

İki Adımlı Doğrulama (2FA)

İki adımlı doğrulama (2FA), panele girerken şifrenize ek olarak telefonunuzdaki bir uygulamanın ürettiği 6 haneli kodu ister. Şifreniz başkasının eline geçse bile, telefonunuz olmadan kimse hesabınıza giremez.

Ne işe yarar?

Hesabınızı ve misafirlerinizin kişisel verilerini korur. Useroam panelinde 2FA **zorunludur**: her kullanıcı ilk girişinde kurar, sonraki her girişte kod yazar.

Ne zaman kullanılır?

- Panele ilk kez girdiğinizde (kurulum ekranı kendiliğinden açılır).
- Her girişte (6 haneli kod sorulur).
- Telefonunuzu değiştirdiğinizde ya da doğrulama uygulamasını sildiğinizde (sıfırlayıp yeniden kurarsınız).
- Şifrenizi **Şifremi Unuttum** ile sıfırladığınızda (2FA da sıfırlanır, yeniden kurulum istenir).

Başlamadan önce

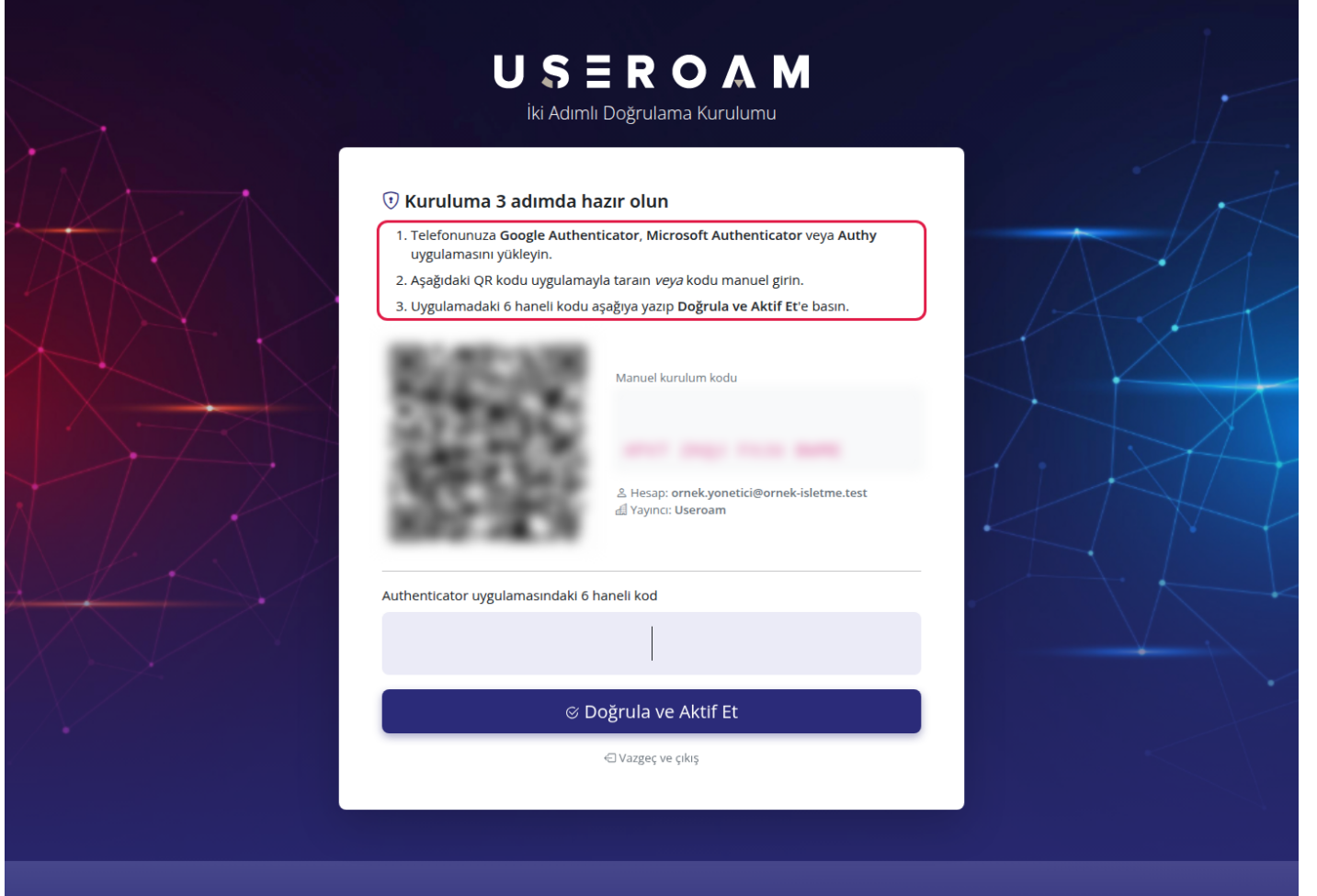
- Telefonunuza şu uygulamalardan birini App Store veya Google Play'den indirin: **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator** veya **Authy**. Hepsi ücretsizdir ve internet olmadan da kod üretir.
- Telefonunuzun saati otomatik ayarlı olsun (Ayarlar, Tarih ve Saat, Otomatik). Saat birkaç dakika kaymışsa kodlar kabul edilmez.

