

Hızlı Başlangıç: Panele İlk Giriş

Useroam paneline ilk kez mi giriyorsunuz? Bu sayfa sizi giriş ekranından ana ekrana (Dashboard) kadar adım adım götürür. Toplam süre yaklaşık 10 dakikadır. Yanınızda telefonunuz olsun: giriş için telefonunuza bir doğrulama uygulaması kuracaksınız.

Ne işe yarar?

Panele güvenli şekilde girmenizi, hesabınızı ilk kullanıma hazırlamanızı ve hangi ekranda ne yapacağınızı öğrenmenizi sağlar.

Ne zaman kullanılır?

- Useroam size panel kullanıcı adı ve şifre gönderdiğinde (ilk giriş).
- Şifrenizi unuttuğunuzda ya da yeni telefona geçtiğinizde.
- Yeni bir yönetici arkadaşınız panele ilk kez girecekse, ona bu sayfayı gönderin.

Başlamadan önce

- **Kullanıcı adınız** (e-posta adresiniz) ve **şifreniz**. Bunlar size Useroam ya da bayiniz tarafından verilir.
- **Akıllı telefon.** Üzerine **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator** veya **Authy** uygulamalarından birini App Store ya da Google Play'den ücretsiz indirin.
- Bilgisayarda güncel bir tarayıcı (Chrome, Edge, Safari, Firefox). Panel adresi: **<https://panel.useroam.com>**

Giriş sırası (özet)

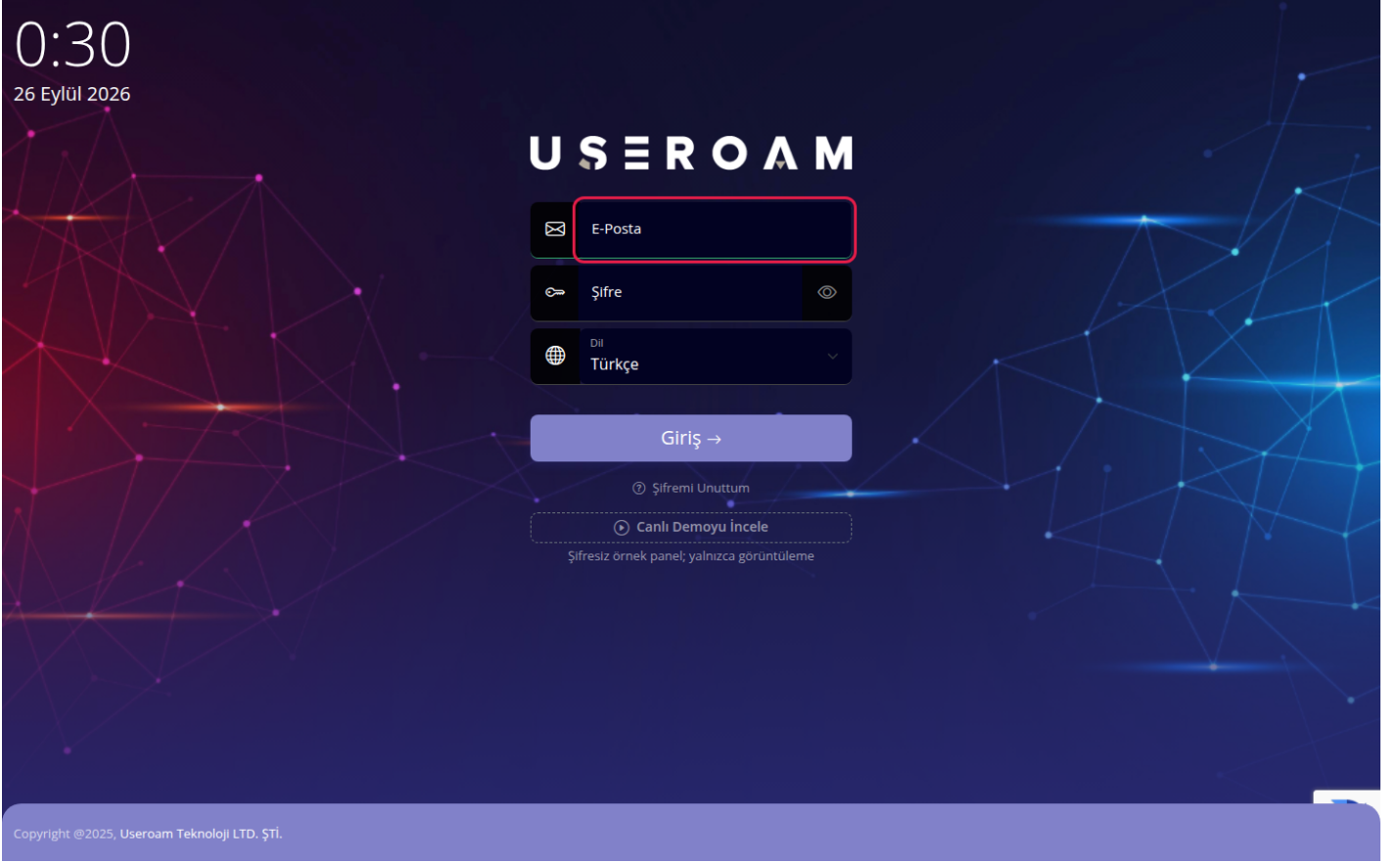
İlk girişte ekranlar şu sırayla gelir. Sonraki girişlerde 2. adımdaki kurulum yerine yalnız 6 haneli kod sorulur, 5. adım da bir daha gelmez.

