WhatsApp numaranızı bağlama

Ne işe yarar?

Bumerang kampanya, anket ve duyuru mesajları normalde Useroam'un WhatsApp numarasından gider. Bu rehberle **kendi işletme numaranızı** bağlarsınız; misafirleriniz mesajları sizin numaranızdan ve sizin adınızla görür. Telefonunuzdaki WhatsApp Business uygulamasını kullanmaya da aynen devam edersiniz.

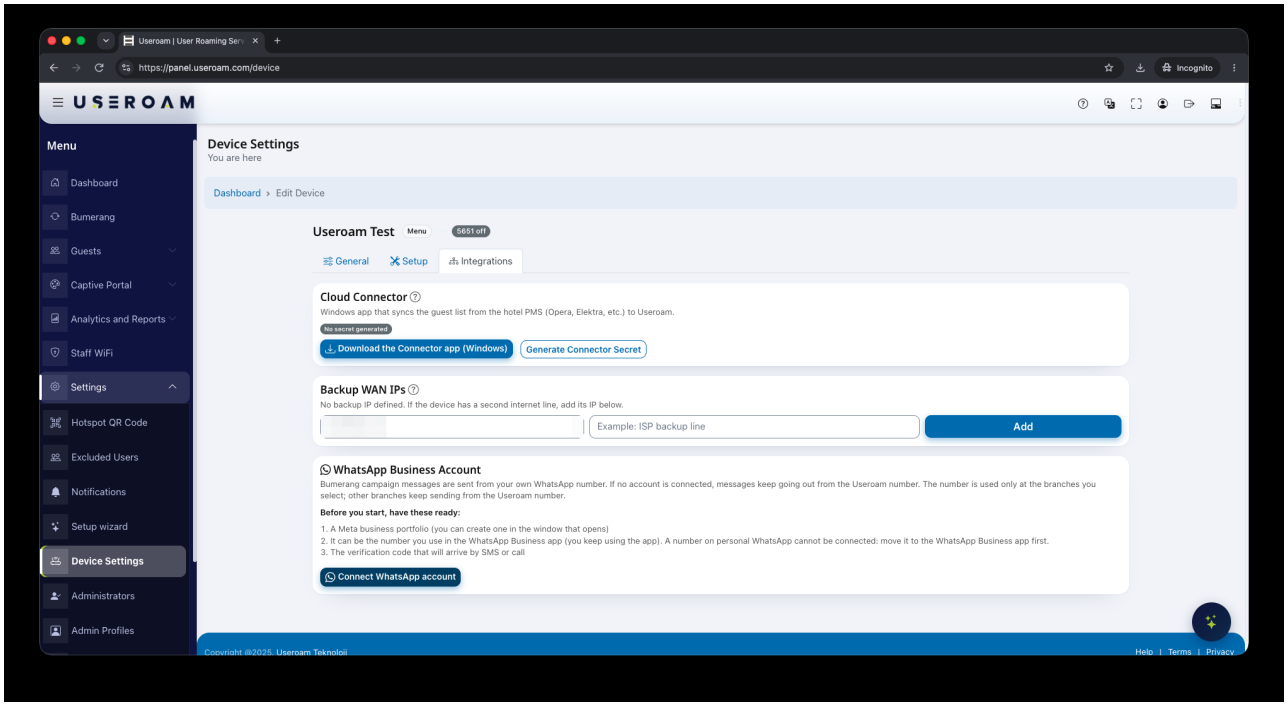
Tüm işlem yaklaşık **10 dakika** sürer. Bilgisayar ve telefon aynı anda elinizin altında olmalı.

Başlamadan önce

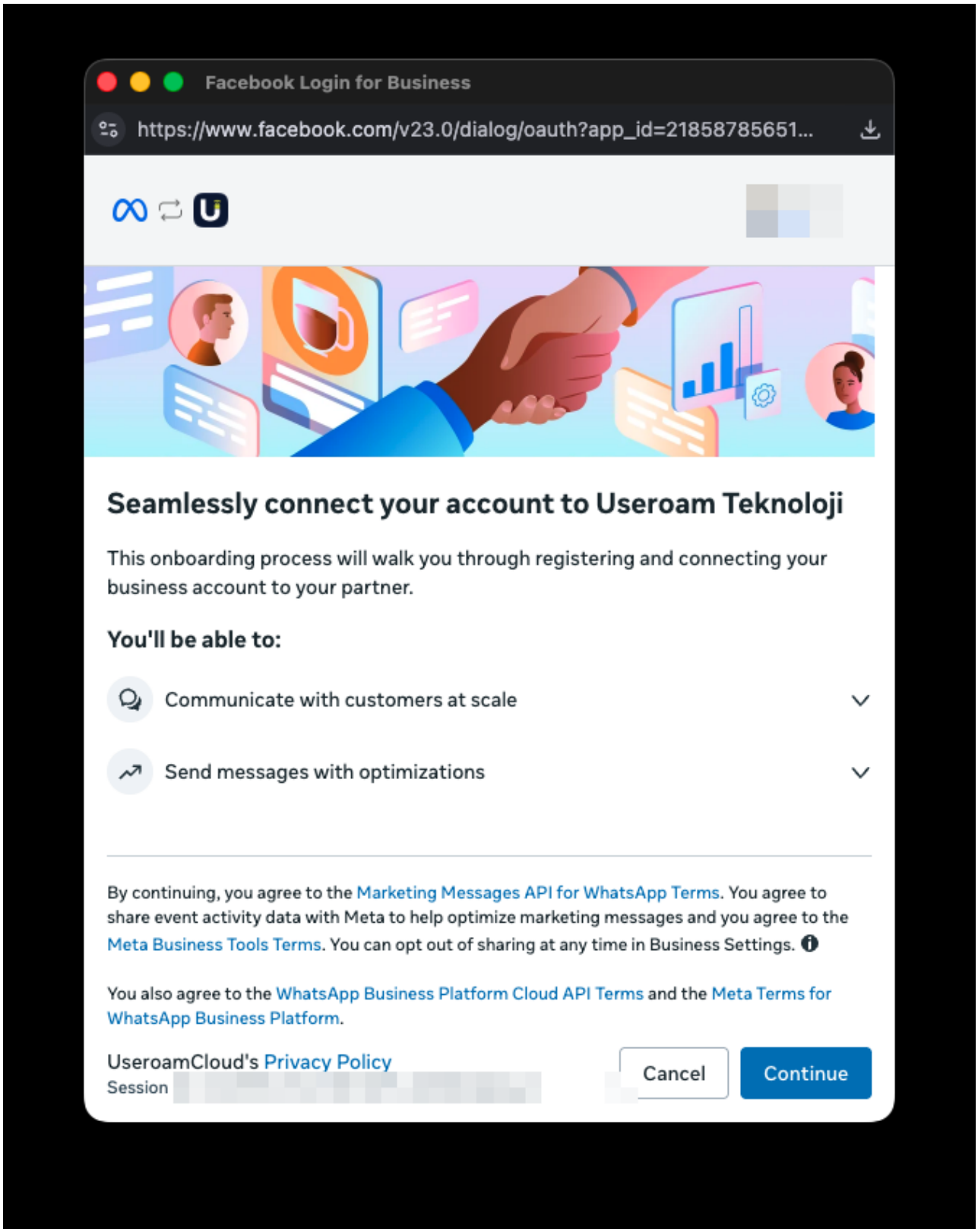
- **Telefonunuzda WhatsApp Business uygulaması kurulu ve numaranız orada açık olmalı.** Normal (kişisel) WhatsApp yetmez. Numaranız kişisel WhatsApp'taysa önce WhatsApp Business uygulamasını indirip numaranızı oraya taşıyın; uygulama bunu kurulumda kendisi önerir ve sohbetlerinizi de taşır.
- WhatsApp Business uygulaması **güncel** olmalı (2.24.17 veya üstü). App Store ya da Google Play'den güncelleyin.
- Telefonun **kamerası** çalışmalı; bilgisayar ekranındaki bir QR kodu okutacaksınız.
- Bir **Facebook hesabı** (işletmeyi yöneten kişinin hesabı).
- Mesaj ücretleri için bir **kredi kartı**. Ücreti Meta doğrudan sizden alır; kart bilgisi Useroam'a gelmez.

