Misafir 360°

Ne işe yarar?

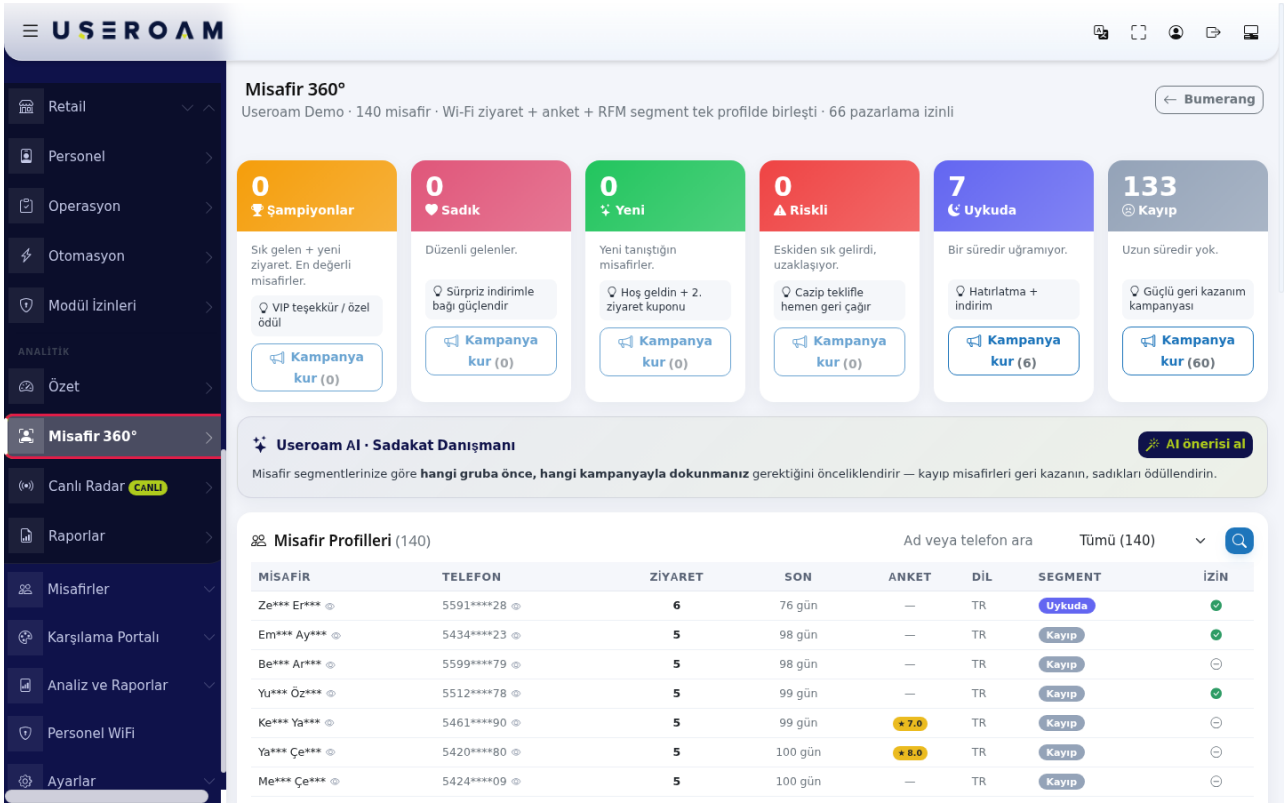
Misafir 360°, her misafirin Wi-Fi ziyaretlerini, anket puanını ve davranış grubunu (segment) tek profilde birleştirir: "Wi-Fi ziyaret + anket + RFM segment tek profilde birleşti". Kimin sadık, kimin uzaklaştığını görür, o gruba uygun kampanyayı kurarsınız. Segmentler, misafirin ne sıklıkla ve en son ne zaman geldiğine göre kendiliğinden hesaplanır.

Ne zaman kullanılır?

- Uzaklaşan (riskli) ya da uzun süredir gelmeyen misafirleri bulmak istediğinizde.
- En değerli misafirlerinize (şampiyonlar) teşekkür kampanyası düşündüğünüzde.
- Bir misafirin kaç kez geldiğini ve anket puanını görmek istediğinizde.

Adım adım

1. Sol menüde **ANALİTİK** başlığı altındaki **Misafir 360°**'ye tıklayın. Başlık altında toplam misafir ve "pazarlama izinli" misafir sayısı yazar. Sağ üstteki **Bumerang** düğmesi Kampanyalar ekranına döner.



2. Üstteki altı segment kartını okuyun; her kartta misafir sayısı, kısa tanım ve önerilen kampanya yazar. Bir gruba kampanya kurmak için kartın **Kampanya kur** düğmesine basın (parantezdeki sayı o gruptaki izinli misafir sayısıdır; izinli misafir yoksa düğme pasiftir). Düğme **Yeni Kampanya** ekranını açar; kampanyayı orada kurarsınız.



