

Bumerang (Ar?iv)

Useroam panelinin pazarlama katmanı: kampanya, anket, dijital menü, otel portalı, retail, reklam, toplu gönderim ve Useroam AI.

- [Kampanya Yönetimi](#)
 - [Kampanya Yönetimi – Genel Bakış](#)
- [Anket](#)
 - [Anket – Genel Bakış](#)
- [Dijital Menü](#)
 - [Dijital Menü – Genel Bakış](#)
- [Otel Portalı](#)
 - [Otel Portalı – Genel Bakış](#)
- [Retail](#)
 - [Retail – Genel Bakış](#)
- [Reklam](#)
 - [Reklam – Genel Bakış](#)
- [Toplu Gönderim](#)
 - [Toplu Gönderim – Genel Bakış](#)
- [Useroam AI \(Yeni · Beta\)](#)
 - [Useroam AI \(Yeni · Beta\) – Genel Bakış](#)

Kampanya Yönetimi

Kampanya Yönetimi – Genel Bak??

Bumerang, panelinizdeki misafir Wi-Fi verisini kullanarak otomatik pazarlama kampanyaları oluşturmanızı sağlar. Kampanyalar; misafiriniz onay verdiği takdirde SMS veya WhatsApp üzerinden, belirlediğiniz tetikleyiciye göre otomatik olarak gönderilir.

Kampanya tetikleyicileri

- **Hoş Geldin:** Misafir ilk kez bağlandığında (veya belirlediğiniz bir gecikme süresinin ardından) gönderilir.
- **Geri Kazanım (Winback):** Belirlediğiniz süre boyunca tekrar gelmeyen (pasif) misafirlere otomatik gönderilir.
- **N'inci Ziyaret:** Misafir belirlediğiniz ziyaret sayısına ulaştığında (örn. 3. ziyaretinde) gönderilir.

Kampanya olu?turma

Bumerang > Yeni Kampanya ekranından; kampanya adı, tetikleyici tipi, gönderim saati/günü, mesaj metni, kupon kodu ve indirim bilgisi, hedef link gibi alanları doldurursunuz. Mesaj yazarken " **AI ile yaz**" butonuyla yapay zeka destekli metin önerisi alabilirsiniz.

Kanal seçimi

Kampanya; SMS veya WhatsApp üzerinden gönderilebilir. Misafirin kayıt yöntemine göre (WhatsApp ile kayıt olduysa WhatsApp, SMS ile kayıt olduysa SMS) otomatik kanal seçimi yapılır. Gönderim, sadece pazarlama iletişimine **açık rıza** vermiş misafirlere yapılır — bu KVKK uyumluluğu için zorunludur.

Kampanya Özeti ve raporlama

Bumerang > Kampanya Özeti (Pazarlama Komuta Merkezi) ekranında misafir yolculuğunu adım adım izlersiniz: gönderim → tıklama → menüye/sayfaya bakış → geri dönüş (kupon kullanımı) → tahmini kazanım. Ayrıca menü görüntülenme trendi, en çok ilgi gören ürünler ve kaynak/kanal dağılımı grafiklerini görebilirsiniz. Detaylı raporlar için 11'den fazla farklı rapor tipi mevcuttur (CSV/Excel/PDF olarak dışa aktarılabilir).

Gönderim Takvimi

Bumerang > Zamanlama ekranından, kampanyalarınızın gönderim gün ve saatlerini hesap genelinde (tüm cihazlarınız için ortak) planlayabilirsiniz.

Önemli not

Bumerang kampanyalarının gönderilebilmesi için hesabınızda pazarlama modülünün (marketing) aktif olması gerekir. Lisanssız hesaplarda kampanya oluşturma ekranı 10 günlük deneme (demo) modunda gösterilir; bu modda gerçek gönderim yapılmaz.

Anket

Anket – Genel Bak??

Anket modülü, misafirlerinizin ziyaret deneyimini SMS veya WhatsApp üzerinden ölçmenizi sağlar. Anketler, kampanyalar gibi otomatik olarak (belirlediğiniz bir gecikme süresinin ardından) gönderilir.

Anket oluşturma

Anketler > Yeni Anket ekranından anket başlığını, sorularınızı ve gönderim ayarlarınızı (kanal, gecikme süresi, dil) tanımlarsınız. Misafir; SMS/WhatsApp üzerinden gelen linke tıklayarak anketi cevaplar (survey.useroam.com üzerinden çalışır).

Soru tipleri

Anketlerinizde puanlama (1-5 yıldız gibi) veya serbest metin tipi sorular kullanabilirsiniz. Misafir cevapları anlık olarak panelde toplanır.

Sonuçlar? görüntüleme

Anketler > Rapor ekranından; anket bazında ortalama puan, cevaplanma oranı ve misafir yorumlarını görüntüleyebilir, sonuçları dışa aktarabilirsiniz (export). Anket ortalama puanınız belirlediğiniz bir eşiğin altına düşerse Useroam AI bunu bir fırsat olarak işaretleyip size bildirebilir (bkz. **Useroam AI** bölümü).

