Portal Ayarları

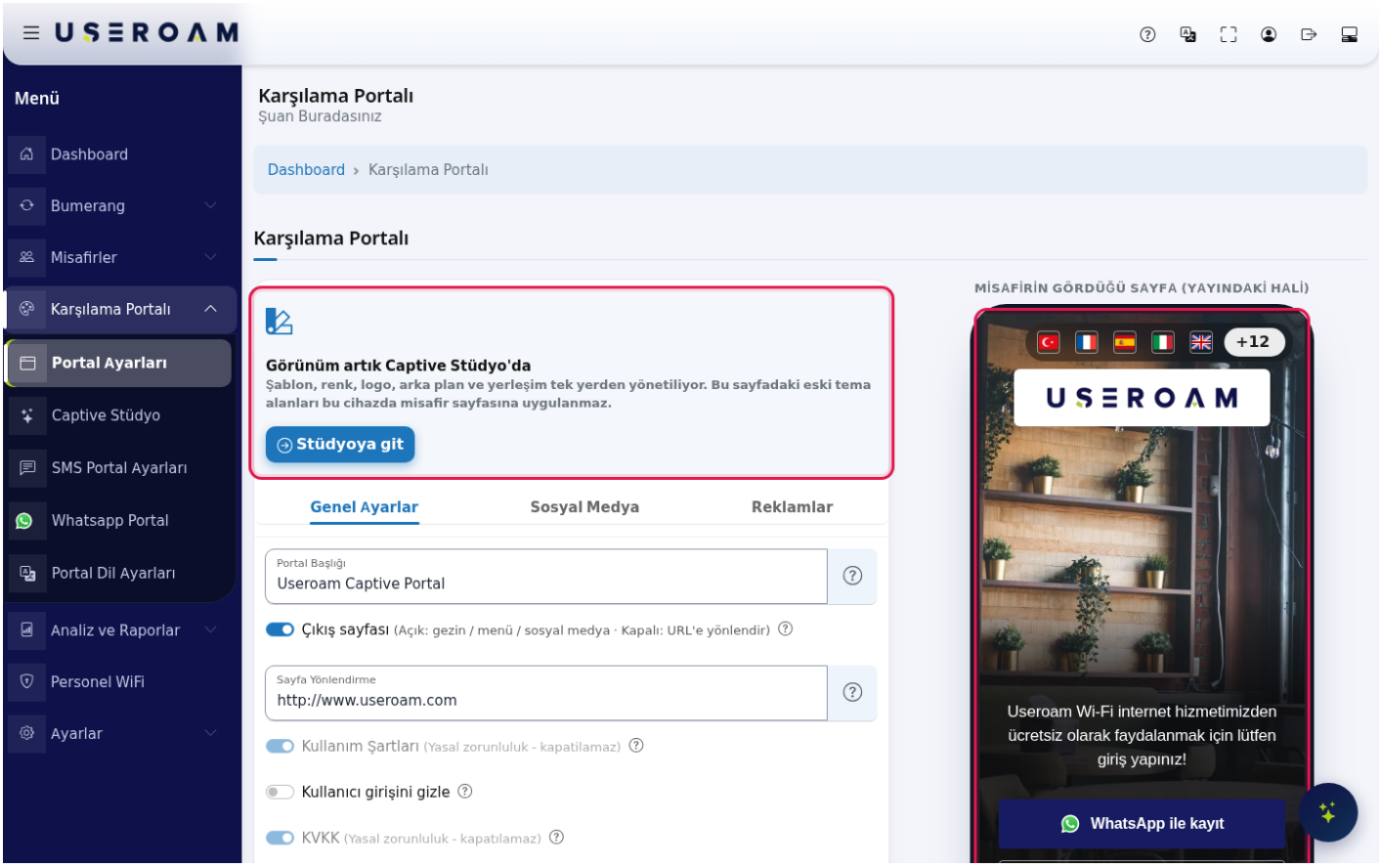
Ne işe yarar?

Portal Ayarları ekranı, misafirin Wi-Fi'ye bağlanınca telefonunda açılan giriş ekranını (karşılama portalı) yönetir: başlık, logo, arka plan, renkler, giriş sonrası çıkış sayfası, sosyal medya bağlantıları, Instagram kartı, Wi-Fi QR bilgisi ve giriş ekranı reklamı. Sağdaki önizleme, yaptığınız değişikliği misafirin göreceği haliyle hemen gösterir.

> **Bu ekranı nasıl açarım?** Sol menüden **Karşılama Portalı → Portal Ayarları** bağlantısına tıklayın. Ekranın başlığı **Karşılama Portalı** olarak görünür, altında *Şuan Buradasınız* yazar; yol satırındaki **Dashboard** sizi ana ekrana götürür.

> **Captive Stüdyo:** Cihazınızda Captive Stüdyo açıksa giriş sayfasının görünümü (şablon, logo, renk, arka plan, yerleşim) artık oradan yönetilir ve bu ekranın üstünde **Görünüm artık Captive Stüdyo'da** kartı görünür. Adım adım anlatım: Captive Stüdyo: Giriş Sayfanızı Tasarlama.

Captive Stüdyo açık cihazda **Tema Ayarları** sekmesi yerine sağda misafirin gördüğü yayındaki sayfa ve **Stüdyoya git** düğmesi durur; bu sayfanın geri kalanı Captive Stüdyo açık olmayan cihazların ekranını anlatır.



Ne zaman kullanılır?

- Yeni bir cihaz eklediniz ve misafirin göreceği giriş ekranını işletmenize göre düzenlemek istiyorsunuz.
- Logonuz, renkleriniz ya da arka plan görseliniz değişti.
- Misafir giriş yaptıktan sonra web sitenize mi gitsin, yoksa sosyal medya bağlantılarının olduğu çıkış sayfasını mı görsün, buna karar vereceksiniz.
- Instagram hesabınızı öne çıkarmak ya da giriş ekranında bir duyuru (reklam) göstermek istiyorsunuz.

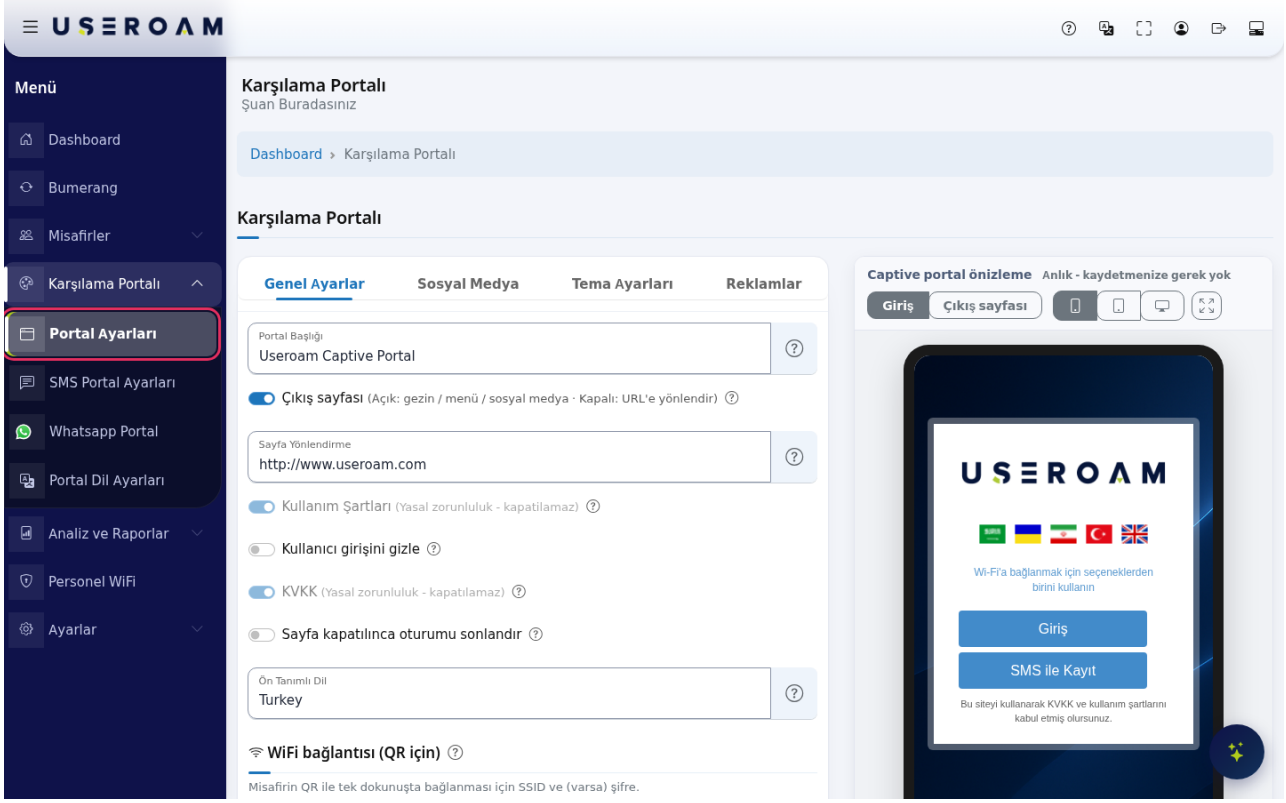
Başlamadan önce

- Ayarlar seçili cihaz içindir. Birden fazla cihazınız varsa önce doğru cihazı seçin (Cihaz Seçimi).
- Misafirin hangi yöntemlerle gireceğini (SMS, WhatsApp) bu ekran değil, SMS Portal Ayarları ve WhatsApp Portal Ayarları ekranları açar. Portaldaki yazıları (KVKK metni dahil) Portal Metinlerini Düzenleme sayfasında anlatılan ekrandan değiştirirsiniz.

