

Profilim (Hesap Bilgileri)

Profilim, panele giriş yapan kişinin kendi hesabını yönettiği ekrandır: adı, e-postası, panel dili, cep telefonu, şifresi, iki adımlı doğrulaması ve API anahtarları. Başka yöneticileri eklemek ya da düzenlemek için [Yöneticiler](#) ekranını kullanın.

Ne işe yarar?

Size gidecek bildirimlerin doğru adrese ulaşmasını, şifrenizi kendinizin belirlemesini ve telefon değiştirdiğinizde girişinizi yeniden kurmanızı sağlar.

Ne zaman kullanılır?

- İlk girişten sonra adınızı, e-postanızı ve cep telefonunuzu kontrol etmek için.
- Size e-postayla gelen şifreyi kendi şifrenizle değiştirmek için.
- Telefonunuzu değiştirdiğinizde 2FA'yı sıfırlamak için.
- Paneli İngilizce kullanmaya karar verdiğinizde.

Başlamadan önce

Ekranı açmak için üst çubuktaki **kişi** simgesine (üzerine gelince **Profilim** yazar) tıklayın. Ekranın başlığında "Hesap bilgilerini, şifreni ve 2FA ayarını buradan yönet." yazar; altında **Dashboard** bağlantısı sizi ana ekrana döndürür. Ekranda dört sekme vardır: **Bilgilerim**, **Şifre Değiştir**, **2FA Yönetimi**, **API Anahtarları**.

Adım adım

Adım 1: Bilgilerim sekmesini doldurun ve kaydedin

Bilgilerim sekmesi açık gelir. **Ad** ve **Soyad** zorunludur. **E-Posta** "Bildirimlerin gönderileceği adres."tir. **Panel Dili**'nden **Türkçe** ya da **English** seçin ("Kaydettiğinizde hemen ve her girişte uygulanır."). **Kullanıcı Adı (Giriş)** gri ve kilitlidir: "Panele giriş adresi. Değiştirilemez." Değişikliklerinizi **Kaydet** ile kaydedin; üstte yeşil "Hesap bilgileri güncellendi." yazar.

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifrenizi ve 2FA ayarınızı buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim

Şifre Değiştir

2FA Yönetimi

API Anahtarları

Ad

Ayşe

Soyad

Yılmaz

E-Posta

ornek.yoneticisi@ornek-isletme.test

Bildirimlerin gönderileceği adres.

Panel Dili

Türkçe

Kaydettiğinizde hemen ve her girişte uygulanır.

Firma Adresi

Sözleşmelerde taraf adresi olarak kullanılır.

KEP Adresi

Tebliğata esas elektronik adres (opsiyonel).

Cep Telefonu

SMS bildirimleri için cep telefonu (opsiyonel). Numara girip "Doğrula" ile kaydedebilirsiniz.

Doğrula

Kullanıcı Adı (Giriş)

ornek.yoneticisi@ornek-isletme.test

Panele giriş adresi. Değiştirilemez.

Kaydet

Firma Adresi ("Sözleşmelerde taraf adresi olarak kullanılır.") ve **KEP Adresi** ("Tebliğata esas elektronik adres (opsiyonel).") alanları hesabınızın sözleşmedeki bilgilerini gösterir. **Önemli:** bu iki

alan şu an Profilim'den kaydedilmemektedir (bilinen sorun). Adres ya da KEP değişikliği için Useroam desteğine ya da bayinize yazın. İlk girişteki sözleşme ekranında girdiğiniz bilgiler ise kaydedilir.

Adım 2: Cep telefonunuzu doğrulayın

Cep Telefonu kutusuna numaranızı yazın (örnek 0532 123 45 67) ve yanındaki **Doğrula**'ya basın. Numara, panelin size göndereceği SMS bildirimleri için kullanılır ve isteğe bağlıdır. Kutunun altında numara yoksa "SMS bildirimleri için cep telefonu (opsiyonel). Numara girip "Doğrula" ile kaydedebilirsiniz.", doğrulanmışsa yeşil işaretle "Doğrulanmış numara: ..." yazar.

Ad	Ayşe
Soyad	Yılmaz
E-Posta	ornek.yonetici@ornek-isletme.test
Bildirimlerin gönderileceği adres.	
Panel Dili	Türkçe
Kaydettiğinizde hemen ve her girişte uygulanır.	
Firma Adresi	
Sözleşmelerde taraf adresi olarak kullanılır.	
KEP Adresi	
Tebliğata esas elektronik adres (opsiyonel).	
Cep Telefonu	
(i) SMS bildirimleri için cep telefonu (opsiyonel). Numara girip "Doğrula" ile kaydedebilirsiniz.	
Kullanıcı Adı (Giriş)	ornek.yonetici@ornek-isletme.test
Panel giriş adresi. Değiştirilemez.	
	