Adım adım: ilk kurulum

E-posta ve şifrenizle giriş yaptıktan sonra **İki Adımlı Doğrulama Kurulumu** ekranı açılır. Ekrandaki "Kurulum 3 adımda hazır olun" listesiyle aynı sırayı izleyin.

Adım 1: Doğrulama uygulamasını telefonunuza kurun

Ekrandaki listenin ilk maddesi: "Telefonunuza Google Authenticator, Microsoft Authenticator veya Authy uygulamasını yükleyin." Uygulamayı açın ve "hesap ekle" (+) düğmesine basın.



Adım 2: QR kodu okutun (ya da kodu elle girin)

Uygulamada "QR kodu tara" seçeneğini seçip telefonun kamerasını ekrandaki QR koda tutun. Kamera kullanamıyorsanız uygulamada "kurulum anahtarı gir" seçeneğini seçin ve QR kodun yanındaki **Manuel kurulum kodu**'nu (4'lü gruplar halinde harf ve rakamlar) aynen yazın. Uygulamada **Useroam** adlı ve sizin e-posta adresinizi gösteren yeni bir satır belirir.

USEROAM

İki Adımlı Doğrulama Kurulumu

Kurulum 3 adımda hazır olun

1. Telefonunuza **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator** veya **Authy** uygulamasını yükleyin.
2. Aşağıdaki QR kodu uygulamayla taratın veya kodu manuel girin.
3. Uygulamadaki 6 haneli kodu aşağıya yazıp **Doğrula ve Aktif Et**'e basın.



Manuel kurulum kodu

1234 5678 9012 3456

Hesap: ornek.yonetici@ornek-isletme.test
Yayıncı: Useroam

Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kod

Doğrula ve Aktif Et

Vazgeç ve çıkış

QR kodun altında **Hesap** (sizin e-posta adresiniz) ve **Yayıncı (Useroam)** bilgileri yazar; uygulamada da aynı adlarla görünür. Görseldeki QR kod ve kurulum kodu güvenlik için bulanıklaştırılmıştır; sizin ekranınızda net görünür. Bu kodu kimseyle paylaşmayın.

Adım 3: 6 haneli kodu yazın

Uygulamanın Useroam satırında gösterdiği 6 haneli sayıyı **Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kod** kutusuna yazın. 6. rakamı yazdığınız anda form kendiliğinden gönderilir; isterseniz **Doğrula ve Aktif Et**'e de basabilirsiniz. Kod her 30 saniyede değişir; süre dolmak üzereyse yenisini bekleyin.

USEROAM

İki Adımlı Doğrulama Kurulumu

Kurulum 3 adımda hazır olun

1. Telefonunuza **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator** veya **Authy** uygulamasını yükleyin.
2. Aşağıdaki QR kodu uygulamayla tarayın veya kodu manuel girin.
3. Uygulamadaki 6 haneli kodu aşağıya yazıp **Doğrula ve Aktif Et**'e basın.



