

Yeni Cihaz Ekleme

Ne işe yarar?

Yeni Cihaz ekranı, hesabınıza yeni bir güvenlik duvarı (cihaz) eklemenizi sağlar. Cihazı eklediğinizde boştaki lisanslarınızdan biri bu cihaza bağlanır ve başlar, karşılama portalı ayarları hazırlanır ve cihaz Useroam'a bağlanmaya hazır hale gelir.

“ **Bu ekranı nasıl açarım?** [Cihaz Seçimi](#) ekranında sağ üstteki **Yeni Cihaz** düğmesine basın. Hesabınızda hiç cihaz yoksa panel sizi doğrudan bu ekrana getirir.

Ne zaman kullanılır?

- Yeni bir şube, otel ya da ofis için misafir Wi-Fi kuruyorsunuz.
- Satın aldığınız yeni lisansı bir cihaza bağlamak istiyorsunuz.
- Eski cihazınızı başka marka bir cihazla değiştirdiniz.

Başlamadan önce

- **Boşta bir lisansınız olmalı.** Listede yalnız henüz bir cihaza bağlanmamış ve süresi dolmamış lisanslar görünür. Lisans yoksa bayinizle görüşün.
- Cihazın **dış (public) IPv4 adresini** bilin (ör. 85.100.64.10). Misafir girişleri ve 5651 kayıtları bu adresle eşleşir.
- Cihazın markasını bilin (Sophos, MikroTik, Fortinet, PaloAlto, Zyxel gibi).
- Sophos cihazınızda firewall API'yi de hemen kurmak istiyorsanız Sophos yönetici hesabı bilgilerini hazırlayın; adımlar [Sophos Firewall API Kurulumu](#) sayfasında.

Adım adım

1. **Cihaz Seçimi** ekranında sağ üstteki **Yeni Cihaz** düğmesine basın.

USEROAM

Arama...

Kart Liste **Yeni Cihaz**

Useroam Demo
Useroam Demo (Salt-Okunur)

10.255.255.1

Firewall:
Sophos

1 sonuç • 1-1

Önceki 1 / 1 Sonraki

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Sartlar | Gizlilik

2. **Cihaz Detayları** formu açılır. **Lisans Numarası:** listesinden bu cihaza bağlanacak lisansı seçin. Tek lisansınız varsa kendiliğinden seçili gelir.

USEROAM

Yeni Cihaz

Cihaz Detayları

Lisans Numarası:
990000000123

Cihaz Tipi
Sophos

5651 Loglama

Cihaz Adresi

Firewall API'sini şimdi kur ve otomatik yapılandır
Cihaz eklenince RADIUS, web kimlik doğrulama, 5651 log yönlendirme, walled garden ve firewall kuralları otomatik uygulanır.
[Sophos API erişimini nasıl açarım?](#)

Cihaz Adı

Kaydet

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Sartlar | Gizlilik

3. **Cihaz Tipi** listesinden cihazınızın markasını seçin. Seçtiğiniz markaya göre formda başka alanlar açılabilir.

Yeni Cihaz



Cihaz Detayları

Lisans Numarası:
990000000123

Cihaz Tipi

Sophos
MikroTik
Fortinet
PaloAlto
Zyxel
Ruijie☐ 5651 Loglama

Cihaz Adresi

☐ Firewall API'sini şimdi kur ve otomatik yapılandır

Cihaz eklenece RADIUS, web kimlik doğrulama, 5651 log yönlendirme, walled garden ve firewall kuralları otomatik uygulanır.

[? Sophos API erişimini nasıl açarım?](#)

Cihaz Adı

Kaydet

MikroTik seçerseniz üç şey çıkar: *RouterOS 7.23.3* ve üzeri: önce cihaz modunu açın uyarısı ve **SSL Port** alanı. Uyarıdaki komutu (**Kopyala** ile) Useroam kurulum komutlarından önce cihazda çalıştırın; komuttan sonra cihazın elektriğini çekip yeniden takın, MikroTik bu değişikliği fiziksel onay olmadan uygulamaz. Sürümünüzü */system resource print* ile görebilirsiniz. **SSL Port** alanının altında şu açıklama yazar: *Panelin cihaza ulaşacağı port. Cihaz doğrudan internete bakıyorsa 443 bırakın. Başka bir modem veya güvenlik duvarının arkasındaysa, o cihazda yönlendirdiğiniz dış portu yazın; yönlendirmenin hedefi MikroTik'in 443 portu olmalıdır.*