1. Giriş ekranı: e-posta, şifre, dil.
2. İki adımlı doğrulama kurulumu (yalnız ilk girişte).
3. Cihaz Seçimi: hangi işletmenizin (cihazınızın) panelini açacağınız.
4. Firma bilgileri (bilgileriniz eksikse, bir kez).
5. Sözleşme onayı (bir kez; sözleşme sürümü değişirse tekrar).
6. Dashboard (ana ekran).

Adım adım

Adım 1: Giriş ekranını açın

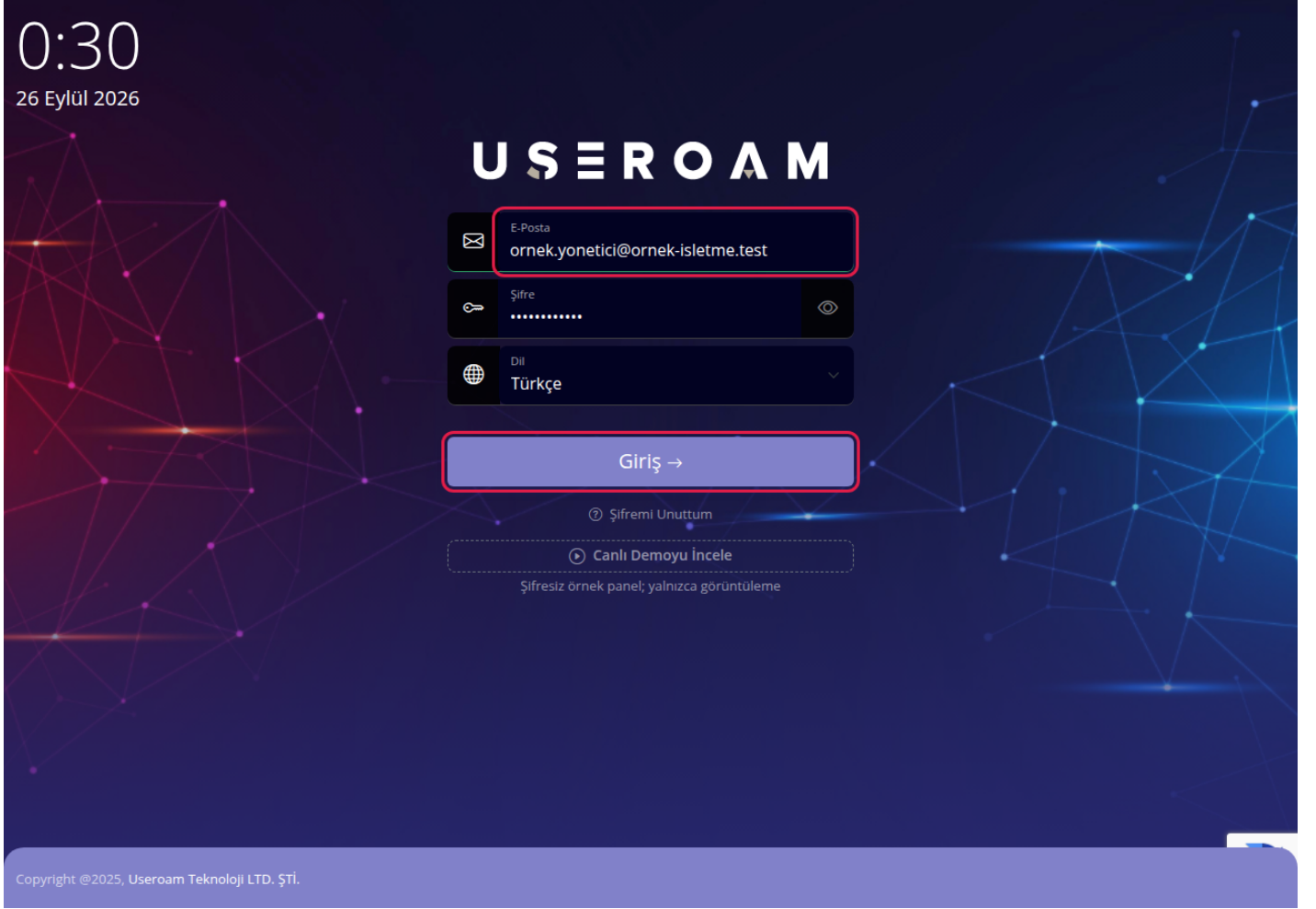
Tarayıcıda **https://panel.useroam.com** adresine gidin. Ekranın sol üstünde saat ve tarih, ortada Useroam logosu ve giriş kutuları görünür.



