ayrılan kotanın %90'ına ulaştığında SMS gönderilir. Bu uyarı, alan dolup log kaybı yaşanmadan önce müdahale etmenizi sağlar.
- **5651 %90'a ulaşınca Mail Bildirimi:** Aynı uyarının e-posta karşılığı.

Log akı???

- **Log Akış SMS Bildirimi:** Güvenlik duvarınızdan Useroam'a log akışı kesildiğinde SMS gönderilir. Firewall tarafında syslog ayarı bozulduğunda ilk fark edeceğiniz sinyal budur.
- **Log Akış Mail Bildirimi:** Aynı uyarının e-posta karşılığı.

Kullanıcı?c? olaylar?

- **Kullanıcı Onay Mail Bildirimi:** Onay bekleyen bir kullanıcı kaydı oluştuğunda e-posta gönderilir. **Misafirler → Onay Bekleyenler** listesini takip etmeniz gerektiğini hatırlatır.
- **Kullanıcı Kayıt Mail Bildirimi:** Portalda yeni bir misafir kaydı oluştuğunda e-posta gönderilir. Yoğun lokasyonlarda kapalı tutulması önerilir.

Seçimlerinizi **Kaydet** ile onaylayın.

“ İlgili sayfalar: **Analiz ve Raporlar → 5651 Logları** (imzalama durumu), **Misafirler → Onay Bekleyenler**, **Ayarlar → SMS Ayarları**.

Cihaz Ayarlar?

Cihaz Ayarları, Useroam'un konuştuğu **güvenlik duvarı / gateway** kaydını yönetir. RADIUS şifresi, 5651 loglama, firewall API bağlantısı ve karşılama portalının cihaza yüklenecek HTML şablonu bu sayfadadır. Kurulumun panel tarafındaki merkezi burasıdır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar** → **Cihaz Ayarları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Lisans Bilgileri

Cihaz Ayarları

Şuan Buradasınız

Dashboard > Cihaz Düzenle

Cihaz Detayları

Cihaz Adresi

10.255.255.1

5651 Loglama

Cihaz Adı

Useroam Demo

Marka Adı (misafire görünen isim)

Kampanya mesajlarında |company| yerine bu ad yazılır. Boş bırakılırsa hesabın resmi ünvanı kullanılır. KVKK metinlerinde her zaman resmi ünvan görünür.

Cihaz Şifresi

demosecret

Kaydet

Firewall API Entegrasyonu

Bu cihaz için firewall yönetim API'sini bağlayın (kurulum ve misafir oturum yönetimi).

API entegrasyonunu aç

Otomatik algılanan marka: **Sophos**

Kurulum rehberi

Kurulum Dökümanı

Template

```
1<html>
2<head>
3<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8"/>
4<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
5<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
6<link rel="shortcut icon" href="https://panel.useroam.com/sophos-cloud/img/favicon.ico">
7<title>Useroam Captive Portal</title>
8<link href="https://panel.useroam.com/sophos-cloud/css/Useroam.css" rel="stylesheet">
9<!--[if lt IE 9]>
10<script src="https://panel.useroam.com/sophos-cloud/js/html5shiv.js"></script>
11<script src="https://panel.useroam.com/sophos-cloud/js/respond.min.js"></script>
12<![endif]-->
13</head>
14<body>
15<div class="container" id="login-block">
16<div class="row">
17<div class="col-sm-6 col-md-4 col-sm-offset-3 col-md-offset-4">
18<div class="login-box clearfix animated flipInX">
19<div class="login-logo"></div>
20<div class="login-form">
```

Cihazı Sil

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Cihaz Detayları?