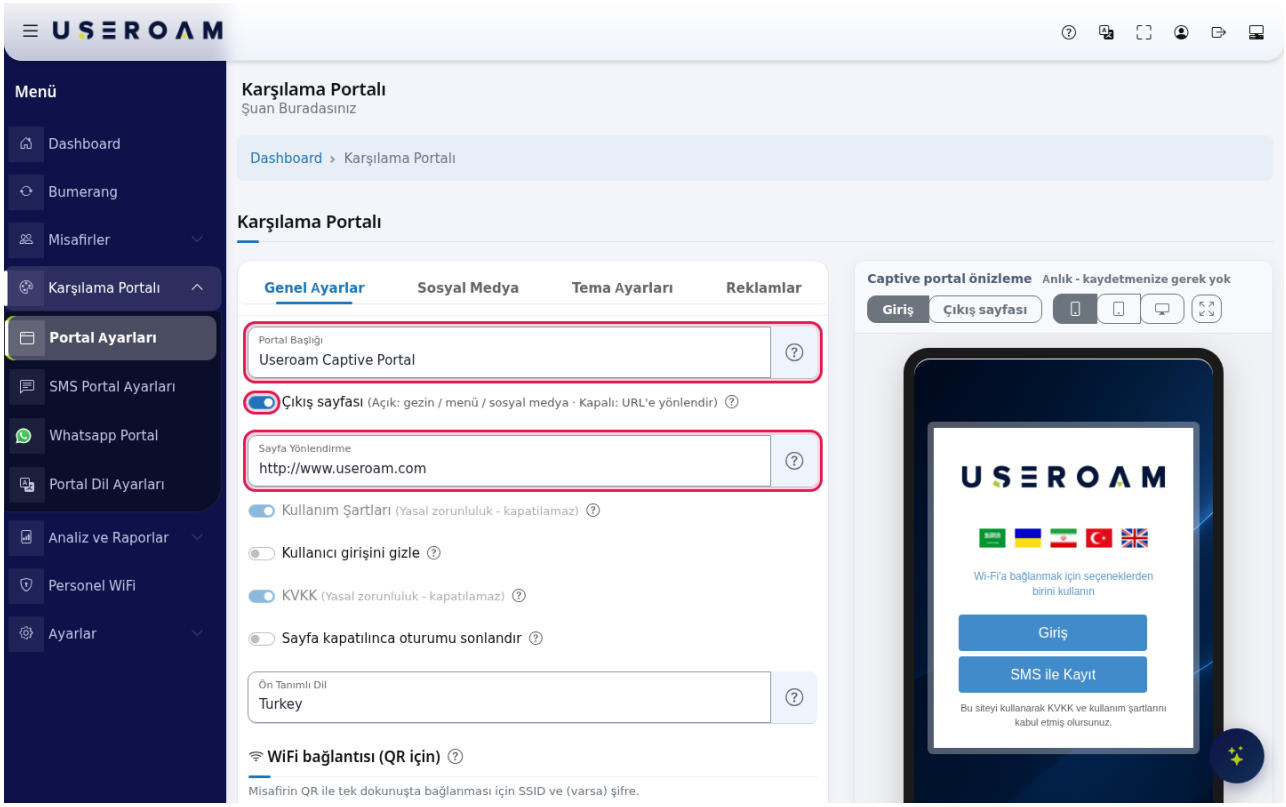
- Logo ve arka plan için PNG, JPG, GIF ya da WEBP dosyası hazırlayın. Dosya adında Türkçe karakter ve boşluk olmasın (ör. *kafe-logo.png*).

Adım adım

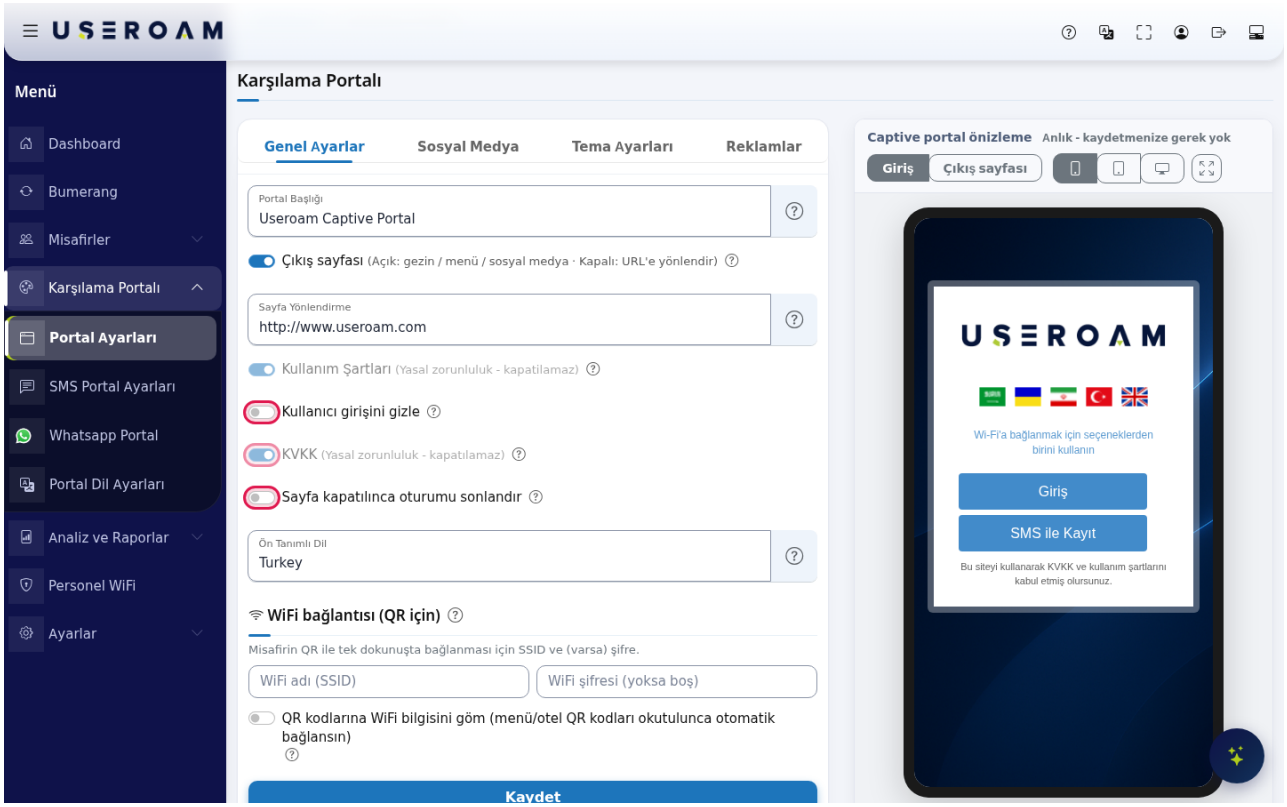
1. Sol menüden **Karşılama Portalı → Portal Ayarları** bağlantısına tıklayın. Solda dört sekmeli ayar kartı, sağda **Captive portal önizleme** açılır. Alanların yanındaki **?** simgesi bu sayfadaki *Ekrandaki her alan ve düğme* tablosunu yeni sekmede açar; üst çubuktaki **?** bu yardım sayfasını açar.



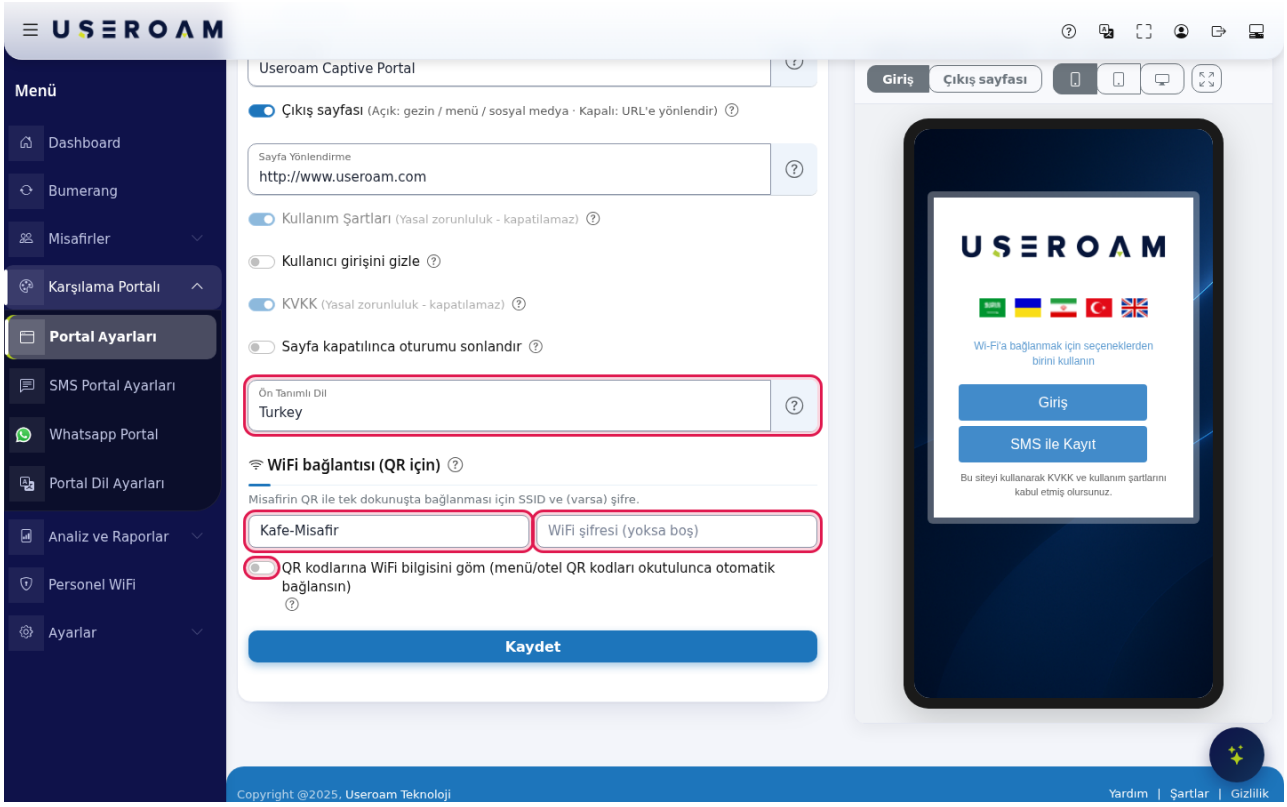
2. **Genel Ayarlar** sekmesinde **Portal Başlığı** kutusuna işletmenizin adını yazın (ör. *Deniz Kafe Misafir Wi-Fi*). Ardından **Çıkış sayfası** anahtarını ve **Sayfa Yönlendirme** adresini belirleyin:
   - **Çıkış sayfası** açık: misafir giriş yaptıktan sonra bir çıkış sayfası görür. Bu sayfada **Gezinmeye Başla** düğmesi, sosyal medya ikonlarınız ve (açtıysanız) Instagram kartı bulunur. **Gezinmeye Başla** düğmesi **Sayfa Yönlendirme** adresine gider.
   - **Çıkış sayfası** kapalı: misafir giriş yapar yapmaz doğrudan **Sayfa Yönlendirme** adresine gönderilir.
   - **Sayfa Yönlendirme**: tam web adresi yazın (ör. *https://www.denizkafe.com*). Bu kutu iki durumda da kullanıldığı için boş bırakmayın.