3. Hangi gruba önce dokunacağınızı bilmiyorsanız **Useroam AI · Sadakat Danışmanı** kartındaki **AI önerisi al**'a basın. Yapay zeka "hangi gruba önce, hangi kampanyayla dokunmanız" gerektiğini önceliklendirir (çalışırken "Useroam AI misafirlerinizi analiz ediyor..." yazar).

0 Şampiyonlar	0 Sadık	0 Yeni	0 Riskli	7 Uykuda	133 Kayıp
Sık gelen + yeni ziyaret. En değerli misafirler.	Düzenli gelenler.	Yeni tanıştığın misafirler.	Eskiden sık gelirdi, uzaklaşıyor.	Bir süredir uğramıyor.	Uzun süredir yok.
VIP teşekkür / özel ödül	Sürpriz indirimle bağı güçlendir	Hoş geldin + 2. ziyaret kuponu	Cazip teklifle hemen geri çağır	Hatırlatma + indirim	Güçlü geri kazanım kampanyası
Kampanya kur (0)	Kampanya kur (0)	Kampanya kur (0)	Kampanya kur (0)	Kampanya kur (6)	Kampanya kur (60)

Useroam AI · Sadakat Danışmanı — AI önerisi al

Misafir segmentlerinize göre **hangi gruba önce, hangi kampanyayla dokunmanız** gerektiğini önceliklendirir — kayıp misafirleri geri kazanın, sadıkları ödüllendirin.

Misafir Profilleri (140)

Ad veya telefon ara — Tümü (140)

MİSAFİR	TELEFON	ZİYARET	SON	ANKET	DİL	SEGMENT	İZİN
Ze*** Er***	5591****28	6	76 gün	—	TR	Uykuda	✓
Em*** Ay***	5434****23	5	98 gün	—	TR	Kayıp	✓
Be*** Ar***	5599****79	5	98 gün	—	TR	Kayıp	–
Yu*** Öz***	5512****78	5	99 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ke*** Ya***	5461****90	5	99 gün	★ 7.0	TR	Kayıp	–
Ya*** Çe***	5420****80	5	100 gün	★ 8.0	TR	Kayıp	–
Me*** Çe***	5424****09	5	100 gün	—	TR	Kayıp	–
On*** Şi***	5585****59	5	101 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ka*** Yı***	5482****37	5	104 gün	★ 9.0	TR	Kayıp	–
Gi*** Kı***	5540****60	5	104 gün	★ 8.0	TR	Kayıp	–
Me*** Kı***	5459****50	5	105 gün	★ 4.7	TR	Kayıp	✓
Na*** Ko***	5442****30	5	106 gün	★ 5.7	TR	Kayıp	–
Gi*** Gü***	5568****85	5	107 gün	★ 6.0	TR	Kayıp	✓
Mu*** Çe***	5365****32	5	107 gün	★ 4.5	TR	Kayıp	–
El*** Öz***	5532****99	5	120 gün	★ 5.3	TR	Kayıp	✓
Me*** Gü***	5473****89	4	76 gün	★ 6.0	TR	Uykuda	✓
Be*** Şi***	5415****74	4	76 gün	—	TR	Uykuda	✓
Pe*** Ku***	5572****01	4	76 gün	★ 5.2	TR	Uykuda	✓
İr*** Şi***	5571****74	4	76 gün	★ 4.0	TR	Uykuda	✓
Em*** Şi***	5341****41	4	96 gün	★ 7.0	TR	Kayıp	✓
Me*** Ko***	5367****20	4	96 gün	—	TR	Kayıp	–
Em*** Er***	5492****79	4	96 gün	—	TR	Kayıp	–
Ka*** Öz***	5418****69	4	96 gün	★ 3.5	TR	Kayıp	–
El*** Ak***	5313****27	4	97 gün	—	TR	Kayıp	–
Ya*** Şa***	5484****00	4	97 gün	★ 5.7	TR	Kayıp	–
Ba*** Ko***	5566****06	4	97 gün	★ 6.0	TR	Kayıp	✓
Ke*** Ko***	5316****58	4	97 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ha*** Ya***	5577****96	4	97 gün	—	TR	Kayıp	–
Fa*** Yı***	5467****09	4	98 gün	★ 10.0	TR	Kayıp	–
İr*** Ka***	5532****43	4	99 gün	—	TR	Kayıp	–
Si*** Ko***	5546****10	4	99 gün	★ 4.5	TR	Kayıp	–
Se*** Po***	5413****16	4	99 gün	—	TR	Kayıp	✓
Oz*** Ko***	5457****72	4	99 gün	★ 4.0	TR	Kayıp	✓
Ha*** Çe***	5487****08	4	100 gün	★ 5.0	TR	Kayıp	–
Oz*** Ku***	5478****89	4	101 gün	★ 5.0	TR	Kayıp	–
On*** Kı***	5397****90	4	101 gün	—	TR	Kayıp	✓
To*** De***	5551****49	4	102 gün	★ 10.0	TR	Kayıp	✓
Ca*** Ko***	5574****36	4	102 gün	★ 5.7	TR	Kayıp	✓
Se*** Şi***	5510****02	4	102 gün	★ 7.0	TR	Kayıp	–
Ed*** Ak***	5303****84	4	105 gün	—	TR	Kayıp	–
De*** Öz***	5391****09	4	106 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ef*** Er***	5398****92	4	106 gün	—	TR	Kayıp	–
Di*** Gü***	5452****05	4	106 gün	★ 5.3	TR	Kayıp	–
To*** Şa***	5354****19	4	111 gün	★ 6.0	TR	Kayıp	–
Pe*** Öz***	5300****03	4	114 gün	—	TR	Kayıp	–
Be*** Ar***	5596****36	4	115 gün	★ 5.0	TR	Kayıp	–

