

WhatsApp Portal Ayarları

Ne işe yarar?

Whatsapp Portal ekranı, misafirin giriş ekranında **WhatsApp ile Kayıt** düğmesini açar ya da kapatır ve WhatsApp ile kayıt formunda misafirden neleri isteyeceğinizi belirler (e-posta, ad soyad, kupon kodu, il ve ilçe). Misafir telefon numarasını yazar, doğrulama WhatsApp üzerinden yapılır; SMS kredisi harcanmaz.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Karşılama Portalı → Whatsapp Portal** bağlantısına tıklayın. Not: ekranın üst başlığında şu an yanlışlıkla **SMS Portal Ayarları** yazıyor; yol satırında ve kart başlığında **Whatsapp ile giriş Modülü** yazdığı için doğru ekranda olduğunuzu buradan anlarsınız. Başlığın altında *Şuan Buradasınız* yazar; yol satırındaki **Dashboard** sizi ana ekrana götürür.

Ne zaman kullanılır?

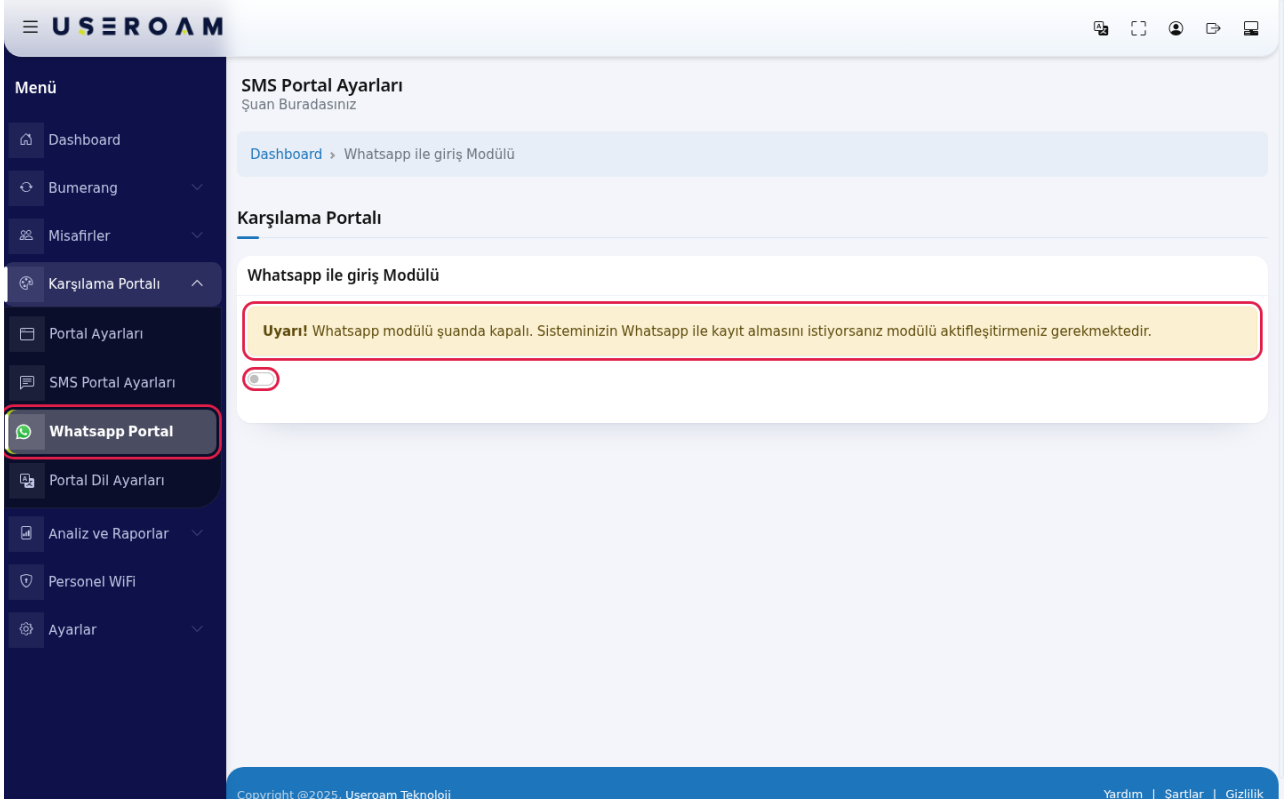
- Misafirlerin WhatsApp ile hızlıca kayıt olmasını istiyorsunuz (SMS kredisi harcanmaz).
- WhatsApp kayıt formunda e-posta ya da ad soyad sormak istiyorsunuz.
- WhatsApp ile gelen yeni kayıtları onayınıza bağlamak istiyorsunuz.