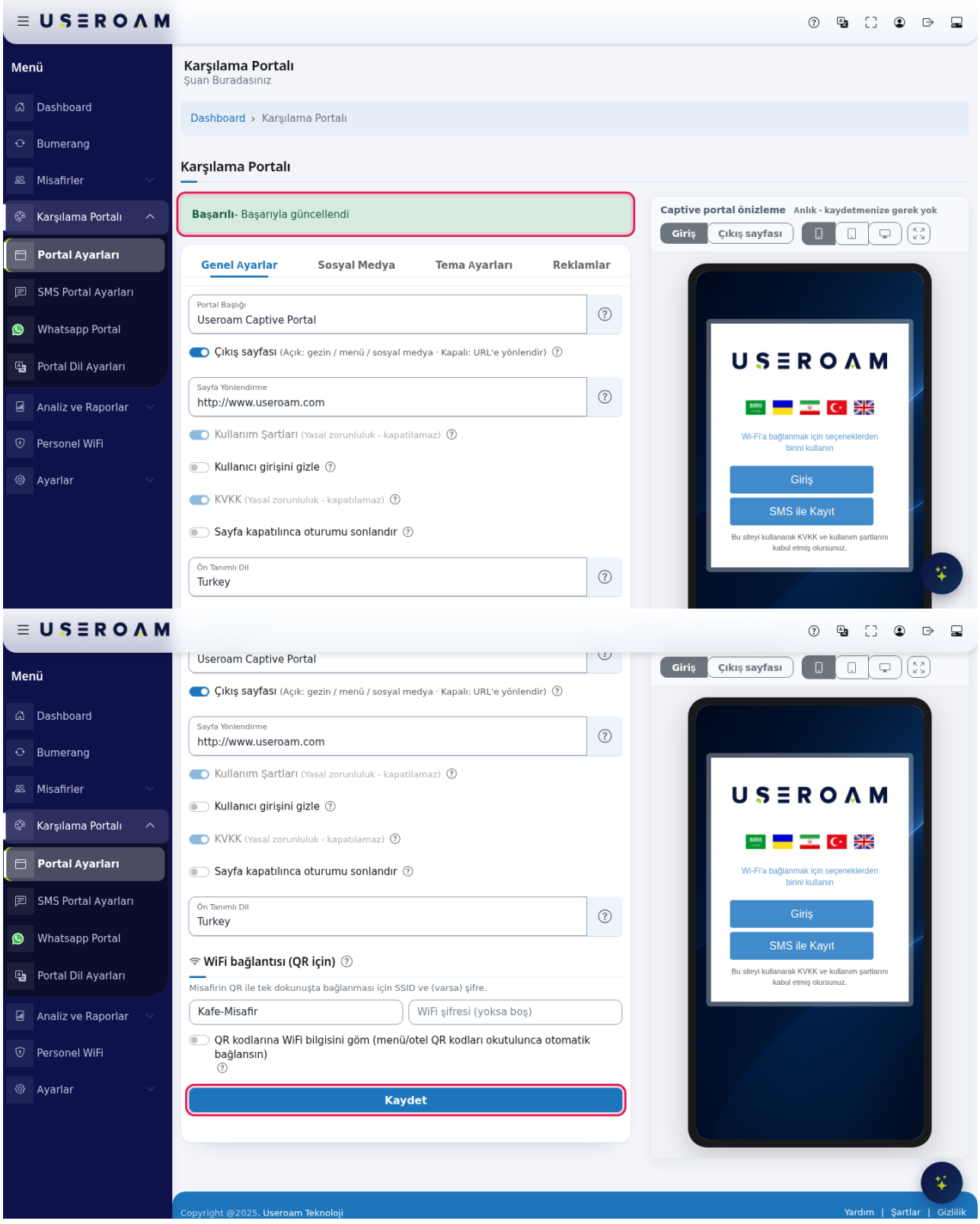
3. Anahtarları kontrol edin:
   - **Kullanım Şartları** ve **KVKK**: gri ve hep açıktır, yanında *(Yasal zorunluluk - kapatılamaz)* yazar. Misafir bu metinleri onaylamadan giriş yapamaz. Metinlerin içeriğini dil ekranından değiştirirsiniz.
   - **Kullanıcı girişini gizle**: açarsanız giriş ekranındaki **Giriş** düğmesi (kullanıcı adı ve şifre kutuları) kalkar; misafir yalnız SMS ya da WhatsApp ile kayıt olabilir. Otel misafirleriniz oda numarasıyla ya da size verilen kullanıcı adıyla giriyorsa bu anahtarı kapalı bırakın.
   - **Sayfa kapatılınca oturumu sonlandır**: açarsanız misafir portal sayfasını kapattığında oturumu biter; kapatmadan önce bir uyarı görür. Bu anahtar yalnız destekleyen cihaz tiplerinde (ör. Sophos) görünür.
   - **Otomatik Yönlendirme**: yalnız MikroTik, Fortinet, WatchGuard ve EnGenius cihazlarında görünür; giriş sonrası misafirin kendiliğinden yönlendirilmesini ayarlar. Anahtar açıksa yönlendirme açıktır. Demo cihaz Sophos olduğu için görselde yoktur. 26 Eylül 2026'dan önce bu anahtar ters görünüyordu ve bu sekmede her **Kaydet**'e basıldığında ayar tersine dönüyordu; bu tarihten önce kaydettiyseniz anahtarın istediğiniz durumda olduğunu kontrol edip bir kez kaydedin.



4. **Ön Tanımlı Dil** listesinden portalın hangi dilde açılacağını seçin (ör. *Turkey*). Listede Portal Dil Ayarları ekranındaki diller vardır. Ardından **WiFi bağlantısı (QR için)** bölümünü doldurun:
   - **WiFi adı (SSID)**: misafir ağınızın adı (ör. *Kafe-Misafir*).
   - **WiFi şifresi (yoksa boş)**: ağ şifresizse boş bırakın.
   - **QR kodlarına WiFi bilgisini göm**: açarsanız menü ve otel QR kodları okutulunca telefon ağa kendiliğinden bağlanmayı önerir.