4. **Misafir Profilleri** listesinde bir misafiri bulmak için **Ad veya telefon ara** kutusuna yazın, segment kutusundan (**Tümü** ya da bir segment) seçip arama düğmesine basın. **Temizle** aramayı sıfırlar. Liste sayfa başına 50 misafir gösterir.

Misafir Profilleri (140)

Ad veya telefon ara | Tümü (140)

MİSAFİR	TELEFON	ZİYARET	SON	ANKET	DİL	SEGMENT	İZİN
Ze*** Er***	5591****28	6	76 gün	—	TR	Uykuda	✓
Em*** Ay***	5434****23	5	98 gün	—	TR	Kayıp	✓
Be*** Ar***	5599****79	5	98 gün	—	TR	Kayıp	–
Yu*** Öz***	5512****78	5	99 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ke*** Ya***	5461****90	5	99 gün	★ 7.0	TR	Kayıp	–
Ya*** Çe***	5420****80	5	100 gün	★ 8.0	TR	Kayıp	–
Me*** Çe***	5424****09	5	100 gün	—	TR	Kayıp	–
On*** Şi***	5585****59	5	101 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ka*** Yı***	5482****37	5	104 gün	★ 9.0	TR	Kayıp	–
Gi*** Kı***	5540****60	5	104 gün	★ 8.0	TR	Kayıp	–
Me*** Kı***	5459****50	5	105 gün	★ 4.7	TR	Kayıp	✓
Na*** Ko***	5442****30	5	106 gün	★ 5.7	TR	Kayıp	–
Gi*** Gü***	5568****85	5	107 gün	★ 6.0	TR	Kayıp	✓
Mu*** Çe***	5365****32	5	107 gün	★ 4.5	TR	Kayıp	–
El*** Öz***	5532****99	5	120 gün	★ 5.3	TR	Kayıp	✓
Me*** Gü***	5473****89	4	76 gün	★ 6.0	TR	Uykuda	✓
Be*** Şi***	5415****74	4	76 gün	—	TR	Uykuda	✓
Pe*** Ku***	5572****01	4	76 gün	★ 5.2	TR	Uykuda	✓
İr*** Şi***	5571****74	4	76 gün	★ 4.0	TR	Uykuda	✓
Em*** Şi***	5341****41	4	96 gün	★ 7.0	TR	Kayıp	✓
Me*** Ko***	5367****20	4	96 gün	—	TR	Kayıp	–
Em*** Er***	5492****79	4	96 gün	—	TR	Kayıp	–
Ka*** Öz***	5418****69	4	96 gün	★ 3.5	TR	Kayıp	–
El*** Ak***	5313****27	4	97 gün	—	TR	Kayıp	–
Ya*** Şa***	5484****00	4	97 gün	★ 5.7	TR	Kayıp	–
Ba*** Ko***	5566****06	4	97 gün	★ 6.0	TR	Kayıp	✓
Ke*** Ko***	5316****58	4	97 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ha*** Ya***	5577****96	4	97 gün	—	TR	Kayıp	–
Fa*** Yı***	5467****09	4	98 gün	★ 10.0	TR	Kayıp	–
İr*** Ka***	5532****43	4	99 gün	—	TR	Kayıp	–
Si*** Ko***	5546****10	4	99 gün	★ 4.5	TR	Kayıp	–
Se*** Po***	5413****16	4	99 gün	—	TR	Kayıp	✓
Oz*** Ko***	5457****72	4	99 gün	★ 4.0	TR	Kayıp	✓
Ha*** Çe***	5487****08	4	100 gün	★ 5.0	TR	Kayıp	–
Oz*** Ku***	5478****89	4	101 gün	★ 5.0	TR	Kayıp	–
On*** Kı***	5397****90	4	101 gün	—	TR	Kayıp	✓
To*** De***	5551****49	4	102 gün	★ 10.0	TR	Kayıp	✓
Ca*** Ko***	5574****36	4	102 gün	★ 5.7	TR	Kayıp	✓
Se*** Şi***	5510****02	4	102 gün	★ 7.0	TR	Kayıp	–
Ed*** Ak***	5303****84	4	105 gün	—	TR	Kayıp	–
De*** Öz***	5391****09	4	106 gün	—	TR	Kayıp	✓
Ef*** Er***	5398****92	4	106 gün	—	TR	Kayıp	–
Di*** Gü***	5452****05	4	106 gün	★ 5.3	TR	Kayıp	–
To*** Şa***	5354****19	4	111 gün	★ 6.0	TR	Kayıp	–
Pe*** Öz***	5300****03	4	114 gün	—	TR	Kayıp	–
Be*** Ar***	5596****36	4	115 gün	★ 5.0	TR	Kayıp	–
Ka*** Ka***	5416****30	4	116 gün	★ 4.0	TR	Kayıp	–
Sı*** Gü***	5436****85	4	129 gün	—	TR	Kayıp	–
On*** Ku***	5337****15	3	76 gün	—	TR	Uykuda	✓
Ar*** Şa***	5417****71	3	76 gün	★ 5.0	TR	Uykuda	–