Adım adım

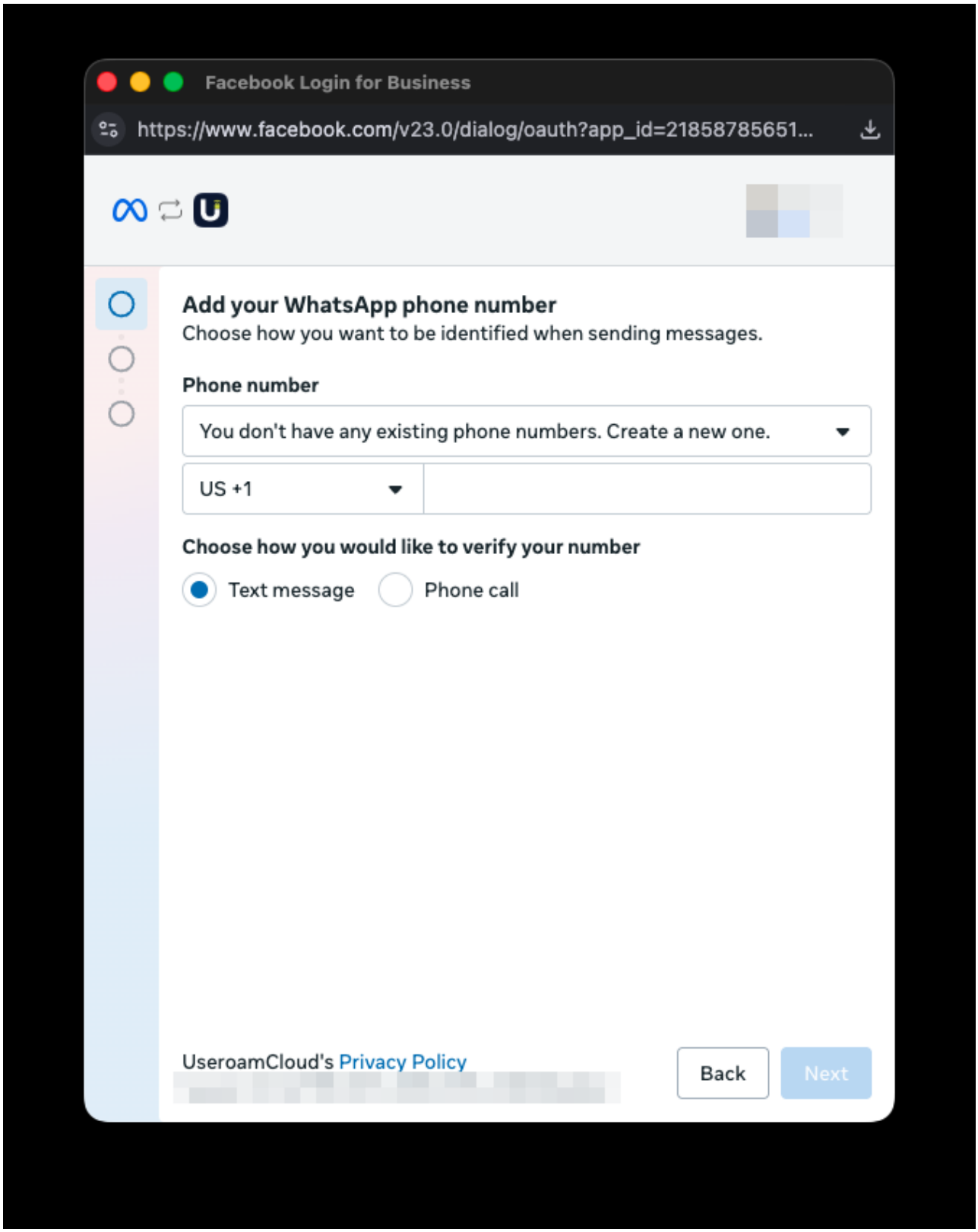
1. **Panelde WhatsApp kartını açın.** Sol menüde **Ayarlar** altındaki **Cihaz Ayarları**'na girin, üstteki **Bağlantılar** sekmesine tıklayın. En altta **WhatsApp İşletme Hesabı** kartı var. **WhatsApp hesabını bağla** düğmesine basın.



2. **Facebook penceresi açılır.** Facebook hesabınızla giriş yapmanız istenirse giriş yapın. Karşılama ekranında **Continue** (Devam) düğmesine basın.
   Pencere açılmıyorsa tarayıcınız açılır pencereleri engelliyordur; adres çubuğundaki uyarıdan izin verip düğmeye tekrar basın.

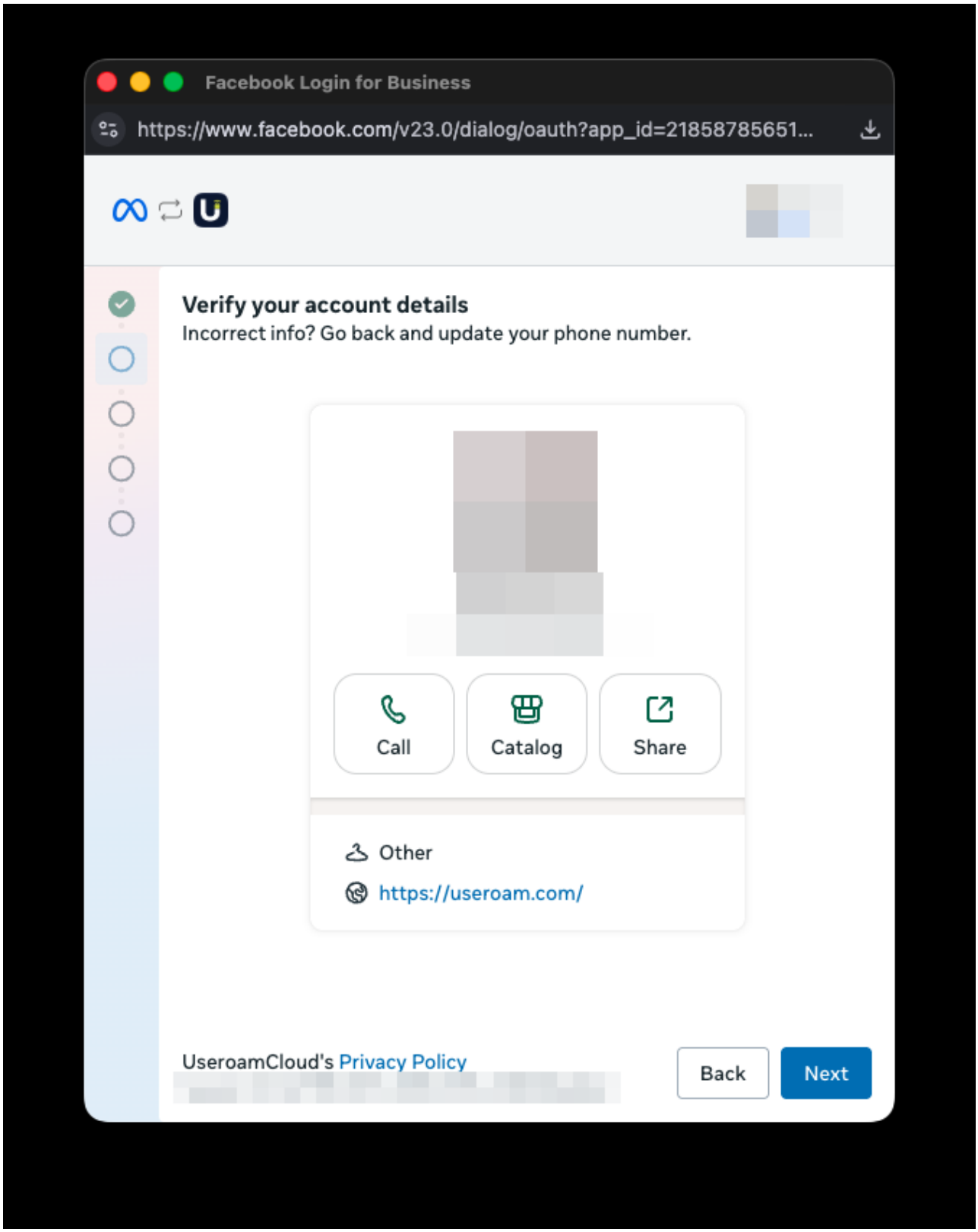


3. **Telefon numaranızı yazın.** "Add your WhatsApp phone number" ekranında ülke kodunu seçin (Türkiye için `TR +90`) ve WhatsApp Business uygulamasında kullandığınız numarayı yazın. **Next**'e basın.

