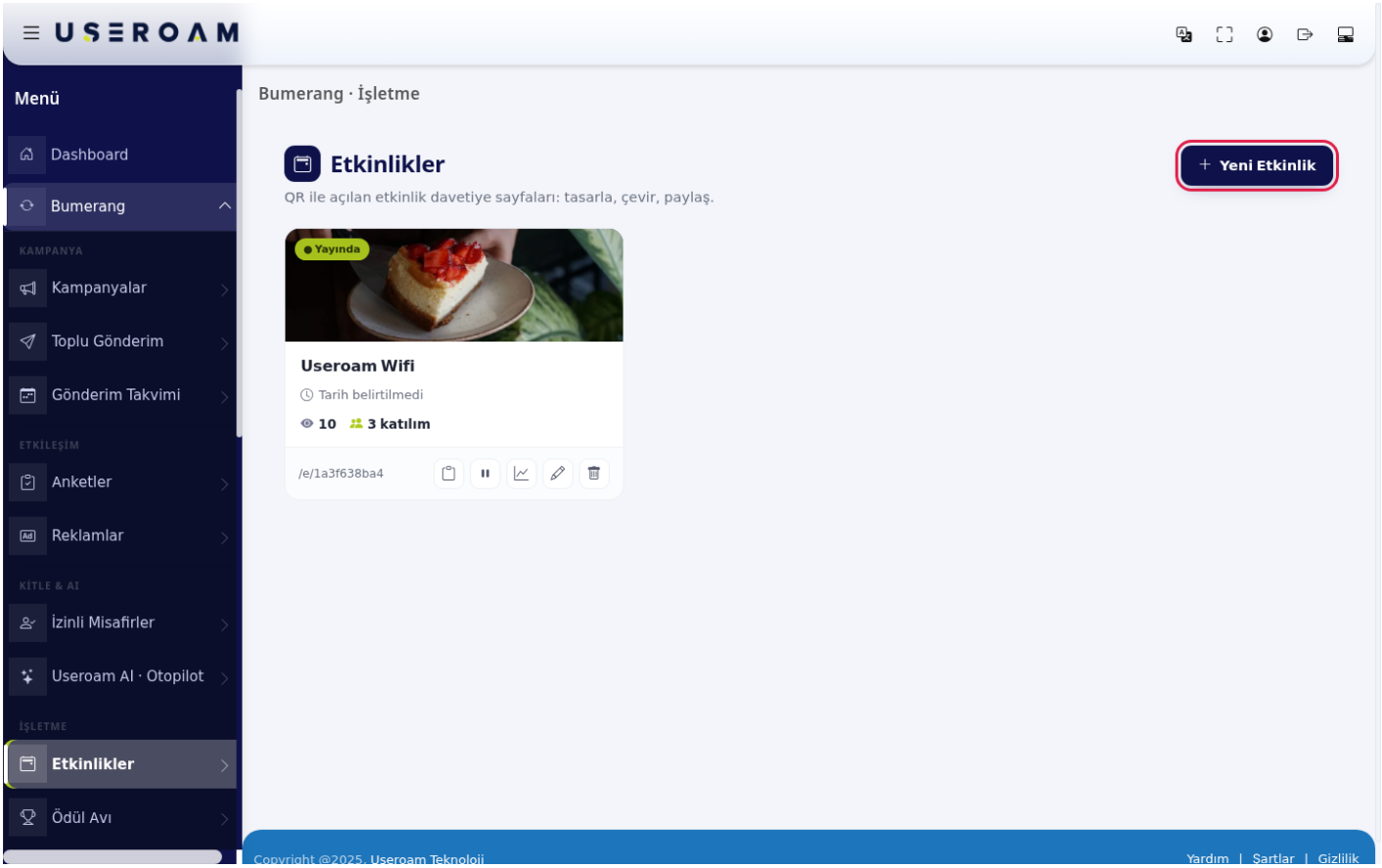
Etkinlikler

Ne işe yarar?

Etkinlikler, konser, açılış, brunch ya da özel gece gibi etkinlikleriniz için **davetiye sayfası** hazırladığınız ekrandır. Ekranın alt başlığı: "*QR ile açılan etkinlik davetiye sayfaları: tasarla, çevir, paylaş.*" Misafir sayfayı `menu.useroam.com/e/...` bağlantısından açar, isterse katılımını bildirir (RSVP). Etkinlikte ikram veya hizmet veriyorsanız her misafire **kişiye özel QR** gönderip personelin bu QR'ı okutmasını sağlayabilir, kimin neyi aldığını raporda görebilirsiniz.

> **Bu ekranı nasıl açarım?** Sol menüden **Bumerang → İşletme → Etkinlikler** adımlarını izleyin. Ekranın üstünde "*Bumerang · İşletme*" yazar.



Ne zaman kullanılır?