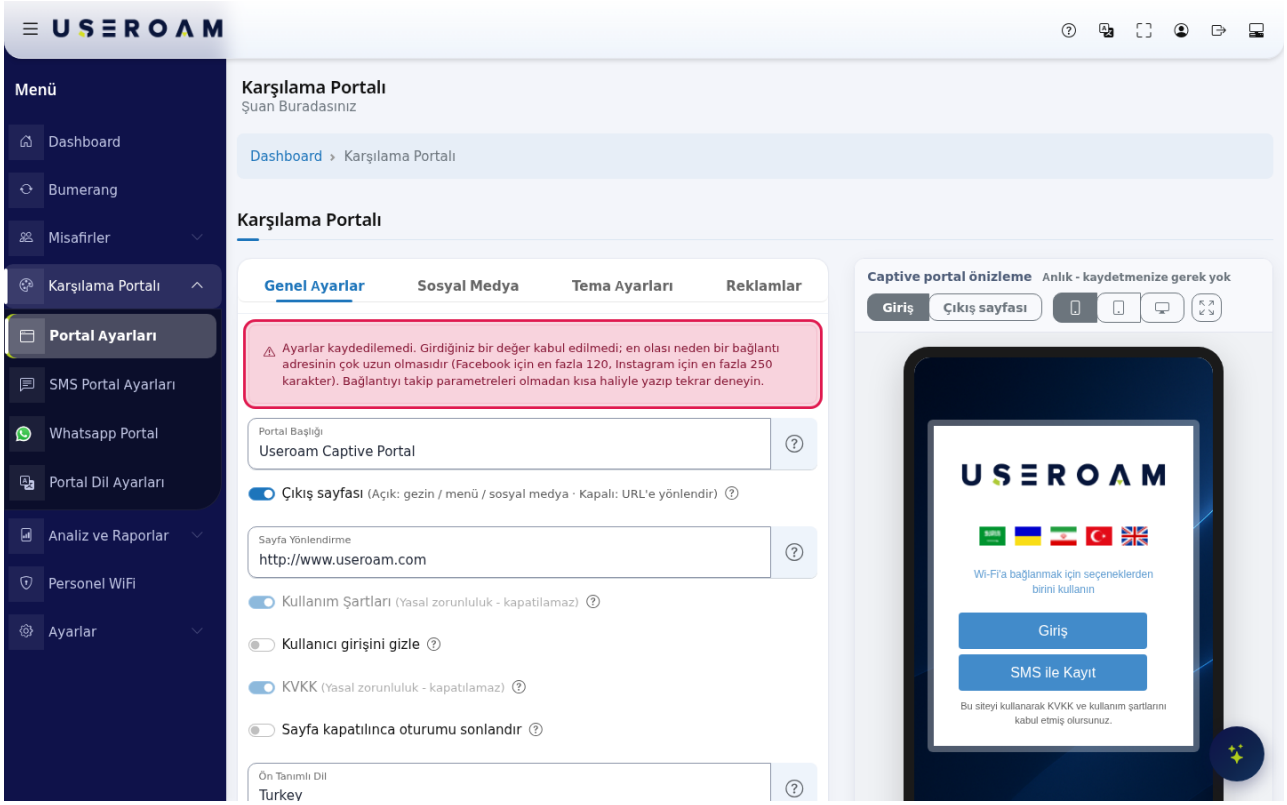


5. Sekmenin altındaki **Kaydet** düğmesine basın. Kayıt başarılıysa sayfa yenilenir, değerleriniz yerinde kalır ve kartın üstünde yeşil *Başarılı- Başarıyla güncellendi* mesajı çıkar. Aynı mesaj **Sosyal Medya** ve **Tema Ayarları** sekmelerinde kaydettiğinizde de çıkar; sayfa kaydettiğiniz sekmede açılır.

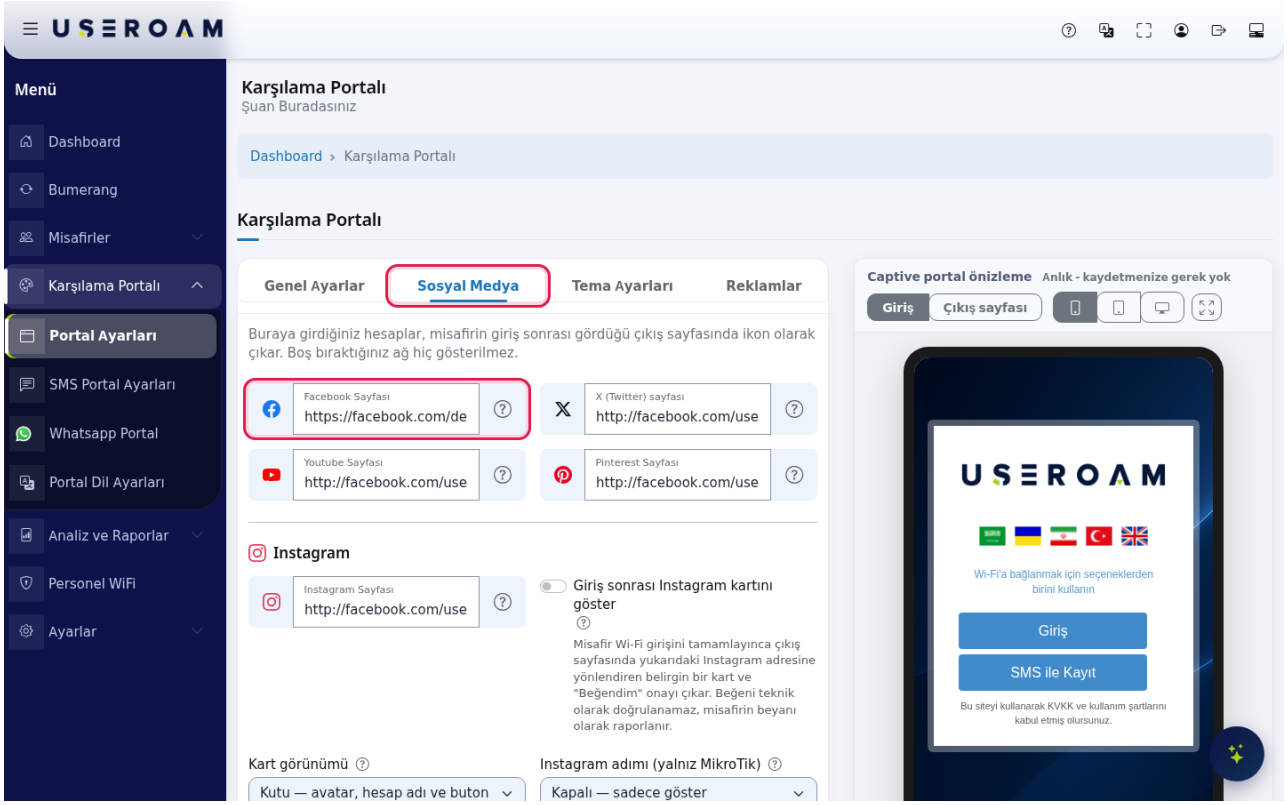


Kaydedilemezse sekmenin üstünde kırmızı bir uyarı çıkar: *Ayarlar kaydedilemedi. Girdiğiniz bir değer kabul edilmedi; en olası neden bir bağlantı adresinin çok uzun olmasıdır (Facebook için en fazla 120, Instagram için en fazla 250 karakter). Bağlantıyı takip parametreleri olmadan kısa haliyle yazıp tekrar deneyin.* Uzun yazdığınız adresi

(çoğunlukla **Sayfa Yönlendirme** ya da bir sosyal medya bağlantısı) kısaltıp tekrar kaydedin.

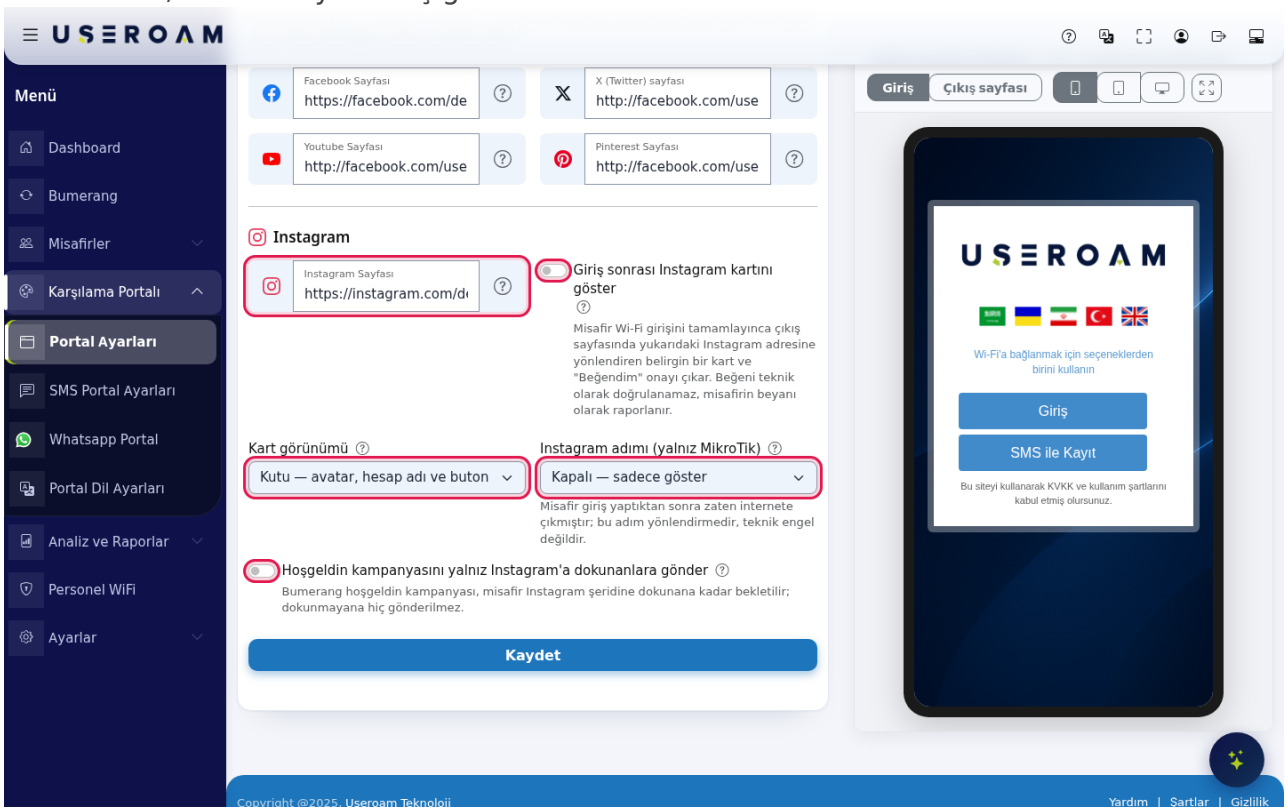


6. **Sosyal Medya** sekmesine geçin. **Facebook Sayfası**, **X (Twitter) sayfası**, **Youtube Sayfası** ve **Pinterest Sayfası** kutularına hesaplarınızın tam adresini yazın (ör. *https://facebook.com/denizkafe*). Doldurduğunuz hesabın ikonu renklenir; boş bıraktığınızın ikonu çıkış sayfasında gösterilmez.