Önemli: dili değiştirmek isterseniz bunu e-posta ve şifreyi yazmadan **önce** yapın (Adım 3). Dil değişince sayfa yeniden yüklenir ve yazdığınız kutular boşalır.

Adım 2: E-posta ve şifrenizi yazıp Giriş'e basın

E-Posta kutusuna kullanıcı adınızı, **Şifre** kutusuna şifrenizi yazın ve **Giriş** düğmesine basın. Şifreyi yazarken kutunun sağındaki göz simgesine basarsanız yazdığınızı görebilirsiniz.



The image shows the Useroam login interface. At the top left, the time is 0:30 and the date is 26 Eylül 2026. The Useroam logo is centered. Below it, there are three input fields: 'E-Posta' with the email 'ornek.yoneticisi@ornek-isletme.test', 'Şifre' with a masked password '*****', and 'Dil' set to 'Türkçe'. A red box highlights the 'E-Posta' field, and another red box highlights the 'Giriş →' button. Below the button, there are links for 'Şifremi Unuttum' and 'Canlı Demoyu İncele'. At the bottom, a footer states 'Copyright ©2025, Useroam Teknoloji LTD. ŞTİ.'

Giriş düğmesi arka planda görünmez bir robot kontrolü (Google reCAPTCHA) yapar; sizden resim seçmeniz istenmez. Kutulardan biri boşsa altında **Bu alan gerekli** uyarısı çıkar.

Adım 3 (isteğe bağlı): Dili seçin

Dil kutusundan **Türkçe** veya **English** seçebilirsiniz. Seçtiğiniz anda sayfa o dilde yeniden açılır ve tarayıcınız bu seçimi bir yıl hatırlar. Bu seçim panelin dilini de belirler; Profilim ekranında ayrıca bir panel dili kaydettiyseniz o geçerli olur.

0:30

26 Eylül 2026

USEROAM



E-Posta
ornek.yoneticisi@ornek-isletme.test



Şifre





Dil
Türkçe



Giriş →

 Şifremi Unuttum

 Canlı Demoyu İncele

Şifresiz örnek panel; yalnızca görüntüleme

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji LTD. ŞTİ.