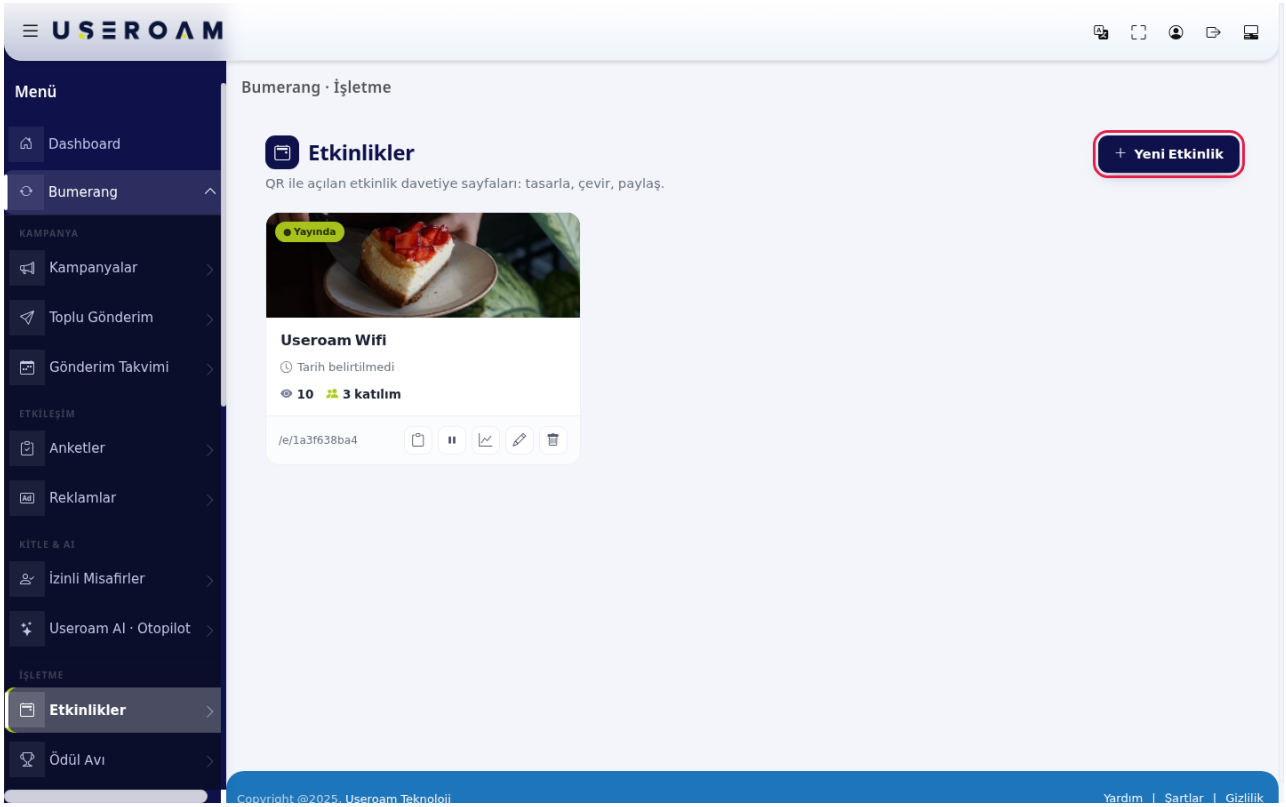
- Bir etkinliği misafirlerinize duyurmak ve katılım sayısını toplamak istediğinizde.
- Etkinlikte kahve, yemek, vestiyer gibi hizmetleri QR ile takip etmek istediğinizde.
- Kampanya veya toplu gönderim mesajına eklenecek bir sayfaya ihtiyacınız olduğunda.
- Etkinlik bitince hangi personelin kaç misafire hizmet verdiğini görmek istediğinizde.

Başlamadan önce

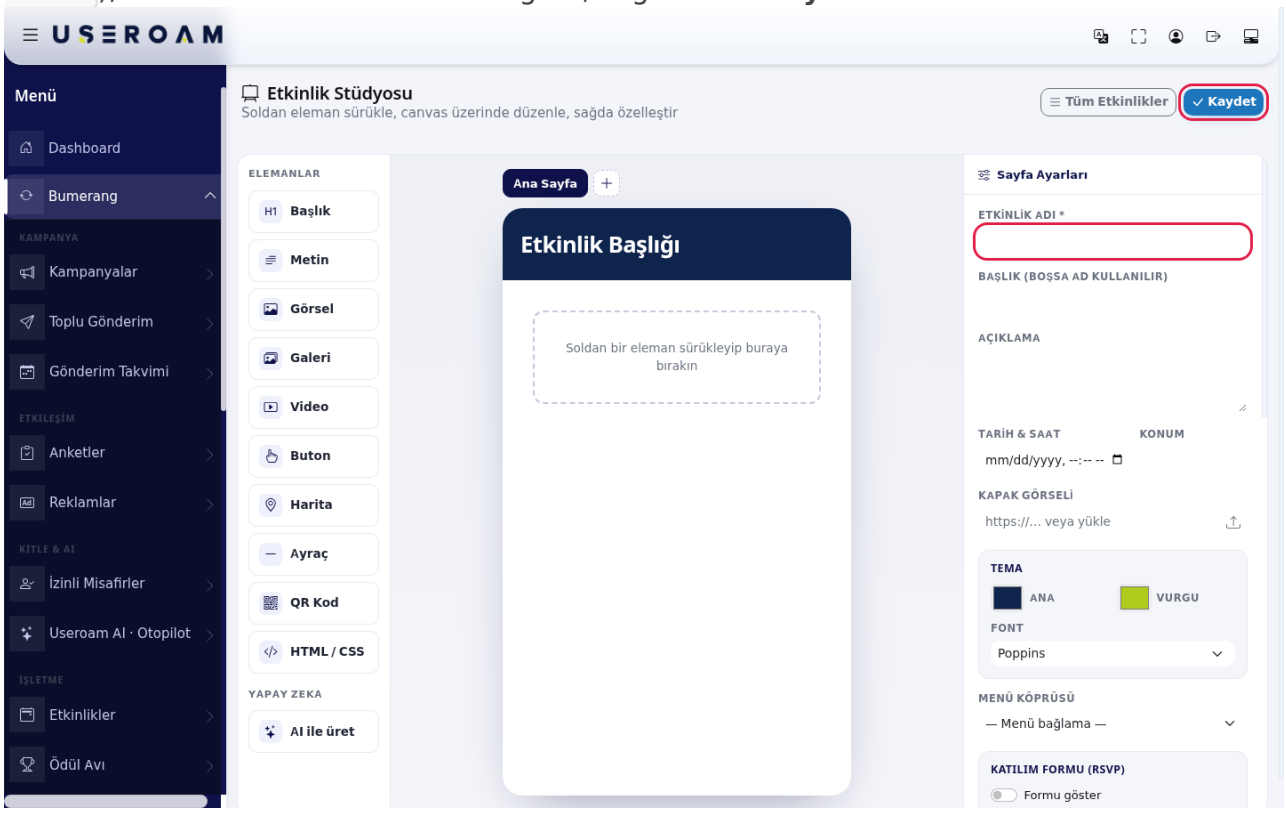
- Cihazınızda **Bumerang (pazarlama) lisansı** açık olmalı.
- Sol menüdeki **Etkinlikler** bağlantısı yalnız en az bir etkinlik kurulu ve modül açıksa görünür. İlk kez kullanıyorsanız **Ayarlar → Modül İzinleri** ekranındaki **İşletme Modülleri** kartında **Etkinlik** satırında **Kurulu değil · Kur** yazar; **Kur** bağlantısı bu ekrana getirir. Kurulu etkinlikte bu satırdaki anahtar **Açık** olmalı; kapatırsanız menüden kalkar ve misafir sayfaları yayından çıkar.
- QR okutma kullanacaksanız departmanlarınız (örneğin Restoran, Garson) ve personeliniz **Bumerang → Personel** ekranında tanımlı olmalı. Personel QR'ı Useroam Go uygulamasının **Etkinlik** ekranından okutur.

