Toplu Gönderim

Ne işe yarar?

Toplu Gönderim, misafirlerinize SMS ya da WhatsApp ile **tek seferlik** bir duyuru göndermenizi sağlar (örneğin elektrik kesintisi, havuz bakımı, yeni menü). Kampanyalardan farkı şudur: kampanya bir koşula bağlı olarak kendiliğinden çalışır; toplu gönderim ise sizin seçtiğiniz anda seçtiğiniz kitleye bir kez gider. Gönderim sonrası teslim raporu da bu menüdedir.

Ne zaman kullanılır?

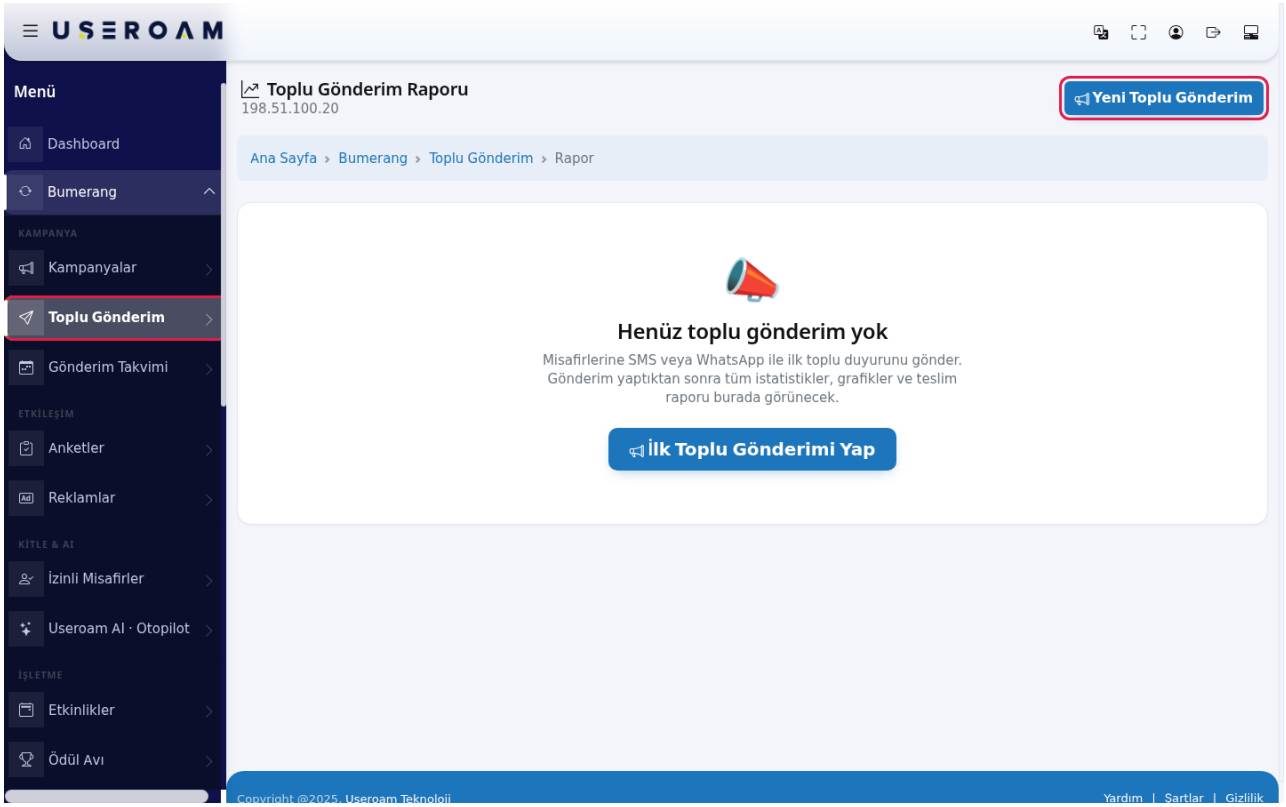
- İşletmedeki misafirleri acil bir durumdan haberdar etmeniz gerektiğinde (kesinti, bakım, tahliye tatbikatı).
- Kayıtlı tüm misafirlerinize bir etkinlik ya da açılış duyurusu yapmak istediğinizde.
- Gönderdiğiniz duyurunun kaç kişiye ulaştığını kontrol ederken.