Adım 4: İki adımlı doğrulamayı kurun (yalnız ilk girişte)

Şifreniz doğruysa **İki Adımlı Doğrulama Kurulumu** ekranı açılır. Bu adım zorunludur; kurmadan panele giremezsiniz. Telefonunuzdaki doğrulama uygulamasıyla ekrandaki QR kodu okutun, uygulamanın gösterdiği 6 haneli kodu yazın. Ayrıntılı anlatım ve ekran görüntüleri: [İki Adımlı Doğrulama \(2FA\)](#).

USEROAM

İki Adımlı Doğrulama Kurulumu

Kurulumu 3 adımda hazır olun

1. Telefonunuza **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator** veya **Authy** uygulamasını yükleyin.
2. Aşağıdaki QR kodu uygulamayla taratın veya kodu manuel girin.
3. Uygulamadaki 6 haneli kodu aşağıya yazıp **Doğrula ve Aktif Et**'e basın.



Manuel kurulum kodu

2345 6789 1011 1213

Hesap: ornek.yoneticisi@ornek-isletme.test
Yayıncı: Useroam

Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kod

Doğrula ve Aktif Et

Vazgeç ve çıkış

Sonraki girişlerde bu ekran yerine yalnızca **İki Adımlı Doğrulama** ekranı gelir ve uygulamadaki güncel 6 haneli kodu yazarsınız:

USEROAM

İki Adımlı Doğrulama

Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kodu girin

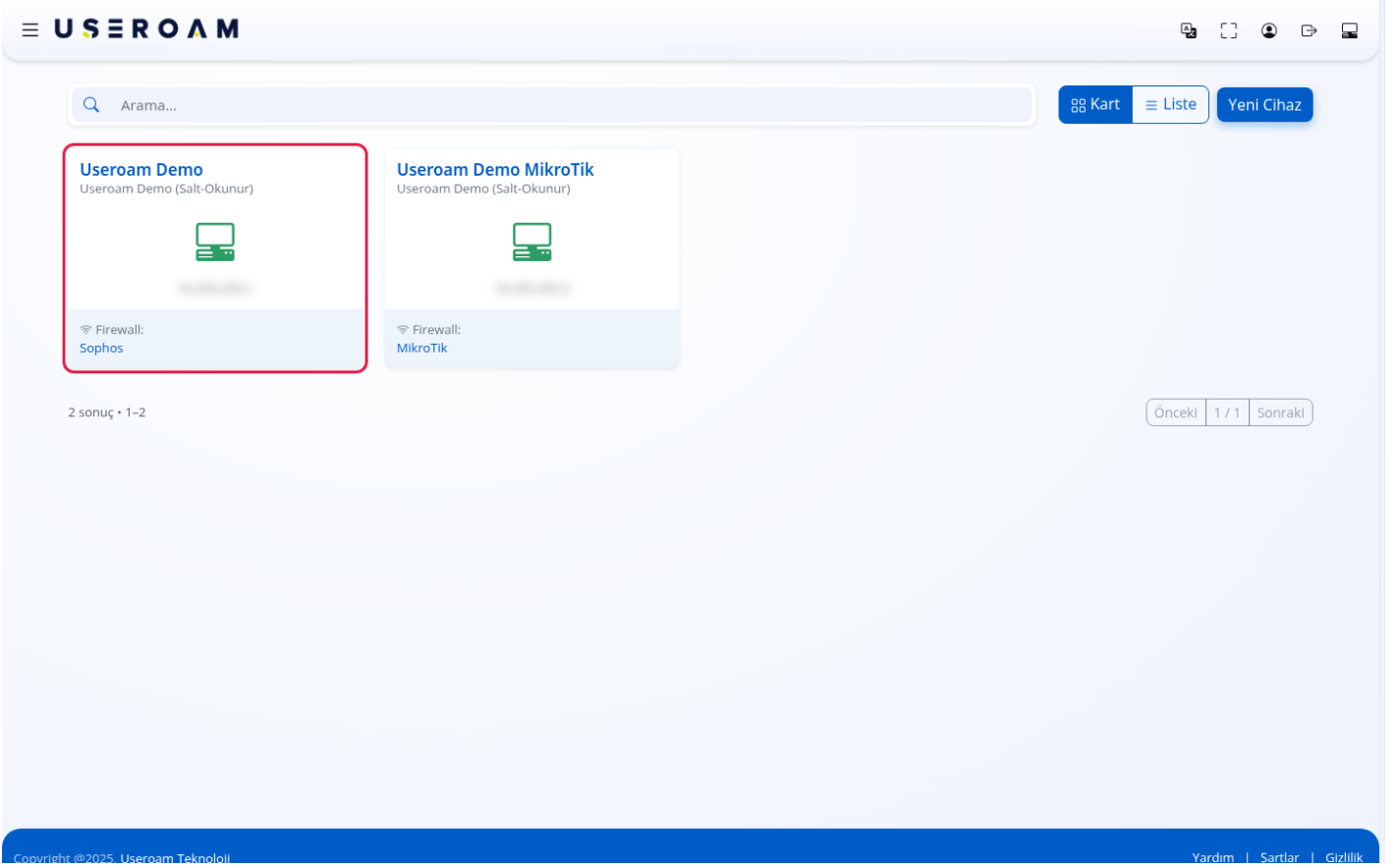
Doğrula →

Çıkış

Adım 5: Cihazınızı seçin

Doğrulamadan sonra **Cihaz Seçimi** ekranı açılır. Useroam'da her işletme şubesi bir "cihaz" (firewall ya da router) olarak görünür. Yönetmek istediğiniz cihazın kartına tıklayın. Ekranın tüm özellikleri:

[Cihaz Seçimi](#).



Listede hiç cihaz yoksa henüz size bir cihaz tanımlanmamıştır. Sağ üstteki **Yeni Cihaz** düğmesiyle cihazınızı ekleyebilirsiniz: [Yeni Cihaz Ekleme](#).

Adım 6: Firma bilgilerinizi tamamlayın (bilgiler eksikse)

Hesabınızda firma ünvanı ya da adresi eksikse, cihazı seçtikten sonra **Firma bilgilerinizi tamamlayın** ekranı açılır. Ünvanı ve açık adresi yazıp **Kaydet ve sözleşmelere geç**'e basın.

Firma bilgilerinizi tamamlayın

Sözleşmelerin taraf bilgisinde kullanılmak üzere firma ünvanınızı ve açık adresinizi girin. Bu bilgiler hesabınıza kaydedilir ve sözleşme metnine işlenir.

Useroam Demo (Salt-Okunur) - Ayşe Yılmaz (ornek.yoneticisi@ornek-isletme.test)

Firma / Ticari Ünvan *

Useroam Demo (Salt-Okunur)

Merkez Adresi *

Açık adres (mahalle, cadde, no, ilçe/il)

KEP Adresi (opsiyonel)

ornek@hs01.kep.tr

Varsa girin; tebligata esas elektronik adres olarak kaydedilir.

Kaydet ve sözleşmelere geç →

Useroam Teknoloji Limited Şirketi

Adım 7: Sözleşmeleri onaylayın (bir kez)

Hizmet sözleşmelerini onaylayın ekranında iki sözleşme vardır. Her birini kutunun içinde sonuna kadar kaydırın, altındaki onay kutusunu işaretleyin ve **Okudum, tüm sözleşmeleri onaylıyorum**'a basın. Ayrıntı: [Sözleşme Onayı](#).

İade taahhüdünde bulunmaz. Ancak Useroam, ticari iyi niyet kapsamında telafi sunma takdir yetkisini saklı tutar.

4. Destek Süreleri

Standart teknik destek: Türkiye iş günleri, 09:00 - 18:00 (TSİ) saatleri arasında. Acil destek: Hizmet'i tamamen durduran arızalar için 7/24 nöbet desteği makul çaba ile sağlanır.

İMZALAR

Useroam Teknoloji Ltd. Şti. adına Temsilci Adı Soyadı: Temsilci Unvanı: Müşteri adına Temsilci Adı Soyadı: Temsilci Unvanı:
Tarih: İmza: Kaşe: Tarih: İmza: Kaşe:

☒ Bu sözleşmeyi (SaaS Müşteri Sözleşmesi (Kafe, Otel, Hastane, AVM vb. işletmeler için) v2.3) okudum, anladım ve onaylıyorum.