Adım adım: ilk etkinliğinizi hazırlama

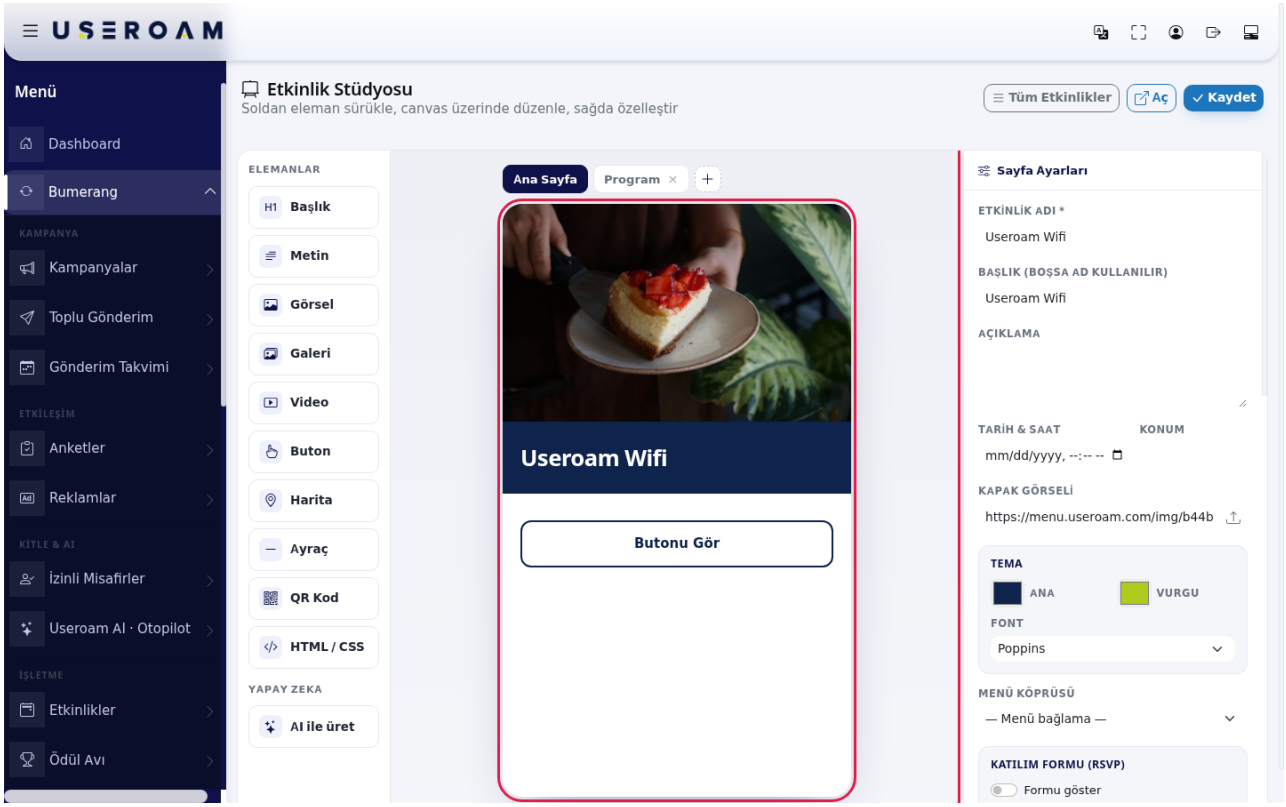
1. Sağ üstteki **Yeni Etkinlik** düğmesine basın (hiç etkinlik yoksa ortadaki **Stüdyoda Başla** düğmesi de aynı işi yapar).



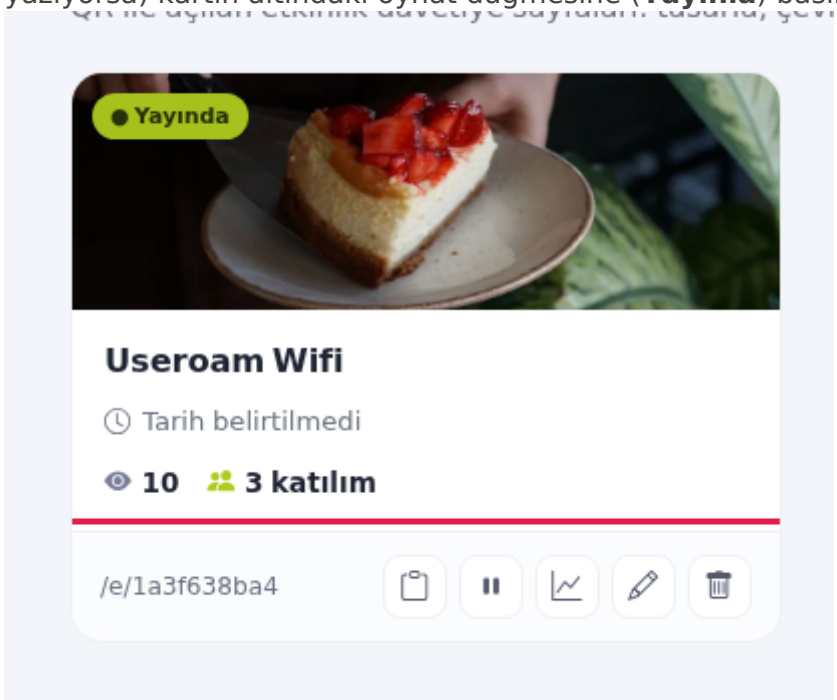
2. **Etkinlik Stüdyosu** açılır. Sağdaki **ETKİNLİK ADI** * kutusuna adı yazın (örnek: `Cuma Caz Gecesi`), **Tarih & Saat** ve **Konum**'u girin, sağ üstteki **Kaydet**'e basın.