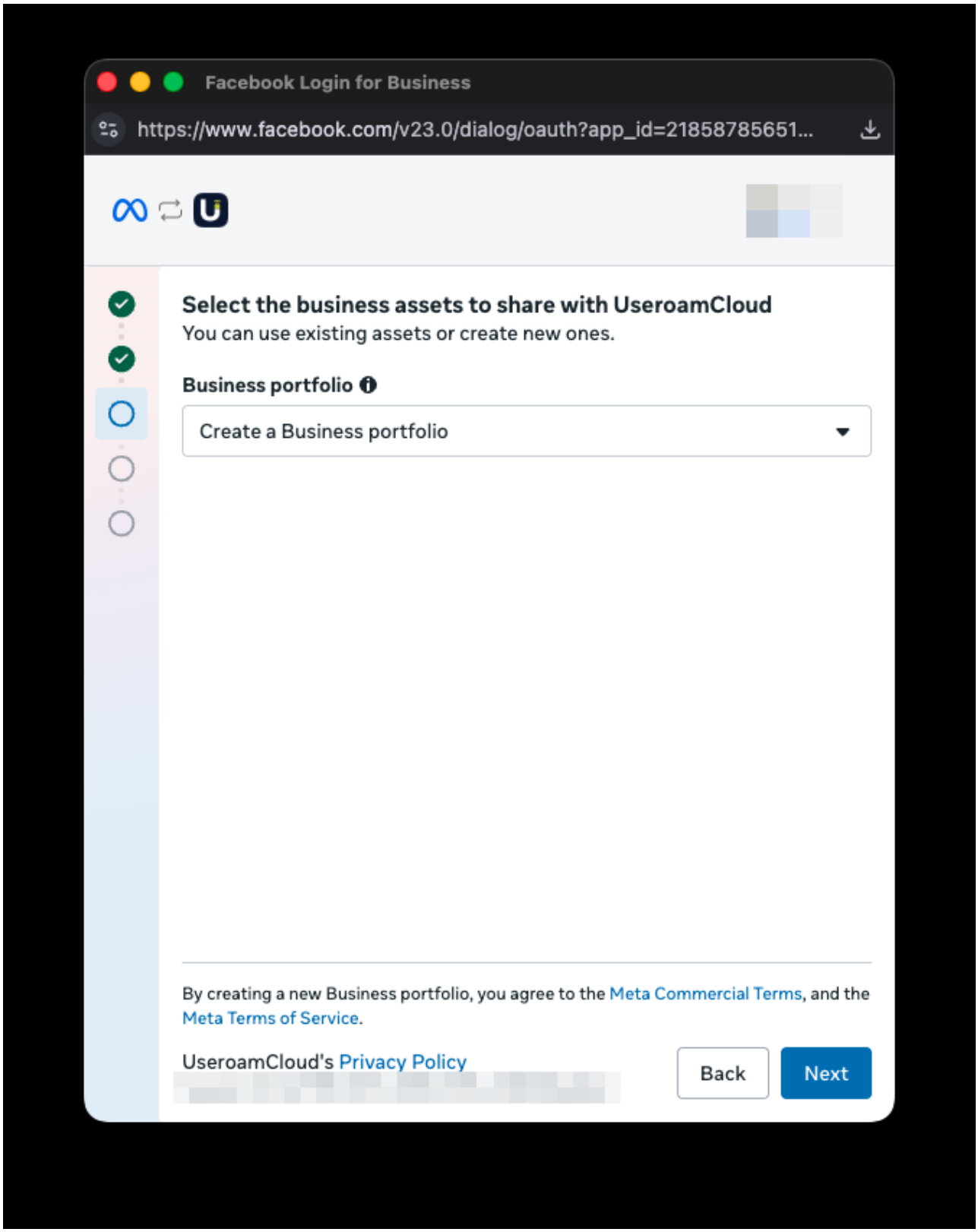


Burada "Bu numara WhatsApp'ta kayıtlı, WhatsApp Business uygulamasına taşıyın" uyarısı çıkarsa numaranız kişisel WhatsApp'tadır. *Başlamadan önce* bölümündeki ilk maddeyi yapıp baştan deneyin.

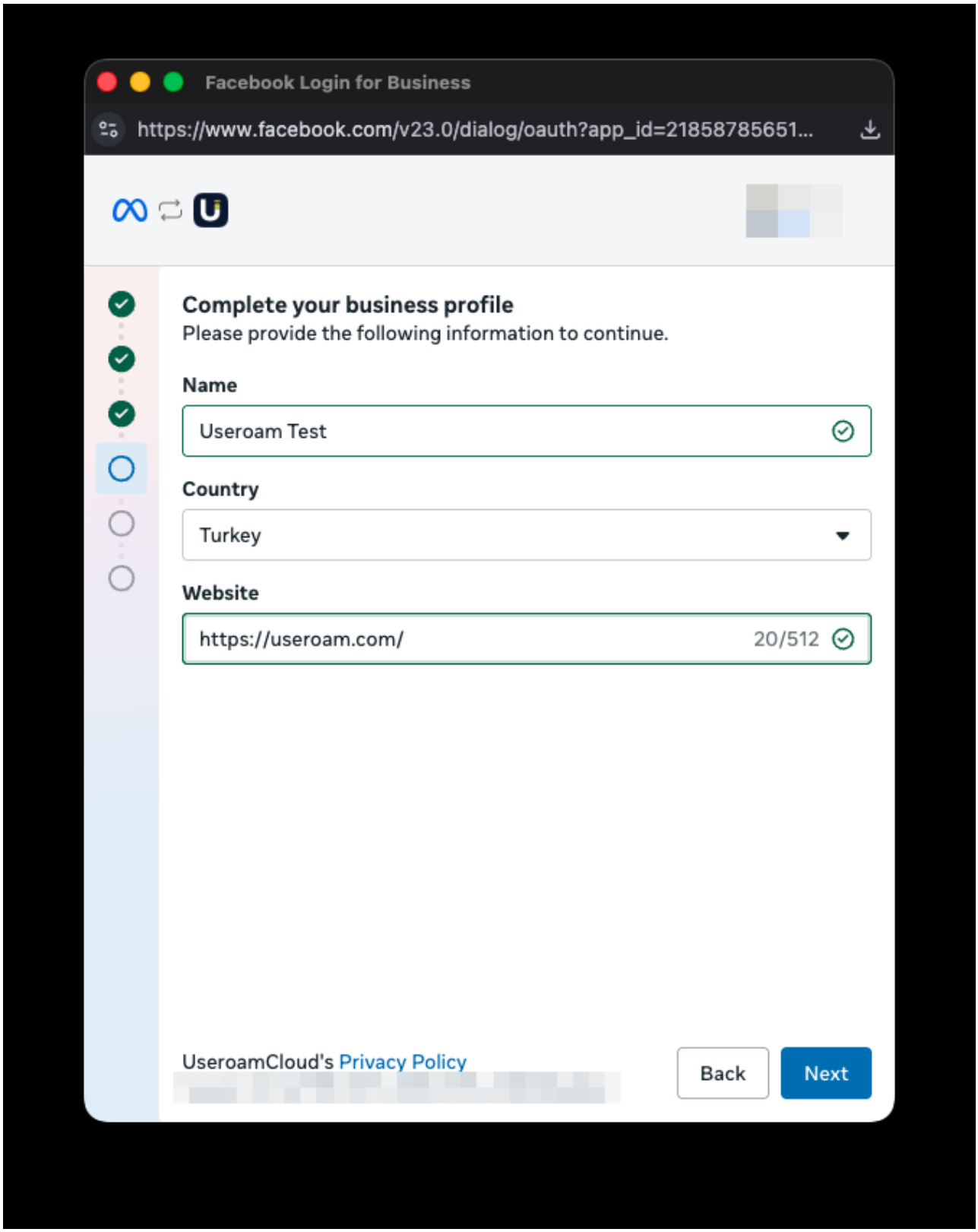
4. **Bilgilerinizi kontrol edin.** Ekranda WhatsApp Business profilinizin adı, fotoğrafı ve numarası görünür. Doğruysa **Next**'e basın.



5. **İşletme portföyünü seçin.** Daha önce bir Meta işletme hesabınız varsa listeden onu seçin. Yoksa **Create a Business portfolio** (yeni oluştur) seçili kalsın. **Next**'e basın.