Başlamadan önce

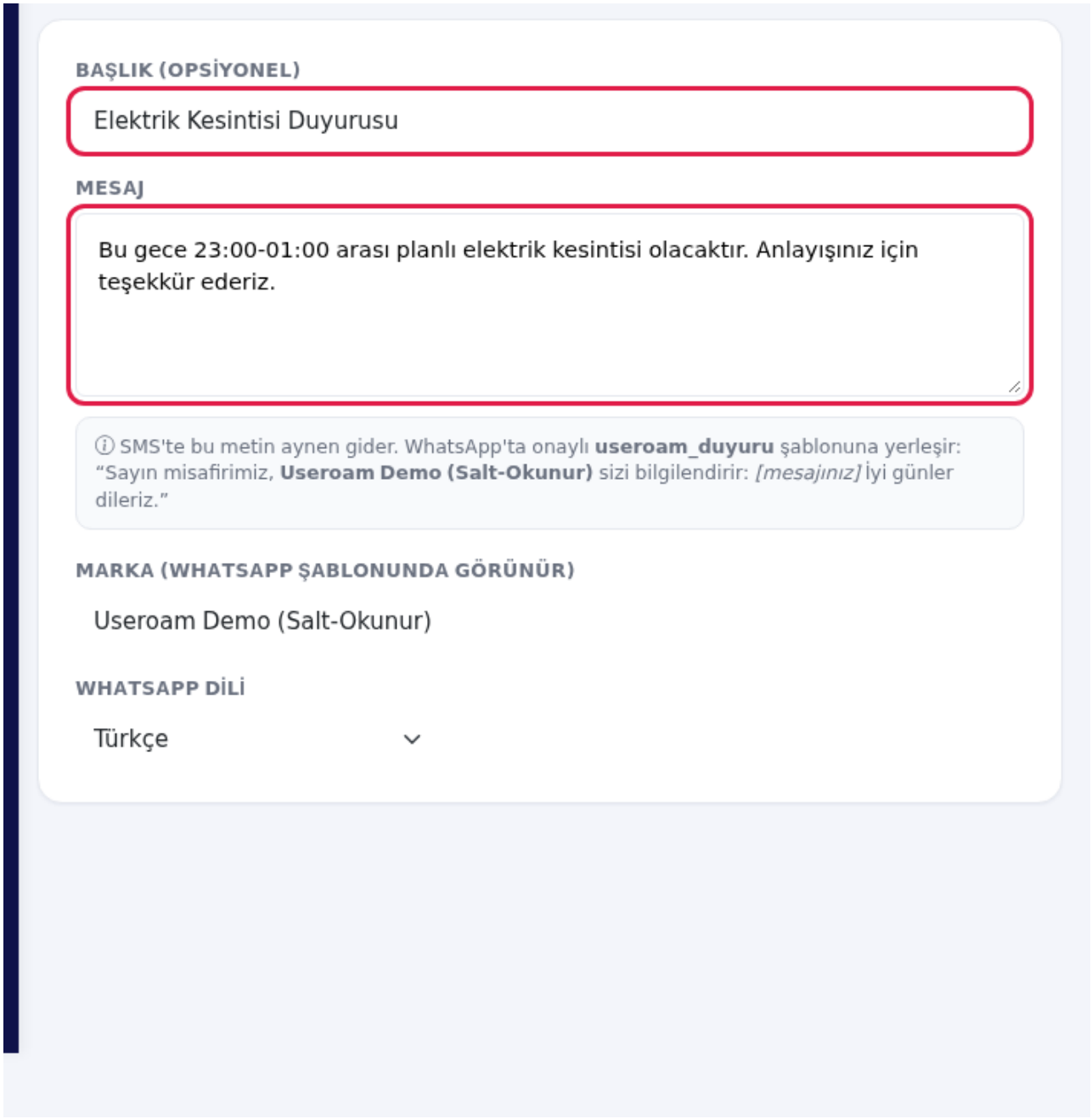
- **Pazarlama** amaçlı (indirim, tanıtım) mesajlar yalnız açık rıza veren misafirlere gidebilir (İYS ve KVKK). Hizmet duyuruları (kesinti, bakım) herkese gidebilir.
- Toplu gönderim geri alınamaz. Başlatmadan önce **Test gönderimi** ile mesajı kendi telefonunuza gönderip kontrol edin.

Adım adım: bir duyuru göndermek

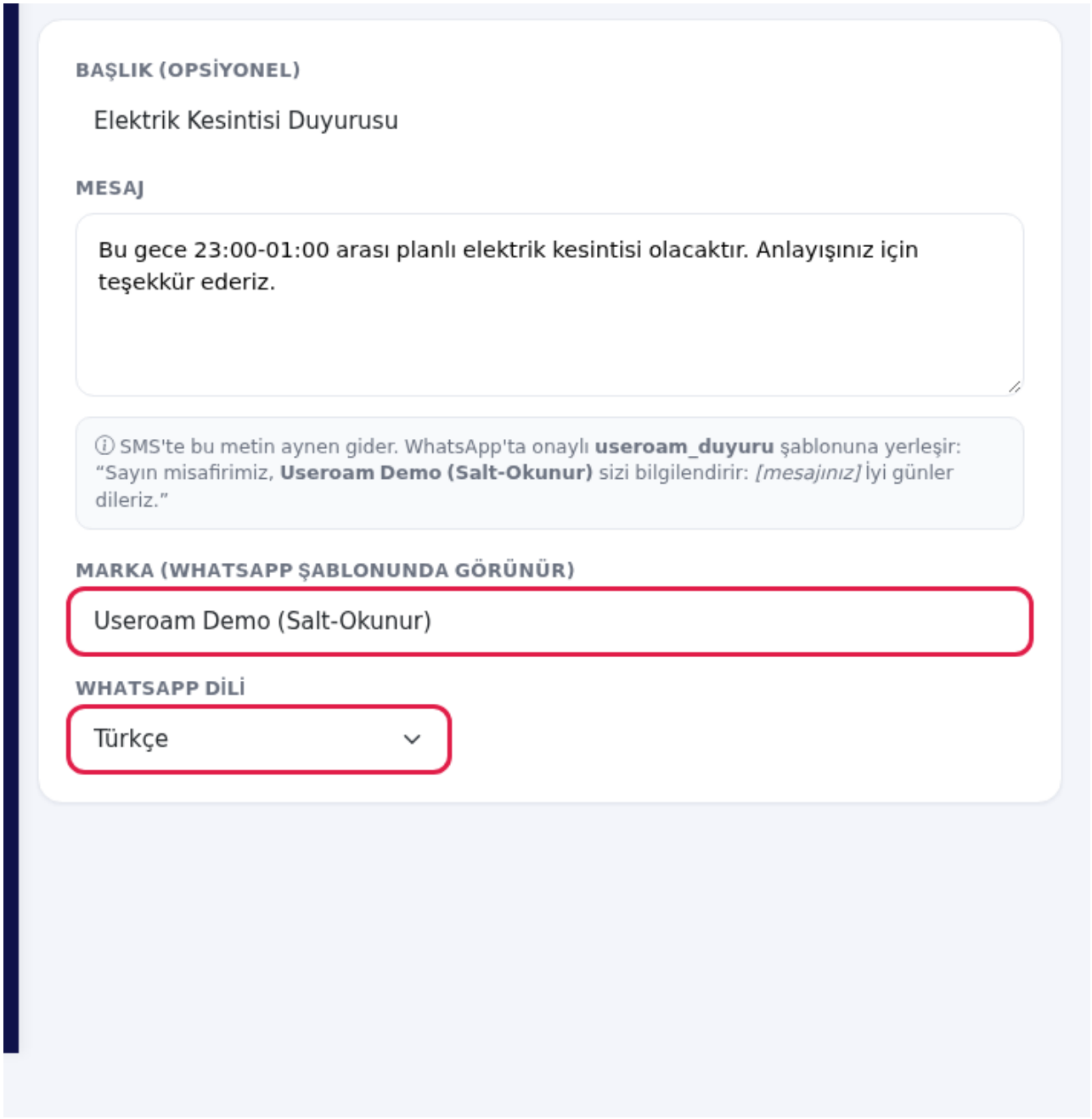
1. Sol menüde **Bumerang** altındaki **KAMPANYA** başlığından **Toplu Gönderim**'e tıklayın. **Toplu Gönderim Raporu** açılır. Hiç gönderim yoksa "Henüz toplu gönderim yok" yazar. Sağ üstteki **Yeni Toplu Gönderim**'e (ya da ortadaki **İlk Toplu Gönderimi Yap**'a) basın.