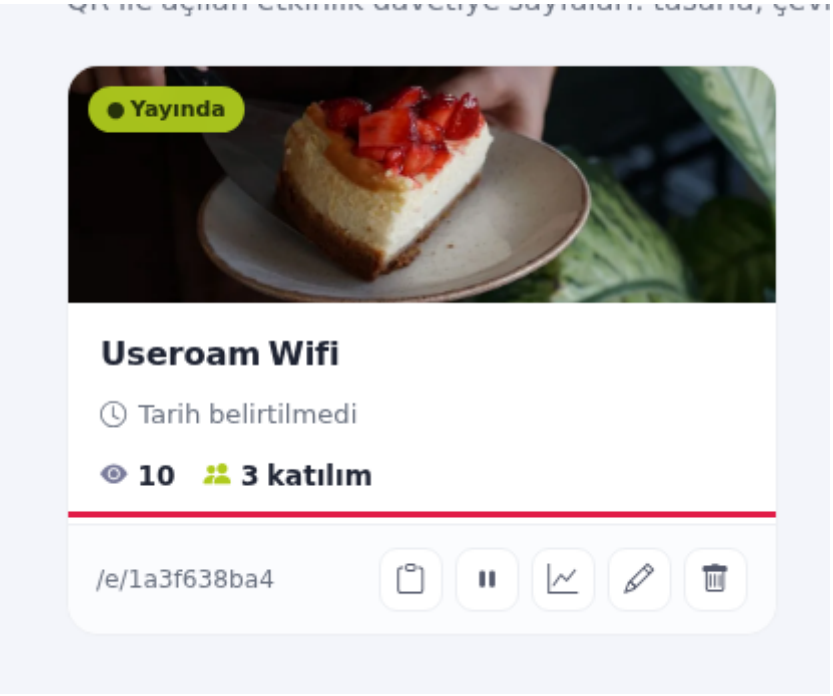
3. Sayfayı soldaki elemanları sürükleyerek tasarlayın, kapak görseli ekleyin, isterseniz **Katılım Formu (RSVP)**'yu açın ve tekrar **Kaydet**'e basın. Ayrıntı: Etkinlik Stüdyosu.



4. Listeye dönün (**Tüm Etkinlikler**). Kartın sol üstünde yeşil ● **Yayında** yoksa (gri **Taslak** yazıyorsa) kartın altındaki oynat düğmesine (**Yayınla**) basın.



5. Kartın altındaki `/e/...` bağlantısının yanındaki pano düğmesiyle (**Linki kopyala**) adresi kopyalayın; sosyal medyada, kampanya mesajında ya da **Toplu Gönderim**'de paylaşın.



6. Kişiye özel QR kullanacaksanız kartta grafik düğmesine (**QR Okutma Raporu**) basın, misafirin numarasını yazıp **SMS gönder** ya da **WhatsApp gönder**'e basın (aşağıda ayrıntı).



7. Etkinlik günü personel misafirin QR'ını Useroam Go ile okutur. Okutmalar anında **QR Okutma Raporu**'na düşer.

Etkinlikler

QR ile açılan etkinlik davetiye sayfaları: tasarla, çevir, paylaş.

+ Yeni Etkinlik

Useroam Wifi · QR Okutma Raporu

Link üret — hiçbir mesaj göndermez; kişiye özel bağlantıyı sadece ekranda gösterir. Bugüne kadarki davranış budur.
SMS gönder — misafirin cebine "Etkinlik QR kodunuz: <bağlantı>" yazısını gönderir. Numarayı 10 hane yazın, başında 0 veya 90 olmadan — örnek: 5321234567
WhatsApp gönder — aynı bağlantıyı WhatsApp mesajı olarak gönderir. Butona bastığınız anda gider ve ücretlidir. QR görseli eklenemez; gerek de yok, misafirin QR kodu zaten bu bağlantıyı taşır.
Dakikada en fazla 5 gönderim yapılabilir. Aynı misafire arka arkaya basarsanız ikinci mesaj gitmez, bir dakika beklemeniz gerekir.

Test linki üret (cep telefonu)

5xxxxxxxxx | Ad (opsiyonel) | Link üret | SMS gönder | WhatsApp gönder

Daha önce link verilenler

6 kayıt

Telefon ve ad KVKK gereği maskeli gösterilir; aradığınız kişiyi bulmak için numaranın tamamını arama kutusuna yazın. "İlk davet" misafirin bu etkinliğe eklendiği andır. "Elle son gönderim" YALNIZ panelden veya personel uygulamasından yapılan gönderimleri gösterir; boş olması kişiye hiç gönderilmediği anlamına GELMEZ — davet toplu gönderimden çıkmış olabilir.

Telefon veya ad ara — 532 | Ara

TELEFON	AD	İLK DAVET	ELLE SON GÖNDERİM
5000****06	De*** Er***	25.09.2026 13:58	—
5000****05	Bu*** Ta***	25.09.2026 14:58	—
5000****04	El*** Ak***	25.09.2026 15:58	—
5000****03	Ca*** Öz***	25.09.2026 16:58	25.09.2026 19:58
5000****02	Ze*** Ka***	25.09.2026 17:58	25.09.2026 20:58
5000****01	Al*** De***	25.09.2026 18:58	25.09.2026 21:58

Başlangıç: mm/dd/yyyy | Bitiş: mm/dd/yyyy | Departman: Tümü | Personel: Tümü | Filtrele

Hotspota giren	Link gönderilen	QR okutan kişi	Toplam okutma
Tarih aralığı tanımlı değil	6	4	12

Departman

Restoran · 5 okutma · 4 kişi | **Garson** · 3 okutma · 3 kişi | **Resepsiyon** · 2 okutma · 2 kişi | **Mutfak** · 2 okutma · 2 kişi

Personel bazlı okutma CSV XLSX PDF

PERSONEL	TOPLAM OKUTMA	FARKLI MİSAFİR	DEPARTMANLAR	İLK / SON
Ayşe Yılmaz	6	4	Garson, Restoran	19:51 – 22:58
Mehmet Kaya	4	3	Garson, Mutfak	20:44 – 22:51
Demo Personel	2	2	Resepsiyon	20:51 – 21:37

Departmana göre personel dağılımı

Garson
Mehmet Kaya · **2** okutma · 2 kişi | Ayşe Yılmaz · **1** okutma · 1 kişi

Mutfak
Mehmet Kaya · **2** okutma · 2 kişi

Resepsiyon
Demo Personel · **2** okutma · 2 kişi

Restoran
Ayşe Yılmaz · **5** okutma · 4 kişi

Saat bazlı yoğunluk



Misafir bazlı okutma CSV XLSX PDF

MİSAFİR	TELEFON	TOPLAM OKUTMA	DEPARTMANLAR
Al*** De***	5000****01	4	Garson, Mutfak, Restoran
Ze*** Ka***	5000****02	3	Garson, Resepsiyon, Restoran
Ca*** Öz***	5000****03	3	Garson, Mutfak, Restoran
El*** Ak***	5000****04	2	Resepsiyon, Restoran
Bu*** Ta***	5000****05	hiç okutulmadı	?
De*** Er***	5000****06	hiç okutulmadı	?