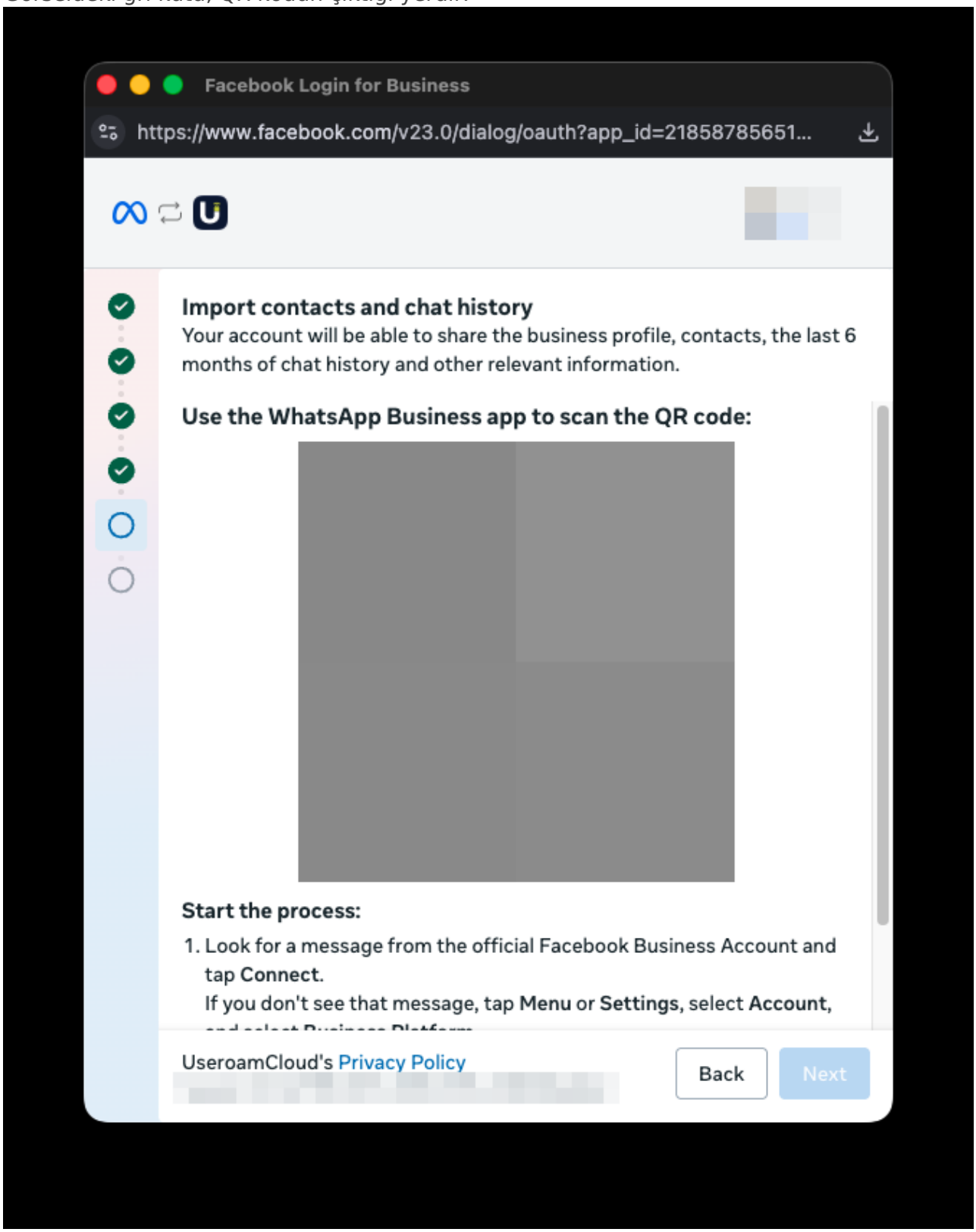
6. **İşletme bilgilerini doldurun.** İşletmenizin adını, ülkesini ve web sitesini yazın (web siteniz yoksa Instagram sayfanızı yazabilirsiniz). **Next**'e basın.



7. **Telefonla QR kodu okutun.** Bilgisayarda bir QR kod çıkar. Şimdi telefonu elinize alın:
    1. WhatsApp Business uygulamasını açın.
    2. Sohbetlerde **Facebook Business** adlı resmi hesaptan gelen mesajı açın ve **Bağlan** (Connect) düğmesine dokunun. Ardından **İşletme Platformuna Bağlan** (Connect to the Business Platform) düğmesine dokunun.
    3. Mesajı göremiyorsanız: iPhone'da **Ayarlar > Hesap > İşletme Platformu**; Android'de sağ üstteki ⋮ menüden **İşletme Platformu** (bazı sürümlerde Ayarlar > Hesap altında).

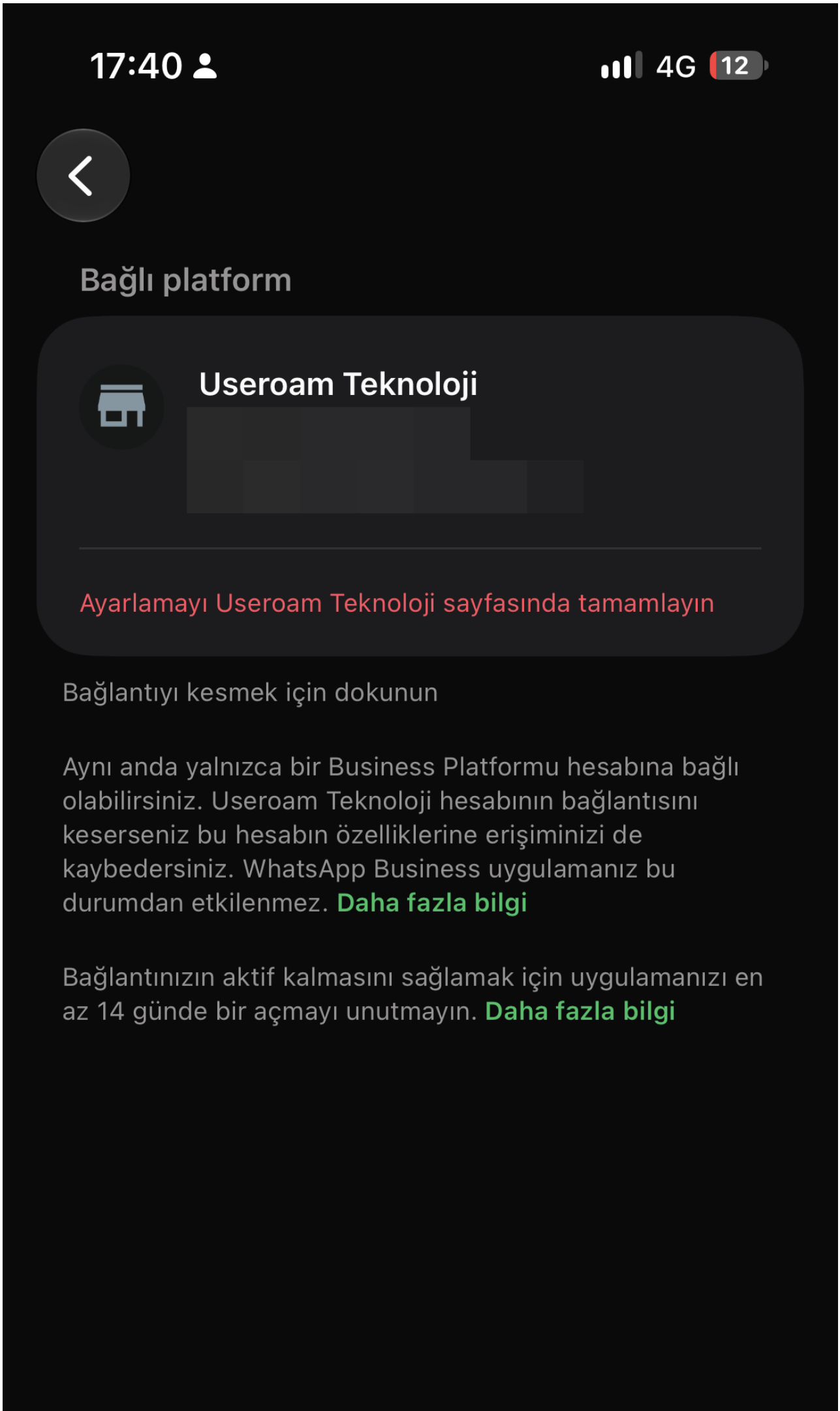
4. Telefon kamerayı açar; bilgisayar ekranındaki QR kodu okutun.
5. Uygulama, sohbet geçmişinizin paylaşılmasını sorar. Onaylarsanız son 6 ayın bire bir sohbetleri aktarılır; grup sohbetleri aktarılmaz. İstemiyorsanız paylaşmadan devam edebilirsiniz. Bu tercih sonradan değiştirilemez.

Görseldeki gri kutu, QR kodun çıktığı yerdir.