1-50 / 140

« 1 2 3 »

ⓘ Ziyaret = Wi-Fi'a farklı günlerde bağlanma sayısı · Son = en son bağlanma · Anket = ortalama memnuniyet puanı · Segment RFM'e göre otomatik.

Segmentler

Segment	Kim?	Önerilen
Şampiyonlar	Sık gelen + yeni ziyaret. En değerli misafirler.	VIP teşekkür / özel ödül
Sadık	Düzenli gelenler.	Sürpriz indirimle bağı güçlendir
Yeni	Yeni tanıştığın misafirler.	Hoş geldin + 2. ziyaret kuponu
Riskli	Eskiden sık gelirdi, uzaklaşıyor.	Cazip teklifle hemen geri çağır
Uykuda	Bir süredir uğramıyor.	Hatırlatma + indirim
Kayıp	Uzun süredir yok.	Güçlü geri kazanım kampanyası

Liste sütunları ve mesajlar

Öğe	Anlamı
Misafir / **Telefon**	Ad ve telefon (KVKK gereği maskeli). Göz simgesi, yetkiniz varsa tam bilgiyi gösterir.
Ziyaret	Wi-Fi'a farklı günlerde bağlanma sayısı.
Son	En son bağlanmadan bu yana geçen gün ("... gün").
Anket	Ortalama memnuniyet puanı (yıldızlı rozet). Anket yoksa boş (çizgi).
Dil / **Segment** / **İzin**	Misafirin dili, segment rozeti ve pazarlama izni (yeşil onay: izinli).
Alt not	"Ziyaret = Wi-Fi'a farklı günlerde bağlanma sayısı · Son = en son bağlanma · Anket = ortalama memnuniyet puanı · Segment RFM'e göre otomatik."
"Bu filtreyle eşleşen misafir yok."	Aramayı **Temizle** ile sıfırlayın.
"Henüz kayıtlı misafir yok. Misafirler Wi-Fi'a bağlanıp kayıt oldukça profiller otomatik oluşacak."	Beklemeniz yeterli.
AI mesajları	"Henüz misafir verisi yok. Misafirler Wi-Fi'a bağlandıkça öneriler oluşacak.", "Useroam AI şu an ulaşılamadı, birazdan tekrar deneyin.", "Şu an ulaşılamıyor.", "Bağlantı sorunu, tekrar deneyin.": birkaç dakika sonra yeniden deneyin.

Sık sorulanlar

Kampanya kur düğmesi o segmente mi gönderir?
Hayır. Düğme Yeni Kampanya ekranını açar. Segmentin önerisine uygun tarifi (örneğin Uykuda için Seni Özledik) seçerek kampanyayı kurarsınız.

Kurum personelim listede mi?
Rapor Dışı Kullanıcılar'a eklenen telefonlar bu listeye alınmaz.

İlgili sayfalar

- İlk kampanyamı oluşturma
- Canlı Radar
- İzinli Misafirler

Revizyon #4
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:35:22 oluşturuldu
tugay tarafından 25 Eylül 2026 23:06:24 güncellendi