CSV XLSX PDF

ZAMAN	MİSAFİR	TELEFON	DEPARTMAN	PERSONEL
25.09.2026 22:58	Ali Demir	5000****01	Restoran	Ayşe Yılmaz
25.09.2026 22:51	Zeynep Kara	5000****02	Garson	Mehmet Kaya
25.09.2026 22:44	Can Öz	5000****03	Mutfak	Mehmet Kaya
25.09.2026 22:37	Elif Ak	5000****04	Restoran	Ayşe Yılmaz
25.09.2026 21:58	Ali Demir	5000****01	Mutfak	Mehmet Kaya
25.09.2026 21:44	Can Öz	5000****03	Restoran	Ayşe Yılmaz

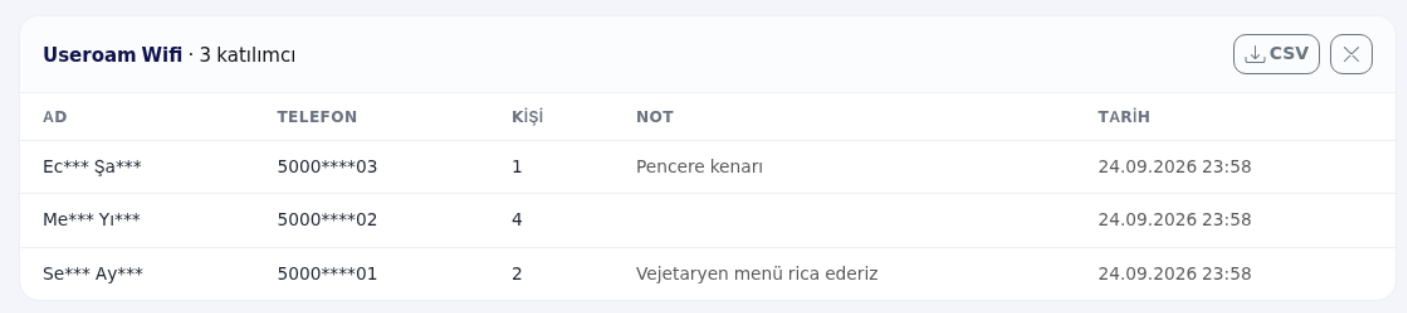
Etkinlik kartı

Öğe	Ne yapar
Kapak görseli	Tıklayınca stüdyoyu açar (**Düzenle**).
● **Yayında** / **Taslak**	Yayında: sayfa misafire açık. Taslak: sayfa açılmaz.
Başlık ve tarih	Etkinlik başlığı, tarihi (örnek "*12 Eyl 2026 · 20:00*") ve konumu. Tarih girilmediyse "*Tarih belirtilmedi*" yazar.
Göz simgesi ve sayı	Sayfanın kaç kez görüntülendiği.
Kişi simgesi ve **katılım**	Katılım formunu dolduran kişi sayısı. Sayı sıfırdan büyükse tıklanır ve katılım listesini açar.
`/e/...` bağlantısı	Misafir sayfasını yeni sekmede açar.
Pano simgesi (**Linki kopyala**)	Tam adresi kopyalar; simge kısa süre onay işaretine döner.
Duraklat / oynat (**Yayından kaldır** / **Yayınla**)	Mesaj: "*Etkinlik yayından kaldırıldı.*" veya "*Etkinlik yayında.*"
Grafik simgesi (**QR Okutma Raporu**)	Kişiye özel link gönderme ve okutma raporu.
Kalem (**Düzenle**)	Stüdyoyu açar.
Çöp kutusu (**Sil**)	"*Etkinlik silinsin mi?*" onayından sonra siler: "*Etkinlik silindi.*"

Boş durum: hiç etkinlik yoksa "*İlk etkinliğini oluştur*" başlığı ve "*Konser, açılış, özel gece... QR ile paylaşılan davetiye sayfası hazırla. AI başlığı yazar, dilleri çevirir; misafirler katılımını bildirir.*" açıklaması görünür.

Katılım listesi

Kartta **katılım** sayısına basınca üstte liste açılır: etkinlik adı ve kaç **katılımcı** olduğu; sütunlar **Ad**, **Telefon**, **Kişi** (kaç kişiyle geleceği), **Not** ve **Tarih**. Ad ve telefon kişisel veri koruması için maskeli gösterilir. **CSV** düğmesi listeyi indirir (dosyada da maskelidir; sütunlar Ad, Telefon, Kisi, Not, Tarih). Çarpı listeyi kapatır. Kimse katılmadıysa "*Henüz katılım yok.*"



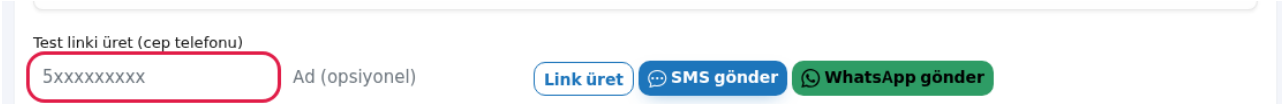
QR Okutma Raporu

Kartın grafik düğmesiyle açılır; başlıkta etkinlik adı ve **QR Okutma Raporu** yazar. Üstteki bilgi kutusu düğmeleri anlatır:

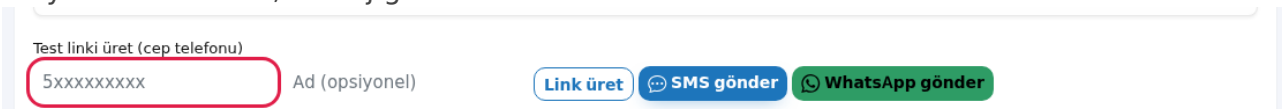
- **Link üret**: hiçbir mesaj göndermez; kişiye özel bağlantıyı sadece ekranda gösterir.
- **SMS gönder**: misafirin cebine "*Etkinlik QR kodunuz: <bağlantı>*" yazısını gönderir. Numarayı 10 hane yazın, başında 0 veya 90 olmadan, örnek: `5321234567`.
- **WhatsApp gönder**: aynı bağlantıyı WhatsApp mesajı olarak gönderir; butona bastığınız anda gider ve ücretlidir. QR görseli eklenemez; gerek de yok, misafirin QR kodu zaten bu bağlantıyı taşır.
- "*Dakikada en fazla 5 gönderim yapılabilir. Aynı misafire arka arkaya basarsanız ikinci mesaj gitmez, bir dakika beklemeniz gerekir.*"

Adım adım: misafire kişiye özel QR gönderme

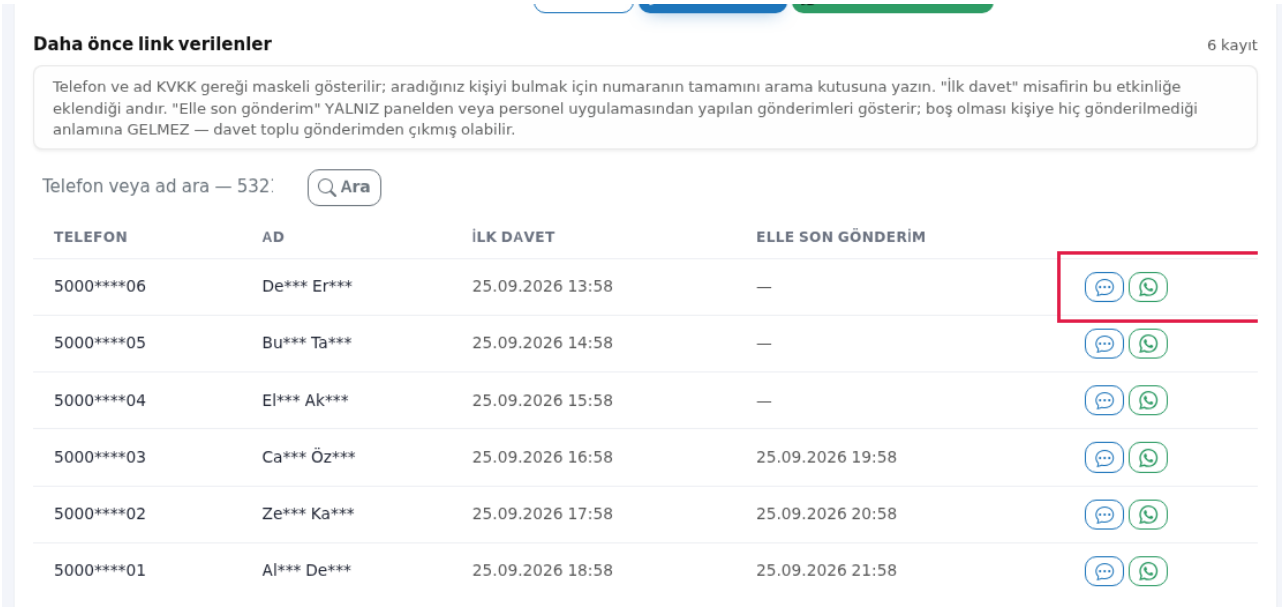
1. **Test linki üret (cep telefonu)** kutusuna misafirin numarasını yazın (`5321234567`), yanındaki **Ad (opsiyonel)** kutusuna adını yazın.

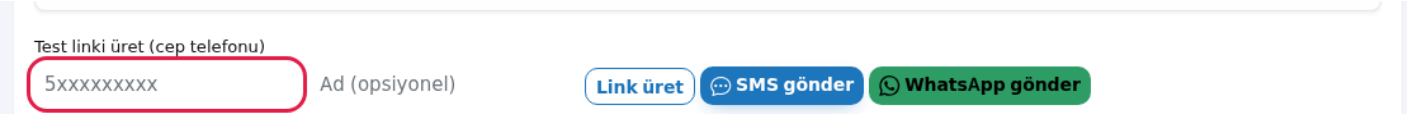


2. Önce denemek için **Link üret**'e basın. Yeşil kutuda "*Kişiye özel test linki hazır. Açtığınızda QR kod görünür, personel bu QR'ı okutabilir.*" ve bağlantı çıkar. Klavyede Enter'a basmak da yalnız link üretir, mesaj göndermez.



3. Misafire göndermek için **SMS gönder** ya da **WhatsApp gönder**'e basın. Sonuç: "*SMS gönderim kuyruğuna alındı; bir dakika içinde operatöre çıkar.*" ya da "*WhatsApp mesajı gönderildi.*" Aynı numaraya ikinci kez gönderirseniz yeni bağlantı üretilmez; misafirin elindeki bağlantı çalışmaya devam eder.

