

Retail

- [Retail – Genel Bakış](#)

Retail – Genel Bakış

Retail modülü, mağaza/alışveriş merkezi gibi işletmelerin misafir Wi-Fi'sini kupon, çark oyunu ve sadakat programıyla birleştirerek satışa dönüştürmesini sağlar. Portal, **menu.useroam.com/r/<kod>** adresinden erişilir.

Misafir akışı

Misafir, mağaza girişindeki Wi-Fi'ye bağlanıp KVKK onayı ile kayıt olduktan sonra bir **çark oyunu** oynar (kazanma oranı ve günlük limit sizin belirlediğiniz ayarlara göre çalışır) ve kazandığı kuponu görür.

Kampanya ve otomasyon

Retail Kampanya ekranından kupon tanımlarını yaparsınız. **Retail Otomasyon** motoru; doğum günü kutlaması, geri kazanım (uzun süredir gelmeyen misafiri hatırlatma) gibi kuralları otomatik olarak SMS ile gönderir.

Segment (RFM analizi)

Retail Segment ekranı, misafirlerinizi ziyaret sıklığına ve yakınlığına göre **şampiyon, yeni, sadık, riskli, uykuda, kayıp** segmentlerine ayırır — bu sayede hangi misafir grubuna hangi kampanyayı göndermeniz gerektiğini görürsünüz.

Kupon kullanımı (kasa)

Misafir kazandığı kuponu mağazada kullanmak istediğinde, kasadaki personeliniz **Retail Kasa** ekranından QR kodu okutup kuponu tek seferlik olarak onaylar/kullanır.

Talep ve personel

Retail Talep ve **Retail Personel** ekranlarından, mağaza içi misafir taleplerini (örn. ürün/stok sorgusu) ve personelinizi yönetebilirsiniz.