Yeni Cihaz



Cihaz Detayları

Lisans Numarası:
990000000123

Cihaz Tipi

MikroTik

⚠ RouterOS 7.23.3 ve üzeri: önce cihaz modunu açın7.23.3 ve üzeri sürümlerde hotspot kurulumu cihaz modu (device-mode) tarafından reddedilir. Useroam kurulum komutlarından ÖNCE aşağıdaki komutu çalıştırın. Sürümünüzü */system resource print* ile görebilirsiniz.`/system device-mode update mode=advanced`

Kopyala

📌 Komuttan sonra cihazın elektriğini çekip yeniden takın. MikroTik bu değişikliği fiziksel onay olmadan uygulamaz.☐ 5651 Loglama

SSL Port

443

Panelin cihaza ulaşacağı port. Cihaz doğrudan internete bakıyorsa 443 bırakın. Başka bir modem veya güvenlik duvarının arkasındaysa, o cihazda yönlendirdiğiniz dış portu yazın; yönlendirmenin hedefi MikroTik'in 443 portu olmalıdır.

Cihaz Adresi

Cihaz Adı

Kaydet

Üçüncüsü **Kurulum yöntemi**dir. **Otomatik: Useroam cihaza bağlanır (cihaz dışarıdan erişilebilir olmalı)** seçiliyse kayıttan sonra Cihaz Ayarları açılır ve kurulumu [Mikrotik Entegrasyon Rehberi](#)'ndeki gibi yaparsınız. Cihazı dışarıya açmak istemiyorsanız **Offline: cihaz dışarıya kapalı, kurulum scripti panelden verilir**'i seçin: kayıttan sonra panel sizi doğrudan offline kurulum sihirbazına götürür. Offline'da **Cihaz Adresi**, cihazın internete çıktığı dış adresle birebir aynı olmalıdır. Ayrıntı: [MikroTik'i internete açmadan \(offline\) kurulum](#).

USEROAM

Lisans Numarası:
Kayıtlı bir lisans yok

Cihaz Tipi
MikroTik

RouterOS 7.23.3 ve üzeri: önce cihaz modunu açın
7.23.3 ve üzeri sürümlerde hotspot kurulumu cihaz modu (device-mode) tarafından reddedilir. Useroam kurulum komutlarından ÖNCE aşağıdaki komutu çalıştırın. Sürümünüzü /system resource print ile görebilirsiniz.
/system device-mode update mode=advanced Kopyala
Komuttan sonra cihazın elektriğini çekip yeniden takın. MikroTik bu değişikliği fiziksel onay olmadan uygulamaz.

Kurulum yöntemi

☐ Otomatik: Useroam cihaza bağlanır (cihaz dışarıdan erişilebilir olmalı)

☒ Offline: cihaz dışarıya kapalı, kurulum scripti panelden verilir

☐ 5651 Loglama

SSL Port
443

Panelin cihaza ulaşacağı port. Cihaz doğrudan internete bakıyorsa 443 bırakın. Başka bir modem veya güvenlik duvarının arkasındaysa, o cihazda yönlendirdiğiniz dış portu yazın; yönlendirmenin hedefi MikroTik'in 443 portu olmalıdır.

Cihaz Adresi

Cihaz Adı

Kaydet

4. **5651 Loglama** anahtarını açın (yasal log kaydı için). **Cihaz Adresi** alanına cihazın dış IPv4 adresini, **Cihaz Adı** alanına panelde göreceğiniz adı yazın (ör. *Merkez Ofis*).

≡ USEROAM

Yeni Cihaz

Cihaz Detayları

Lisans Numarası:
990000000123

Cihaz Tipi
Sophos

☒ 5651 Loglama

Cihaz Adresi
203.0.113.10

☐ Firewall API'sini şimdi kur ve otomatik yapılandır
Cihaz eklenince RADIUS, web kimlik doğrulama, 5651 log yönlendirme, walled garden ve firewall kuralları otomatik uygulanır.
[Sophos API erişimini nasıl açarım?](#)

Cihaz Adı
Merkez Ofis

Kaydet

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Saitlar | Gizlilik

5. **Kaydet** düğmesine basın. **Kurulum** penceresinde *Verdiğiniz bilgiler ile kurulum yapılacaktır. Kabul ediyor musunuz?* sorusu çıkar. Bilgiler doğruysa **Evet**, düzeltmek için **Hayır** deyin.

