

Kampanya Yönetimi

- [Kampanya Yönetimi – Genel Bakış](#)

Kampanya Yönetimi – Genel Bak??

Bumerang, panelinizdeki misafir Wi-Fi verisini kullanarak otomatik pazarlama kampanyaları oluşturmanızı sağlar. Kampanyalar; misafiriniz onay verdiği takdirde SMS veya WhatsApp üzerinden, belirlediğiniz tetikleyiciye göre otomatik olarak gönderilir.

Kampanya tetikleyicileri

- **Hoş Geldin:** Misafir ilk kez bağlandığında (veya belirlediğiniz bir gecikme süresinin ardından) gönderilir.
- **Geri Kazanım (Winback):** Belirlediğiniz süre boyunca tekrar gelmeyen (pasif) misafirlere otomatik gönderilir.
- **N'inci Ziyaret:** Misafir belirlediğiniz ziyaret sayısına ulaştığında (örn. 3. ziyaretinde) gönderilir.

Kampanya oluşturma

Bumerang > Yeni Kampanya ekranından; kampanya adı, tetikleyici tipi, gönderim saati/günü, mesaj metni, kupon kodu ve indirim bilgisi, hedef link gibi alanları doldurursunuz. Mesaj yazarken " **AI ile yaz**" butonuyla yapay zeka destekli metin önerisi alabilirsiniz.

Kanal seçimi

Kampanya; SMS veya WhatsApp üzerinden gönderilebilir. Misafirin kayıt yöntemine göre (WhatsApp ile kayıt olduysa WhatsApp, SMS ile kayıt olduysa SMS) otomatik kanal seçimi yapılır. Gönderim, sadece pazarlama iletişimine **açık rıza** vermiş misafirlere yapılır — bu KVKK uyumluluğu için zorunludur.

Kampanya Özeti ve raporlama

Bumerang > Kampanya Özeti (Pazarlama Komuta Merkezi) ekranında misafir yolculuğunu adım adım izlersiniz: gönderim → tıklama → menüye/sayfaya bakış → geri dönüş (kupon kullanımı) → tahmini kazanım. Ayrıca menü görüntülenme trendi, en çok ilgi gören ürünler ve kaynak/kanal dağılımı grafiklerini görebilirsiniz. Detaylı raporlar için 11'den fazla farklı rapor tipi mevcuttur (CSV/Excel/PDF olarak dışa aktarılabilir).

Gönderim Takvimi

Bumerang > Zamanlama ekranından, kampanyalarınızın gönderim gün ve saatlerini hesap genelinde (tüm cihazlarınız için ortak) planlayabilirsiniz.

Önemli not

Bumerang kampanyalarının gönderilebilmesi için hesabınızda pazarlama modülünün (marketing) aktif olması gerekir. Lisanssız hesaplarda kampanya oluşturma ekranı 10 günlük deneme (demo) modunda gösterilir; bu modda gerçek gönderim yapılmaz.