

Anket

- [Anket – Genel Bakış](#)

Anket – Genel Bak??

Anket modülü, misafirlerinizin ziyaret deneyimini SMS veya WhatsApp üzerinden ölçmenizi sağlar. Anketler, kampanyalar gibi otomatik olarak (belirlediğiniz bir gecikme süresinin ardından) gönderilir.

Anket oluşturma

Anketler > Yeni Anket ekranından anket başlığını, sorularınızı ve gönderim ayarlarınızı (kanal, gecikme süresi, dil) tanımlarsınız. Misafir; SMS/WhatsApp üzerinden gelen linke tıklayarak anketi cevaplar (survey.useroam.com üzerinden çalışır).

Soru tipleri

Anketlerinizde puanlama (1-5 yıldız gibi) veya serbest metin tipi sorular kullanabilirsiniz. Misafir cevapları anlık olarak panelde toplanır.

Sonuçlar? görüntüleme

Anketler > Rapor ekranından; anket bazında ortalama puan, cevaplanma oranı ve misafir yorumlarını görüntüleyebilir, sonuçları dışa aktarabilirsiniz (export). Anket ortalama puanınız belirlediğiniz bir eşiğin altına düşerse Useroam AI bunu bir fırsat olarak işaretleyip size bildirebilir (bkz. **Useroam AI** bölümü).

Önemli not

Anket gönderimi de kampanyalar gibi misafirin pazarlama iletişimine açık rıza vermiş olmasını gerektirir.