Önemli not

Anket gönderimi de kampanyalar gibi misafirin pazarlama iletişimine açık rıza vermiş olmasını gerektirir.

Dijital Menü

Dijital Menü – Genel Bak??

Dijital Menü modülü; restoran, kafe ve otel işletmelerinin QR kod ile erişilen, çok dilli ve temalı bir dijital menü oluşturmasını sağlar. Menü, **menu.useroam.com/<kısa kod>** adresinden erişilebilir hale gelir.

Menü oluşturma ve düzenleme

Bumerang > Menüler ekranından yeni bir menü oluşturur; kategori, ürün, fiyat, görsel, alerjen ve kalori bilgilerini **Menü Düzenle** ekranından girersiniz. **Menü Stüdyosu** ile logo, arkaplan, renk teması ve font gibi görsel ayarları özelleştirebilirsiniz.

Masadan sipariş ve masa çağır?

Masalarınıza QR kod tanımlayarak misafirlerinizin doğrudan masadan sipariş vermesini sağlayabilirsiniz. Siparişler **Çağrı Operasyon Merkezi** ekranından (mutfak/servis ekibiniz için) anlık olarak takip edilir. Aynı QR kod altyapısı, "garson çağır" gibi masa çağrılarında da kullanılabilir.

Otel oda servisi

Otel misafirleri için menü, oda numarası bazlı sipariş akışına da bağlanabilir — bkz. **Otel Portalı** bölümü.

Çoklu dil ve fiyat listesi

Menünüzü birden fazla dilde sunabilir, çevirileri otomatik (yapay zeka destekli) veya manuel olarak düzenleyebilirsiniz. Yasal gereklilik gereği, menünüzün her zaman görünür bir fiyat listesi (A4 yazdırılabilir PDF olarak da) bulunur; gizli ücret uygulanmaz.

Menü Raporu

Bumerang > Menü Raporu ekranından; en çok görüntülenen/sipariş edilen ürünleri, görüntülenme trendini ve haftalık özetleri takip edebilirsiniz.

Otel Portal?

Otel Portal? – Genel Bak??

Otel Portalı; otel ve konaklama işletmelerinin misafir taleplerini (oda servisi, arıza bildirimi, ekstra havlu vb.) dijital olarak karşılamasını sağlayan bir modüldür. Misafir, oda numarası ve soyadıyla portala giriş yapar.

Otel profili ve tema

Bumerang > Otel Düzenle ekranından otel profilinizi (isim, iletişim bilgileri) tanımlar; **Otel Stüdyosu** ile portalın renk/logo/tema ayarlarını özelleştirirsiniz.

Misafir talepleri

Misafir portaldan bir talep oluşturduğunda (örn. "oda temizliği" veya "arıza bildirimi"), talep departmana göre ilgili personele otomatik olarak atanır. **Otel Talep** ekranı, açık talepleri anlık olarak (sesli uyarı ile) izleyen bir monitör görevi görür. **Otel Yönetim** ekranından talepleri, odaları, kuralları ve bildirim ayarlarını tek yerden yönetirsiniz.

Personel ve roller

Otel Personel ekranından, departmanlara göre (kat hizmetleri, teknik servis, resepsiyon vb.) personel tanımlayabilir; talepler otomatik atama kuralına göre en az yüklü personele yönlendirilebilir.

Kayıp Eşya

Otel Kayıp ekranından misafirlerin bildirdiği kayıp eşyaları takip edip kayıt altına alabilirsiniz.

Checkout ve oda servisi

Misafir checkout (çıkış) yaptığında, açık talepleri otomatik olarak kapanır ve oda "kirli" durumuna alınır. Oda servisi siparişleri, **Dijital Menü** modülüyle entegre çalışır — misafir odasından menüden ürün sipariş edebilir.

Retail

Retail – Genel Bak??

Retail modülü, mağaza/alışveriş merkezi gibi işletmelerin misafir Wi-Fi'sini kupon, çark oyunu ve sadakat programıyla birleştirerek satışa dönüştürmesini sağlar. Portal, **menu.useroam.com/r/<kod>** adresinden erişilir.

Misafir ak???

Misafir, mağaza girişindeki Wi-Fi'ye bağlanıp KVKK onayı ile kayıt olduktan sonra bir **çark oyunu** oynar (kazanma oranı ve günlük limit sizin belirlediğiniz ayarlara göre çalışır) ve kazandığı kuponu görür.

Kampanya ve otomasyon

Retail Kampanya ekranından kupon tanımlarını yaparsınız. **Retail Otomasyon** motoru; doğum günü kutlaması, geri kazanım (uzun süredir gelmeyen misafiri hatırlatma) gibi kuralları otomatik olarak SMS ile gönderir.

Segment (RFM analizi)

Retail Segment ekranı, misafirlerinizi ziyaret sıklığına ve yakınlığına göre **şampiyon, yeni, sadık, riskli, uykuda, kayıp** segmentlerine ayırır — bu sayede hangi misafir grubuna hangi kampanyayı göndermeniz gerektiğini görürsünüz.