Useroam Veri İşleme Sözleşmesi (DPA)

Sürüm 2.2

[PDF olarak indir](#)

3. Değişiklik Biliririmi

Veri İşleyen (Useroam), işbu listede yapılacak değişiklikleri Veri İşleme Sözleşmesi Madde 7.3 uyarınca Veri Sorumlusu (Müşteri)'ye önceden bildirecektir. Bildirim süresi asgari otuz (30) gündür.

4. Güncelleme Kaydı

Versiyon	Tarih	Değişiklik Özeti	Onaylayan
1.0	09.06.2026	İlk versiyon	Useroam Teknoloji Ltd. Şti.

5. İmza ve Yürürlük

Bu EK-1, Veri İşleme ve Gizlilik Sözleşmesi'nin bir parçası olarak Taraflarca okunmuş, içeriğinin anlaşıldığı beyan ve kabul edilmiştir.

Useroam Teknoloji LTD. ŞTİ. (Veri İşleyen) adına Temsilci Adı: Müşteri (Veri Sorumlusu) adına Temsilci Adı Soyadı:
Soyadı: Temsilci Unvanı: Tarih: İmza: Kaşe: Temsilci Unvanı: Tarih: İmza: Kaşe:

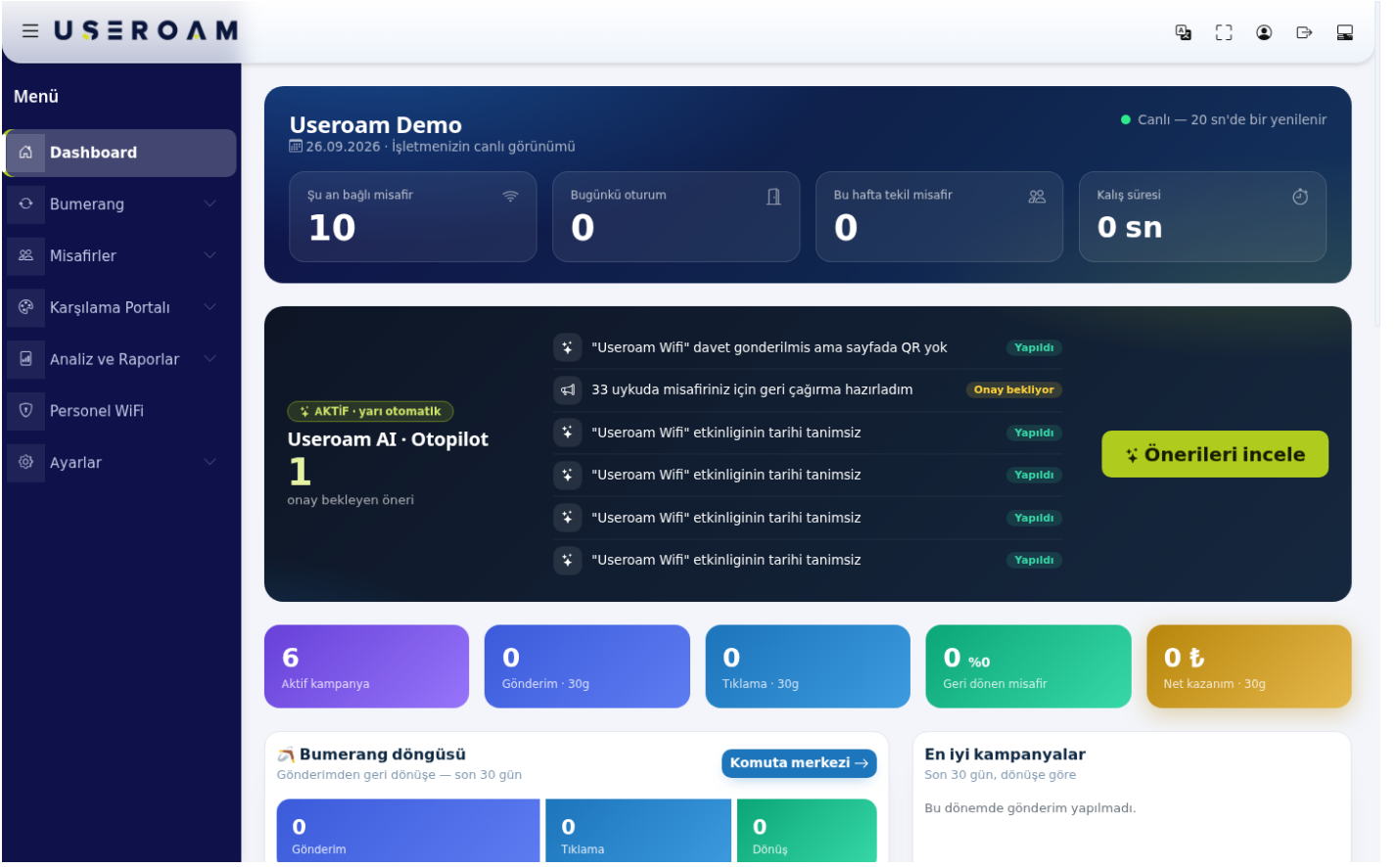
☒ Bu sözleşmeyi (Useroam Veri İşleme Sözleşmesi (DPA) v2.2) okudum, anladım ve onaylıyorum.