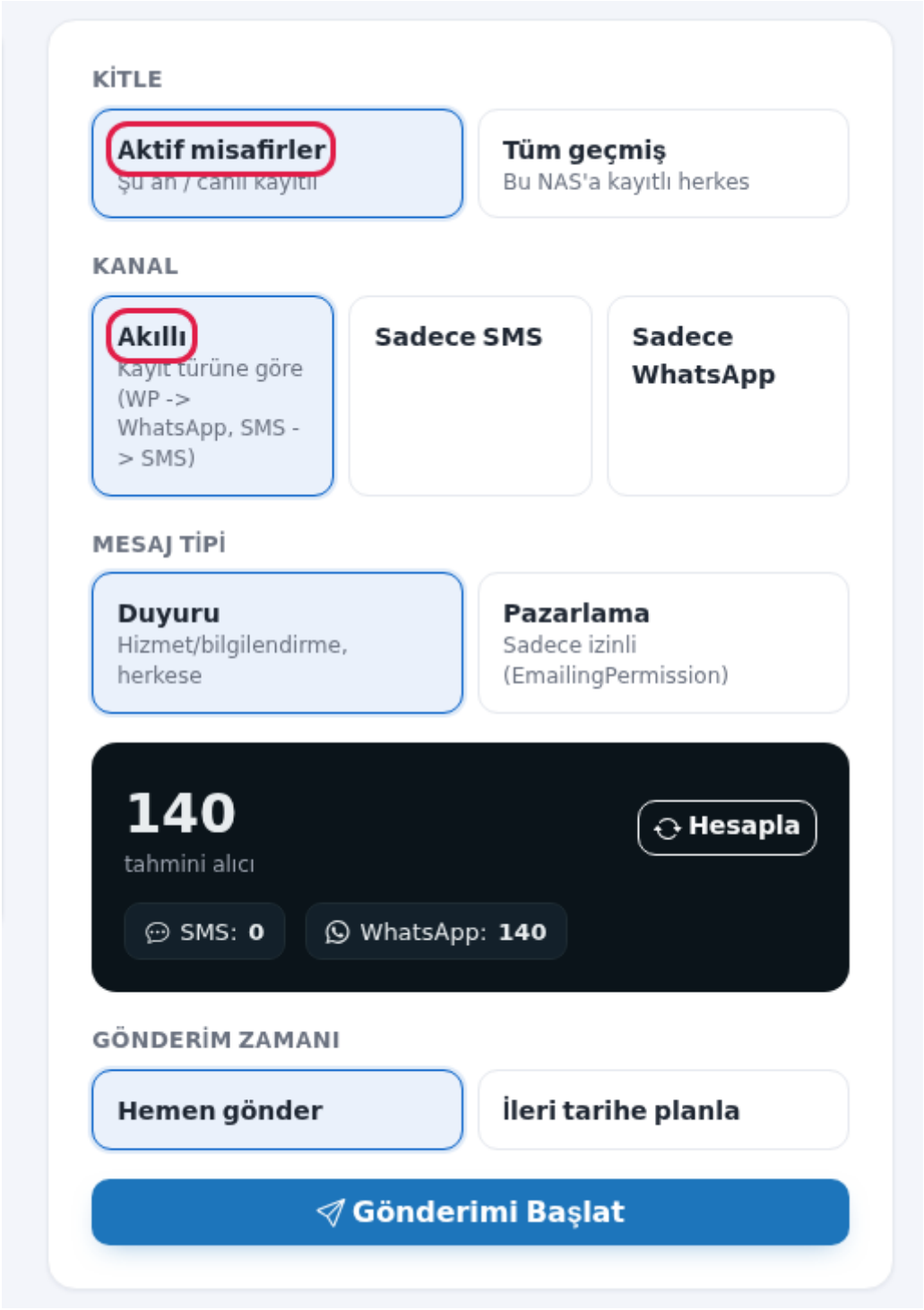
2. **Başlık (opsiyonel)** kutusuna duyurunun adını yazın (örnek: `Elektrik Kesintisi Duyurusu`); bu ad yalnız raporda görünür. **Mesaj** kutusuna misafire gidecek metni yazın (en fazla 600 karakter).