Kupon kullan?m? (kasa)

Misafir kazandığı kuponu mağazada kullanmak istediğinde, kasadaki personeliniz **Retail Kasa** ekranından QR kodu okutup kuponu tek seferlik olarak onaylar/kullanır.

Talep ve personel

Retail Talep ve **Retail Personel** ekranlarından, mağaza içi misafir taleplerini (örn. ürün/stok sorgusu) ve personelinizi yönetebilirsiniz.

Reklam

Reklam – Genel Bak??

Reklam modülü, karşılama portalınızda (misafir Wi-Fi'ye bağlanma ekranında) popup, tam ekran veya şerit reklamlar göstermenizi sağlar — kendi kampanyalarınızı veya anlaşmalı marka reklamlarını misafirlerinize ulaştırmak için kullanılır.

Reklam olu?turma

Bumerang > Reklamlar ekranından yeni reklam eklersiniz: başlık, görsel/video, reklam tipi (popup / tam ekran / şerit), gösterim noktası, başlangıç-bitiş tarihi, gösterim saatleri, günler ve gösterim sıklığı gibi ayarları yaparsınız. Reklamı belirli sayfalara veya tüm menünüze hedefleyebilirsiniz.

?statistikler

Her reklam için gösterim ve tıklama sayıları panelden takip edilebilir.

Önemli not

Bu, cihaz başına tek bir popup gösteren eski "Ads" özelliğinden farklı, hesap/cihaz bazlı çoklu reklam gösterebilen yeni bir modüldür. Reklam modülünün karşılama portalınızda görünmesi, kullandığınız ağ cihazı markasına bağlıdır; cihazınızda bu özelliğin aktif olup olmadığını öğrenmek için destek ekibiyle iletişime geçebilirsiniz.

Toplu Gönderim

Toplu Gönderim – Genel Bak??

Toplu Gönderim modülü, misafir listelerinize (veya belirli bir segmentinize) tek seferde SMS ya da WhatsApp mesajı göndermenizi sağlar — örneğin bir duyuru, kampanya veya bilgilendirme mesajı için kullanılır.

Gönderim olu?turma

Bumerang > Toplu Gönderim ekranından; gönderim kaynağınızı (hangi misafir grubu), kanalı (SMS/WhatsApp), mesaj metnini ve marka bilgisini belirleyip gönderimi başlatma/bitiş zamanını planlarsınız.

Nas?l i?ler?

Gönderim, arka planda çalışan bir motor tarafından parçalar halinde (rate-limit'e takılmadan) işlenir; SMS gönderimleri toplu SMS sağlayıcınız üzerinden, WhatsApp gönderimleri onaylı şablonlar üzerinden yapılır. Gönderim durumunuzu (gönderildi/başarısız sayıları) panelden takip edebilirsiniz.

Önemli not

Toplu gönderim de diğ er Bumerang kanalları gibi misafirin pazarlama iletişimine açık rıza vermiş olmasını gerektirir; onay vermemiş misafirlere mesaj gönderilmez.

Useroam AI (Yeni - Beta)

Useroam AI (Yeni · Beta) – Genel Bak??

Useroam AI, yeni ve beta aşamasında bir özelliktir. Panelinizde şu an isteğe bağlı olarak kullanılabilir; varsayılan olarak kapalıdır ve pazarlama modülünüzün aktif olmasını gerektirir.

AI Otopilot

Otopilot; işletmenizin verilerini (misafir ziyaretleri, menü görüntülenmeleri, anket sonuçları, retail segmentleri) düzenli olarak tarayıp size fırsatlar sunan bir öneri motorudur. Örneğin:

- Uzun süredir gelmeyen misafirler için **geri kazanım kampanyası** önerir.
- Yeni misafirler için **hoş geldin kampanyası** önerir.
- Menüde çok görüntülenip az sipariş edilen ürünleri **öne çıkarmanızı** önerir.
- Anket puanlarınız düşme eğilimindeyse sizi uyarır.

Önerileri **Bumerang > Useroam AI · Otopilot** ekranından görür, derseniz **onaylayarak** kampanyanın otomatik oluşmasını sağlayabilir, derseniz **atlayabilirsiniz**. "Tam mod" seçeneğiyle onay beklemeden otomatik kampanya oluşturmaya da izin verebilirsiniz.

Useroam AI Sohbet Asistan?

Panelin sağ alt köşesindeki sohbet balonundan, işletmenizle ilgili doğal dilde sorular sorabilirsiniz — örneğin "bugün kaç misafir geldi?", "geri dönen misafir var mı?" veya "toplam kayıtlı misafir profilim kaç?" gibi. Asistan, cevabı yalnızca sizin gerçek panel verinize dayanarak üretir.

Kapsam ve sınırlamalar

Bu özellik şu an sınırlı sayıda hesapta test edilmektedir ve zamanla tüm hesaplara açılması planlanmaktadır. Beta aşamasında olduğu için öneri ve cevap kalitesi zamanla iyileştirilmeye devam edecektir.