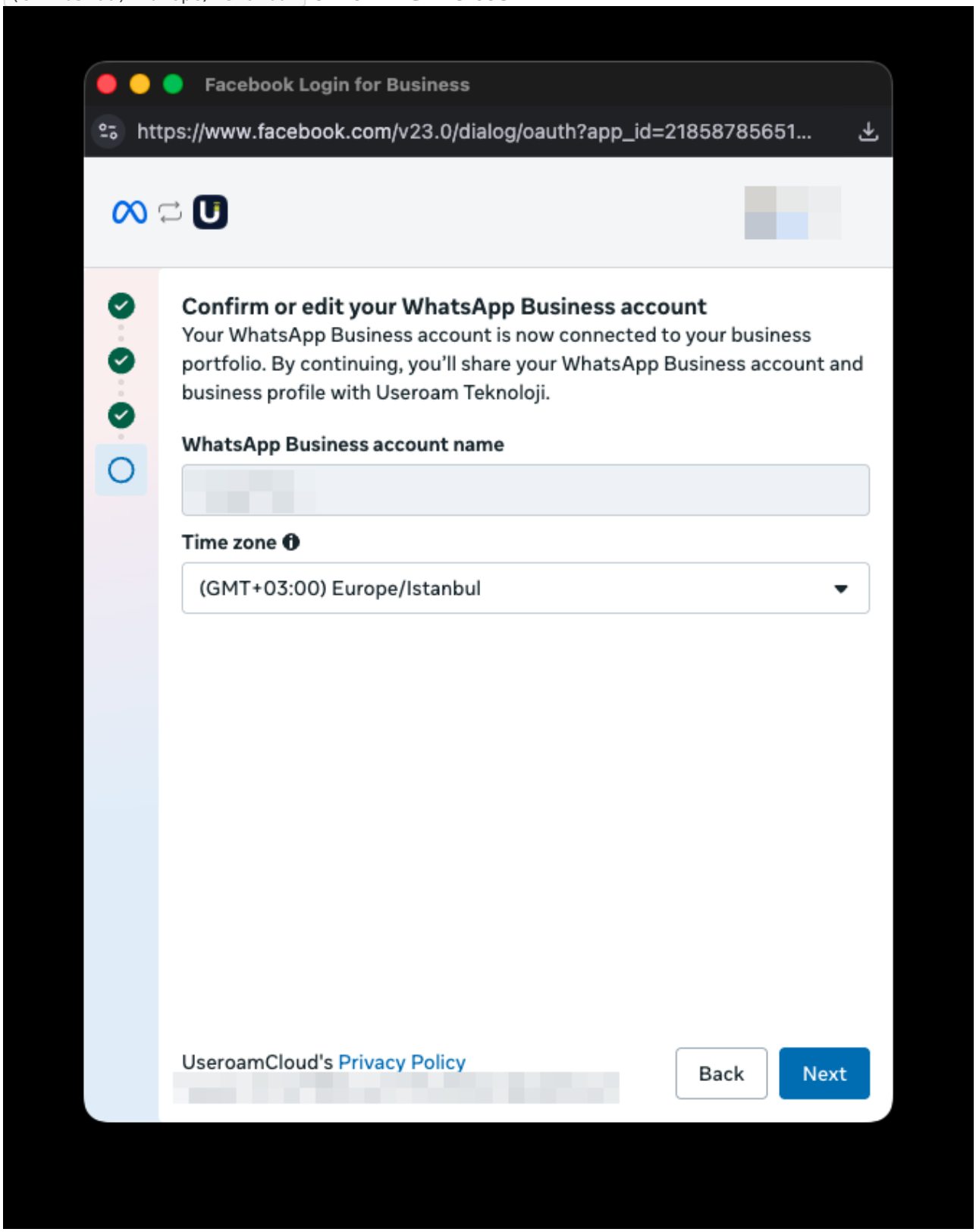


8. **Telefonda bağlantı görünür.** WhatsApp Business uygulamasında **Bağlı platform** ekranında **Useroam Teknoloji** yazar. Altındaki kırmızı "Ayarlamayı Useroam Teknoloji sayfasında tamamlayın" yazısı normaldir: bilgisayardaki adımları bitirince kaybolur.

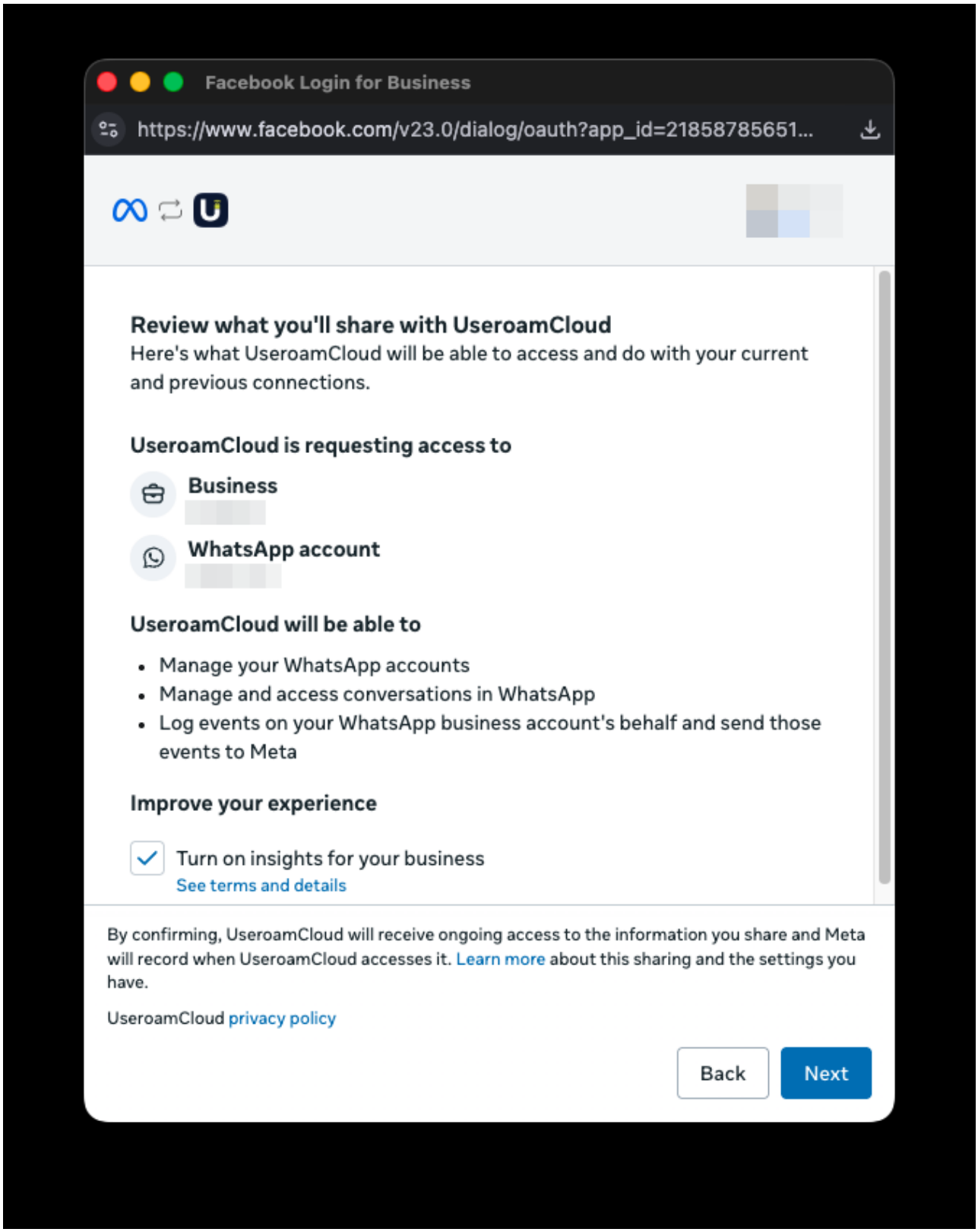
Bilgisayara dönün.