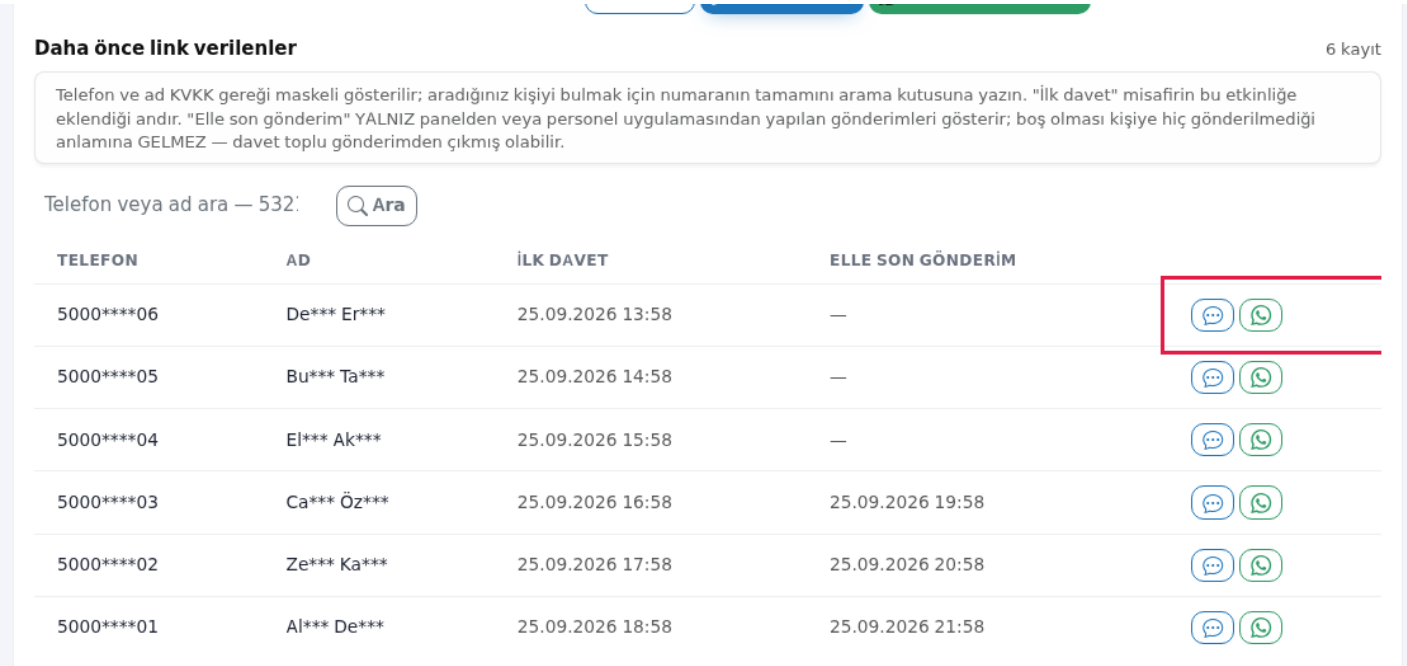




Daha önce link verilenler

Kaç **kayıt** olduğu sağda yazar. Bilgi notu: "*Telefon ve ad KVKK gereği maskeli gösterilir; aradığınız kişiyi bulmak için numaranın tamamını arama kutusuna yazın. "İlk davet" misafirin bu etkinliğe eklendiği andır. "Elle son gönderim" YALNIZ panelden veya personel uygulamasından yapılan gönderimleri gösterir; boş olması kişiye hiç gönderilmediği anlamına GELMEZ, davet toplu gönderimden çıkmış olabilir.*"

- **Telefon veya ad ara** kutusuna numarayı yazıp **Ara**'ya basın; **Aramayı temizle** listeyi geri getirir.
- Sütunlar: **Telefon**, **Ad**, **İlk davet**, **Elle son gönderim**. Satırdaki mavi ve yeşil düğmeler aynı bağlantıyı SMS ya da WhatsApp ile yeniden gönderir.
- 100'den fazla kişi varsa: "*En son eklenen 100 kişi gösteriliyor. Aradığınız kişi burada yoksa numarasını arama kutusuna yazın.*"
- Arama boş dönerse: "*Aramayla eşleşen kayıt yok. Numarayı 10 hane (5 ile başlayarak) yazmayı deneyin veya aramayı temizleyip listeye bakın.*"
- Hiç link üretilmediyse: "*Bu etkinlik için henüz link üretilmemiş. Yukarıdaki kutuya numarayı yazıp gönderin; kişi otomatik olarak bu listeye eklenir.*"



Filtre, sayaçlar ve tablolar

Filtre kutuları: **Başlangıç**, **Bitiş** (tarih), **Departman** ve **Personel** (**Tümü** hepsini gösterir). **Filtrele** 'ye basın; **Temizle** filtreyi kaldırır. Filtre açıkken "*Filtre uygulandı, aşağıdaki tüm sayılar ve indirilen dosyalar bu filtreye göredir.*" yazar.

Etkinlikler

QR ile açılan etkinlik davetiye sayfaları: tasarla, çevir, paylaş.

+ Yeni Etkinlik

Useroam Wifi · QR Okutma Raporu

Link üret — hiçbir mesaj göndermez; kişiye özel bağlantıyı sadece ekranda gösterir. Bugüne kadarki davranış budur.
SMS gönder — misafirin cebine "Etkinlik QR kodunuz: <bağlantı>" yazısını gönderir. Numarayı 10 hane yazın, başında 0 veya 90 olmadan — örnek: 5321234567
WhatsApp gönder — aynı bağlantıyı WhatsApp mesajı olarak gönderir. Butona bastığınız anda gider ve ücretlidir. QR görseli eklenemez; gerek de yok, misafirin QR kodu zaten bu bağlantıyı taşır.
Dakikada en fazla 5 gönderim yapılabilir. Aynı misafire arka arkaya basarsanız ikinci mesaj gitmez, bir dakika beklemeniz gerekir.

Test linki üret (cep telefonu)

5xxxxxxxxx | Ad (opsiyonel) | Link üret | SMS gönder | WhatsApp gönder

Daha önce link verilenler 6 kayıt

Telefon ve ad KVKK gereği maskeli gösterilir; aradığınız kişiyi bulmak için numaranın tamamını arama kutusuna yazın. "İlk davet" misafirin bu etkinliğe eklendiği andır. "Elle son gönderim" YALNIZ panelden veya personel uygulamasından yapılan gönderimleri gösterir; boş olması kişiye hiç gönderilmediği anlamına GELMEZ — davet toplu gönderimden çıkmış olabilir.

Telefon veya ad ara — 532: | Ara

TELEFON	AD	İLK DAVET	ELLE SON GÖNDERİM	
5000****06	De*** Er***	25.09.2026 13:58	—	
5000****05	Bu*** Ta***	25.09.2026 14:58	—	
5000****04	El*** Ak***	25.09.2026 15:58	—	
5000****03	Ca*** Öz***	25.09.2026 16:58	25.09.2026 19:58	
5000****02	Ze*** Ka***	25.09.2026 17:58	25.09.2026 20:58	
5000****01	Al*** De***	25.09.2026 18:58	25.09.2026 21:58	

Başlangıç mm/dd/yyyy | Bitiş mm/dd/yyyy | Departman: Tümü | Personel: Tümü | Filtrele

Hotspota giren
Tarih aralığı tanımlı değil

Link gönderilen 6

QR okutan kişi 4

Toplam okutma 12

Departman

Restoran · 5 okutma · 4 kişi | **Garson** · 3 okutma · 3 kişi | **Resepsiyon** · 2 okutma · 2 kişi | **Mutfak** · 2 okutma · 2 kişi