- Cihaz Adresi:** Güvenlik duvarının Useroam ile haberleşeceği **WAN / dış bacak IP adresi**. Birden fazla WAN bacağınız varsa cihaz isteği genelde ilkinden gönderir; farklı bir baccaktan çıkmak isterseniz firewall'da SNAT kuralı tanımlayın. **Bu adres değişirse burayı güncellemezseniz entegrasyon durur.**

- **5651 Loglama:** Cihazdan gelen logların 5651 kapsamında imzalanıp saklanmasını açar. Yasal loglama kullanıyorsanız açık olmalıdır.
- **Cihaz Adı:** Cihazın panel içindeki adı. Birden fazla lokasyonunuz varsa ayırt edici bir ad verin.
- **Marka Adı (misafire görünen isim):** Kampanya mesajlarında `[company]` yerine bu ad yazılır. Boş bırakılırsa hesabın resmi ünvanı kullanılır. **KVKK metinlerinde her zaman resmi ünvan görünür** — bu alan yasal metni değiştirmez.
- **Cihaz Şifresi:** RADIUS *shared secret* değeridir. Firewall'da RADIUS sunucusu tanımlarken bu kodu kopyalayıp yapıştırırsınız (Sophos'ta *Shared Secret*, FortiGate'te *Secret*, Palo Alto'da *Secret*).

Değişiklikleri bu bölümün altındaki **Kaydet** ile onaylayın.

2. Firewall API Entegrasyonu

Bu bölüm, kurulumu ve misafir oturum yönetimini firewall'un yönetim API'si üzerinden yapmak içindir. Panel cihazın markasını otomatik algılar (örn. *Otomatik algılanan marka: Sophos*) ve ilgili **Kurulum Dökümanı** bağlantısını gösterir.

- **API entegrasyonunu aç:** Anahtarı açtığınızda aşağıdaki alanlar görünür.
- **Yönetim adresi (https):** Firewall yönetim arayüzünün adresi.
- **Port:** Yönetim arayüzünün portu.
- **Çalışma kipi:** İki seçenekten biri:
 - *Yalnız kurulum* — kimlik bilgisi saklanmaz; API yalnızca ilk yapılandırma sırasında kullanılır.
 - *Kalıcı bağlı* — kimlik bilgisi şifreli saklanır; oturum açma/kapatma gibi işlemler sürekli API üzerinden yürür.

“ **Sophos kullanıyorsanız:** API kullanıcısı ve izinlerinin firewall tarafında ayrıca oluşturulması gerekir. Adımlar için **Kurulum Rehberleri → Sophos API Bağlantısı** sayfasına bakın.

3. Template

`<html>` ile başlayan bu kod bloğu, karşılama portalının **cihaza yüklenecek şablonudur**. Portal Ayarları'nda yaptığınız tema değişiklikleri bu şablona yansır.

Blokta ne varsa **tamamını** kopyalayıp cihazınızın ilgili alanına yapıştırırsınız:

- **Sophos:** Authentication → Web Authentication → Captive portal appearance → Custom HTML
- **FortiGate:** System → Replacement Messages → Login Page
- **Palo Alto:** önce `captive.html` olarak kaydedin, sonra Device → Response Pages → Captive Portal Comfort Page üzerinden yükleyin

Önemli: Portal tasarımını (logo, renk, arka plan) değiştirdiğinizde şablon yeniden üretilir. Değişikliğin misafir ekranına yansması için **güncel şablonu cihaza yeniden yüklemeniz gerekir.**

Diğer işlemler

- **Kurulum Dökümanı:** Cihazınızın markasına ait kurulum rehberini açar.
 - **Cihazı Sil:** Cihaz kaydını kaldırır. Silinen cihazın RADIUS şifresi geçersiz olur ve misafir girişleri durur — yalnızca donanımı gerçekten devreden çıkarıyorsanız kullanın.
-

“İlgili sayfalar: **Kurulum Rehberleri** (marka bazlı adımlar), **Analiz ve Raporlar** → **5651 Logları**, **Ayarlar** → **Lisans Bilgileri**.

Yöneticiler

Yöneticiler sayfası, panele giriş yapabilen kullanıcı hesaplarını listeler ve yönetir. Otel işletmelerinde resepsiyon, kat hizmetleri veya teknik servis için ayrı hesaplar açmak da buradan yapılır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar** → **Yöneticiler** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Lisans Bilgileri

Yöneticiler

Şuan Buradasınız

Dashboard > Yöneticiler

+ Yeni Yönetici

Yöneticiler

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	SON GİRİŞ	SON IP ADRESİ	
demo	Demo	Kullanıcı	demo@useroam.local	2026-08-11 01:35:42	31.223.111.27	
demo_otel_1	Ayşe	Demir	demo_otel_1@demo.local			
demo_otel_2	Mehmet	Yıldız	demo_otel_2@demo.local			
demo_otel_3	Zeynep	Kaya	demo_otel_3@demo.local			
demo_otel_4	Caner	Şahin	demo_otel_4@demo.local			

Toplam: 5 / 1 - 5

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Liste sütunlar?