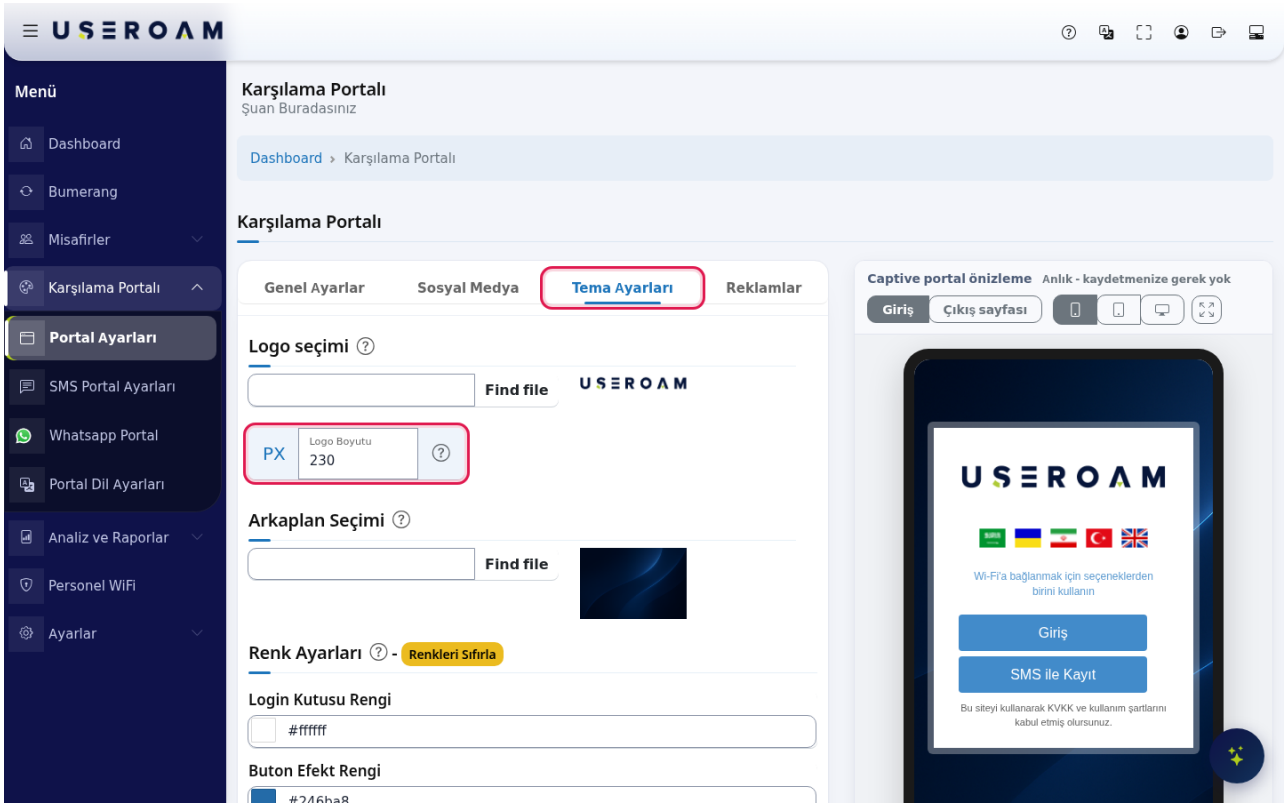


7. Aynı sekmenin **Instagram** bölümünü doldurun, sonra sekmenin altındaki **Kaydet**'e basın:
   - **Instagram Sayfası**: Instagram adresiniz (ör. *https://instagram.com/denizkafe*).

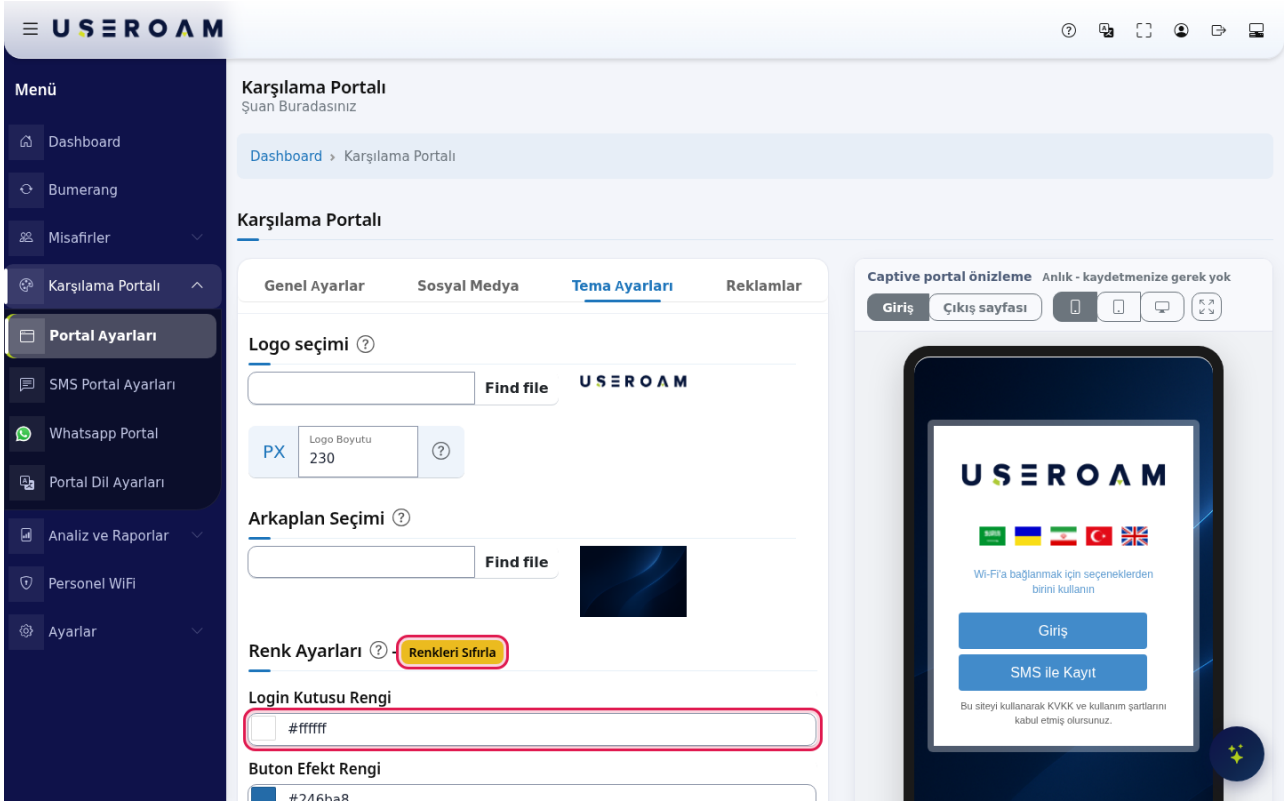
- **Giriş sonrası Instagram kartını göster**: açıksa çıkış sayfasında Instagram hesabınıza giden belirgin bir kart ve *Beğendim* onayı çıkar. Beğeni teknik olarak doğrulanamaz; misafirin beyanı olarak raporlanır.
- **Kart görünümü**: **Kutu** (avatar, hesap adı ve buton) ya da **Sadece buton**.
- **Instagram adımı (yalnız MikroTik)**: **Kapalı** (sadece göster), **Görsel öncelik** (şerit öne çıkar), **Zaman kilidi** (8 sn sonra geçilebilir), **Sert kapı** (dokunmadan geçilemez). Altındaki not önemlidir: misafir giriş yaptıktan sonra zaten internete çıkmıştır; bu adım yönlendirmedir, teknik engel değildir.
- **Hoşgeldin kampanyasını yalnız Instagram'a dokunanlara gönder**: açıksa Bumerang hoşgeldin kampanyası, misafir Instagram şeridine dokunana kadar bekletilir; dokunmayana hiç gönderilmez.



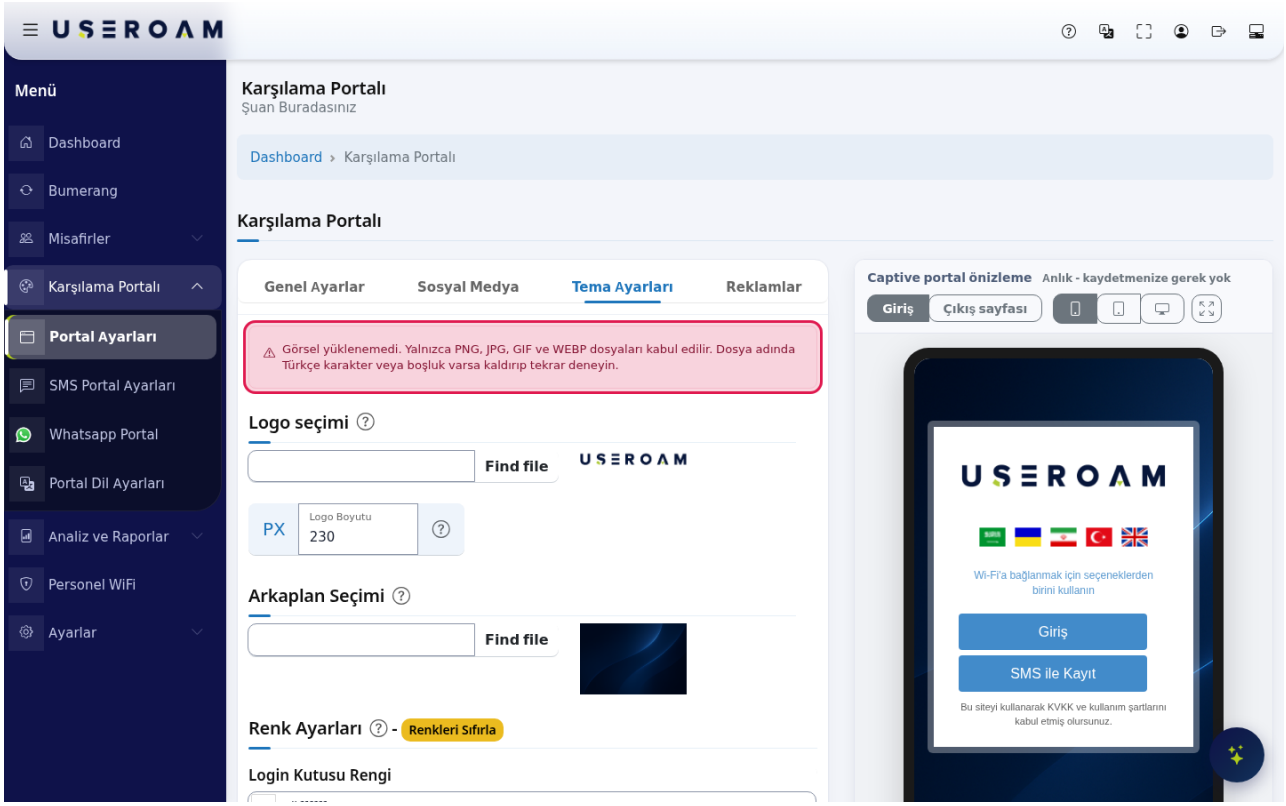
8. **Tema Ayarları** sekmesine geçin. **Logo seçimi** bölümünde **Find file** ile logonuzu seçin ve **Logo Boyutu** kutusuna piksel olarak genişlik yazın (ör. *230*). **Arkaplan Seçimi** bölümünden arka plan görselini seçin. Kutuların sağındaki küçük resimler şu an kullanılan logo ve arka plandır.



