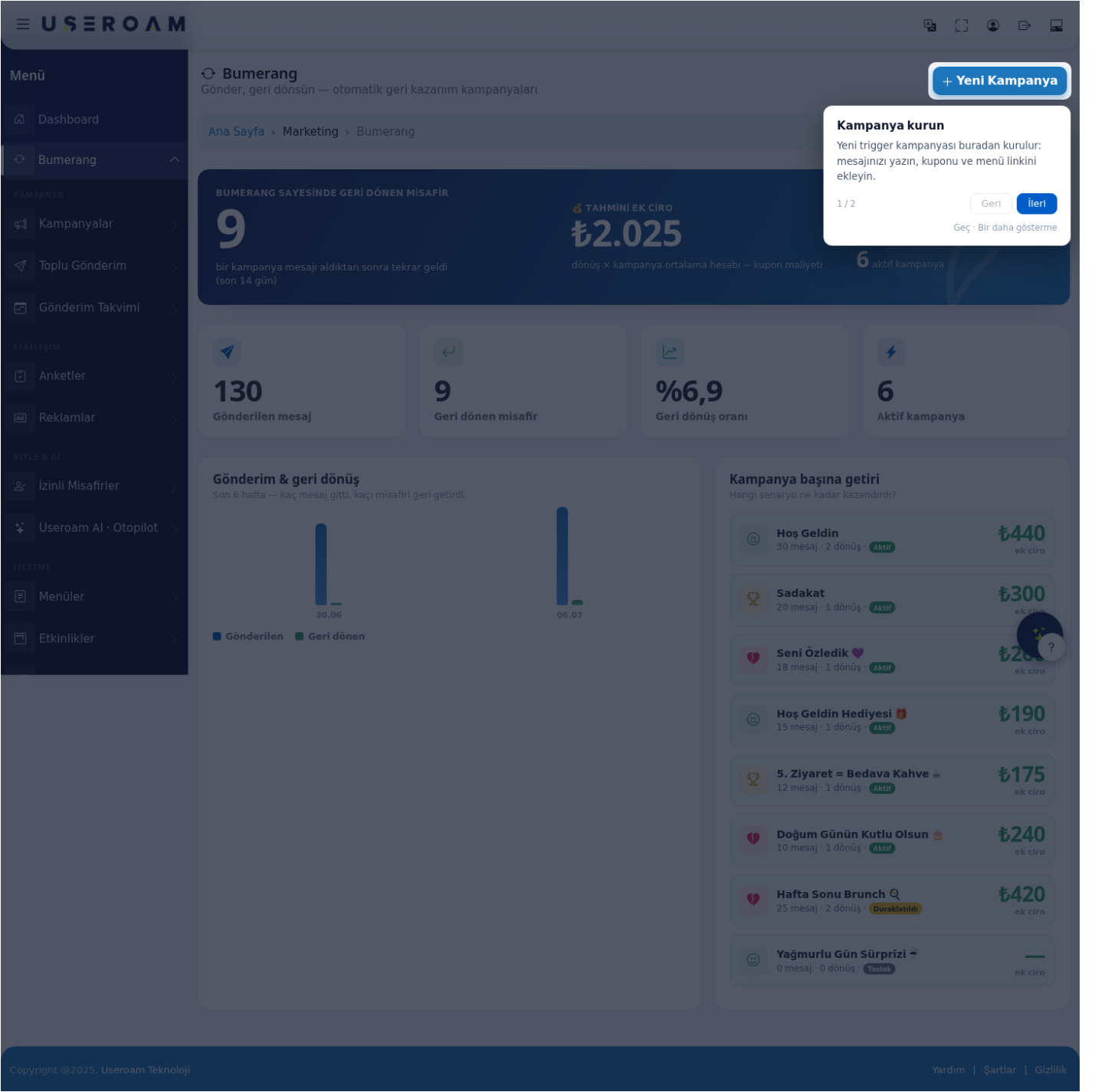


Kampanyalar

Bumerang, misafirlerinizi **geri getiren otomatik kampanyaların** merkezidir. Mantığı adında: gönder, geri dönsün. Kampanya bir olaya (ilk kayıt, 5. ziyaret, doğum günü) bağlanır ve koşul gerçekleştiğinde mesaj kendiliğinden gider.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang → KAMPANYA → Kampanyalar** adımlarını izleyin.



1. Üst göstergeler

- **Bumerang sayesinde geri dönen misafir:** Bir kampanya mesajı aldıktan sonra tekrar gelen misafir sayısı (son 14 gün). **Modülün asıl başarı ölçüsü budur.**
- **Tahmini ek ciro:** $dönüş \times kampanya\ ortalama\ hesabı - kupon\ maliyeti$ formülüyle hesaplanır. Tahmindir; kesin muhasebe verisi değildir.
- **Gönderilen mesaj, Geri dönen misafir, Geri dönüş oranı ve Aktif kampanya** sayıları.

2. Gönderim & geri dönüş?

Son 6 haftanın grafiğidir: kaç mesaj gitti, kaç misafiri geri getirdi. İki çizgi arasındaki mesafe kampanyalarınızın ne kadar işe yaradığını gösterir. Gönderim artıp dönüş artmıyorsa mesajın kendisi ya da teklif zayıftır.

3. Kampanya ba??na getiri

Hangi senaryonun ne kazandırdığını sıralar. Her satırda kampanya adı, **gönderilen mesaj, dönüş sayısı, durum** (Aktif / Duraklatıldı / Taslak) ve **ek ciro** yer alır.

“ **Nasıl okunur?** Az mesajla çok dönüş getiren kampanya en verimlisidir — bütçeyi oraya kaydırın. Çok mesaj gidip dönüş getirmeyen kampanyayı duraklatın; sürekli gönderim, izinli listenizin yıpranmasına yol açar.

4. Yeni Kampanya

Yeni Kampanya düğmesiyle tetikleyici (trigger) kampanya kurarsınız: **mesajınızı yazar, kuponu ve menü linkini eklersiniz**. Kampanya bir koşula bağlanır ve koşul gerçekleştiğinde otomatik gönderilir.

Tipik senaryolar (demo hesabındaki örnekler): *Hoş Geldin*, *Sadakat*, *Seni Özledik* ☐, *Hoş Geldin Hediyesi* ☐, *5. Ziyaret = Bedava Kahve* ☐, *Doğum Günün Kutlu Olsun* ☐, *Hafta Sonu Brunch* ☐.

Kampanya durumlar?

- **Aktif:** Yayında, koşul gerçekleştiğinde gönderim yapar.
- **Duraklatıldı:** Ayarları korunur ama gönderim yapmaz. Sezon dışı kampanyalar için idealdir.
- **Taslak:** Henüz yayına alınmamış.

İzin şarttır: Kampanya mesajları yalnızca ticari ileti izni vermiş misafirlere gider. İzinli kitlenizi **Bumerang → İzinli Misafirler** sayfasından görebilirsiniz.

İlgili sayfalar: Bumerang → Özet, Toplu Gönderim, Gönderim Takvimi, Bumerang Raporları, İzinli Misafirler.

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:29:23 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:08 güncellendi