≡ USEROAM

Yeni Cihaz

Cihaz Detayları

Lisans Numarası:
990000000123

Cihaz Tipi
Sophos

☒ 5651 Loglama

Cihaz Adresi
203.0.113.10

☐ Firewall API'sini şimdi kur ve otomatik yapılandır
Cihaz eklenince RADIUS, web kimlik doğrulama, 5651 log yönlendirme, walled garden ve firewall kuralları otomatik uygulanır.
[Sophos API erişimini nasıl açarım?](#)

Cihaz Adı
Merkez Ofis

Kaydet

i

Kurulum

Verdiğiniz bilgiler ile kurulum yapılacaktır. Kabul ediyor musunuz?

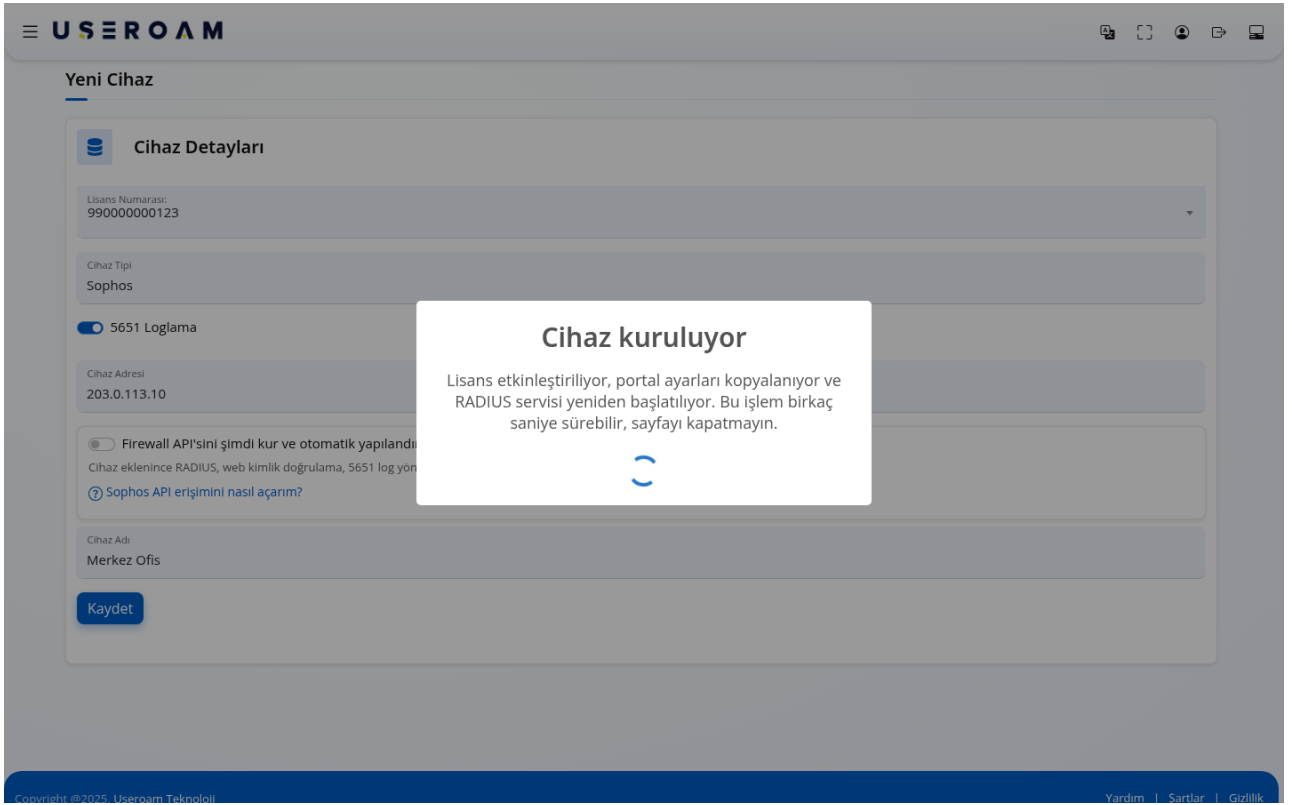
Evet

Hayır

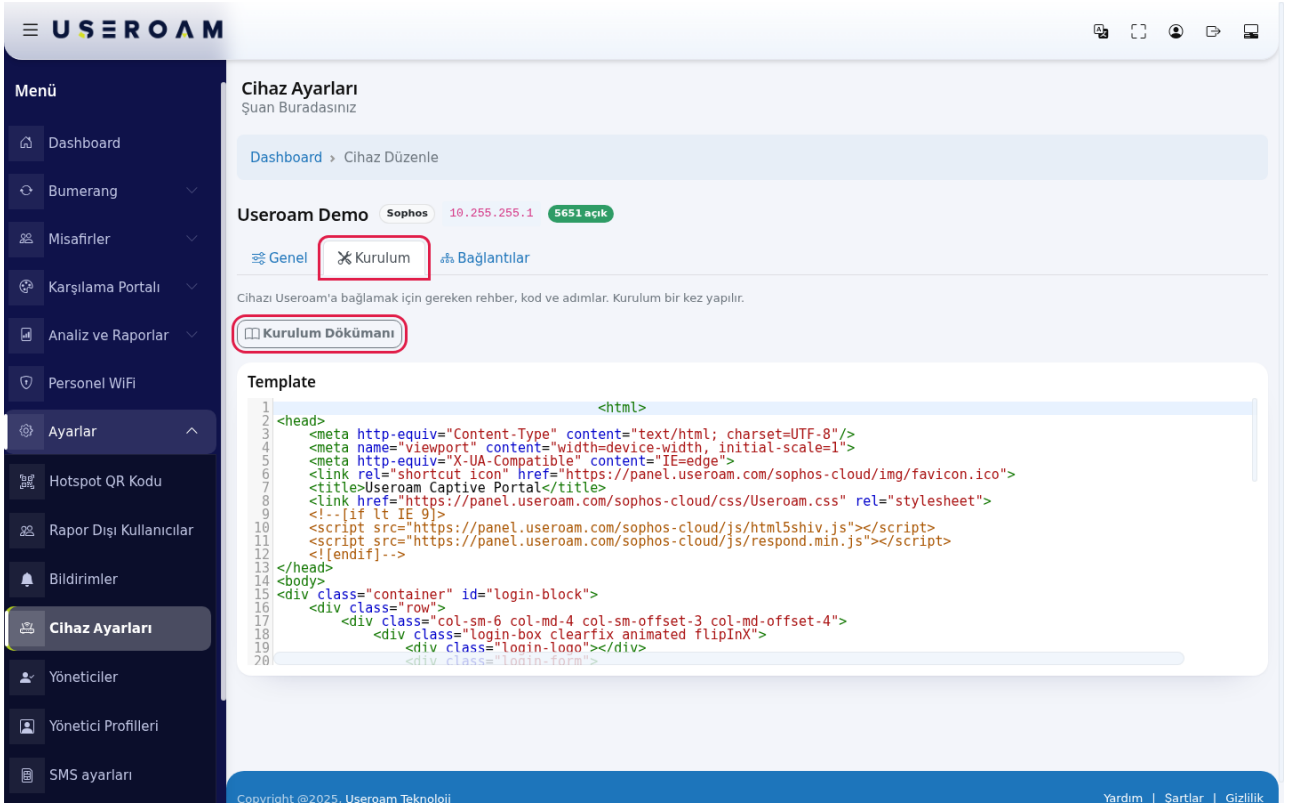
Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Saitlar | Gizlilik

6. **Cihaz kurulumu** penceresi açılır: *Lisans etkinleştiriliyor, portal ayarları kopyalanıyor ve RADIUS servisi yeniden başlatılıyor. Bu işlem birkaç saniye sürebilir, sayfayı kapatmayın. Bekleyin.*



7. İşlem bitince panel sizi yeni cihazın **Cihaz Ayarları** ekranına götürür (MikroTik'te **Offline** seçtiyseniz offline kurulum sihirbazına); yeni cihaz artık seçili cihazdır. **Kurulum** sekmesindeki **Kurulum Dökümanı** ve kodla cihaz tarafındaki kurulumu tamamlayın.



Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek
Lisans Numarası:	Cihaza bağlanacak boştaki lisans. Cihaz eklenince lisans başlar: başlangıç tarihi o günün tarihi olur, bitiş tarihi lisans süresine göre hesaplanır.	990000000123
Cihaz Tipi	Cihazın markası. Formdaki ek alanları ve Kurulum sekmesinde gösterilecek rehberi belirler.	Sophos
5651 Loglama	Açıksa cihazdan gelen loglar 5651 kapsamında kaydedilir.	Açık
Cihaz Seri Numarası	Yalnız seri numarası gereken cihaz tiplerinde görünür; görünüyorsa zorunludur.	Cihaz etiketindeki seri numarası
SSL Port	Yalnız MikroTik'te görünür. Panelin cihaza ulaşacağı port.	443
Kurulum yöntemi	Yalnız MikroTik'te görünür. Otomatik: kayıttan sonra Cihaz Ayarları açılır, panel cihaza bağlanarak kurar. Offline: kayıttan sonra offline kurulum sihirbazı açılır; cihaz dışarıya açılmaz.	Otomatik
Cihaz Adresi	Cihazın dış IPv4 adresi. Zorunlu. Yalnız rakam ve nokta yazılabilir.	85.100.64.10
Firewall API'sini şimdi kur ve otomatik yapılandır	Yalnız Sophos'ta görünür. Ayrıntılar Sophos Firewall API Kurulumu sayfasında.	
Cihaz Adı	Cihazın panelde görünen adı. Zorunlu.	Merkez Ofis
Kaydet	Formu kontrol eder, onay sorar ve cihazı ekler.	