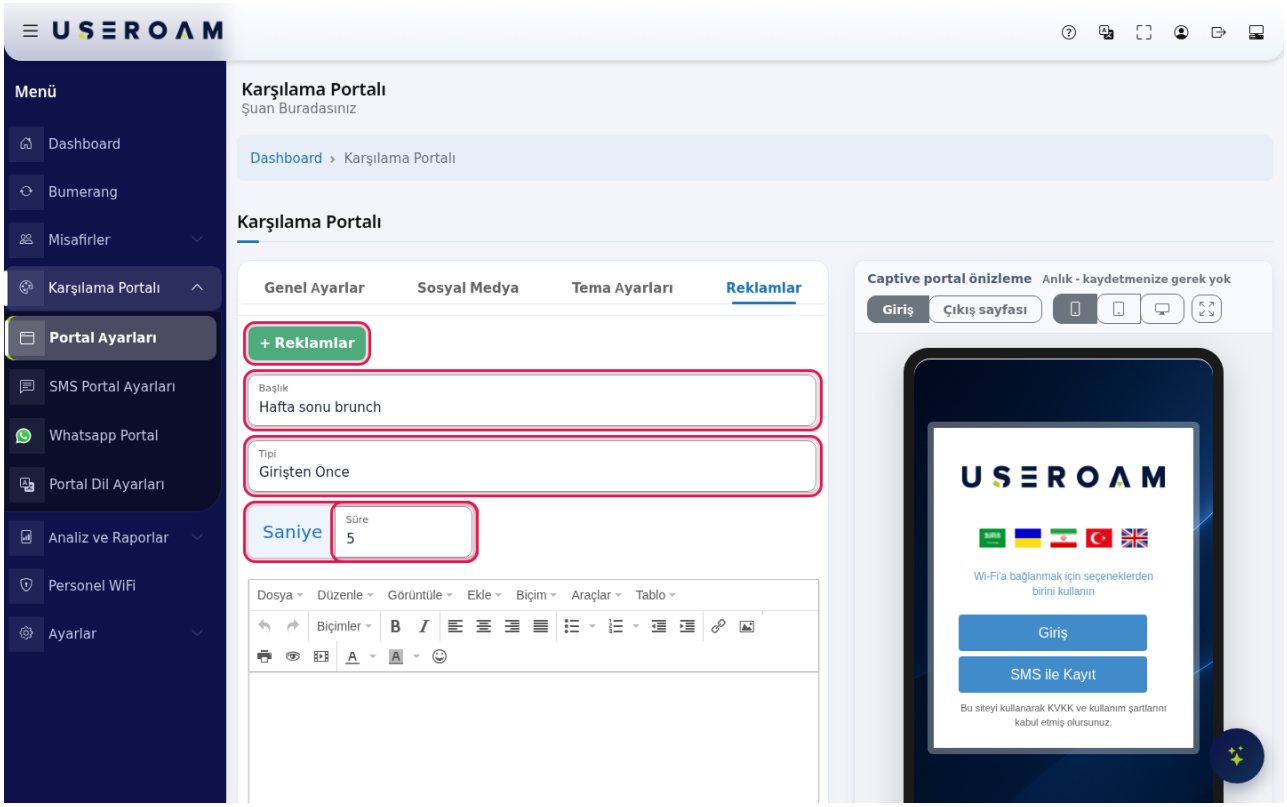
9. **Renk Ayarları** bölümünde renkleri seçin, sonra sekmenin altındaki **Kaydet**'e basın. Her kutuya tıklayınca renk seçici açılır:
   - **Login Kutusu Rengi**: giriş kutusunun zemin rengi.
   - **Buton Rengi** ve **Buton Efekt Rengi**: düğmelerin normal rengi ve üzerine gelindiğindeki rengi.
   - **Buton Yazı Rengi**, **Link Rengi**, **Yazı Rengi**: düğme yazısı, bağlantılar ve metinlerin rengi.
   - **Renkleri Sıfırla**: renkleri Useroam'un hazır renklerine döndürür.



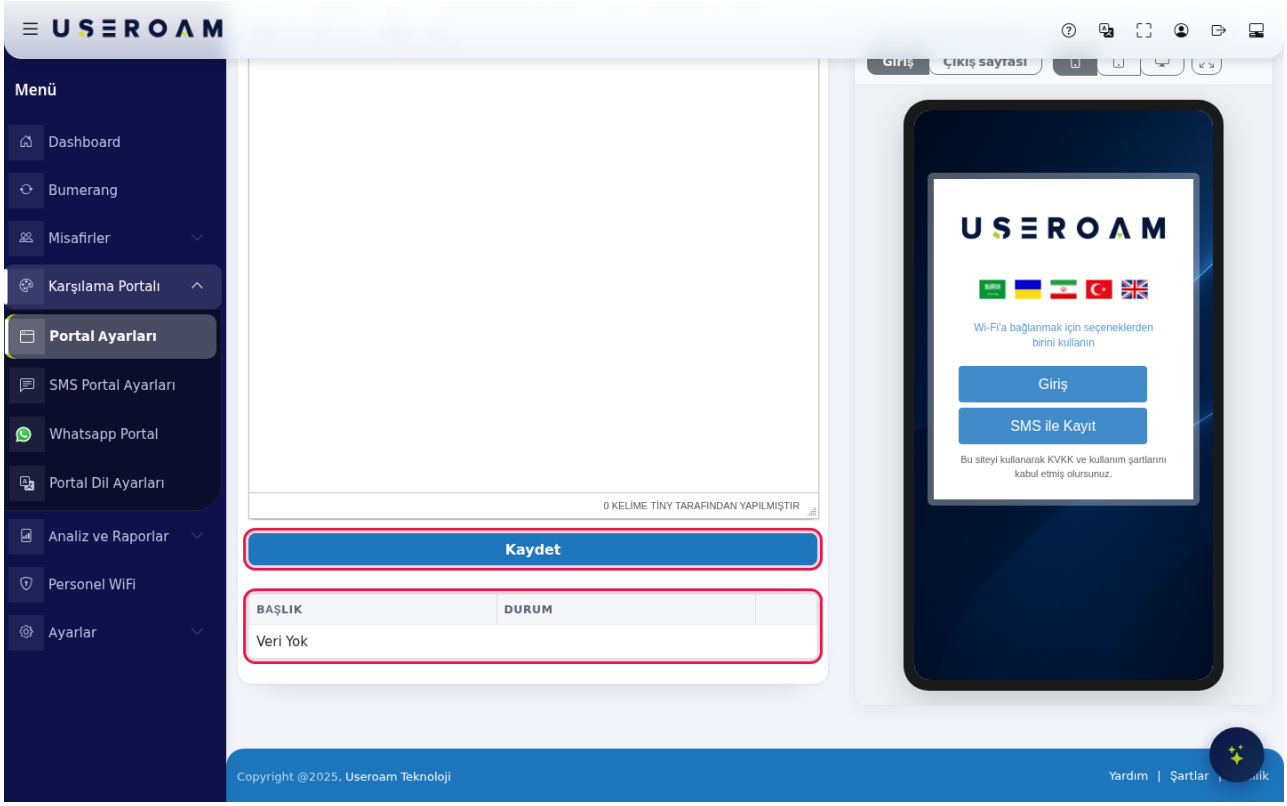
Görsel yüklenemezse sekmenin üstünde şu uyarı çıkar: *Görsel yüklenemedi. Yalnızca PNG, JPG, GIF ve WEBP dosyaları kabul edilir. Dosya adında Türkçe karakter veya boşluk varsa kaldırıp tekrar deneyin.* Dosyanın adını değiştirip (ör. *kafe-logo.png*) yeniden yükleyin.