- **KULLANICI ADI:** Panele giriş yaparken kullanılan hesap adı.
- **İSİM** ve **SOYİSİM:** Hesap sahibinin adı soyadı.
- **E-POSTA:** Hesabın e-posta adresi. Bildirim ve şifre işlemleri bu adrese gider.
- **SON GİRİŞ:** Hesabın en son ne zaman giriş yaptığı (tarih ve saat). Uzun süredir kullanılmayan hesapları tespit etmek için bakılır.

- **SON IP ADRESİ:** Son girişin yapıldığı IP adresi. Beklenmedik bir konumdan giriş olup olmadığını buradan görebilirsiniz.

“ **Güvenlik ipucu:** Son giriş tarihi boş olan veya aylardır kullanılmayan hesapları kapatın. Kimin ne yaptığını izlemek için **Analiz ve Raporlar → İşlem Kayıtları** sayfasına bakın.

Listede gezinme

- Sol üstteki **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını belirler.
- Sağ üstteki **arama kutusu** tüm sütunlarda anlık filtreleme yapar.
- Tablo altında toplam kayıt sayısı ("Toplam: 5 / 1 - 5") ve sayfa geçiş okları bulunur.

Yeni Yönetici

Sağ üstteki **Yeni Yönetici** butonu ile hesap açarsınız. Formda kullanıcı adı, ad, soyad, e-posta ve şifre bilgileri istenir. Hesabın hangi ekranlara erişeceği **yönetici profili** ile belirlenir — profilleri **Ayarlar → Yönetici Profilleri** sayfasından oluşturursunuz.

“ **İlgili sayfalar:** **Ayarlar → Yönetici Profilleri** (yetki grupları), **Analiz ve Raporlar → İşlem Kayıtları** (kim ne yaptı).

Yönetici Profilleri

Yönetici Profilleri, panel hesaplarının **hangi ekranları görüp hangi işlemleri yapabileceğini** belirleyen yetki gruplarıdır. Bir profil oluşturup birden çok yöneticiye atarsınız; böylece yetkiyi tek tek hesaplarda değil, tek noktadan yönetirsiniz.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar → Yönetici Profilleri** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Lisans Bilgileri

Yönetici Profilleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > Yönetici Profilleri

+ Yeni Profil

Yönetici Profilleri

#	GRUP ADI
Veri Yok	

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Profil listesi

Tablo iki sütundan oluşur:

- **#**: Profilin sıra numarası.
- **GRUP ADI**: Profilin adı.

Henüz profil tanımlanmamışsa tabloda "*Veri Yok*" yazar. Bu durumda yöneticiler varsayılan yetkilerle çalışır.

Yeni Profil

Sağ üstteki **Yeni Profil** butonuyla yetki grubu oluşturursunuz. Profile bir ad verip, o grubun erişebileceği menü ve ekranları işaretlersiniz.

Sık kullanılan örnekler:

- **Resepsiyon:** yalnızca Otel Çözümü (talep monitörü, oda panosu) ve misafir listeleri.
- **Pazarlama:** yalnızca Bumerang (kampanya, anket, raporlar); sistem ayarları kapalı.
- **Teknik:** Ayarlar ve 5651 logları; pazarlama modülleri kapalı.

“ **İpucu:** En dar yetkiyle başlayın, ihtiyaç oldukça genişletin. Cihaz Ayarları ve Lisans Bilgileri gibi ekranları yalnızca teknik ekibe açık tutmak, yanlışlıkla yapılan değişikliklerin önüne geçer.

“ **İlgili sayfalar:** **Ayarlar** → **Yöneticiler** (hesaplar), **Analiz ve Raporlar** → **İşlem Kayıtları**.

SMS Ayarlar?