Başlamadan önce

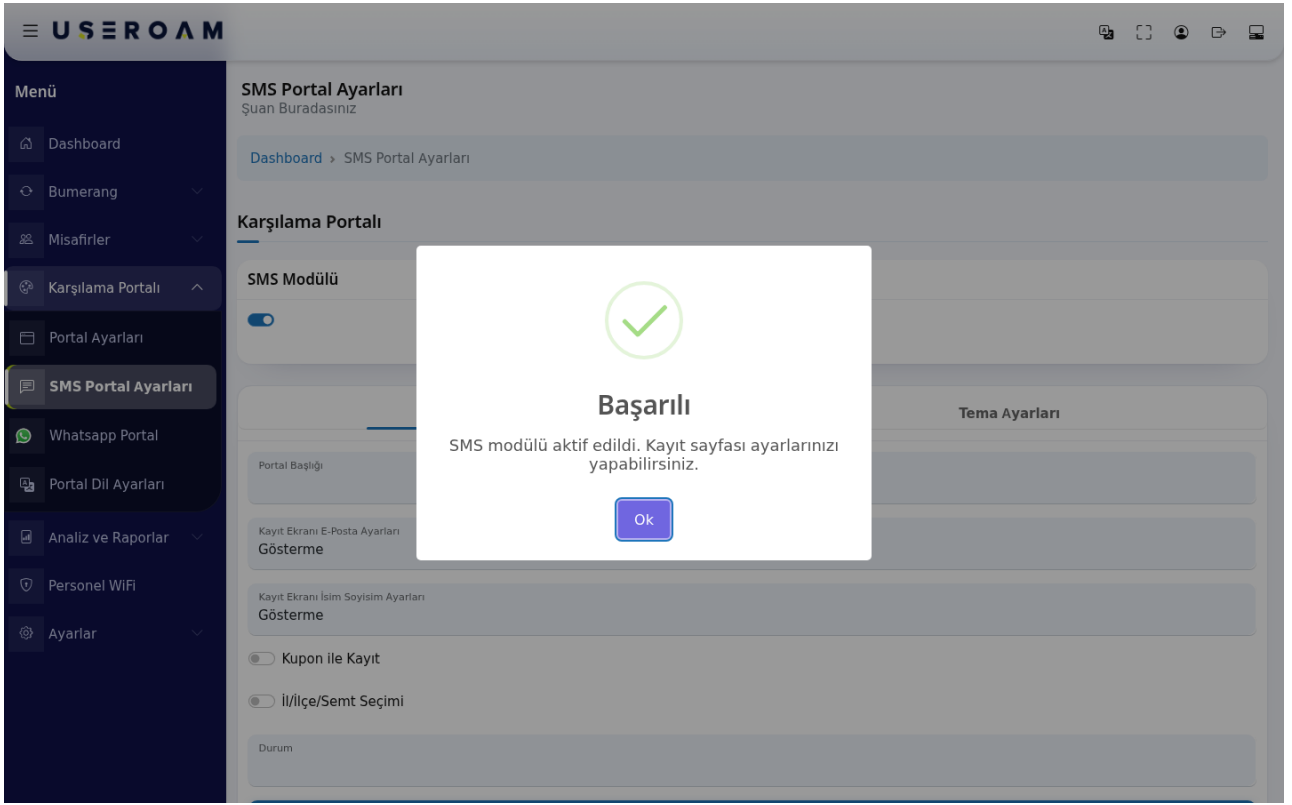
- WhatsApp ile giriş iki ekranla çalışır. Bu ekran düğmeyi ve formu açar; misafirin ekleneceği grup ve WhatsApp ayrıntıları [Ayarlar → WhatsApp Ayarları](#) ekranındadır.
- Misafir henüz internete çıkmadan WhatsApp'a ulaşabilmelidir. Güvenlik duvarınızda, cihazınızın [kurulum rehberinde](#) verilen izinli adreslerin (walled garden) tanımlı olduğundan emin olun. Tanımlı değilse modül açık olsa bile WhatsApp doğrulaması tamamlanmaz.
- **Onay Bekliyor** durumunu kullanacaksanız bekleyen kayıtlar [Onay Bekleyenler](#) ekranına düşer.