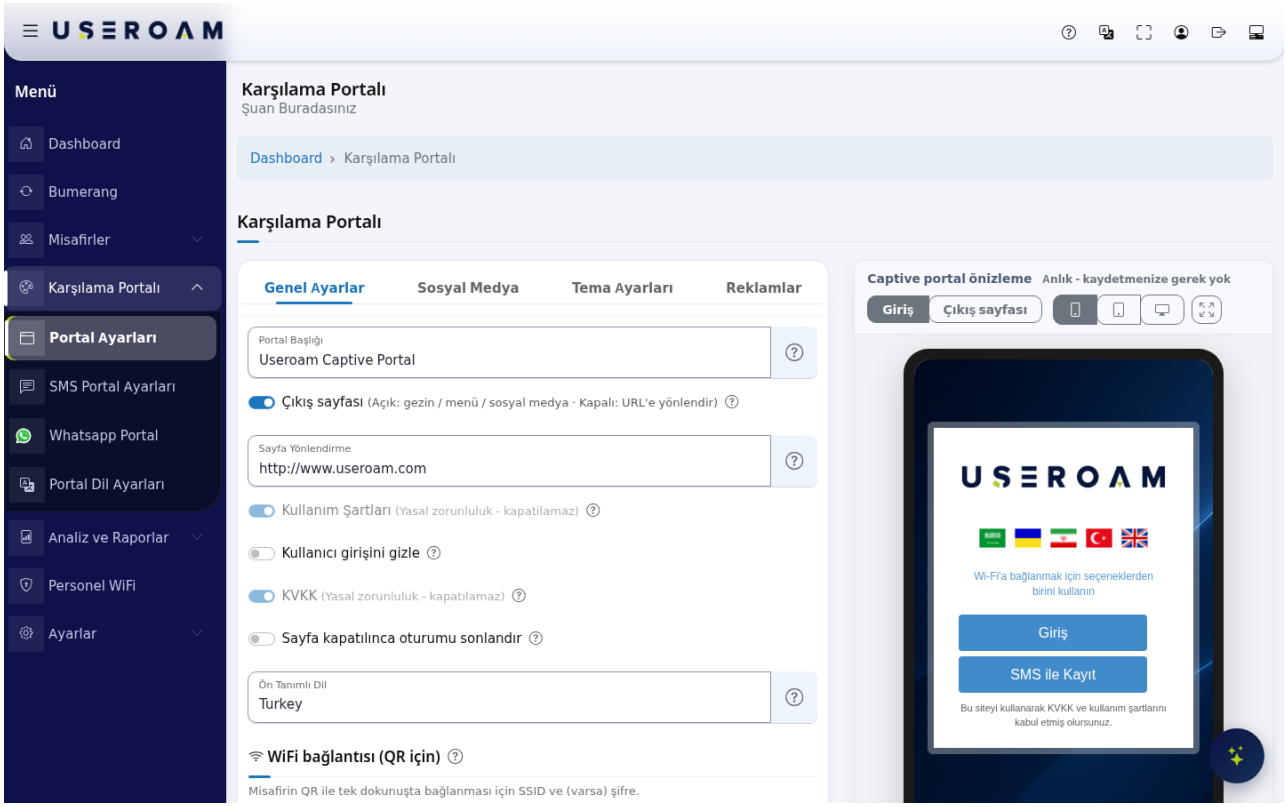
10. Giriş ekranında bir duyuru göstermek isterseniz **Reklamlar** sekmesine geçip **+ Reklamlar** düğmesine basın. Açılan formu doldurun:
    - **Başlık**: reklamın listedeki adı (ör. *Hafta sonu brunch*).
    - **Tipi**: **Girişten Önce** ya da **Giriş Yapıldıktan Sonra**.
    - **Süre** (*Saniye*): pencerenin kaç saniye sonra kendiliğinden kapanacağı (ör. *5*). *0* yazarsanız pencere kendiliğinden kapanmaz, misafir kapatma düğmesiyle kapatır.
    - Alttaki metin düzenleyicisine reklam içeriğini yazın; görsel de ekleyebilirsiniz.



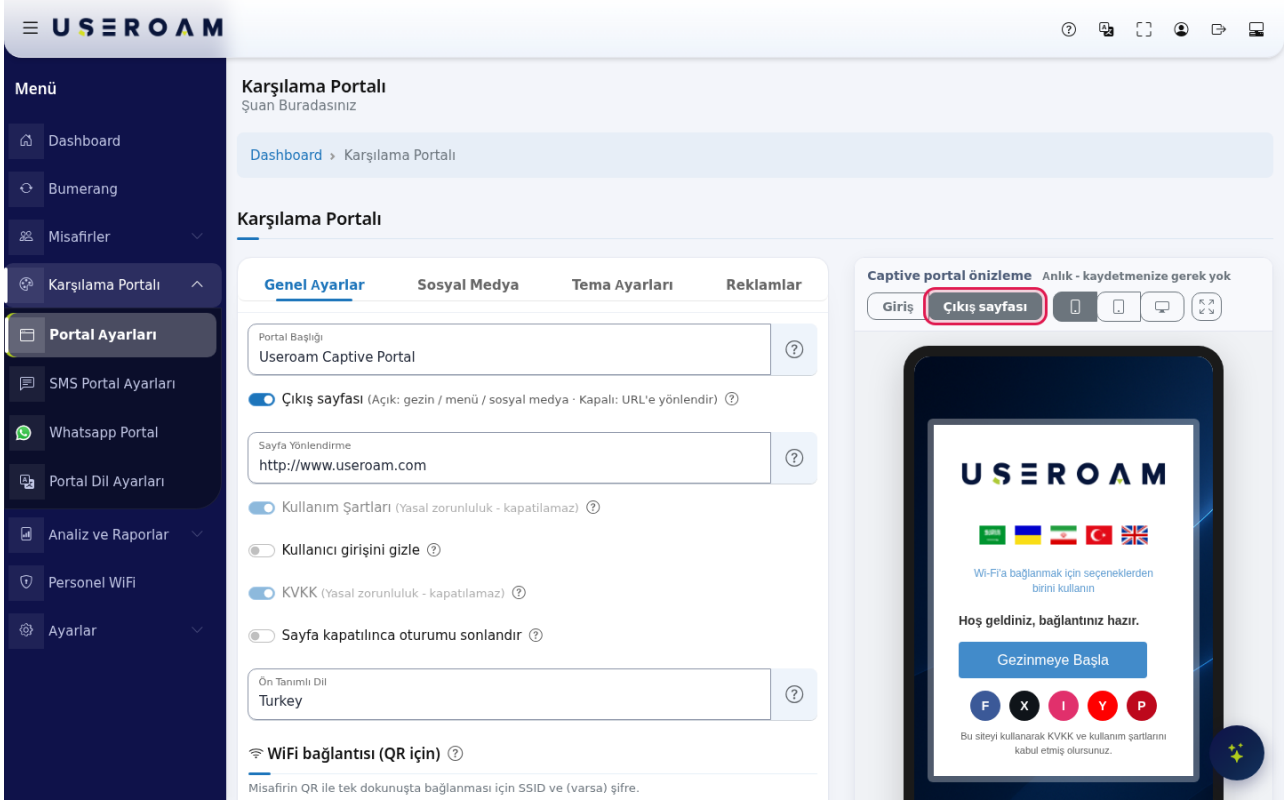
11. Formun altındaki **Kaydet**'e basın. Reklam, sekmenin altındaki tabloda **Başlık** ve **Durum** sütunlarıyla listelenir. Satırdaki düğmelerle reklamı yayına alır (**Yayınla**) ya da yayından kaldırır, **Düzenle** ile formu yeniden açar, **Sil** ile silersiniz. Hiç reklam yoksa tabloda *Veri Yok* yazar.



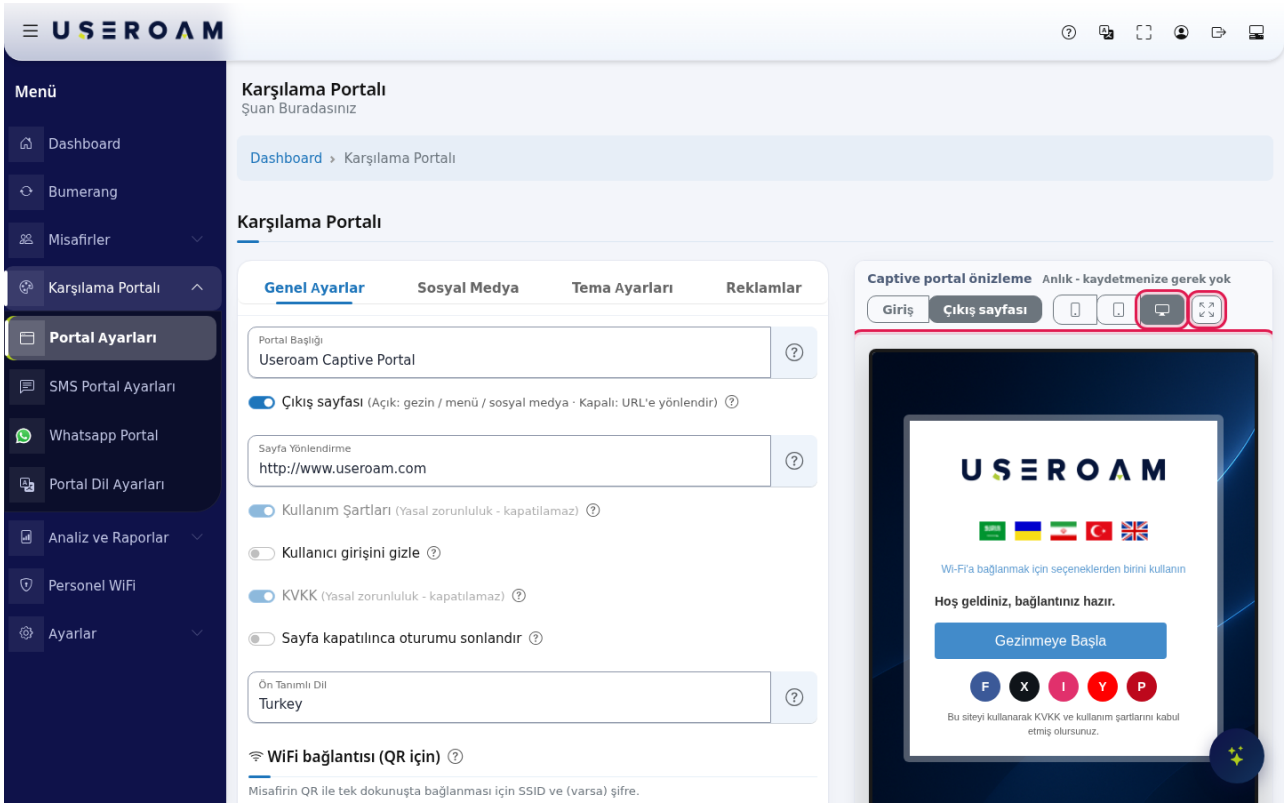
12. Sonucu sağdaki **Captive portal önizleme** ile kontrol edin. Üst satırda *Anlık - kaydetmenize gerek yok* yazar: yazdığınız başlık, seçtiğiniz renk ve anahtarlar önizlemeye hemen yansır.



