

?zinli Misafirler

İzinli Misafirler, karşılama portalında **pazarlama izni veren misafirlerinizin havuzunu** gösterir. Bumerang kampanyalarınızın ulaşabileceği kitle budur — bu havuz büyümmezse kampanyalar da büyümmez.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **KİTLE & AI** → **İzinli Misafirler** adımlarını izleyin. (Raporlar ekranındaki **İzinli Misafirler** sekmesiyle aynıdır.)

1. Filtreler

- **Başlangıç / Bitiş:** Tarih aralığı; hazır **7g**, **30g**, **90g** düğmeleriyle de seçilir.
- **Kanal:** *Tümü*, *WhatsApp* veya *SMS*.
- **Uygula** filtreyi çalıştırır, **Temizle** sıfırlar.

2. Sayaç kartlar?

- **Toplam izinli misafir**
- **WhatsApp izinli**
- **SMS izinli**
- **Son 7 gün yeni** — havuzun büyüme hızı.

Önemli ayırım: Sayaç kartları **tüm zamanların** izinli havuzunu gösterir; alttaki liste ise **seçili tarih aralığındaki yeni kayıtları** gösterir. Bu yüzden iki sayı birbirini tutmaz — bu bir hata değildir.

3. Havuzu büyütmek

Havuz yalnızca portalda izin kutusu gösteriliyorsa büyür. İlgili ayarlar:

- **Karşılama Portalı** → **SMS Portal Ayarları** ve **Whatsapp Portal** → *E-posta gönderim izni.*
- **Retail** → **Mağaza & QR Kayıt** → *Ticari ileti (SMS/e-posta) izni kutusu gösterilsin.*

“ WhatsApp izinli sayısı SMS'ten yüksekse gönderimlerinizi WhatsApp üzerinden yapmak hem daha ucuz hem daha yüksek okunma oranı sağlar.

4. D??a aktarma

Listeyi **XLSX**, **PDF** veya **CSV** olarak indirebilirsiniz.

KVKK uyarısı (ekranda da yazar): Bu havuz kendi açık rızalı misafir verinizdir ve rapor kişisel veri içerebilir. KVKK kapsamında işleyin ve saklayın.

Di?er rapor sekmeleri

Aynı ekranın üstünde diğer rapor türlerine geçebilirsiniz: **Kampanya Performans**, **Tıklayan Misafirler**, **Dönüş Raporu**, **Misafir Yaşam Değeri**, **Menü Görüntüleme**, **Ürün Performans**, **Anket Sonuçları Özeti**, **Masa Çağrılar**, **Otel Talepleri**, **Arıza Analizi** ve **Genel Özet**

İlgili sayfalar: Bumerang → Bumerang Raporları, Kampanyalar, Toplu Gönderim.

Revizyon #2
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:32:26 oluşturuldu
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:13 güncellendi