SSS

Useroam nedir?

Useroam; oteller, restoranlar, alışveriş merkezleri, ortak çalışma alanları, eğitim ve sağlık kurumları gibi farklı ölçeklerdeki işletmelere yönelik bulut tabanlı bir Misafir Wi-Fi ve hotspot yönetim platformudur. Platform, 5651 sayılı kanun kapsamındaki internet erişim kaydı tutma yükümlülüğünü karşılarken, işletmenize misafir deneyimini geliştiren pazarlama araçları da sunar.

Hangi ağ cihazlarıyla çalışır?

Useroam; Sophos, Fortinet, MikroTik, PaloAlto, Zyxel, Ruijie, WatchGuard ve SonicWALL gibi farklı marka erişim noktası/güvenlik duvarı cihazlarıyla entegre çalışan bir captive portal (karşılama portalı) sunar. Mevcut ağ altyapınıza uygun cihaz tipini panelden tanımlayarak kuruluma başlayabilirsiniz.

Misafirler internete nasıl bağlanır?

Misafir, işletmenizin Wi-Fi ağına bağlandığında karşılama portalına yönlendirilir. Kimlik doğrulama; SMS OTP, WhatsApp onayı, otelde oda numarası + soyad ya da kupon kodu gibi yöntemlerle yapılır. Onay öncesinde KVKK aydınlatma metni ve açık rıza onayı misafire gösterilir; onay verilmeden bağlantı tamamlanmaz.

5651 sayılı kanun kapsamında hangi kayıtlar tutuluyor?

Kanun gereği, ağınıza bağlanan her misafirin kimlik doğrulama ve internet erişim logları (bağlantı zamanı, süresi, kaynak/hedef bilgisi) yasal saklama süresi boyunca tutulur ve gerektiğinde yetkili mercilere ibraz edilebilecek şekilde arşivlenir. Bu kayıtlar Useroam panelinden raporlanabilir.

Panelden neleri yönetebilirim?

Panel üzerinden bağlı cihazlarınızı, misafir kullanıcı listelerinizi, giriş/erişim raporlarınızı ve sistem uyarılarınızı takip edebilir; kullanıcı yönetimi ve yetkilendirme işlemlerinizi yapabilirsiniz.

Bumerang nedir?

Bumerang, Useroam panelinin pazarlama katmanıdır. Misafir Wi-Fi verisini; kampanya yönetimi, anketler, dijital menü, otel misafir portalı, retail (kupon/çark) modülleri ve reklam gösterimleriyle birleştirerek işletmenizin misafirleriyle tekrar iletişim kurmasını sağlar. Bumerang'ın kullanılabilmesi için ilgili lisans/pazarlama modülünün hesabınızda aktif olması gerekir.

Misafir verileri KVKK'ya uygun şekilde mi işleniyor?

Evet. Misafirin pazarlama iletişimi alabilmesi (SMS/WhatsApp kampanyaları gibi) için açık rıza onayı şarttır; onay verilmeden misafire pazarlama amaçlı mesaj gönderilmez. Rıza kayıtları tarih damgasıyla saklanır ve İYS (İleti Yönetim Sistemi) entegrasyonu ile uyumludur.

Destek için kiminle iletişime geçebilirim?

satis@useroamteknoloji.com

+90 530 762 89 73

Revizyon #3
Özgür Bekdaş tarafından 16 Ekim 2025 07:44:29 oluşturuldu
tugay tarafından 18 Eylül 2026 18:34:11 güncellendi