17:40
4G
12
Bağlı platform
Useroam Teknoloji
Ayarlamayı Useroam Teknoloji sayfasında tamamlayın
Bağlantıyı kesmek için dokunun
Aynı anda yalnızca bir Business Platformu hesabına bağlı olabilirsiniz. Useroam Teknoloji hesabının bağlantısını keserseniz bu hesabın özelliklerine erişiminizi de kaybedersiniz. WhatsApp Business uygulamanız bu durumdan etkilenmez. Daha fazla bilgi
Bağlantınızın aktif kalmasını sağlamak için uygulamanızı en az 14 günde bir açmayı unutmayın. Daha fazla bilgi

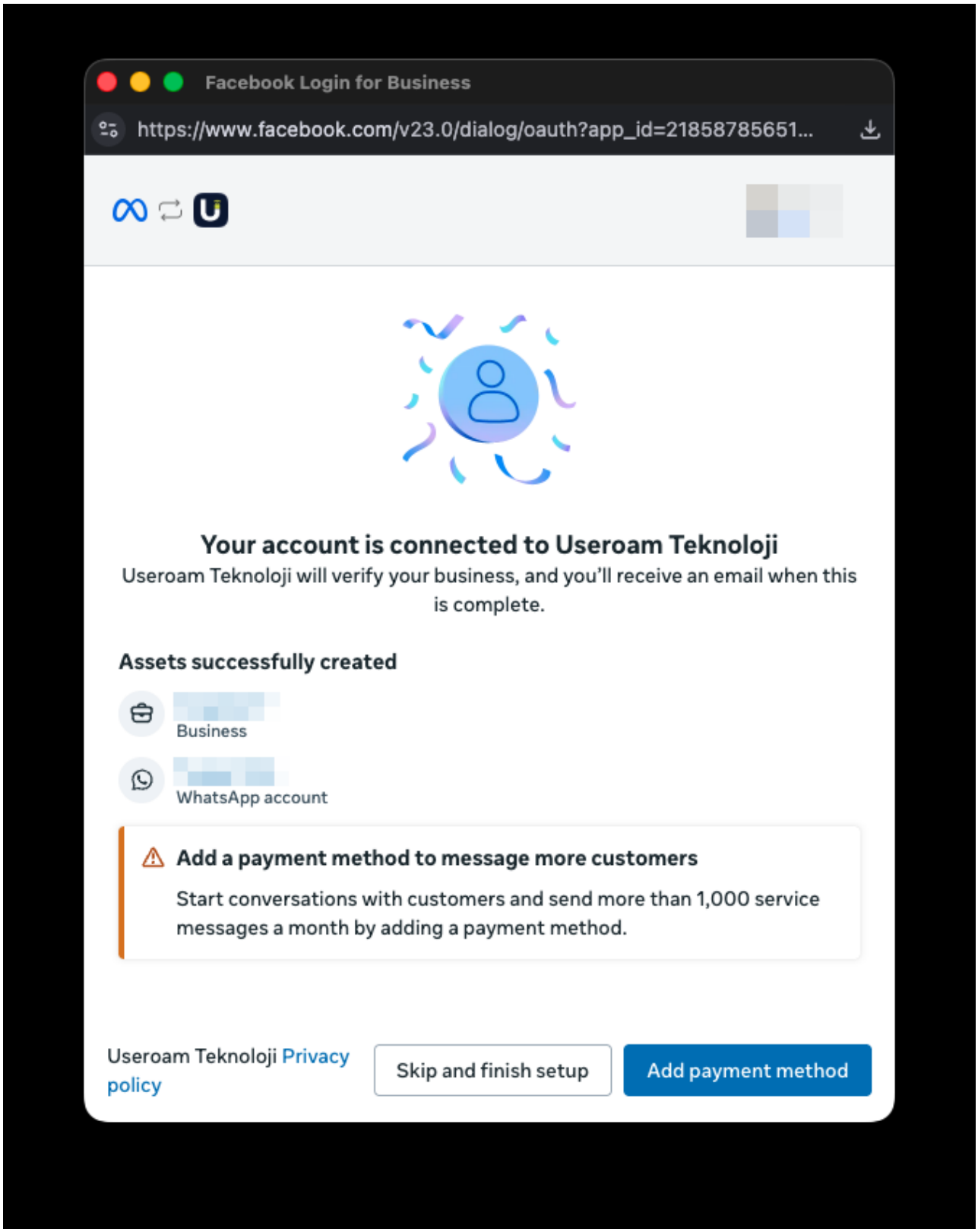
9. **WhatsApp hesabı adını ve saat dilimini onaylayın.** Saat dilimi Türkiye için `(GMT+03:00) Europe/Istanbul` olmalı. **Next**'e basın.



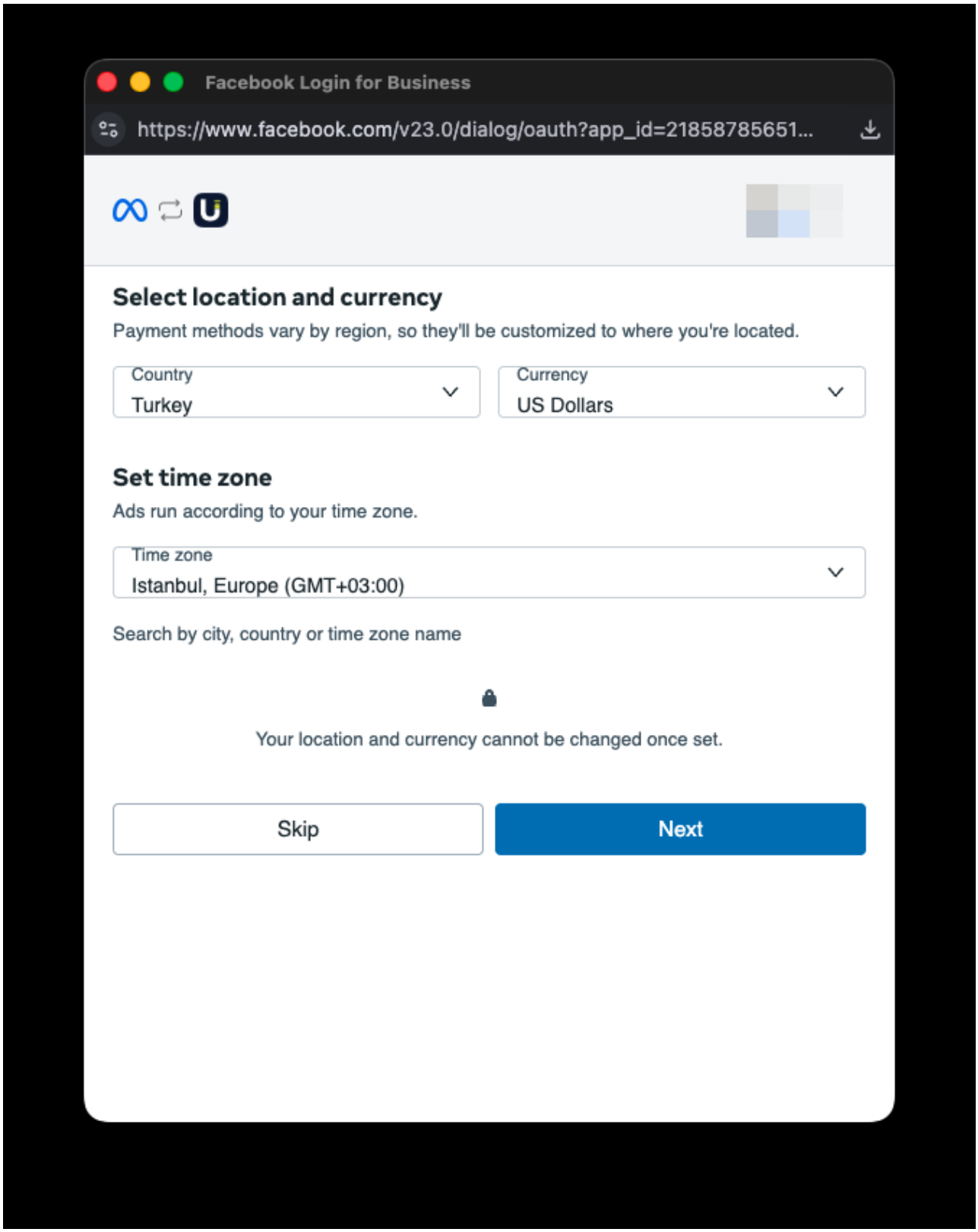
10. **İzinleri onaylayın.** Ekran, Useroam'un sizin adınıza mesaj gönderebileceğini gösterir. **Next**'e basın.