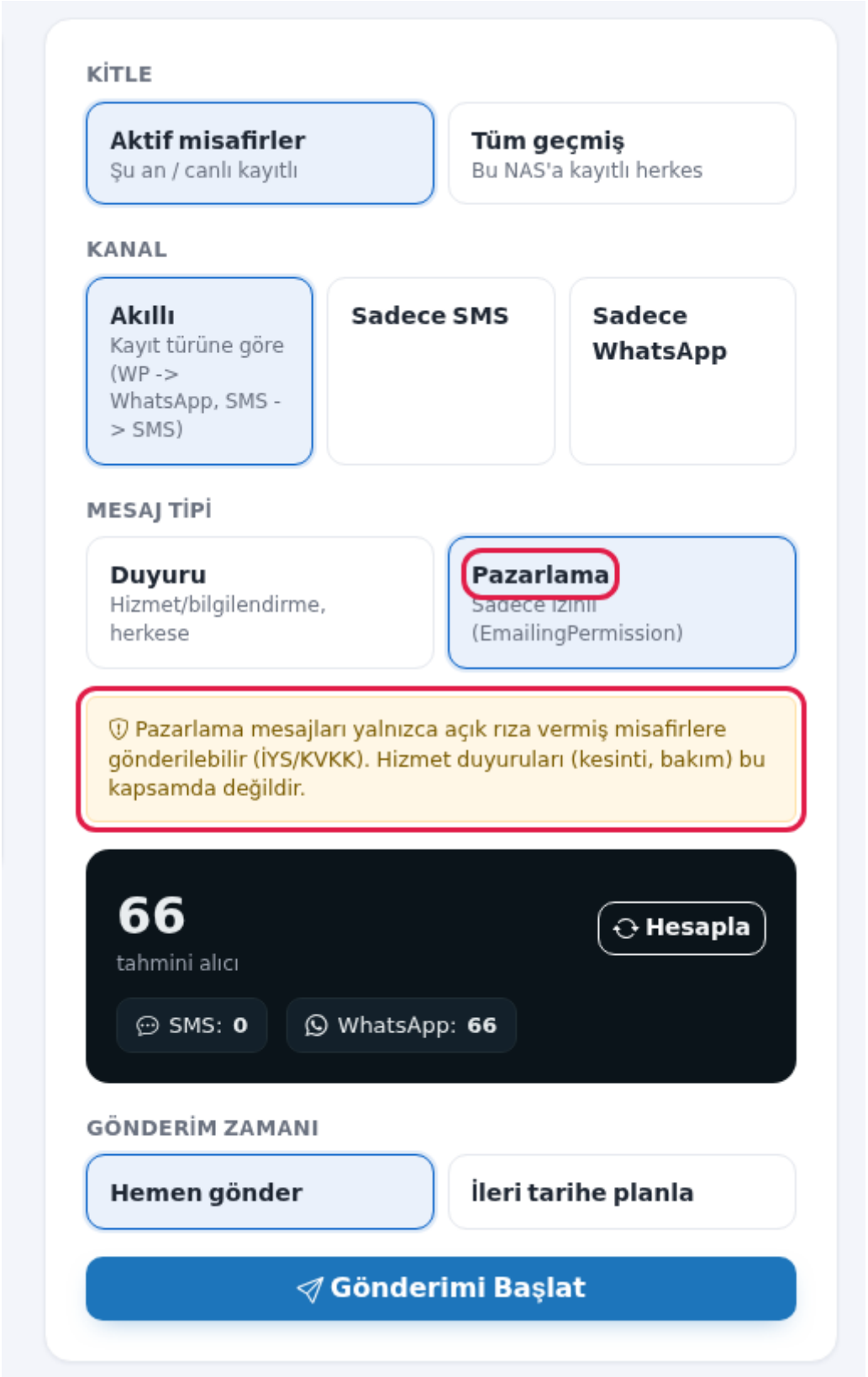
3. **Marka (WhatsApp şablonunda görünür)** kutusunda işletme adınızın doğru yazdığını kontrol edin ve **WhatsApp dili**'ni seçin (Türkçe, English, Deutsch, Русский, العربية, Українська, فارسی). SMS'te metin aynen gider; WhatsApp'ta onaylı **useroam_duyuru** şablonuna yerleşir: "Sayın misafirimiz, *Marka* sizi bilgilendirir: *[mesajınız]* İyi günler dileriz."