Okudum, tüm sözleşmeleri onaylıyorum

Useroam Teknoloji Limited Şirketi - Onayınız tarih, sürüm ve belge bütünlüğü (hash) ile birlikte kaydedilir.

Adım 8: Ana ekrana (Dashboard) ulaştınız

Onaydan sonra Dashboard açılır. Solda menü, üstte dil, profil ve çıkış simgeleri vardır. Ekranın anlatımı: [Dashboard \(Ana Ekran\)](#). Menüde neyin nerede olduğu: [Panel Düzeni: Sol Menü, Üst Çubuk ve Dil](#).



Sonra ne yapmalıyım?

Nereden başlayacağınızı bilmiyorsanız [Ne Yapmak İstiyorum? Hangi Sayfa?](#) tablosuna bakın. Çoğu işletme için ilk üç iş şunlardır:

1. Misafirlerin Wi-Fi'a girdiği ekranı ayarlamak: [Portal Ayarları](#).
2. Diğer yöneticileri eklemek: [Yöneticiler](#).
3. Kendi profilinizi ve cep telefonunuzu kontrol etmek: [Profilim](#).

Şifremi unuttum

Giriş ekranında, **Giriş** düğmesinin altında **Şifremi Unuttum** bağlantısı vardır. Onun altındaki **Canlı Demoyu İncele** düğmesi ise şifre istemeden örnek bir paneli açar ("Şifresiz örnek panel; yalnızca görüntüleme"); orada hiçbir şey kaydedilmez.

0:30

26 Eylül 2026

USEROAM

ornek.yonetici@ornek-isletme.test

Türkçe

Giriş →

🔑 Şifremi Unuttum

👁️ Canlı Demoyu İncele

Şifresiz örnek panel; yalnızca görüntüleme

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji LTD. ŞTİ.

1. **Şifremi Unuttum**'a tıklayın. **Şifremi Unuttum** ekranı açılır.
2. **E-posta veya kullanıcı adı** kutusuna kayıtlı e-posta adresinizi yazın ve **Şifremi Sıfırla** 'ya basın.

0:30

26 Eylül 2026

USEROAM

Şifremi Unuttum

Hesabınıza kayıtlı e-posta veya kullanıcı adınızı girin.
Yeni şifreniz e-posta ile gönderilecektir.

Şifremi Sıfırla →

← Giriş Ekranına Dön

Copyright ©2026, Useroam Teknoloji LTD. ŞTİ.

Ardından ekranda şu mesaj çıkar: "Girdiğiniz e-posta veya kullanıcı adı sistemde kayıtlıysa, yeni şifreniz birkaç dakika içinde e-posta adresinize gönderilecektir." Bu mesaj adres kayıtlı olmasa da aynı çıkar (güvenlik gereği). E-postanıza gelen **yeni şifreyle** giriş yapın; gelmediyse istenmeyen (spam) klasörüne bakın. Şifre sıfırlandığında iki adımlı doğrulama da sıfırlanır; girişte QR kodu yeniden okutmanız istenir (Adım 4).