Adım 3: SMS ile gelen kodu yazın

Cep Telefonu Doğrulama penceresi açılır: "[numara] numarasına 6 haneli doğrulama kodu gönderildi." ve "SMS gelmesi 1-2 dakika sürebilir." SMS'teki 6 haneli kodu **Doğrulama Kodu** kutusuna yazın ve **Doğrula ve Kaydet**'e basın (ya da Enter). "Doğrulandı. Sayfa yenileniyor..."

mesajından sonra numaranız kaydedilir. SMS gelmezse **Yeniden Gönder**'e basın (bir sonraki deneme için 60 saniye beklemeniz gerekir). **Vazgeç** pencereyi kapatır; numara kaydedilmez.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Personel WiFi

Ayarlar

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifreni ve 2FA ayarını buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim

* Şifre Değiştir

2FA Yönetimi

API Anahtarları

Ad

Ayşe

Soyad

Yılmaz

E-Posta

ornek.yoneticisi@ornek-1.com

Bildirimlerin gönderileceği e-posta adresi

Panel Dili

Türkçe

Kaydettiğinizde hemen ve 2FA ile doğrulanabilir.

Firma Adresi

Sözleşmelerde taraf adresi olarak kullanılır.

KEP Adresi

Tebliğata esas elektronik adres (opsiyonel).

Cep Telefonu

SMS bildirimleri için cep telefonu (opsiyonel). Numara girip "Doğrula" ile kaydedebilirsiniz.

Cep Telefonu Doğrulama

05XX XXX XX 12 numarasına 6 haneli doğrulama kodu gönderildi.

SMS gelmesi 1-2 dakika sürebilir.

Doğrulama Kodu

- - - - -

Yeniden Gönder

Vazgeç

Doğrula ve Kaydet

Adım 4: Şifrenizi değiştirin

Şifre Değiştir sekmesine geçin. **Mevcut Şifre**'yi, **Yeni Şifre (en az 8 karakter)**'yi ve **Yeni Şifre (Tekrar)**'yi yazıp **Şifreyi Güncelle**'ye basın. Başarılı olursa "Şifreniz güncellendi." yazar. Oturumunuz açık kalır; bir sonraki girişte yeni şifreyi kullanın.

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifrenizi ve 2FA ayarınızı buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim

* Şifre Değiştir

2FA Yönetimi

API Anahtarları

Mevcut Şifre

Yeni Şifre (en az 8 karakter)

Yeni Şifre (Tekrar)

Şifreyi Güncelle

Adım 5: 2FA'yı gerekirse sıfırlayın

2FA Yönetimi sekmesi doğrulamanın durumunu gösterir. Telefon değiştirdiyseniz **Mevcut Şifre (doğrulama)**'yu yazın, onay kutusunu işaretleyin ve **2FA Sıfırla**'ya basın; hemen yeni kurulum ekranı açılır. Tüm ayrıntılar: [İki Adımlı Doğrulama \(2FA\)](#).

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifrenizi ve 2FA ayarınızı buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim * Şifre Değiştir 2FA Yönetimi API Anahtarları

İki adımlı doğrulama (Authenticator) **aktif**.

Telefonunuzu değiştirdiyseniz veya Authenticator erişiminizi kaybettiyseniz 2FA'yi sıfırlayıp yeniden kurabilirsiniz. Sıfırladıktan sonra bir sonraki girişinizde yeni QR kod istenir.

Mevcut Şifre (doğrulama)

☐ 2FA'yi sıfırlamak istediğimi onaylıyorum.

2FA Sıfırla

Adım 6: API anahtarları (yalnız entegrasyon yapacaksanız)

API Anahtarları sekmesi, başka yazılımların panel verinize bağlanması için anahtar üretir. Çoğu işletmenin buna ihtiyacı yoktur. Ayrıntı: [API Anahtarları](#).

Profilim

Hesap bilgilerinizi, şifrenizi ve 2FA ayarınızı buradan yönet.

Dashboard > Profilim

Bilgilerim

Şifre Değiştir

2FA Yönetimi

API Anahtarları

API Anahtarlarınız

REST API erişimi için token üretin. Her token belirli IP adresleriyle sınırlanır. [Nasıl kullanılır?](#)

+ Yeni Anahtar



Henüz API anahtarınız yok. Yeni bir tane oluşturmak için yukarıdaki butonu kullanın.