Manuel kurulum kodu

123456789012

Hesap: ornek.yonetici@ornek-isletme.test
Yayıncı: Useroam

Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kod

Doğrula ve Aktif Et

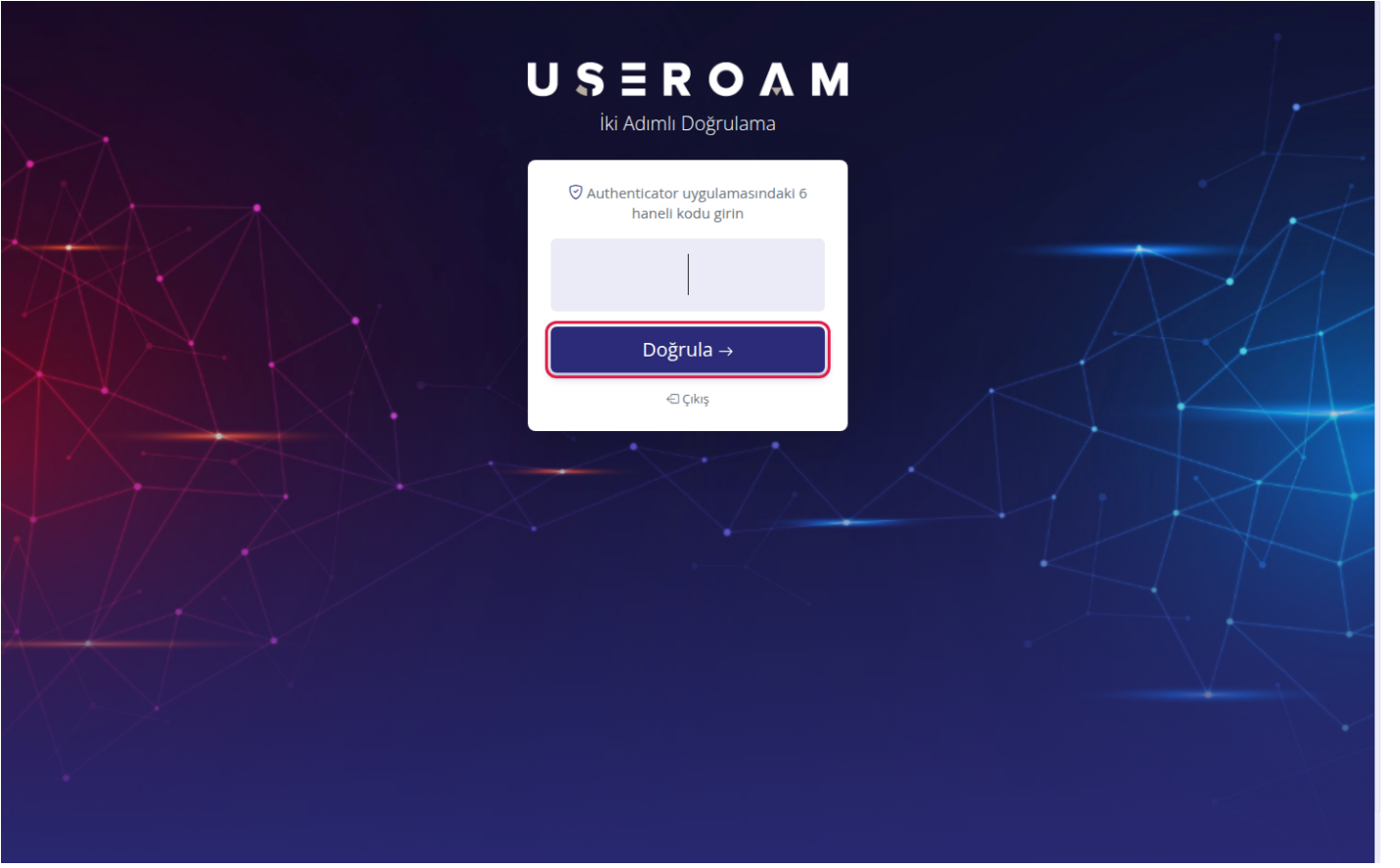
Vazgeç ve çıkış

Kod doğruysa 2FA etkinleşir ve **Cihaz Seçimi** ekranına geçersiniz. Vazgeçmek isterseniz alttaki **Vazgeç ve çıkış** bağlantısı oturumu kapatır; bir sonraki girişte kurulum tekrar istenir.

Adım adım: sonraki girişler

Adım 1: Kodu yazın

E-posta ve şifreden sonra **İki Adımlı Doğrulama** ekranı açılır: "Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kodu girin". Telefondaki güncel kodu yazın; 6. rakamda form kendiliğinden gönderilir (ya da **Doğrula**'ya basın). Alttaki **Çıkış** bağlantısı girişi iptal eder.