Giriş Ekranına Dön düğmesi sizi giriş ekranına geri götürür. Yeni şifreyi girdikten sonra kendi şifrenizi belirlemek için [Profilim](#) ekranındaki **Şifre Değiştir** sekmesini kullanın.

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
E-Posta	Panel kullanıcı adınız.	ayse@isletmem.com
Şifre	Panel şifreniz. Göz simgesi yazılanı gösterir.	
Dil	Giriş ekranının ve panelin dili.	Türkçe / English
Giriş	Bilgileri kontrol eder, doğruysa iki adımlı doğrulamaya geçer.	
Şifremi Unuttum	Yeni şifreyi e-postanıza gönderen ekranı açar.	
Canlı Demoyu İncele	Şifresiz, yalnız görüntülenebilen örnek paneli açar.	
E-posta veya kullanıcı adı (Şifremi Unuttum)	Yeni şifrenin gönderileceği hesabı bulur.	ayse@isletmem.com
Şifremi Sıfırla	Yeni şifre üretilip e-postayla gönderir.	

Uyarı ve hata mesajları

Mesaj	Anlamı	Ne yapmalısınız
Kullanıcı adı veya şifre yanlış (kırmızı kutu)	E-posta ya da şifre yanlış.	Büyük/küçük harfe dikkat ederek tekrar yazın. Olmazsa Şifremi Unuttum 'u kullanın.
Güvenlik doğrulaması başarısız. Lütfen tekrar deneyin.	Robot kontrolü geçilemedi (çoğunlukla sayfa uzun süre açık kaldığında).	Sayfayı yenileyip tekrar deneyin.
Bu alan gerekli	E-posta ya da şifre boş.	Kutuyu doldurun.

Mesaj	Anlamı	Ne yapmalısınız
Şifre sıfırlama isteğiniz alındı. Yeni bir istek için lütfen 5 dakika bekleyin.	Aynı bilgisayardan 5 dakika içinde ikinci istek yapıldı.	5 dakika bekleyin, bu arada e-postanızı kontrol edin.
E-posta veya kullanıcı adı zorunludur.	Şifremi Unuttum kutusu boş.	E-posta adresinizi yazın.
Oturum doğrulaması başarısız. Sayfayı yenileyip tekrar deneyin.	Sayfa çok uzun süre açık kaldı.	Sayfayı yenileyin.

Sık sorularlar

Şifre sıfırlama e-postası gelmedi. Spam klasörüne bakın. Aynı kişiye 10 dakika içinde ikinci bir yeni şifre üretilmez; ilk e-postayı bekleyin. Yine gelmezse panel yöneticinize ya da Useroam desteğine yazın.

Yeni telefona geçtim, kod üretmiyorum. Eski telefonunuz elinizdeyse önce Profilim, **2FA Yönetimi** sekmesinden sıfırlayın. Telefon elinizde değilse **Şifremi Unuttum**'u kullanın; şifre sıfırlanınca doğrulama da sıfırlanır ve girişte yeniden kurulum istenir.

Giriş yaptım ama Cihaz Seçimi ekranı boş. Hesabınıza henüz cihaz tanımlanmamış. **Yeni Cihaz** ile ekleyin ya da sizi ekleyen yöneticiden cihaz yetkisi isteyin.

Sözleşme ekranını geçemiyorum, onay kutusu işaretlenmiyor. Kutu, sözleşme metnini kendi kaydırma alanında en alta kadar kaydırınca etkinleşir. İki sözleşme için de ayrı ayrı kaydırın.

Paneli İngilizce kullanmak istiyorum. Giriş ekranındaki **Dil** kutusundan ya da içerideyken üst çubuktaki dil simgesinden değiştirebilirsiniz.

İlgili sayfalar

- [İki Adımlı Doğrulama \(2FA\)](#)
- [Sözleşme Onayı](#)
- [Cihaz Seçimi](#)
- [Panel Düzeni: Sol Menü, Üst Çubuk ve Dil](#)
- [Ne Yapmak İstiyorum? Hangi Sayfa?](#)

Revizyon #4

tugay tarafından 25 Eylül 2026 22:01:48 oluşturuldu

tugay tarafından 25 Eylül 2026 22:11:10 güncellendi