

Otel Portal?

- [Otel Portalı – Genel Bakış](#)

Otel Portal? – Genel Bak??

Otel Portalı; otel ve konaklama işletmelerinin misafir taleplerini (oda servisi, arıza bildirimi, ekstra havlu vb.) dijital olarak karşılamasını sağlayan bir modüldür. Misafir, oda numarası ve soyadıyla portala giriş yapar.

Otel profili ve tema

Bumerang > Otel Düzenle ekranından otel profilinizi (isim, iletişim bilgileri) tanımlar; **Otel Stüdyosu** ile portalın renk/logo/tema ayarlarını özelleştirirsiniz.

Misafir talepleri

Misafir portaldan bir talep oluşturduğunda (örn. "oda temizliği" veya "arıza bildirimi"), talep departmana göre ilgili personele otomatik olarak atanır. **Otel Talep** ekranı, açık talepleri anlık olarak (sesli uyarı ile) izleyen bir monitör görevi görür. **Otel Yönetim** ekranından talepleri, odaları, kuralları ve bildirim ayarlarını tek yerden yönetirsiniz.

Personel ve roller

Otel Personel ekranından, departmanlara göre (kat hizmetleri, teknik servis, resepsiyon vb.) personel tanımlayabilir; talepler otomatik atama kuralına göre en az yüklü personele yönlendirilebilir.

Kayıp Eşya

Otel Kayıp ekranından misafirlerin bildirdiği kayıp eşyaları takip edip kayıt altına alabilirsiniz.

Checkout ve oda servisi

Misafir checkout (çıkış) yaptığında, açık talepleri otomatik olarak kapanır ve oda "kirli" durumuna alınır. Oda servisi siparişleri, **Dijital Menü** modülüyle entegre çalışır — misafir odasından menüden ürün sipariş edebilir.