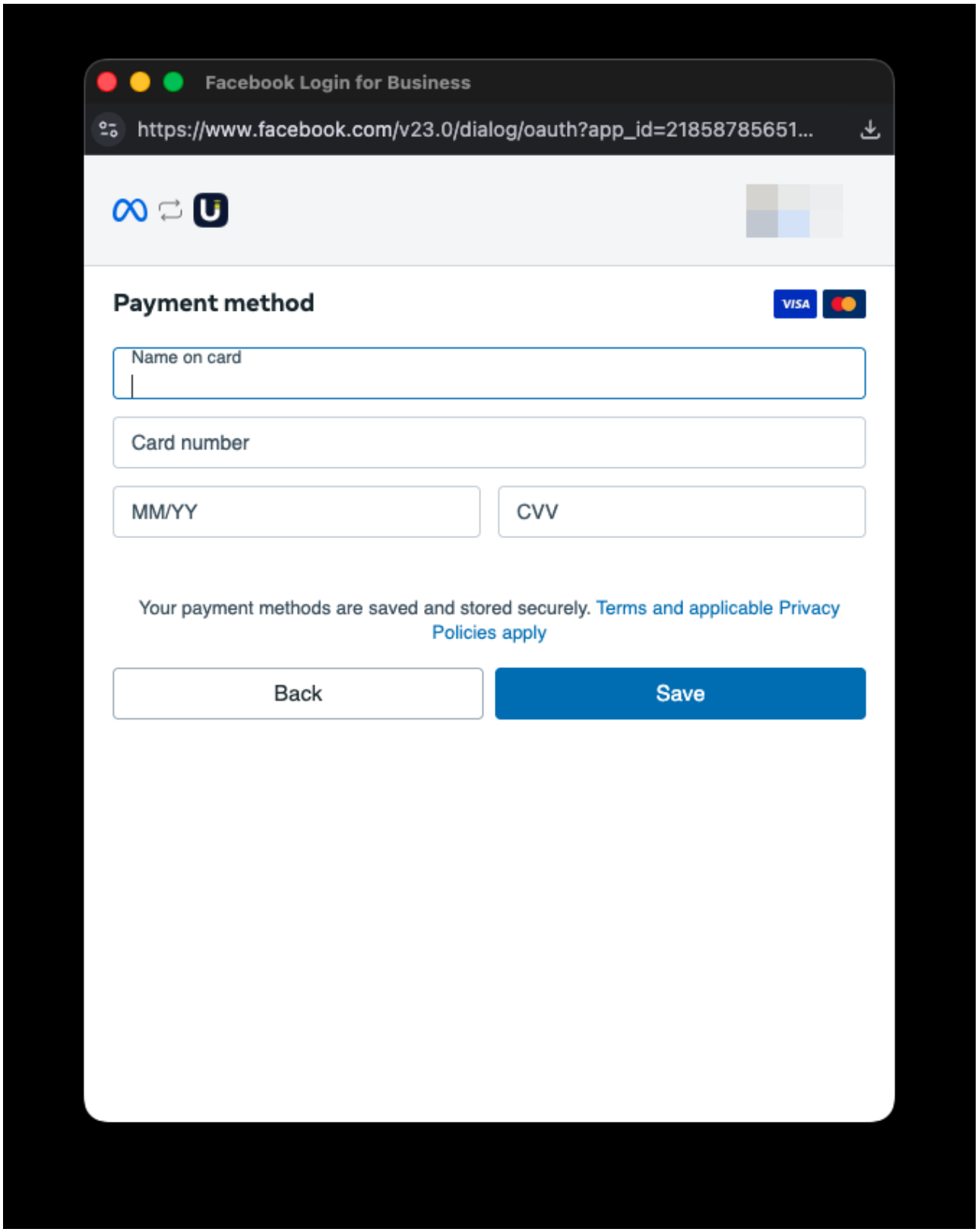
11. **Hesabınız bağlandı.** "Your account is connected to Useroam Teknoloji" yazısını görürsünüz. Şimdi ödeme yöntemini eklemek için **Add payment method**'a basın. (**Skip and finish setup** ile atlayıp sonra da ekleyebilirsiniz; ama ödeme yöntemi olmadan kampanya mesajları gitmez.)



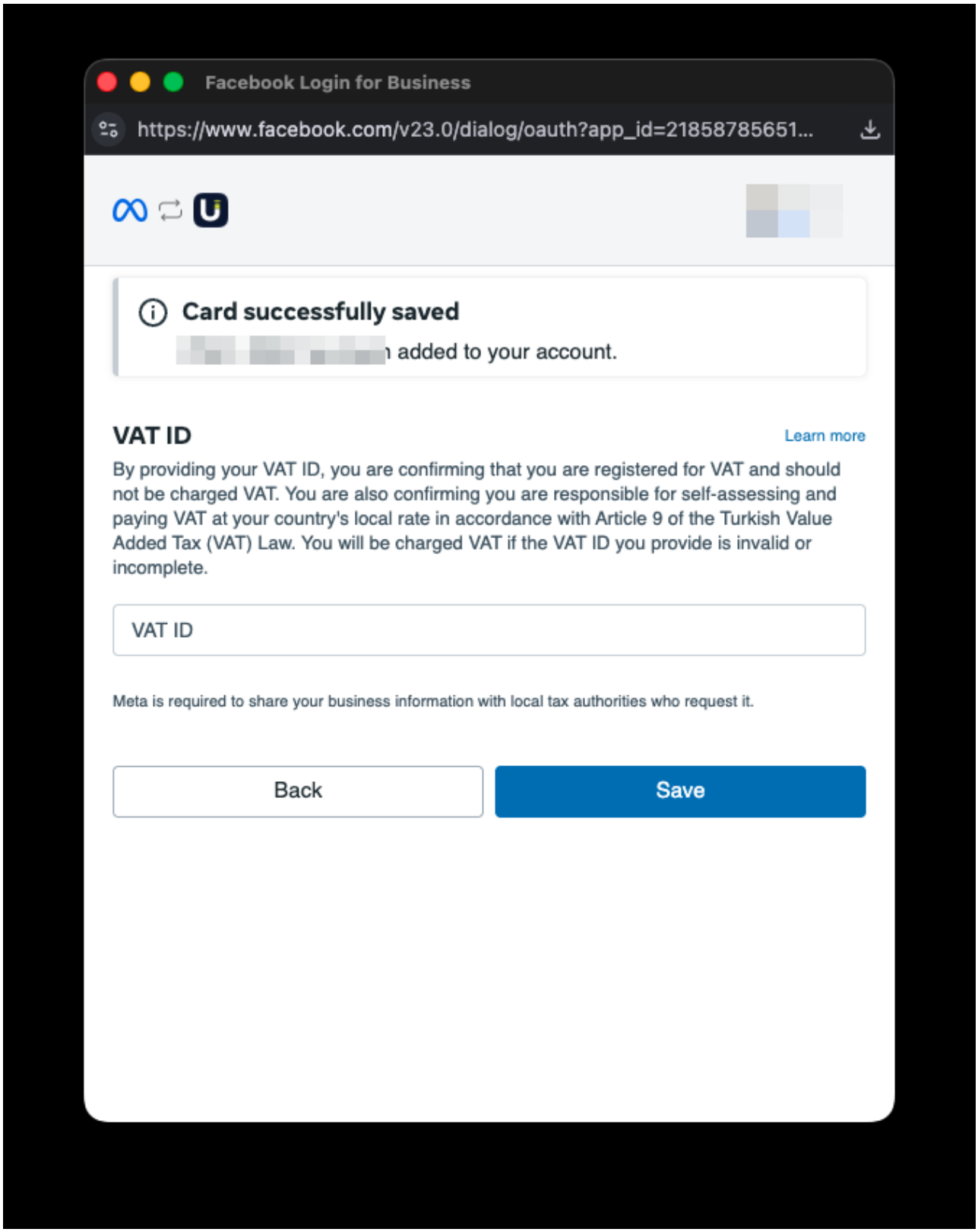
12. **Ülke ve para birimini seçin.** Ülke **Turkey**, para birimi **US Dollars** önerilir. Dikkat: bu seçim **sonradan değiştirilemez**. **Next**'e basın.