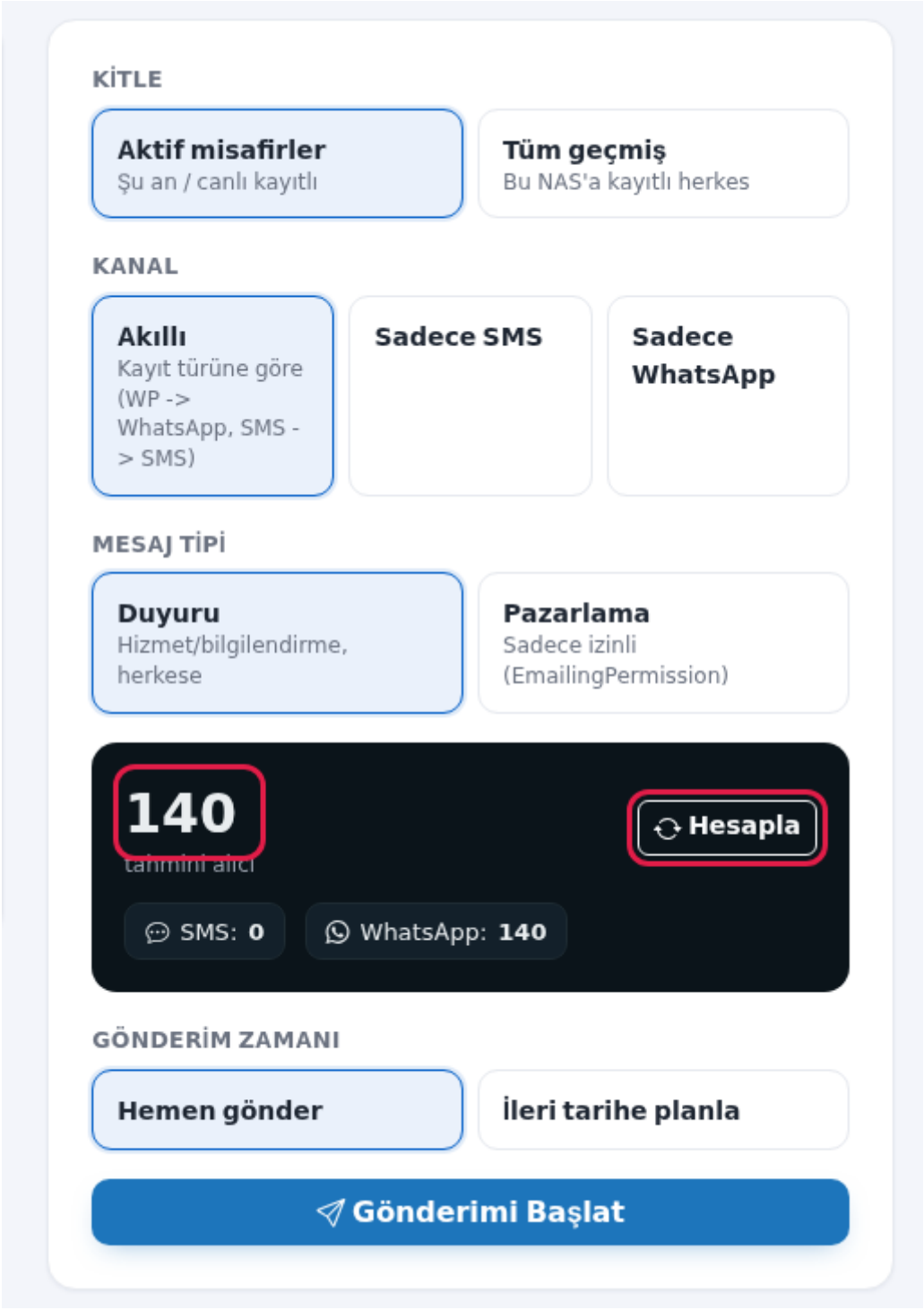
4. Sağda **Kitle** ve **Kanal**'ı seçin. Kitle: **Aktif misafirler** (Wi-Fi kaydı şu an geçerli olanlar, örneğin otelde konaklayanlar) ya da **Tüm geçmiş** (ekranda "Bu NAS'a kayıtlı herkes": bu cihaza bugüne kadar kayıt olmuş tüm misafirler). Kanal: **Akıllı** (WhatsApp ile kayıt olana WhatsApp, SMS ile kayıt olana SMS), **Sadece SMS** ya da **Sadece WhatsApp**.