SMS Ayarları, sistemin misafirlere göndereceği doğrulama/şifre SMS'lerinin nasıl üretileceğini ve hangi servis üzerinden gönderileceğini belirler. **SMS Portal Ayarları** sayfasındaki modülü açtıysanız, misafirin kod alabilmesi için bu sayfanın da doğru doldurulmuş olması gerekir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar** → **SMS ayarları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Lisans Bilgileri

SMS ayarları

Şuan Buradasınız

Dashboard > SMS ayarları

SMS API ayarları

Özel API:

Firmanıza ait özel SMS entegrasyonu sağlayabilirsiniz. Useroam başlıklı SMS gönderilmesi için özel seçeneğinin kapatılması gerekmektedir.

Karakter Uzunluğu

-

Karakter Tipi

Sadece Küçük Harf

Grup

Kullanıcı kayıtlı ise yeni şifre gönder

Gönderilecek Mesaj

Kaydet

Copyright @2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. SMS API ayarlar?

- **Özel API:** Firmanıza ait özel SMS entegrasyonu kullanmak isterseniz açın. **Useroam başlıklı SMS gönderilmesi için bu seçeneğin kapalı olması gerekir.** Yani kendi SMS başlığınızla (marka adınızla) göndermek istiyorsanız açın; Useroam'ın ortak başlığını kullanacaksanız kapalı bırakın.

Özel API açıldığında aşağıdaki alanlar görünür:

- **SMS Sağlayıcı:** *Mobilışim (Ekomesaj)* hazır entegrasyondur; *Diğer* seçildiğinde tüm istek parametrelerini elle tanımlarsınız.
- **URL:** Sağlayıcının SMS gönderim uç noktası.
- **HTTP Yöntemi:** *GET* veya *POST* — sağlayıcının dokümantasyonuna göre seçin.
- **Ülke Kodu Kullan:** Numaraların başına ülke kodu (örn. 90) eklenerek gönderilir.
- **Numara Başına Sıfır Ekle:** Numaranın başına ☐ eklenir. Ülke kodu ile birlikte kullanılmaz — sağlayıcınızın beklediği biçime göre yalnızca biri seçilir.
- **Cevap Değeri:** Sağlayıcının başarılı gönderimde döndürdüğü değer. Sistem gönderimin başarılı sayılıp sayılmayacağına bu değere bakarak karar verir.
- **Kullanıcı Adı, Şifre, Başlık:** Mobilışim (Ekomesaj) entegrasyonunda kullanılan hesap bilgileri ve SMS başlığı (originator).

?stek Parametreleri

Parametre ve **Parametre Değeri** sütunlarından oluşan bu tabloya, sağlayıcının beklediği alanları eklersiniz. + ile satır ekler, - ile silersiniz. *Diğer* sağlayıcı seçildiğinde istek bu tabloya göre kurulur.

“ **SMS Test:** Sayfadaki test penceresi, oluşturulan isteğin URL'ini gösterir. Sağlayıcıya gitmeden önce parametrelerin doğru birleştğini buradan kontrol edebilirsiniz.

2. ?ifre (kupon) üretimi

- **Karakter Uzunluğu:** Misafire gönderilecek kodun kaç karakter olacağı. - ve + düğmeleriyle azaltıp artırırsınız. Kısa kod kullanımı kolaylaştırır, uzun kod tahmin edilmeyi zorlaştırır.
- **Karakter Tipi:** *Sadece Küçük Harf*, *Sadece Büyük Harf*, *Sadece Harf*, *Sadece Rakam* veya *Hepsi*. Telefonda girileceği için *Sadece Rakam* genelde en pratik seçenektir.
- **Grup:** SMS ile kayıt olan misafirlerin ekleneceği kullanıcı grubu. Grubun kota, hız ve süre kuralları bu misafirlere uygulanır. Gruplar **Misafirler** → **Gruplar** sayfasından yönetilir.
- **Kullanıcı kayıtlı ise yeni şifre gönder:** Daha önce kayıt olmuş bir numara tekrar giriş yaparsa yeni bir şifre üretilip gönderilir. Kapalıysa misafir eski şifresiyle devam eder.
- **Gönderilecek Mesaj:** Misafire gidecek SMS metni. Şifrenin yerleştiği değişkeni metin içinde koruyun; aksi halde misafir kodu göremez.