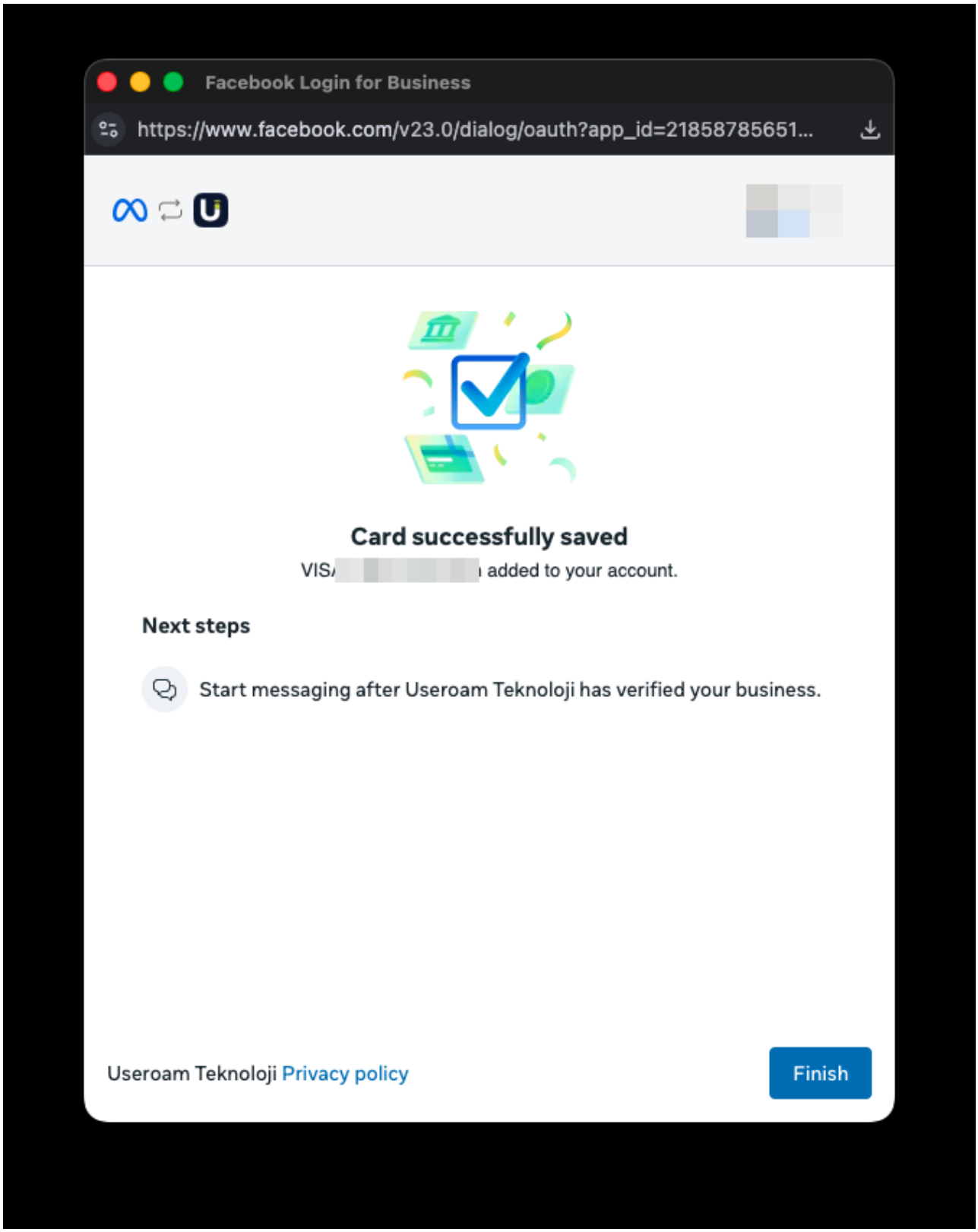
13. **Kart bilgilerini girin.** Kart üzerindeki ad, kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu (CVV). **Save**'e basın.



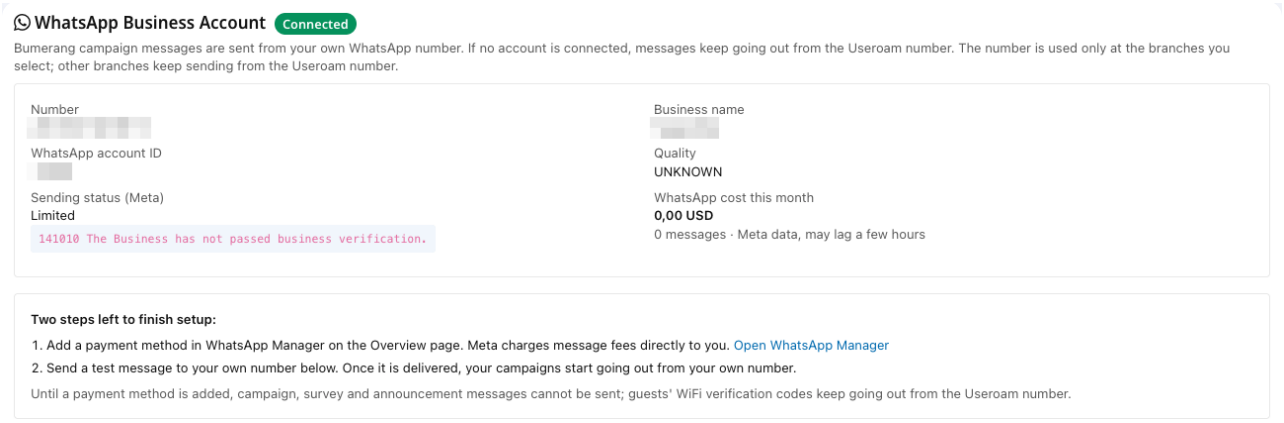
14. **Vergi numarası (isteğe bağlı).** Şirketiniz KDV mükellefiyse **VAT ID** kutusuna vergi numaranızı yazın; yazmazsanız Meta faturaya KDV ekler. **Save**'e basın.



15. **Bitirin.** "Card successfully saved" ekranında **Finish**'e basın. Pencere kapanır.



16. **Panele dönün.** Kartta birkaç saniye "Bağlanıyor, lütfen bekleyin" yazar, sonra sayfa kendiliğinden yenilenir ve kart **Bağlı** görünür. Numaranız ve işletme adınız kartta yazar.



Bağladıktan sonra

- **Şablon onayı:** Panel, mesaj şablonlarını Meta'ya kendisi gönderir. Kartta "onay bekliyor" sayısı görünür; onay birkaç dakika ile birkaç saat sürer. Bir şablon gönderilemezse kartta **Gönderilemeyenleri yeniden dene** düğmesi çıkar.
- **İşletme doğrulaması:** Meta işletmenizi doğrular ve bitince size e-posta gelir. Doğrulama bitene kadar kartta **Gönderim durumu: Sınırlı** ve "The Business has not passed business verification" yazar; bu normaldir.
- **Test mesajı:** Şablonlar onaylanınca kartın altındaki test alanına kendi numaranızı yazıp **Test mesajı gönder**'e basın. Mesaj gelirse kurulum tamamdır.
- **Şubeler:** Numara yalnız bağladığınız cihazda (şubede) kullanılır. Başka şubeleriniz varsa kartta **Bu numara hangi şubelerde kullanılsın?** listesi çıkar; istediklerinizi işaretleyip **Şubeleri kaydet**'e basın. İşaretli olmayan şubeler Useroam numarasından göndermeye devam eder.

Bağlı kalması için

- WhatsApp Business uygulamasını **en az 14 günde bir açın**. Uzun süre açılmazsa bağlantı kopabilir.
- Uygulamayı telefondan **silmeyin**; silmek bağlantıyı koparır.
- Uygulamadaki **karşılama mesajı** ve **uzakta mesajı** özelliklerini kapatın; açık kalırsa misafire iki kez otomatik yanıt gidebilir.

Bağladıktan sonra WhatsApp Business uygulamasında

değişenler

Özellik	Ne olur?
Bire bir sohbetler	Aynen çalışır.
Grup sohbetleri, sesli ve görüntülü arama	Uygulamada aynen çalışır.
Toplu yayın listeleri	Kapanır; eski listeler yalnızca okunur.
Süreli mesajlar, bir kez görüntülenen medya, canlı konum	Bire bir sohbetlerde kapanır.
WhatsApp Web ve diğer bağlı cihazlar	Bağlantıları bir kez kesilir; en fazla 4 cihaz yeniden bağlanabilir. Windows uygulaması desteklenmez.

Sık karşılaşılan sorunlar

Ne görüyorsunuz?	Ne yapmalı?
"This number is already registered on WhatsApp... move it to the WhatsApp Business app"	Numara kişisel WhatsApp'ta. WhatsApp Business uygulamasını kurup numarayı oraya taşıyın, sonra tekrar deneyin.
Telefonda Facebook Business mesajı yok	iPhone: Ayarlar > Hesap > İşletme Platformu. Android: ⋮ menü > İşletme Platformu.
Pencere kapandı ama kart hala bağlı görünmüyor	Sayfayı yenileyip **WhatsApp hesabını bağla**'ya tekrar basın ve adımları bitirin.
Test mesajında "şablonlar henüz Meta onayında"	Şablon onayını bekleyin, sonra tekrar deneyin.
Kartta "Gönderim durumu: Sınırlı"	Meta işletme doğrulaması sürüyor; e-postanızı bekleyin.

Bağlantıyı kaldırma

Paneldeki kartta **Bağlantıyı kaldır**'a basın; onay penceresi numaranın hangi şubelerden kaldırılacağını gösterir. Telefondaki bağlantıyı da kesmek için WhatsApp Business uygulamasında **Bağlı platform** ekranında **Bağlantıyı kesmek için dokunun**'a dokunun. Numaranız WhatsApp Business uygulamasında kullanılmaya devam eder.

Revizyon #3
tugay tarafından 20 Kasım 2026 15:36:36 oluşturuldu
tugay tarafından 20 Kasım 2026 18:39:26 güncellendi