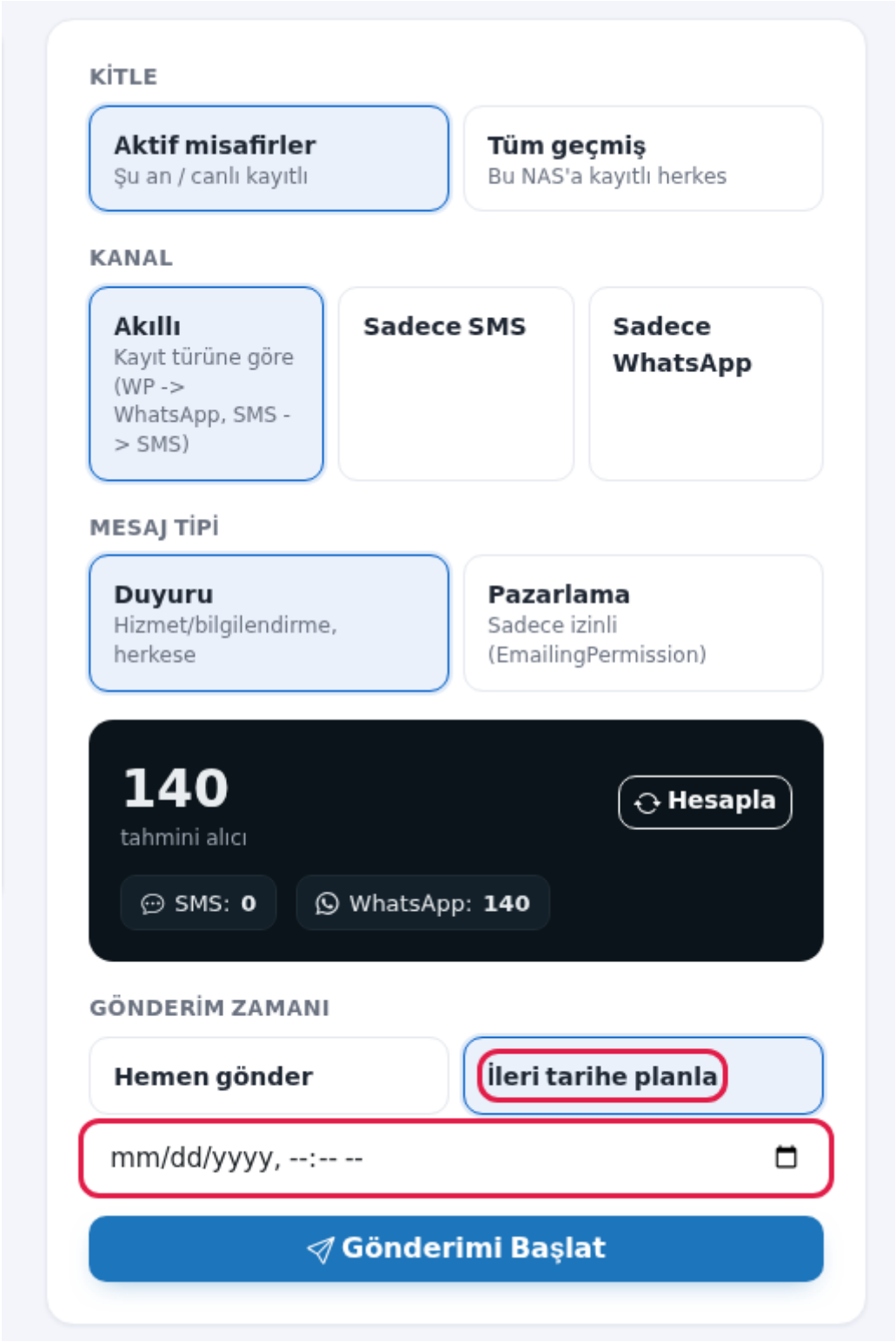
5. **Mesaj Tipi**'ni seçin: **Duyuru** (hizmet ve bilgilendirme, herkese) ya da **Pazarlama** (yalnız izinli misafirlere). Pazarlama'yı seçince altta "Pazarlama mesajları yalnızca açık rıza vermiş misafirlere gönderilebilir (İYS/KVKK). Hizmet duyuruları (kesinti, bakım) bu kapsamda değildir." uyarısı çıkar ve alıcı sayısı düşer.



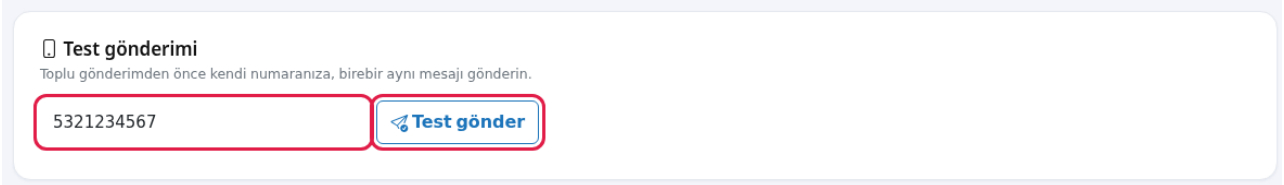
6. Siyah kutudaki **tahmini alıcı** sayısını ve SMS / WhatsApp dağılımını kontrol edin. Seçimleri değiştirdikten sonra güncel sayı için **Hesapla**'ya basın.



7. **Gönderim zamanı**'nı seçin: **Hemen gönder** ya da **İleri tarihe planla**. Planlarsanız açılan kutudan tarih ve saat seçin; geçmiş bir zaman seçilemez.