Uyarı ve hata mesajları

Zorunlu bir alan boş kalırsa alanın altında kırmızı *Bu alan gereklidir.* yazar ve kayıt yapılmaz:

Yeni Cihaz



Cihaz Detayları

Lisans Numarası:
990000000123Cihaz Tipi
Sophos☐ 5651 Loglama

Cihaz Adresi

Bu alan gereklidir.☐ Firewall API'sini şimdi kur ve otomatik yapılandır

Cihaz eklenince RADIUS, web kimlik doğrulama, 5651 log yönlendirme, walled garden ve firewall kuralları otomatik uygulanır.

[Sophos API erişimini nasıl açarım?](#)

Cihaz Adı

Bu alan gereklidir.

Kaydet

Mesaj	Ne yapmalısınız?
Bu alan gereklidir.	Alanı doldurun.
Gecerli bir IP adresi girin (örn. 192.168.1.1)	Cihaz Adresi'ni dört bölümlü bir IP olarak yazın.
Kayıtlı bir lisans yok	Hesabınızda boşta lisans yok. Bayinizden yeni lisans isteyin; lisans tanımlanınca listede görünür.
Error: Cihaz adresi geçerli bir IP olmalıdır (örn. 192.168.1.1)	Adres geçersiz ya da başka bir cihazın yedek WAN IP'si olarak kayıtlı. Adresi düzeltin; yedek WAN listesindeyse önce oradan silin.
Error: Bilgiler hatalı lütfen kontrol edin	Seçtiğiniz lisans kullanılamıyor ya da kayıt tamamlanamadı. Lisansı ve alanları kontrol edip yeniden deneyin; sürerse destek ekibine başvurun.
Hata: Bilgiler hatalı, lütfen kontrol edin.	Sunucuya ulaşılamadı. Bağlantınızı kontrol edip yeniden deneyin.

Bayi kullanıcıları için

Bayi hesabıyla girdiyseniz formun en üstünde iki liste daha vardır. Önce hesap listesinden (*Lütfen hesap seçiniz*) müşteriyi seçin; lisans listesi o müşterinin boştaki lisanslarıyla dolar. Müşterinin boşta lisansı yoksa *Bu hesaba kayıtlı bir lisans bulunamadı.*, liste getirilemezse *Bir hata oluştu lütfen tekrar deneyiniz.* ya da *Hata! Bir hata oluştu lütfen tekrar deneyiniz.* mesajı çıkar.

Sık sorularlar

Lisans listesi boş, "Kayıtlı bir lisans yok" yazıyor.

Tüm lisanslarınız bir cihaza bağlı ya da süresi dolmuş. Yeni lisans için bayinizle görüşün.

Cihazın dış IP adresini nereden öğrenirim?

İnternet servis sağlayıcınızın verdiği sabit IP adresidir. Cihazın yönetim arayüzünde WAN arayüzünde de görünür.

Yanlış cihaz tipiyle ekledim.

Cihazı [Cihaz Ayarları](#) ekranından silip doğru tipe yeniden eklemeniz gerekir; silme geri alınamaz. Emin değilseniz önce destek ekibine danışın.

Kaydettikten sonra misafirler hemen bağlanabilir mi?

Hayır. Cihaz tarafındaki kurulumu da yapmanız gerekir: **Cihaz Ayarları** → **Kurulum** sekmesindeki rehber ve kodu kullanın.

İlgili sayfalar

- [Cihaz Seçimi](#)
- [Cihaz Ayarları](#)
- [Sophos Firewall API Kurulumu](#)
- [MikroTik Kurulum Sihirbazı](#)
- [Lisans Bilgileri](#)

Revizyon #3

tugay tarafından 25 Eylül 2026 21:05:04 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 11:48:27 güncellendi