Değişiklikleri **Kaydet** ile onaylayın.

İlgili sayfalar: Karşılama Portalı → SMS Portal Ayarları, Misafirler → Gruplar, Analiz ve Raporlar → SMS / WhatsApp Raporları.

WhatsApp Ayarlar?

WhatsApp Ayarları, "WhatsApp ile Giriş" akışında misafire üretilecek şifrenin biçimini, misafirin ekleneceği grubu ve gönderilecek mesaj metnini belirler. **Whatsapp Portal** sayfasındaki modülü açtıysanız bu sayfanın da yapılandırılmış olması gerekir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar** → **Whatsapp Ayarları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

WhatsApp Ayarları

Lisans Bilgileri

WhatsApp ile giriş ayarları

Şuan Buradasınız

Dashboard > WhatsApp ile giriş ayarları

WhatsApp Ayarları

Karakter Uzunluğu

- +

Karakter Tipi

Sadece Küçük Harf

Grup

☐ Kullanıcı kayıtlı ise yeni şifre gönder

Gönderilecek Mesaj

Kaydet

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Şifre üretimi ve misafir yerleştirimi

- Karakter Uzunluğu:** Üretilecek şifrenin karakter sayısı; - ve + düğmeleriyle ayarlanır.
- Karakter Tipi:** *Sadece Küçük Harf*, *Sadece Büyük Harf*, *Sadece Harf*, *Sadece Rakam* veya *Hepsi*.
- Grup:** WhatsApp ile kayıt olan misafirlerin ekleneceği kullanıcı grubu. Grubun kota ve süre kuralları bu misafirlere uygulanır (**Misafirler** → **Gruplar**).

- **Kullanıcı kayıtlı ise yeni şifre gönder:** Daha önce kayıtlı bir numara tekrar giriş yaptığıında yeni şifre üretilir.
- **Gönderilecek Mesaj:** Misafire WhatsApp üzerinden iletilecek metin. Şifre değişkenini metin içinde koruyun.

2. Servis / API ayarlar?

Gelişmiş bölümde gönderim servisi tanımlanır:

- **Sağlayıcı:** *Mobilşim (Ekomesaj)* hazır entegrasyondur; *Diğer* seçildiğinde parametreleri elle tanımlarsınız.
- **URL ve HTTP Yöntemi** (*GET / POST*): Servisin uç noktası ve istek tipi.
- **Ülke Kodu Kullan / Numara Başına Sıfır Ekle:** Numara biçimlendirmesi. Servisinizin beklediği biçime göre yalnızca biri seçilir.
- **Cevap Değeri:** Başarılı gönderimde servisten dönmesi beklenen değer.
- **Kullanıcı Adı, Şifre, Başlık:** Servis hesabı bilgileri.
- **İstek Parametreleri: Parametre / Parametre Değeri** satırları; + ve - ile yönetilir.

Değişiklikleri **Kaydet** ile onaylayın.

Unutmayın: WhatsApp akışının misafir tarafında çalışması için güvenlik duvarınızda WhatsApp alan adlarına (`*.wa.me`, `*.whatsapp.com`, `*.whatsapp.net` vb.) izin verilmiş olmalıdır. Ayrıntılar **Kurulum Rehberleri** altındadır.

“ İlgili sayfalar: Karşılama Portalı → Whatsapp Portal, Misafirler → Gruplar , Analiz ve Raporlar → SMS / WhatsApp Raporları.

Lisans Bilgileri

Lisans Bilgileri, hesabınızın lisans durumunu ve size hizmet veren bayinin iletişim bilgilerini gösteren **salt-okunur** bir ekrandır. Buradaki değerler değiştirilemez; lisans yenileme veya kapsam değişikliği bayiniz üzerinden yapılır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Ayarlar** → **Lisans Bilgileri** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Hotspot QR Kodu

Bildirimler

Cihaz Ayarları

Yöneticiler

Yönetici Profilleri

SMS ayarları

Whatsapp Ayarları

Lisans Bilgileri

Lisans Bilgileri

Şuan Buradasınız

Dashboard > Sistem ayarları > Lisans Bilgileri

Lisans Detayları

Firma Adı	Useroam Demo (Salt-Okunur)
Lisans Numarası:	7674D96D37480BE0DC6A7585F2F0
Lisans Bitiş Tarihi:	31-12-2099
Tipi	5651 Loglama/Hotspot

Bayi Bilgileri

Bayi Adı	Useroam Teknoloji
Yetkili Kişi	Tugay Pala
E-Posta	tugay@useroamteknoloji.com

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Lisans Detaylar?