Adım adım: telefon değiştirdiğinizde (sıfırlama)

Eski telefonunuz hala çalışıyorsa, panele girip 2FA'yı kendiniz sıfırlayabilirsiniz.

Adım 1: Profilim, 2FA Yönetimi sekmesinden sıfırlayın

Üst çubuktaki kişi simgesine (**Profilim**) tıklayın, **2FA Yönetimi** sekmesine geçin. Yeşil kutuda "İki adımlı doğrulama (Authenticator) **aktif**." yazar. **Mevcut Şifre (doğrulama)** kutusuna şifrenizi yazın, "2FA'yi sıfırlamak istediğimi onaylıyorum." kutusunu işaretleyin ve kırmızı **2FA Sıfırla** düğmesine basın. Tarayıcı "2FA sıfırlanacak ve yeniden kurulum istenecek. Devam edilsin mi?" diye sorar; **Tamam** deyin.

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifrenizi ve 2FA ayarınızı buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim

* Şifre Değiştir

2FA Yönetimi

API Anahtarları

İki adımlı doğrulama (Authenticator) **aktif**.

Telefonunuzu değiştirdiyseniz veya Authenticator erişiminizi kaybettiyseniz 2FA'yi sıfırlayıp yeniden kurabilirsiniz. Sıfırladıktan sonra bir sonraki girişinizde yeni QR kod istenir.

Mevcut Şifre (doğrulama)

☐ 2FA'yi sıfırlamak istediğimi onaylıyorum.

2FA Sıfırla

Adım 2: Yeni telefonla kurulumu tamamlayın

Sıfırlama biter bitmez kurulum ekranı açılır. Bu kez QR kodu **yeni telefonunuzdaki** uygulamayla okutun ve yukarıdaki "ilk kurulum" adımlarını izleyin. Eski telefondaki Useroam satırını silebilirsiniz; artık çalışmaz.

USEROAM

İki Adımlı Doğrulama Kurulumu

Kurulum 3 adımda hazır olun

1. Telefonunuza **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator** veya **Authy** uygulamasını yükleyin.
2. Aşağıdaki QR kodu uygulamayla taratın veya kodu manuel girin.
3. Uygulamadaki 6 haneli kodu aşağıya yazıp **Doğrula ve Aktif Et**'e basın.



Manuel kurulum kodu

123456 789012 345678 901234

Hesap: ornek.yonetici@ornek-isletme.test
Yayıncı: Useroam

Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kod

Doğrula ve Aktif Et

Vazgeç ve çıkış

Eski telefonunuz elinizde değilse: giriş ekranındaki **Şifremi Unuttum**'u kullanın. Yeni şifre e-postanıza gelir ve 2FA da sıfırlanır; girişte kurulum yeniden istenir. Ayrıntı: [Hızlı Başlangıç: Panele İlk Giriş.](#)

2FA kurulu değil uyarısı

Profilim, **2FA Yönetimi** sekmesinde sarı kutuda "İki adımlı doğrulama **kurulu değil**." yazıyorsa, altında "Hesabınızı korumak için Authenticator (Google / Microsoft) kurulumu yapın." açıklaması ve **2FA Kur** düğmesi görünür.

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifrenizi ve 2FA ayarınızı buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim

* Şifre Değiştir

2FA Yönetimi

API Anahtarları

İki adımlı doğrulama **kurulu değil**.

Hesabınızı korumak için Authenticator (Google / Microsoft) kurulumu yapın.

2FA Kur

Bu durumda en kolay yol: sağ üstteki çıkış simgesiyle çıkış yapıp yeniden giriş yapmaktır; şifreden sonra kurulum ekranı kendiliğinden açılır. (**2FA Kur** düğmesi oturum açıkken giriş ekranına yönlendirir; bilinen bir sorundur.)

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Nerede	Ne yapar
QR kod	Kurulum ekranı	Doğrulama uygulamasına hesabınızı ekler.
Manuel kurulum kodu	Kurulum ekranı	QR okutamazsanız uygulamaya elle yazacağınız anahtar.
Hesap / Yayıncı	Kurulum ekranı	Uygulamada görünecek hesap adı (e-postanız) ve yayıncı (Useroam).
Authenticator uygulamasındaki 6 haneli kod	Kurulum ekranı	Uygulamanın o anki kodu. 6. rakamda form kendiliğinden gönderilir.