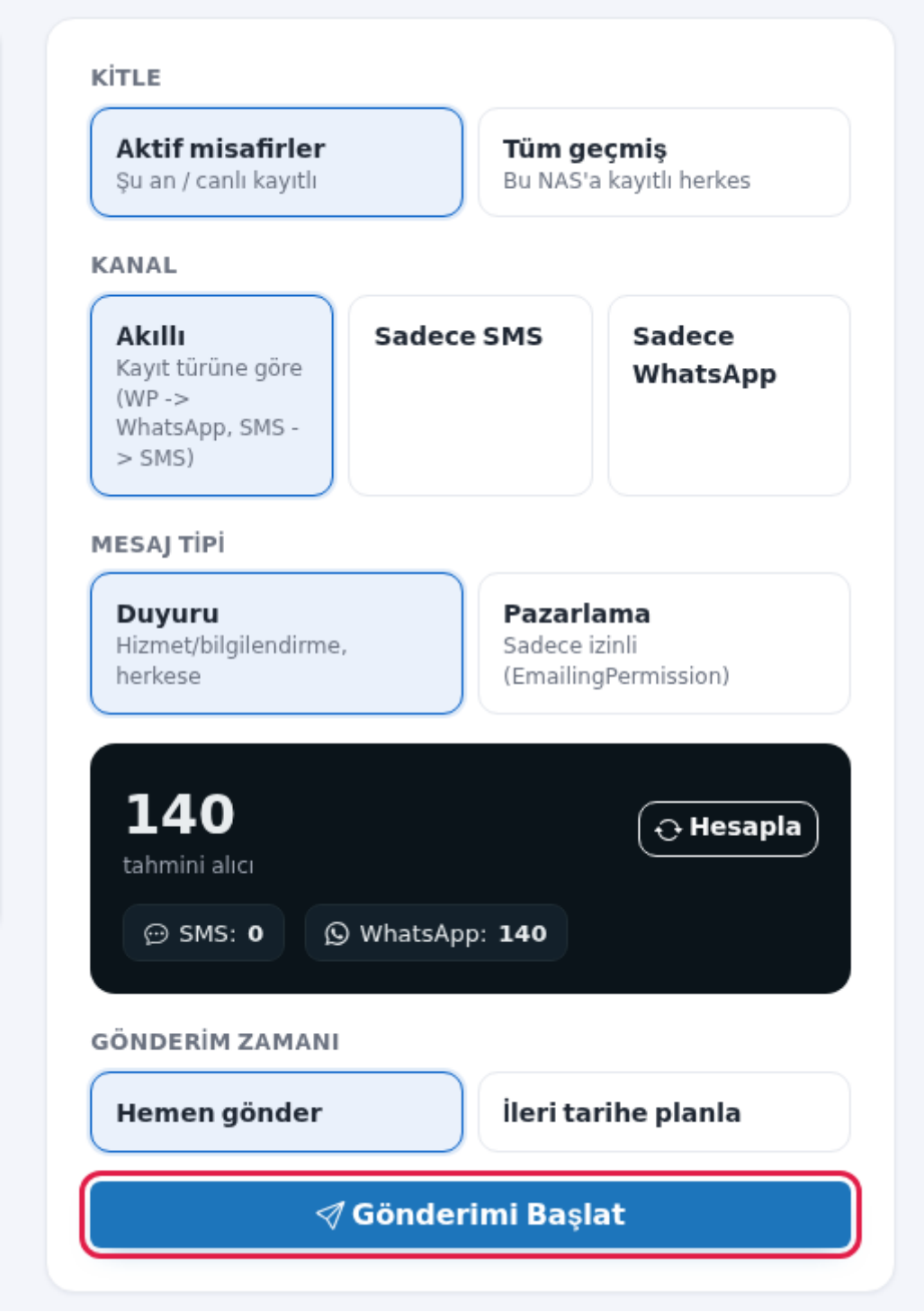


8. Aşağıdaki **Test gönderimi** kartında kendi cep numaranızı yazın (örnek: `5321234567`) ve **Test gönder**'e basın. Birebir aynı mesaj yalnız size gelir; "Test … numarasına gönderildi." yazar. Mesajı telefonunuzda kontrol edin.



9. Her şey doğruysa **Gönderimi Başlat**'a basın ve "Gönderim başlatılsın mı? Tahmini alıcı: …" sorusunu onaylayın. Ekranda "Gönderim kuyruğa alındı: … alıcı (… SMS, … WhatsApp).

Motor birkaç dakika içinde gönderecek." ya da planladıysanız "... tarihinde gönderilmek üzere planlandı. Alıcı: ... (... SMS / ... WhatsApp)." yazar.



Son Gönderimler listesi

Gönderim formunun altında son 15 gönderim listelenir: **Başlık**, **Tip**, **Alıcı**, **Gönderildi** (ve varsa *hata* sayısı), **Durum**, **Tarih**. Durum değerleri: *Planlanan*, *Hazır*, *Gönderiliyor*, *Tamamlandı*, *İptal*.

- Planlanan bir gönderimi durdurmak için **İptal**'e basın ve "Bu planlanan gönderim iptal edilsin mi?" sorusunu onaylayın. Gönderim başladıysa "İptal edilemedi: gönderim başlamış olabilir veya kayıt bulunamadı." yazar.
- Aynı mesajı yeniden göndermek için **Tekrar gönder**'e basın. "Bu mesaj ŞU ANDAKİ ... kişilik listeye yeniden gönderilecek. Onaylıyor musunuz?" sorusu çıkar; alıcı listesi o anki kitleye göre yeniden hesaplanır.

