

Canlı Radar

Ne işe yarar?

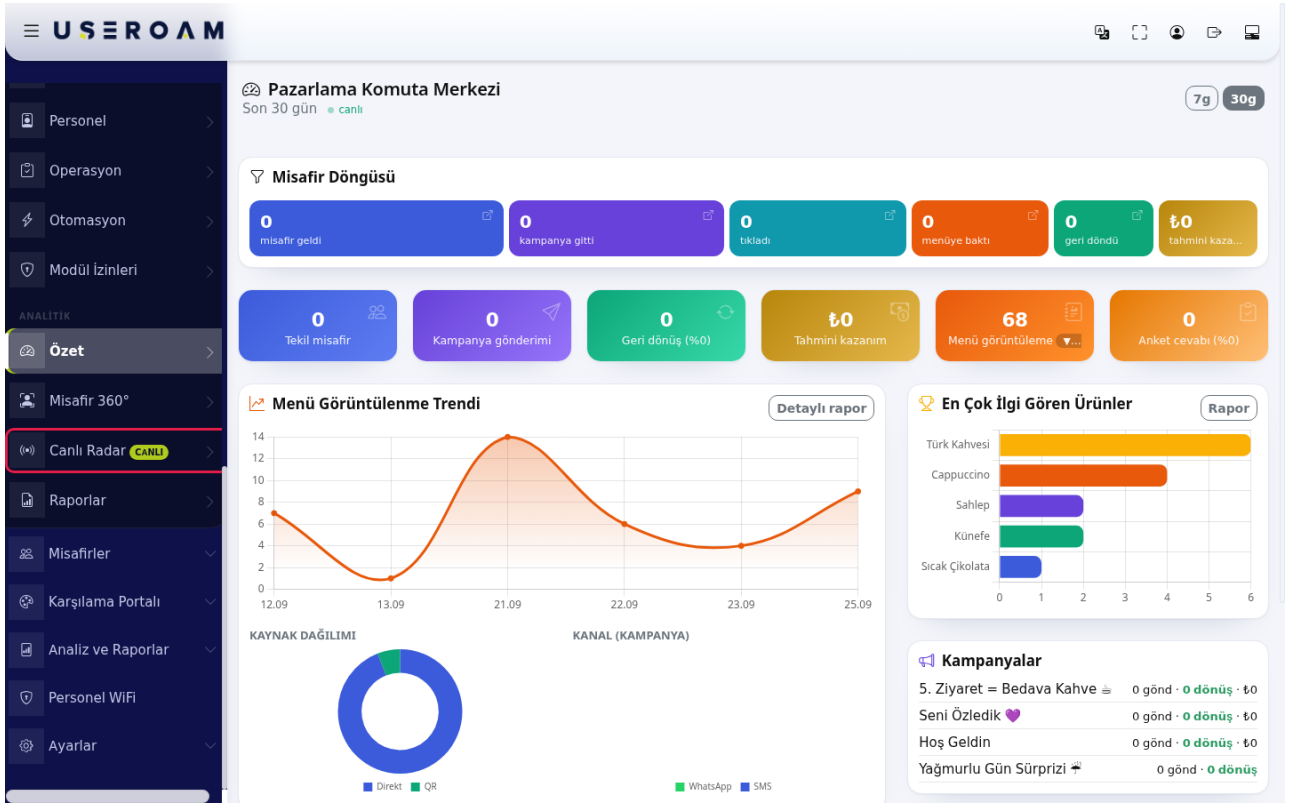
Canlı Radar (Useroam Radar, "Canlı Salon İzleme"), o anda işletmenizde bulunan ve daha önce gelmiş, tanınan misafirleri canlı gösteren tam ekran panodur. Bilinen bir misafir Wi-Fi'ye bağlandığında ekranda belirir; personel VIP ya da uzun süredir gelmeyen bir misafirin geldiğini hemen görür.

Ne zaman kullanılır?

