

# Personel

İşletme Personeli, otel ve restoran operasyonunda çalışan ekibi yönetir: **personel ekler, rol verir ve mobil uygulamaya (/m/) erişimini açarsınız**. Talep ataması ve departman yetkisi bu ekrandan belirlenir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **Personel** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Menüler

Etkinlikler

İşletme Personeli

Useroam Resort · Otel + Menü/Restoran : personel ekleyin, rol verin, mobil uygulamaya (/m/) sokun

+ Personel Ekle

Departmanlar

Etkinlikte hizmet verilen noktaları tanımlayın (kahve, yemek, vestiyer gibi). Personel yalnızca atandığı departmandan QR okutabilir.

Departman adı

Ekle

Restoran departmanlarını ekle

Temizlik, Teknik, Garson ve Mutfak departmanlarını tek seferde oluşturun; mevcut olanlara dokunmaz.

Henüz departman tanımlanmamış.

Personel Uygulaması Erişim Güvenliği

Açıkken personel mobil uygulamasına ( /m/ ) yalnızca işletmenin Wi-Fi ağından girilebilir. Yöneticiler ve hesap sahibi her yerden erişebilir.

Sadece işletme ağından eriş

Ek izinli IP'ler (virgülle; CIDR destekli — ofis/statik IP)

ör. 88.99.100.101, 203.0.113.0/24

Kaydet

İşletmenin tanınan ağ IP'si: 10.255.255.1 · Şu anki bağlantı IP'niz: 31.223.111.27

| AD             | TELEFON | ROL      | DEPARTMAN                               | AÇIK İŞ | ATALI ODA | DURUM |
|----------------|---------|----------|-----------------------------------------|---------|-----------|-------|
| Demo Kullanıcı | —       | Yönetici | Housekeeping Teknik Restoran Resepsiyon | 0       | 0         | Aktif |
| Ayşe Demir     | —       | Personel | Housekeeping                            | 0       | 0         | Aktif |
| Caner Şahin    | —       | Personel | Restoran                                | 0       | 0         | Aktif |
| Mehmet Yıldız  | —       | Personel | Teknik                                  | 0       | 0         | Aktif |
| Zeynep Kaya    | —       | Personel | Resepsiyon                              | 0       | 0         | Aktif |

Personel Otel + Menü/Restoran modüllerini görür. Departmana göre sekme görünür: housekeeping/teknik/resepsiyon → Talepler/Odalar; restoran/resepsiyon → Siparişler/Çağrılar (garson=restoran). İş ataması Talep Yönetimi'nden.

Copyright @2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

**Panel yöneticileriyle karıştırmayın:** Bu ekran **saha personelini** yönetir (mobil uygulamaya girer, talep kapatır). Panele giriş yapan yöneticiler **Ayarlar** → **Yöneticiler** sayfasındadır.

## 1. Departmanlar

Etkinlikte hizmet verilen noktaları tanımlarsınız (kahve, yemek, vestiyer gibi). **Personel yalnızca atandığı departmandan QR okutabilir** — departman, yetki sınırır.

- **Departman adı** yazıp **Ekle** ile oluştursunuz.
- **Restoran departmanlarını ekle:** Temizlik, Teknik, Garson ve Mutfak departmanlarını tek seferde oluşturur; mevcut olanlara dokunmaz.

Departman tanımlanmamışsa "*Henüz departman tanımlanmamış.*" yazar.

## 2. Personel Uygulaması? Erişim Güvenli?

- **Sadece işletme ağından eriş:** Açıkken personel mobil uygulamasına (/m/) **yalnızca işletmenin Wi-Fi ağından** girilebilir. Yöneticiler ve hesap sahibi her yerden erişebilir.
- **Ek izinli IP'ler:** Virgülle ayrılmış, CIDR destekli liste (ofis veya statik IP'leriniz için).

Ekranın altında işletmenin tanınan ağ IP'si ve o anki bağlantı IP'niz gösterilir — kuralı yazmadan önce doğru IP'yi buradan görebilirsiniz.

“ **Neden açmalı?** Personel şifresi sızsa bile, uygulama dışarıdan açılmaz. Personelin evden talep kapatmasını istemiyorsanız bu ayar tam olarak bunu sağlar.

Değişiklikleri **Kaydet** ile onaylayın.

## 3. Yeni Personel

- **Ad ve Soyad**
- **Cep telefonu (giriş kimliği):** Personel uygulamaya bu numarayla girer.
- **Şifre:** Giriş şifresi.
- **Rol:** İki seçenek:
  - *Personel* — talep/sipariş işler.
  - *Yönetici* — personeli ve atamaları da yönetir.
- **Departmanlar:** Personelin çalışacağı departmanlar işaretlenir (ör. Housekeeping, Teknik, Restoran, Resepsiyon). Birden fazla seçilebilir.

## 4. Personel tablosu

- **AD:** Personelin adı.
- **TELEFON:** Giriş kimliği.
- **ROL:** Personel veya Yönetici.
- **DEPARTMAN:** Atandığı departmanlar.
- **AÇIK İŞ:** Üzerinde bekleyen talep sayısı. **İş yükünü dengelemek için bu sütuna bakın.**
- **ATALI ODA:** Kendisine atanmış oda sayısı.
- **DURUM:** Hesabın aktif olup olmadığı.

Bir satırı açtığınızda telefon, rol, departman bilgilerini düzenleyebilir; **Yeni şifre** alanına yazarak şifreyi değiştirebilirsiniz (*boş bırakılırsa şifre değişmez*).

## 5. Personel uygulamada ne görür?

Personel yalnızca **Otel + Menü/Restoran** modüllerini görür. Sekmeler departmana göre değişir:

- **housekeeping / teknik / resepsiyon** → *Talepler ve Odalar*
- **restoran / resepsiyon** → *Siparişler ve Çağrılar* (garson = restoran)

**İş ataması Talep Yönetimi ekranından yapılır.**

“ İlgili sayfalar: **Otel Çözümü** → **Talep Yönetimi**, **Oda Panosu**, **Retail** → **Talep Monitörü**, **Ayarlar** → **Yöneticiler**.

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:36:26 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:16 güncellendi