13. Önizlemenin üstündeki **Çıkış sayfası** düğmesine basın. Misafirin giriş sonrası göreceği ekran açılır: *Hoş geldiniz, bağlantınız hazır.* yazısı, **Gezinmeye Başla** düğmesi ve sosyal medya ikonları. **Giriş** düğmesi sizi giriş ekranı görünümüne geri götürür. Çıkış sayfası anahtarı kapalıysa burada *Çıkış sayfası kapalı: misafir giriş sonrası doğrudan yönlendirme adresine gider.* yazar.



14. Ekranı farklı boyutlarda görmek için telefon, tablet ve masaüstü düğmelerine basın. En sağdaki düğme önizlemeyi tam ekran açar. Her şey istediğiniz gibiyse değiştirdiğiniz sekmenin **Kaydet** düğmesine bastığınızdan emin olun: önizleme kaydetmez.



Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Genel Ayarlar, **Sosyal Medya**, **Tema Ayarları**, **Reklamlar**	Dört sekme. Her sekmenin kendi **Kaydet** düğmesi vardır; bir sekmedeki Kaydet diğer sekmeleri kaydetmez.	-
Portal Başlığı	Portalın adı; misafirin tarayıcı sekmesinde ve bazı pencerelerin başlığında görünür.	Deniz Kafe Misafir Wi-Fi
Çıkış sayfası	Açık: gezin / menü / sosyal medya sayfası. Kapalı: adrese yönlendir.	Açık
Sayfa Yönlendirme	Gezinmeye Başla düğmesinin ya da doğrudan yönlendirmenin adresi.	https://www.denizkafe.com
Kullanım Şartları, **KVKK**	Hep açık, kapatılamaz (yasal zorunluluk).	-
Kullanıcı girişini gizle	Kullanıcı adı ve şifre ile giriş düğmesini kaldırır.	Kapalı
Sayfa kapatılınca oturumu sonlandır	Portal penceresi kapanınca oturumu bitirir. Yalnız destekleyen cihazlarda görünür.	Kapalı

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Otomatik Yönlendirme	Yalnız MikroTik, Fortinet, WatchGuard, EnGenius'ta görünür. Açık: misafir girişten sonra kendiliğinden yönlendirilir.	Açık
Ön Tanımlı Dil	Portalın açılış dili.	Turkey
WiFi adı (SSID), **WiFi şifresi (yoksa boş)**	Misafirin QR ile tek dokunuşta bağlanması için SSID ve (varsa) şifre.	Kafe-Misafir
QR kodlarına WiFi bilgisini göm	Menü ve otel QR kodları okutulunca telefon ağa otomatik bağlansın.	Açık
Facebook Sayfası, **X (Twitter) sayfası**, **Youtube Sayfası**, **Pinterest Sayfası**	Buraya girdiğiniz hesaplar, misafirin giriş sonrası gördüğü çıkış sayfasında ikon olarak çıkar; boş bıraktığınızın ikonu gösterilmez.	https://facebook.com/denizkafe
Instagram Sayfası	Instagram ikonu ve kartının adresi.	https://instagram.com/denizkafe
Giriş sonrası Instagram kartını göster	Çıkış sayfasında Instagram kartı ve Beğendim onayı.	Açık
Kart görünümü	Kutu (avatar, hesap adı ve buton) ya da Sadece buton.	Kutu
Instagram adımı (yalnız MikroTik)	Kapalı, Görsel öncelik, Zaman kilidi (8 sn), Sert kapı.	Kapalı
Hoşgeldin kampanyasını yalnız Instagram'a dokunanlara gönder	Bumerang hoşgeldin mesajını Instagram'a dokunanlarla sınırlar.	Kapalı
Logo seçimi, **Find file**	Logo dosyası (PNG, JPG, GIF, WEBP).	kafe-logo.png
Logo Boyutu (PX)	Logonun en fazla genişliği, piksel.	230
Arkaplan Seçimi	Arka plan görseli.	arka-plan.jpg
Renk Ayarları	Login Kutusu Rengi, Buton Rengi, Buton Efekt Rengi, Buton Yazı Rengi, Link Rengi, Yazı Rengi.	#1d75bb
Renkleri Sıfırla	Hazır renklere döner.	-
+ Reklamlar	Yeni reklam formunu açar. Form açıkken yeniden basarsanız form temizlenir.	-
Başlık, **Tipi**, **Süre**	Reklamın adı, ne zaman gösterileceği ve kaç saniye açık kalacağı.	Hafta sonu brunch, Girişten Önce, 5
Reklam tablosu: **Başlık**, **Durum**	Reklamın yayında olup olmadığı. Satırda yayına al / yayından kaldır, **Düzenle**, **Sil** düğmeleri.	-
? (alanların yanında ve üst çubukta)	Alan yanındaki simge bu tabloyu, üst çubuktaki simge bu yardım sayfasını yeni sekmede açar.	-

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Captive portal önizleme	Anlık - kaydetmenize gerek yok. **Giriş** ve **Çıkış sayfası** görünümleri; telefon, tablet, masaüstü; tam ekran.	-

Önizlemede gördüğünüz yazılar

Önizleme giriş ekranında şunları gösterir: dil bayrakları, *Wi-Fi'a bağlanmak için seçeneklerden birini kullanın* yazısı, **Giriş** (**Kullanıcı Adı** ve **Şifre** kutularını açar), **SMS ile Kayıt**, **WhatsApp ile Kayıt** (modülleri açıksa), açıksa **T.C. Kimlik No ile Kayıt** düğmeleri ve en altta *Bu siteyi kullanarak KVKK ve kullanım şartlarını kabul etmiş olursunuz.* yazısı. Çıkış sayfası görünümünde *Hoş geldiniz, bağlantınız hazır.*, **Gezinmeye Başla** ve Instagram kartı açıksa *Bizi Instagram'da takip edin* ile **Takip Et** görünür. Misafirin gördüğü bu yazıları dil ekranından değiştirebilirsiniz.

Uyarı ve hata mesajları

Mesaj	Ne zaman çıkar	Ne yapmalısınız
Ayarlar kaydedilemedi. Girdiğiniz bir değer kabul edilmedi; en olası neden bir bağlantı adresinin çok uzun olmasıdır (Facebook için en fazla 120, Instagram için en fazla 250 karakter)...	Genel Ayarlar ya da Sosyal Medya kaydı başarısız olduğunda.	Uzun adresi kısaltın (adresin sonundaki takip parametrelerini silin) ve tekrar kaydedin.
Görsel yüklenemedi. Yalnızca PNG, JPG, GIF ve WEBP dosyaları kabul edilir...	Tema Ayarları'nda logo ya da arka plan yüklenemediğinde.	Dosya türünü kontrol edin, adındaki Türkçe karakter ve boşlukları kaldırın.
Çıkış sayfası kapalı: misafir giriş sonrası doğrudan yönlendirme adresine gider.	Önizlemede Çıkış sayfası görünümü seçiliyken anahtar kapalıysa.	Bilgi amaçlıdır. Çıkış sayfası istiyorsanız anahtarı açıp kaydedin.

Sık sorulanlar

Önizlemede değişikliği görüyorum ama misafirler eski ekranı görüyor.
Önizleme kaydetmez. Değiştirdiğiniz sekmenin altındaki **Kaydet**'e basın. Her sekmenin Kaydet düğmesi yalnız kendi sekmesini kaydeder.

KVKK ya da kullanım şartlarını kapatabilir miyim?

Hayır. Yasal zorunluluk olduğu için anahtarlar kilitlidir. Metinlerin içeriğini Portal Metinlerini Düzenleme sayfasında anlatıldığı gibi değiştirebilirsiniz.

Giriş ekranında SMS ve WhatsApp düğmeleri yok.

Bu düğmeleri SMS Portal Ayarları ve WhatsApp Portal Ayarları ekranlarındaki modül anahtarları açar.

Giriş Yapıldıktan Sonra tipindeki reklamım görünmüyor.
Sophos cihazlarında giriş ekranı yalnız **Girişten Önce** tipindeki reklamı gösterir ve aynı anda yalnız bir yayındaki reklamı açar. Giriş sonrasında ve daha ayrıntılı hedeflemeyle reklam göstermek için Bumerang Reklamlar ekranını kullanın.

Instagram adımını açtım ama misafir yine geçebiliyor.
Bu beklenen davranıştır. Misafir giriş yaptığı anda internete çıkmıştır; Instagram adımı yalnız yönlendirmedir ve yalnız MikroTik cihazlarda çalışır.

İlgili sayfalar

- Misafir Wi-Fi giriş ekranını ilk kez ayarlama (baştan sona görev sırası)
- SMS Portal Ayarları · WhatsApp Portal Ayarları
- Portal Dil Ayarları · Portal Metinlerini Düzenleme (KVKK dahil)
- Bumerang Reklamlar

Revizyon #11
tugay tarafından 24 Temmuz 2026 12:09:42 oluşturuldu
tugay tarafından 16 Ekim 2026 12:41:28 güncellendi