Toplu Gönderim Raporu

İlk gönderimden sonra rapor ekranı dolar:

Bölüm	Ne gösterir
Özet kutuları	**Toplam Gönderim** (alıcı sayısı), **Gönderildi** (ve başarısız sayısı), kanal dağılımı, **Teslim Oranı** (teslim edilen).
Grafikler	**Kanal Dağılımı** ve **Son Gönderimler (alıcı/gönderildi)**.
Gönderimler tablosu	**Başlık**, **Tip** (*Duyuru* / *Pazarlama*), **Kitle** (*Aktif* / *Tüm geçmiş*), **Alıcı**, **Durum** (*Hazır*, *Gönderiliyor*, *Tamamlandı*, *İptal*), **Tarih** ve **Detay** düğmesi. Liste boşsa "Henüz gönderim yok." yazar.
Detay ekranı	Seçilen gönderimin **MESAJ** metni ve **Marka**'sı; **Toplam Alıcı**, **Gönderildi**, **Teslim Edilemedi**, **SMS (operatör)** kutuları; **Gönderim Durumu** ve **Teslim Durumu** grafikleri. **Tüm Rapor** ile listeye dönülür.
Alıcılar listesi	İlk 1000 alıcı ("+ (ilk 1000)"): **Telefon**, **Kanal**, **Durum**, **Teslim**, **Gönderim**, **Teslim Zamanı**. **Telefon ara...** kutusuyla numara aranır. Teslim değerleri: *Okundu*, *Teslim edildi*, *Teslim edilemedi*, *Başarısız*, *Bekliyor*.
SMS Teslim Güncelle	SMS teslim bilgisini operatörden yeniden sorgular. Düğme sırasıyla "Sorgulanıyor...", "Güncellendi" ya da hata olursa "Hata" / "Tekrar dene" yazar.

Ekrandaki diğer yazılar

Yer	Yazı
Başlık altı	Cihaz adresi ve "misafirlere toplu SMS / WhatsApp duyuru". Üstteki yol (Ana Sayfa, Marketing, Bumerang) ile geri dönebilirsiniz; **Geri** Kampanyalar ekranına döner.
Boş rapor	"Misafirlerine SMS veya WhatsApp ile ilk toplu duyurunu gönder. Gönderim yaptıktan sonra tüm istatistikler, grafikler ve teslim raporu burada görünecek."

Yer	Yazı
Gri örnekler	Başlık: "ör. Elektrik Kesintisi Duyurusu"; Mesaj: "ör. Bu gece 23:00-01:00 arası planlı elektrik kesintisi olacaktır."
Mesaj altı notu	"SMS'te bu metin aynen gider. WhatsApp'ta onaylı useroam_duyuru şablonuna yerleşir." ve şablonun örneği.
Seçenek açıklamaları	**Akıllı**: "Kayıt türüne göre (WP -> WhatsApp, SMS -> SMS)". **Duyuru**: "Hizmet/bilgilendirme, herkese". **Pazarlama**: "Sadece izinli (EmailingPermission)", yani ticari ileti onayı verenler.
Test kartı	"Toplu gönderimden önce kendi numaranıza, birebir aynı mesajı gönderin."
Onay penceresi	Alıcı sayısı hesaplanmadıysa "(hesaplanmadı)" yazar; **Hesapla**'ya basıp tekrar deneyin. Onayladıktan sonra düğme "Sıraya alınıyor…" olur.

Çıkabilecek mesajlar

Mesaj	Ne yapmalısınız
"Mesaj boş olamaz." / "Önce mesaj metnini yazın."	Mesaj kutusunu doldurun.
"Bu kriterlerde gönderilecek geçerli cep numarası bulunamadı."	Kitleyi **Tüm geçmiş**'e ya da tipi **Duyuru**'ya çevirin; seçtiğiniz kitlede numara yok.
"Aynı mesaj için bekleyen bir gönderim zaten var."	Aynı duyuru zaten sırada; listede bekleyen gönderime bakın.
"Geçmiş bir tarih seçemezsiniz. Lütfen ileri bir tarih ve saat girin." / "Planlanan gönderim zamanı geçersiz."	İleri bir tarih ve saat seçin.
"Geçersiz numara. 10 haneli olmalı ve 5 ile başlamalı (örnek: 5321234567)."	Test numarasını 10 hane yazın.
"Test gönderilemedi: …"	Mesajdaki nedeni okuyun; numarayı ve metni kontrol edip tekrar deneyin.
"#… tekrar gönderim için sıraya alındı. Alıcı: … (… SMS / … WhatsApp)."	**Tekrar gönder** onaylandı.
"Planlanan gönderim iptal edildi."	İptal tamam.
"Kayıt hatası: …"	Sayfayı yenileyip tekrar deneyin.

Sık sorulanlar

Aktif misafirler ile Tüm geçmiş arasındaki fark nedir?
Aktif misafirler Wi-Fi kaydı şu an geçerli olan misafirlerdir (ekranda "Şu an / canlı kayıtlı"; örneğin otelde konaklayanlar ve Wi-Fi hesabının süresi dolmamış olanlar). O an bağlı olmaları gerekmez. **Tüm geçmiş**, bu cihaza bugüne kadar kayıt olmuş herkestir.

Tahmini alıcı neden Pazarlama seçince düştü?
Pazarlama mesajı yalnız ticari ileti onayı veren misafirlere gider. Onay vermeyenler listeden çıkar.

Gönderimi başlattım, mesajlar ne zaman gider?
Gönderim sıraya alınır ve birkaç dakika içinde gönderilir. İlerlemeyi **Son Gönderimler** listesinde ve raporda görürsünüz.

WhatsApp mesajım neden "Sayın misafirimiz" ile başlıyor?
WhatsApp toplu mesajları onaylı bir şablonla gider; metniniz şablonun ortasına yerleşir. SMS'te metin aynen gider.

İlgili sayfalar

- Kampanyalar (otomatik mesajlar)
- Gönderim Takvimi
- İzinli Misafirler

Revizyon #4
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:32:19 oluşturuldu
tugay tarafından 25 Eylül 2026 23:06:01 güncellendi