

# Surveys

Surveys let you send **satisfaction and feedback forms** to your guests. Product-rating questions also appear as **star badges** on your digital menu — so a survey does not only measure, it enriches your menu too.

“ How do I open this screen? From the left menu, go to **Bumerang** → **ENGAGEMENT** → **Surveys**.

**Menü**

- Dashboard
- Bumerang
- Kampanyalar
- Toplu Gönderim
- Gönderim Takvimi
- Anketler
- Reklamlar
- İzinli Misafirler
- Useroam AI - Otopilot
- Menüler
- Etkinlikler

**Anketler**  
Misafirleriniz için anket ve geri bildirim formları

+ Yeni Anket

Anket oluşturun  
Misafir memnuniyetini ölçün: ürün puanlama soruları menüde yıldız rozeti olarak görünür.

1 / 2 Geri İleri Geç - Bir daha gösterme

| ANKET                                               | DURUM  | SORU | YANIT | TAMAMLANMA      | OLUŞTURMA  | İŞLEM |
|-----------------------------------------------------|--------|------|-------|-----------------|------------|-------|
| Bizi tavsiye eder misiniz?<br>Yorum yönlendirme     | Taslak | 2    | 18    | 18 / 18<br>%100 | 22.06.2026 |       |
| Misafir Memnuniyet Anketi<br>Yorum yönlendirme      | Aktif  | 5    | 31    | 31 / 31<br>%100 | 22.06.2026 |       |
| Lezzet & Servis Geri Bildirimi<br>Yorum yönlendirme | Aktif  | 4    | 28    | 27 / 28<br>%96  | 22.06.2026 |       |
| Bizi tavsiye eder misiniz?<br>Yorum yönlendirme     | Taslak | 2    | 24    | 24 / 24<br>%100 | 17.06.2026 |       |
| Deneyiminizi paylaşır mısınız?<br>Yorum yönlendirme | Aktif  | 3    | 28    | 28 / 28<br>%100 | 09.06.2026 |       |

5 anket / 1 - 5

Yardım | Şartlar | Gizlilik

## Table columns

- **SURVEY:** the survey's name, with its type beneath it (for example *review routing*).
- **STATUS:** *Active* or *Draft*. Only active surveys are shown to guests.
- **QUESTIONS:** how many questions the survey has.
- **RESPONSES:** the total number of responses.

- **COMPLETION:** how many responses were filled in to the end, and the percentage (for example  $27 / 28 \cdot 96\%$ ). **A low rate means the survey is too long** — reduce the number of questions.
  - **CREATED:** when the survey was created.
  - **ACTION:** the edit and view-results buttons.
- 

## New Survey

The **New Survey** button creates a survey. Give it a name and add the questions. **Product-rating questions appear as star badges on the menu**, so it pays to ask questions that match the product names on your menu.

“ **Keep it short:** the guest is filling this in while connecting to Wi-Fi or paying the bill. Three to five questions usually gives the highest completion rate.

## Navigating the list

The **25 / 50 / 100 / All** selector sets records per page and the **Search** box filters instantly. The total and the page arrows sit below the table.

“ **Related pages:** **Restaurant Solution → Online Menu** (star badges), **Useroam AI · Autopilot** (reads survey responses and produces suggestions), **Bumerang Reports**.

---

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:29:26 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:33:27 güncellendi