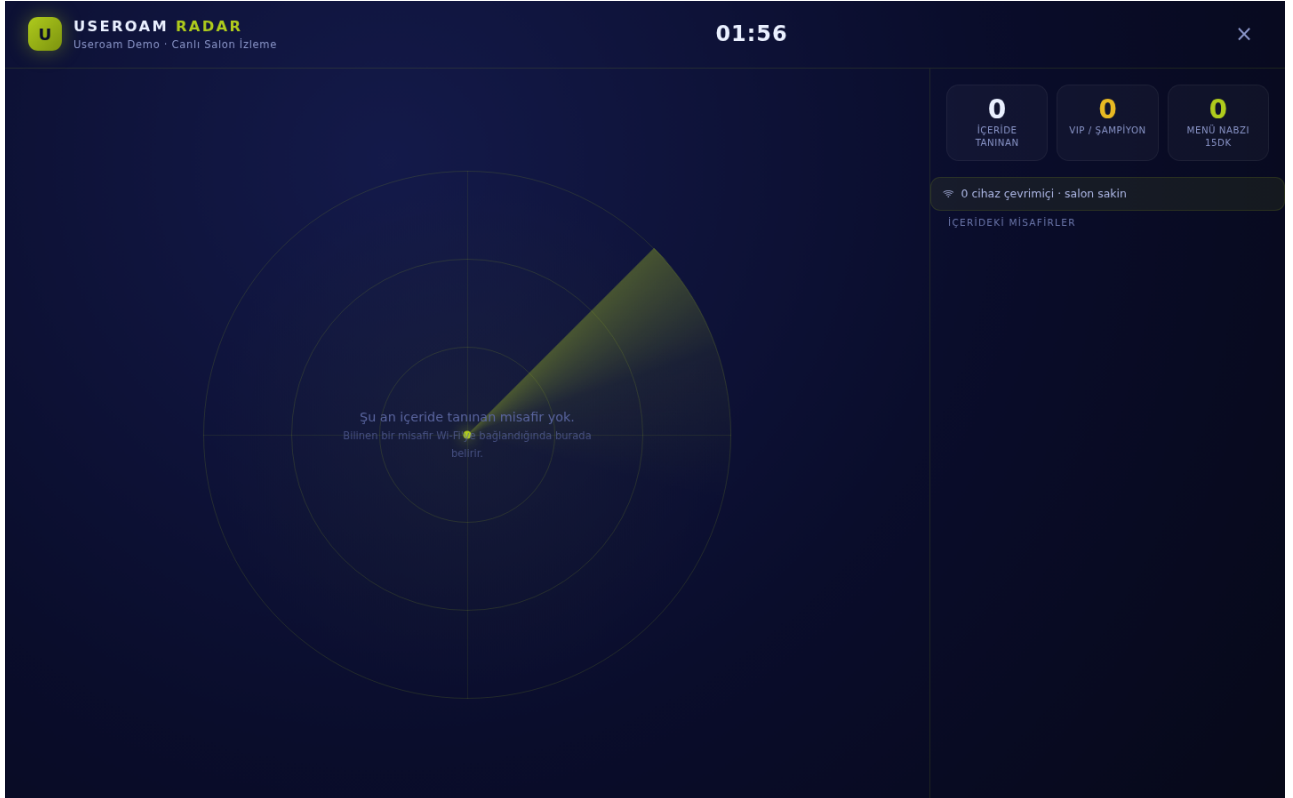
- Resepsiyonda ya da kasada bir ekranda sürekli açık tutmak için.
- Sadık ya da uzaklaşan bir misafir geldiğinde ona özel ilgi göstermek istediğinizde.
- Salonun o anki yoğunluğunu ve menüye ne kadar bakıldığını görmek istediğinizde.

Adım adım

1. Sol menüde **ANALİTİK** başlığı altındaki **Canlı Radar**'a (CANLI rozetli) tıklayın.



2. Radar tam ekran açılır. Ortadaki radarda içerideki tanınan misafirler nokta olarak görünür; sağda üç sayı vardır: **İçeride Tanınan**, **VIP / Şampiyon** ve **Menü Nabzı 15dk** (son 15 dakikadaki menü açılışı). Altındaki şerit "... cihaz çevrimiçi" ve salon durumunu yazar (hareket yoksa "salon sakin", varsa "... menü hareketi (15dk)"). **İçerideki Misafirler** listesinde her misafirin adı, segmenti, kaçınıcı ziyareti, son gelişi ve kaç dakikadır içeride olduğu görünür. Üstte saat, sağ üstte ekranı kapatan **Kapat** (çarpyı) düğmesi vardır.



Ekrandaki bilgiler

Öge	Anlamı
Segment rozetleri	Şampiyon, Sadık, Yeni, Riskli, Uykuda, Kayıp (bkz. Misafir 360°).
Ziyaret bilgisi	"... . ziyaret", Son geliş: "bugün" ya da "... gün önce"; ilk kez gelense "İlk ziyaret". "... dk içeride" misafirin ne kadar süredir bağlı olduğunu gösterir.
İzin	"□□ pazarlama izinli" ya da "izin yok": misafire kampanya gönderilebilir mi.
Adsız misafir	Adı bilinmeyen misafir "Misafir" olarak görünür; telefonlar maskelidir.
Boş ekran	"Şu an içeride tanınan misafir yok." ve "Bilinen bir misafir Wi-Fi'ye bağlandığında burada belirir."

Sık sorularlar

Ekran hep boş.

Radar yalnız daha önce kayıt olmuş (tanınan) misafirleri gösterir. İlk kez gelen misafir kaydını tamamlayınca listeye girer. O an içeride tanınan misafir yoksa ekran boş kalır.

Personelim radarda görünüyor mu?

Rapor Dışı Kullanıcılar'a eklenen telefonlar radarda gösterilmez.

Ekranı nasıl kapatırım?

Sağ üstteki çarpıya (**Kapat**) basın.

İlgili sayfalar

- [Misafir 360°](#)
- [Özet](#)

Revizyon #5

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:35:24 oluşturuldu

tugay tarafından 25 Eylül 2026 23:06:25 güncellendi