Alan / Düğme	Nerede	Ne yapar
Doğrula ve Aktif Et	Kurulum ekranı	Kodu kontrol eder, doğruysa 2FA'yı açar ve girişi tamamlar.
Vazgeç ve çıkış	Kurulum ekranı	Oturumu kapatır, giriş ekranına döner.
Kod kutusu ve Doğrula	Giriş kod ekranı	Her girişte güncel kodu kontrol eder.
Çıkış	Giriş kod ekranı	Girişi iptal eder.
Mevcut Şifre (doğrulama)	Profilim, 2FA Yönetimi	Sıfırlamayı sizin yaptığınızı doğrular.
"2FA'yi sıfırlamak istedigimi onaylıyorum." kutusu	Profilim, 2FA Yönetimi	Yanlışlıkla sıfırlamayı önler; işaretlenmeden düğme çalışmaz.
2FA Sıfırla	Profilim, 2FA Yönetimi	Eski kaydı siler, sizi hemen yeni kurulumla götürür.
2FA Kur	Profilim, 2FA Yönetimi (kurulu değilse)	Kurulum ekranına götürmesi amaçlanır; bkz. yukarıdaki not.

Uyarı ve hata mesajları

Mesaj	Anlamı	Ne yapmalısınız
6 haneli sayı girin.	Kutuya 6 rakamdan az ya da harf yazıldı.	Uygulamadaki 6 rakamı boşluksuz yazın.
Kod doğrulanamadı. Authenticator uygulamanızdaki güncel kodu deneyin.	Kurulumda yazılan kod yanlış ya da süresi geçmiş.	Yeni kodu bekleyip yazın. Telefon saatinin otomatik olduğundan emin olun.
Kod doğrulanamadı.	Girişte yazılan kod yanlış ya da süresi geçmiş.	Güncel kodu yazın. Uygulamada birden fazla Useroam satırı varsa en son eklenen satırı kullanın.
Oturum doğrulaması başarısız. Sayfayı yenileyip tekrar deneyin.	Sayfa çok uzun açık kaldı.	Sayfayı yenileyin.
Kayıt sırasında hata oluştu. Tekrar deneyin.	Kurulum kaydedilemedi.	Tekrar deneyin; sürerse destekle iletişime geçin.
(Giriş ekranına geri atıldınız)	Aynı girişte 10'dan fazla yanlış kod yazıldı; güvenlik için oturum kapatıldı.	Baştan giriş yapın, telefon saatini kontrol edin.
Mevcut şifreniz hatalı.	Sıfırlamada yazılan şifre yanlış.	Panel şifrenizi doğru yazın.
2FA sıfırlandı. Yeni QR kodu okutarak yeniden kurulum yapın.	Sıfırlama başarılı.	Kurulum ekranında yeni QR'ı okutun.
2FA sıfırlanamadı.	Teknik bir hata oldu.	Tekrar deneyin.

Sık sorulanlar

2FA'yı kapatabilir miyim? Hayır. Tüm panel kullanıcıları için zorunludur.

SMS ile kod alabilir miyim? Hayır. Panel girişi yalnız doğrulama uygulamasıyla çalışır; bu yöntem SMS'ten daha güvenlidir ve internet olmadan da çalışır.

Aynı hesabı iki telefona kurabilir miyim? Evet. Kurulum ekranındaki QR kodu aynı anda iki telefonda okutursanız ikisi de aynı kodu üretir. Sonradan ikinci telefonu eklemek için sıfırlayıp ikisine birlikte okutmanız gerekir.

Her yönetici kendi 2FA'sını mı kurar? Evet. 2FA kişiye özeldir; her yönetici kendi telefonuna kurar. Hesabınızı başkasıyla paylaşmayın, ona [Yöneticiler](#) ekranından ayrı kullanıcı açın.

Kodlar hep "doğrulanamadı" diyor. Telefonunuzun tarih ve saat ayarını "otomatik" yapın. Uygulamada birden fazla Useroam satırı varsa eskilerini silin.

Kurulum ekranı İngilizce çıkmıyor. Bu ekranlar şimdilik yalnız Türkçedir.

İlgili sayfalar

- [Hızlı Başlangıç: Panele İlk Giriş](#)
- [Profilim \(Hesap Bilgileri\)](#)
- [Yöneticiler](#)

Revizyon #3

tugay tarafından 25 Eylül 2026 22:01:51 oluşturuldu

tugay tarafından 25 Eylül 2026 22:02:44 güncellendi