Adım adım

1. Sol menüden **Karşılama Portalı** → **Whatsapp Portal** bağlantısına tıklayın. Modül kapalıysa **Whatsapp ile giriş Modülü** kartında şu uyarı ve kapalı bir anahtar görünür:
Uyarı! Whatsapp modülü şu anda kapalı. Sisteminizin Whatsapp ile kayıt almasını istiyorsanız modülü aktifleştirmeniz gerekmektedir.



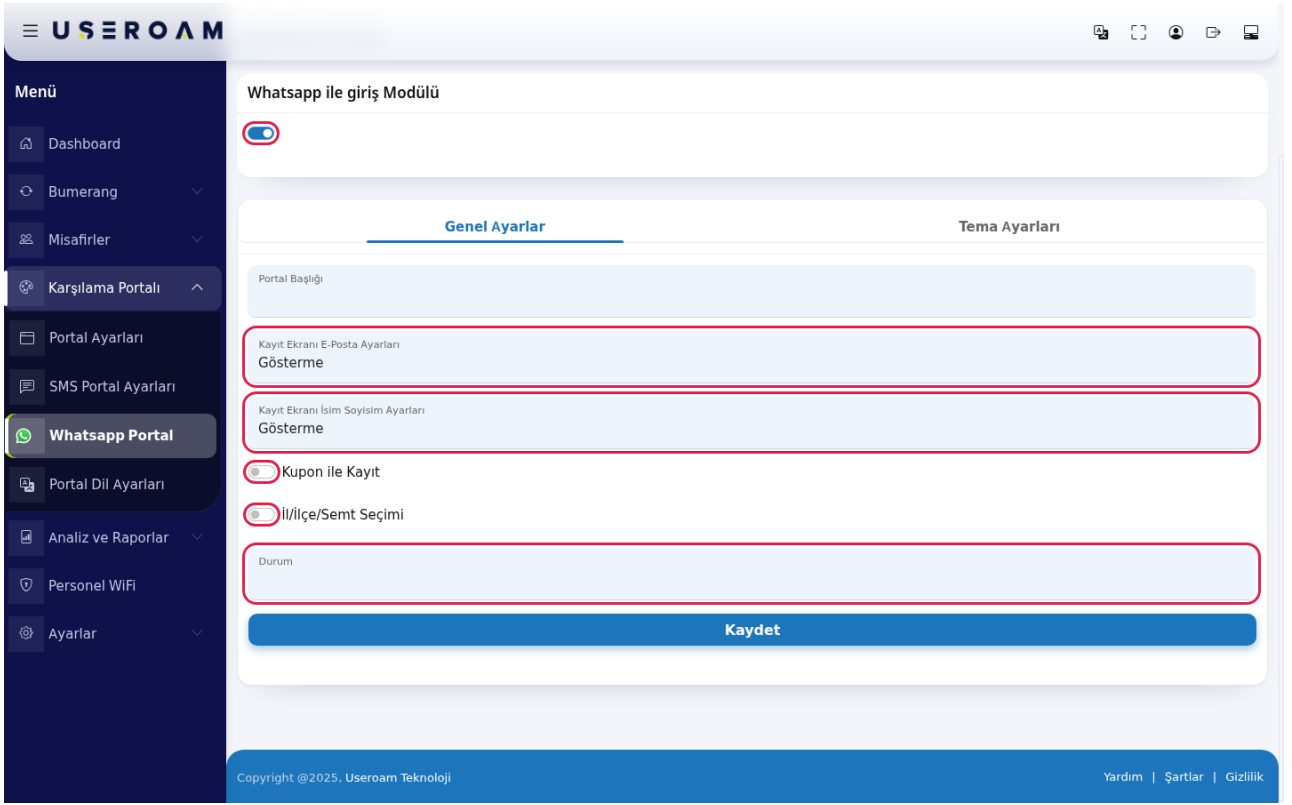
2. Anahtara basıp açın. Ayrıca kaydetmeniz gerekmez: anahtar değiştiği anda kaydedilir ve **Başarılı** penceresinde *Whatsapp modülü aktif edildi. Kayıt sayfası ayarlarınızı yapabilirsiniz. yazar.* Kapatırsanız *Whatsapp modülü kapatıldı. yazar* ve giriş ekranındaki **WhatsApp ile Kayıt** düğmesi kalkar. Pencere, [SMS Portal Ayarları](#)'ndaki pencereyle aynı görünümündedir.