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Ad, Soyad	Panelde ve kayıtlarda görünen adınız. Zorunlu.	Ayşe, Yılmaz
E-Posta	Bildirimlerin gönderileceği adres. Boş bırakılabilir; yazılırsa geçerli olmalı.	ayse@isletmem.com
Panel Dili	Panelin dili. Kaydedince hemen uygulanır.	Türkçe / English
Firma Adresi, KEP Adresi	Sözleşmedeki firma bilgisini gösterir (şu an buradan kaydedilmiyor).	
Cep Telefonu + Doğrula	SMS kodu ile numaranızı doğrulayıp kaydeder.	0532 123 45 67
Kullanıcı Adı (Giriş)	Giriş adınız. Değiştirilemez.	
Kaydet	Bilgilerim sekmesini kaydeder.	

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Doğrulama Kodu, Yeniden Gönder , Vazgeç, Doğrula ve Kaydet	Telefon doğrulama penceresindeki alan ve düğmeler.	482913
Mevcut Şifre, Yeni Şifre (en az 8 karakter), Yeni Şifre (Tekrar), Şifreyi Güncelle	Şifre değiştirme.	
Mevcut Şifre (doğrulama), onay kutusu, 2FA Sıfırla, 2FA Kur	2FA yönetimi.	

Uyarı ve hata mesajları

Mesaj	Ne yapmalısınız
Hesap bilgileri güncellendi.	Kayıt başarılı.
Ad zorunludur. / Soyad zorunludur.	Ad ve soyadı doldurun.
Geçerli bir e-posta girin.	E-postayı <code>ad@alan.com</code> biçiminde yazın.
Güncelleme sırasında bir hata oluştu.	Tekrar deneyin.
Önce cep telefonu girin.	Numarayı yazıp sonra Doğrula'ya basın.
Bu numara zaten doğrulanmış. Değişiklik için yeni numara girin.	Aynı numarayı tekrar doğrulamanıza gerek yok.
Geçerli bir cep telefonu girin.	Yalnız rakam, boşluk, +, - ve parantez kullanın.
6 haneli kodu girin. / Doğrulama kodu 6 haneli olmalıdır.	SMS'teki 6 rakamı yazın.
Doğrulama kodu hatalı.	Kodu kontrol edin; en son gelen SMS'teki kodu kullanın.
Doğrulama kodu bulunamadı. Lütfen yeni kod isteyin.	Yeniden Gönder 'e basın.
Yeni kod gönderildi. / Yeniden gönderilemedi.	Yeni SMS'i bekleyin / bir süre sonra tekrar deneyin.
Kod gönderilemedi. / SMS gönderimi kuyruğa alınamadı. / OTP kaydedilemedi.	Birkaç dakika sonra tekrar deneyin; sürerse destekle iletişime geçin.
Güncelleme başarısız. / Doğrulama başarısız. / Bağlantı hatası	İnternet bağlantınızı kontrol edip tekrar deneyin.
Mevcut şifreniz hatalı.	Şu anki panel şifrenizi doğru yazın.
Yeni şifre ve tekrarı eşleşmiyor.	İki kutuya aynı şifreyi yazın.
Yeni şifre, mevcut şifreyle aynı olamaz.	Farklı bir şifre seçin.
Yeni şifre en az 8 karakter olmalı.	En az 8 karakterlik şifre seçin.
Şifreniz güncellendi. / Şifre güncellenemedi.	Başarılı / tekrar deneyin.
Oturum doğrulaması başarısız. Sayfayı yenileyip tekrar deneyin.	Sayfayı yenileyin.

Sık sorulanlar

Kullanıcı adımı (giriş e-postamı) değiştirebilir miyim? Hayır, bu ekrandan değiştirilemez. Hesabınızdaki ana yönetici yeni bir kullanıcı açabilir ([Yöneticiler](#)).

E-posta alanını değiştirdim, girişim değişti mi? Hayır. **E-Posta** yalnız bildirim adresidir; giriş her zaman **Kullanıcı Adı (Giriş)** ile yapılır.

Doğrulama SMS'i gelmedi. 1-2 dakika bekleyin, numarayı kontrol edin, sonra **Yeniden Gönder** 'e basın.

Firma adresimi değiştiremiyorum. Doğru; bu alanlar şu an Profilim'den kaydedilmiyor. Destekle iletişime geçin.

Başka bir yöneticinin şifresini buradan değiştirebilir miyim? Hayır. Profilim yalnız kendi hesabınız içindir.

İlgili sayfalar

- [İki Adımlı Doğrulama \(2FA\)](#)
- [API Anahtarları](#)
- [Yöneticiler](#)
- [Panel Düzeni: Sol Menü, Üst Çubuk ve Dil](#)

Revizyon #5
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 12:13:10 oluşturuldu
tugay tarafından 25 Eylül 2026 22:02:55 güncellendi