Personel bazlı okutma CSV | XLSX | PDF

PERSONEL	TOPLAM OKUTMA	FARKLI MİSAFİR	DEPARTMANLAR	İLK / SON
Ayşe Yılmaz	6	4	Garson, Restoran	19:51 – 22:58
Mehmet Kaya	4	3	Garson, Mutfak	20:44 – 22:51
Demo Personel	2	2	Resepsiyon	20:51 – 21:37

Departmana göre personel dağılımı

Garson
Mehmet Kaya · **2** okutma · 2 kişi | Ayşe Yılmaz · **1** okutma · 1 kişi

Mutfak
Mehmet Kaya · **2** okutma · 2 kişi

Resepsiyon
Demo Personel · **2** okutma · 2 kişi

Restoran
Ayşe Yılmaz · **5** okutma · 4 kişi

Saat bazlı yoğunluk



Misafir bazlı okutma CSV | XLSX | PDF

MİSAFİR	TELEFON	TOPLAM OKUTMA	DEPARTMANLAR
Al*** De***	5000****01	4	Garson, Mutfak, Restoran
Ze*** Ka***	5000****02	3	Garson, Resepsiyon, Restoran
Ca*** Öz***	5000****03	3	Garson, Mutfak, Restoran
El*** Ak***	5000****04	2	Resepsiyon, Restoran
Bu*** Ta***	5000****05	hiç okutulmadı	?
De*** Er***	5000****06	hiç okutulmadı	?

CSV | XLSX | PDF

ZAMAN	MİSAFİR	TELEFON	DEPARTMAN	PERSONEL
25.09.2026 22:58	Ali Demir	5000****01	Restoran	Ayşe Yılmaz

Sayaç / tablo	Anlamı
Hotspota giren	Etkinliğin başlangıç ve bitiş zamanı arasında Wi-Fi'ye giren farklı misafir sayısı. Etkinliğin bitiş zamanı yoksa "*Tarih aralığı tanımlı değil*" yazar. Not: stüdyoda bitiş zamanı alanı yok; bu yüzden bu kutu çoğu etkinlikte bu yazıyı gösterir.
Link gönderilen	Kişiye özel bağlantı üretilen misafir sayısı.
QR okutan kişi	QR'ı en az bir kez okutulan farklı misafir.
Toplam okutma	Tüm okutmaların sayısı.
Departman etiketleri	Her departman için kaç **okutma** ve kaç **kişi**.
Personel bazlı okutma	**Personel**, **Toplam okutma**, **Farklı misafir**, **Departmanlar**, **İlk / Son** okutma saati. Personel adı maskelenmez.
Departmana göre personel dağılımı	Her departmanın altında hangi personelin kaç okutma yaptığı.
Saat bazlı yoğunluk	0-23 saatlere göre okutma çubukları.
Misafir bazlı okutma	**Misafir**, **Telefon** (maskeli), **Toplam okutma**, **Departmanlar**. Linki olup hiç okutulmayanlarda "*hiç okutulmadı*" yazar.
Okutma listesi	Her okutma: **Zaman**, **Misafir**, **Telefon**, **Departman**, **Personel**. Hiç okutma yoksa "*Henüz QR okutulmamış.*"

Personel, misafir ve okutma tablolarının yanındaki **CSV**, **XLSX** ve **PDF** düğmeleri tabloyu o anki filtreyle indirir (dosya başlığı "*Etkinlik QR Raporu*"). Raporun altındaki not: "*Instagram beğenisi misafirin kendi beyanıdır, doğrulanmamıştır.*"

Ekranda çıkabilecek mesajlar

Mesaj	Ne yapmalısınız
Geçerli bir cep telefonu girin (5 ile başlayan 10 hane).	Numarayı `5321234567` biçiminde yazın.
Link üretilemedi. Etkinlik yayında mı kontrol edin.	Kartta oynat düğmesiyle etkinliği yayınlayın.
Etkinlik yayında değil; gönderilen bağlantı açılmazdı. Önce etkinliği yayına alın.	Yayınlayın, sonra tekrar gönderin.
Bu kayıtta geçerli bir cep telefonu yok (5 ile başlayan 10 hane olmalı); mesaj gönderilmedi.	Numarayı üstteki kutuya doğru yazıp yeniden gönderin.
Bir dakika içinde 5 gönderim sınırına ulaştınız. Birazdan tekrar deneyin.	Bir dakika bekleyin.

Mesaj	Ne yapmalısınız
Bu misafire az önce gönderildi. Bir dakika sonra tekrar deneyebilirsiniz.	Çift gönderimi önlemek için bekleyin.
Mesaj gönderilemedi. Numarayı kontrol edip tekrar deneyin.	Numarayı düzeltip tekrar deneyin.
Kayıt bulunamadı. Sayfayı yenileyip tekrar deneyin. / Etkinlik bulunamadı.	Sayfayı yenileyin; etkinlik silinmiş olabilir.

Sık sorulanlar

Misafir "bağlantı açılmıyor" diyor.
Etkinlik **Taslak** olabilir. Kartta oynat düğmesiyle yayınlayın.

Aynı misafire iki kez gönderirsem iki farklı QR mı olur?
Hayır. Numara başına tek bağlantı vardır; tekrar gönderimde aynı bağlantı gider.

Misafir aynı QR ile kaç kez hizmet alabilir?
Varsayılan sınırsızdır. Stüdyodaki **QR okutma kuralı** ve **Departman başına hak** ile sınırlayabilirsiniz.

SMS'te etkinlik adı neden yok?
SMS metni bilerek Türkçe karaktersiz ve kısa tutulur; tek SMS'e sığsın diye.

Etkinliği kampanyayla nasıl duyururum?
Bumerang → Kampanyalar veya **Toplu Gönderim** mesajına `/e/...` bağlantısını ekleyin.

İlgili sayfalar

- Etkinlik Stüdyosu: davetiye sayfasının tasarımı, RSVP, diller, QR kuralları.
- Useroam Go: Etkinlik: personelin QR okutması.
- Toplu Gönderim ve Kampanyalar.

Revizyon #6
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:29:31 oluşturuldu
tugay tarafından 25 Eylül 2026 23:06:12 güncellendi