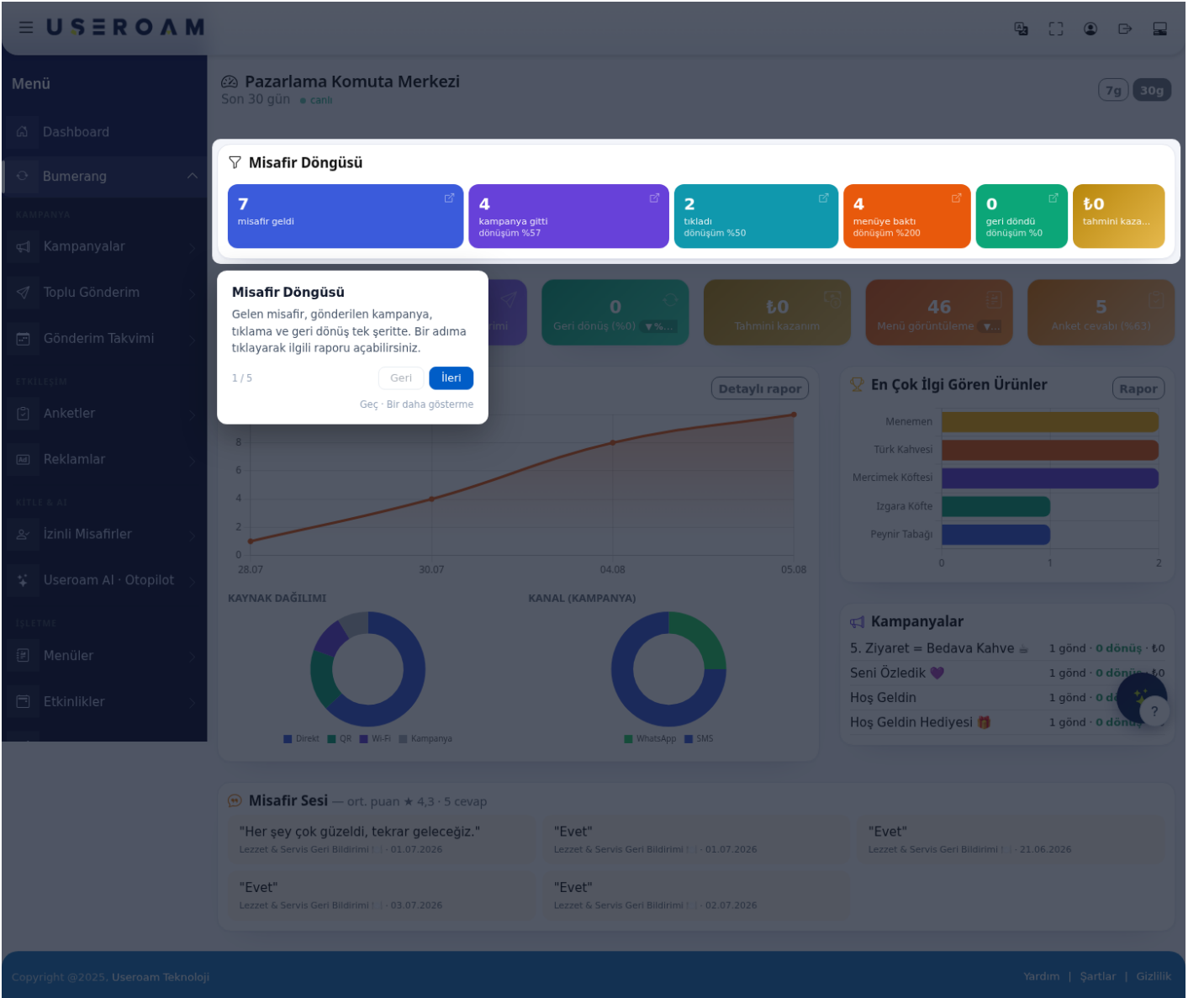


Özet

Pazarlama Komuta Merkezi, Bumerang'ın **tek sayfalık özetidir**: misafir geldi mi, kampanya gitti mi, tıklandı mı, geri dönüş oldu mu. Haftalık toplantıda açılacak ekran budur.

Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang → ANALİTİK → Özet** adımlarını izleyin. Dashboard'daki **Komuta merkezi** düğmesi de buraya getirir.



Üstteki **7g / 30g** düğmeleriyle dönemi değiştirirsiniz.

1. Misafir Döngüsü

Pazarlama hunisini tek şeritte gösterir; her adımda sayı ve bir önceki adıma göre **dönüşüm oranı** yazar:

misafir geldi → kampanya gitti → tıkladı → menüye baktı → geri döndü → tahmini kazanım

“ **Nasıl okunur?** Hangi adımda dönüşüm çöküyorsa sorun oradadır. Gönderim yüksek ama tıklama düşükse mesaj zayıftır; tıklama yüksek ama dönüş yoksa teklif yeterince çekici değildir. **Bir adıma tıklayarak ilgili raporu açabilirsiniz.**

2. Özet kartlar?

Her kartta dönem değeri ve önceki döneme göre değişim yüzdesi (▲/▼) bulunur:

- **Tekil misafir**
- **Kampanya gönderimi**
- **Geri dönüş** (ve oranı)
- **Tahmini kazanım**
- **Menü görüntüleme**
- **Anket cevabı** (ve oranı)

3. Grafikler ve da??l?mlar

- **Menü Görüntülenme Trendi:** Menünün dönem içindeki seyri. **Detaylı rapor** bağlantısıyla ayrıntıya inersiniz.
- **KAYNAK DAĞILIMI:** Misafirlerin hangi kanaldan geldiği.
- **KANAL (KAMPANYA):** Kampanyaların SMS / WhatsApp dağılımı.
- **En Çok İlgi Gören Ürünler:** Menüde en çok bakılan ürünler; **Rapor** düğmesiyle ürün performans raporuna geçersiniz.

4. Kampanyalar

Dönemdeki kampanyaları **gönderim** · **dönüş** · **kazanım** üçlüsüyle listeler. Hangi senaryonun işlediğini hızlıca görürsünüz.

5. Misafir Sesi

Anketlerden gelen **ortalama puan** ve **cevap sayısı** ile birlikte son misafir yorumlarını gösterir; her yorumun altında hangi anketten ve hangi tarihte geldiği yazar.

“ Puan ortalaması düşerse nedenini yorum metinlerinde ararsınız — sayı size sorun olduğunu, yorum ise sorunun ne olduğunu söyler.

“ **İlgili sayfalar: Bumerang → Bumerang Raporları, Kampanyalar, Misafir 360°, Anketler.**

Revizyon #2
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:35:19 oluşturuldu
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:14 güncellendi