- Firma Adı:** Lisansın tanımlı olduğu işletmenin adı. KVKK ve kullanım şartları metinlerinde resmi ünvan olarak bu ad görünür.
- Lisans Numarası:** Hesabınıza özel lisans anahtarı. Destek talebi açarken bu numarayı iletmeniz süreci hızlandırır.

- **Lisans Bitiş Tarihi:** Lisansın geçerli olduğu son tarih. **Bu tarih geçtiğinde misafir girişleri ve 5651 log imzalama durur** — tarihe yaklaştığınızda bayinizle iletişime geçin.
- **Tipi:** Lisansın kapsamı (örn. *5651 Loglama/Hotspot*). Hangi modüllerin kullanılabileceğini bu kapsam belirler.

2. Bayi Bilgileri

- **Bayi Adı:** Lisansı sağlayan iş ortağı.
- **Yetkili Kişi:** Bayi tarafındaki muhatabınız.
- **E-Posta:** Bayinin iletişim adresi. Lisans yenileme, kapsam genişletme ve faturalandırma konularında bu adrese yazarsınız.

“ **Teknik destek için:** Kurulum ve entegrasyon sorunlarında **destek@useroamteknoloji.com** adresine yazabilirsiniz.

“ **İlgili sayfalar:** **Ayarlar → Cihaz Ayarları, Analiz ve Raporlar → 5651 Logları.**

Modül ?zinleri

Modül İzinleri ekranı iki işi bir arada yapar: işletmenizde **hangi modüllerin kurulu** olduğunu belirler ve **alt kullanıcıların** bu modüllerden hangilerini görebileceğini kısıtlar. Personel uygulamasında ne görüneceği de buradan etkilenir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang → İŞLETME → Modül İzinleri** adımlarını izleyin. Kullanıcı oluşturmak için **Ayarlar → Yöneticiler** ekranını kullanın.

1. İşletme modülleri

Üst bölüm, işletmenin hangi modülleri kullandığını gösterir — **Otel Portalı, Dijital Menü, Etkinlik** gibi. Kurulu olmayan modülün yanında *Kurulu değil* · Kur yazar; **Kur** bağlantısı modülü işletmeye ekler.

“ **Kapalı modül ne olur?** Hem panelde/uygulamada hem de müşteri (public) tarafında pasif olur. Yani kapattığınız bir modülün misafire açılan ekranları da çalışmaz.

2. Kullanıcı bazlı kısıtlama

Alt bölümde işletmenin kullanıcıları listelenir; her satırda ad, kullanıcı adı ve **son giriş** zamanı görünür.

Kural basittir: **yöneticiler ve kısıtlanmamış kullanıcılar her şeyi görür**. Bir kullanıcıda **Modül bazlı kısıtla** seçeneğini işaretleyip modül seçtiğinizde, o kullanıcı yalnızca seçtiğiniz modüllerin sayfalarını ve menülerini görür.

Kısıtlanabilen modüller

- Kampanyalar (Bumerang)
- Online Menü

- Anketler
- Otel Portalı
- Restoran Portalı
- Etkinlikler
- Mağaza (Retail)
- Personel Uygulaması
- Raporlar
- Reklamlar
- **Misafir verisi görüntüleme (maske açma):** Misafir kayıtlarındaki maskelenmiş kişisel verinin açılmasına izin verir. Kişisel veri erişimi olduğu için yalnızca gerekli kişilere verin.

Seçimler her kullanıcı için ayrı ayrı **Kaydet** ile yazılır.

“ **Örnek:** Housekeeping ekibini yöneten kullanıcıya yalnızca *Otel Portalı* verin; panelde başka hiçbir modülü görmez.

“ **İlgili sayfalar:** Ayarlar → Yöneticiler, Yönetici Profilleri; Useroam Go → Departmanlara Göre Uygulama Ekranları.