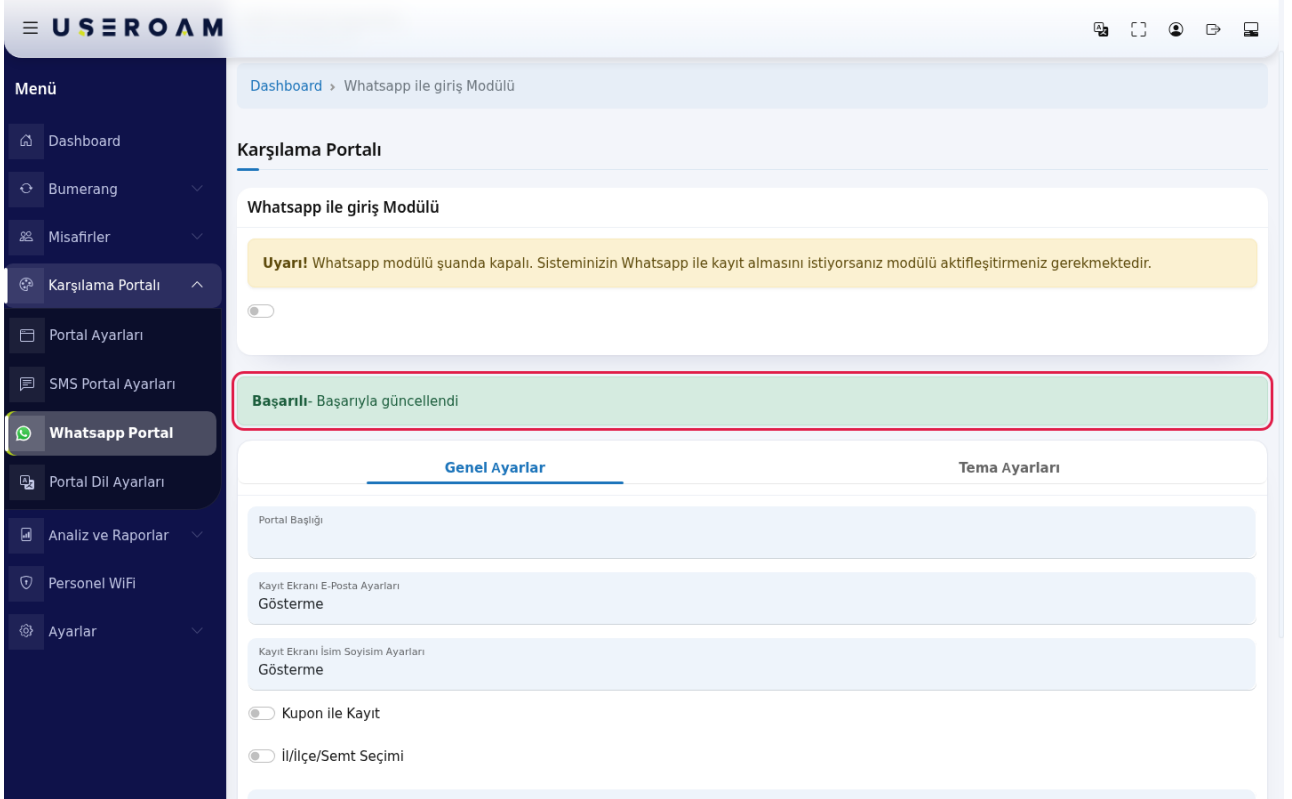
3. Anahtar açılınca **Genel Ayarlar** ve **Tema Ayarları** sekmeleri görünür. **Genel Ayarlar**'da kayıt formunu belirleyin:

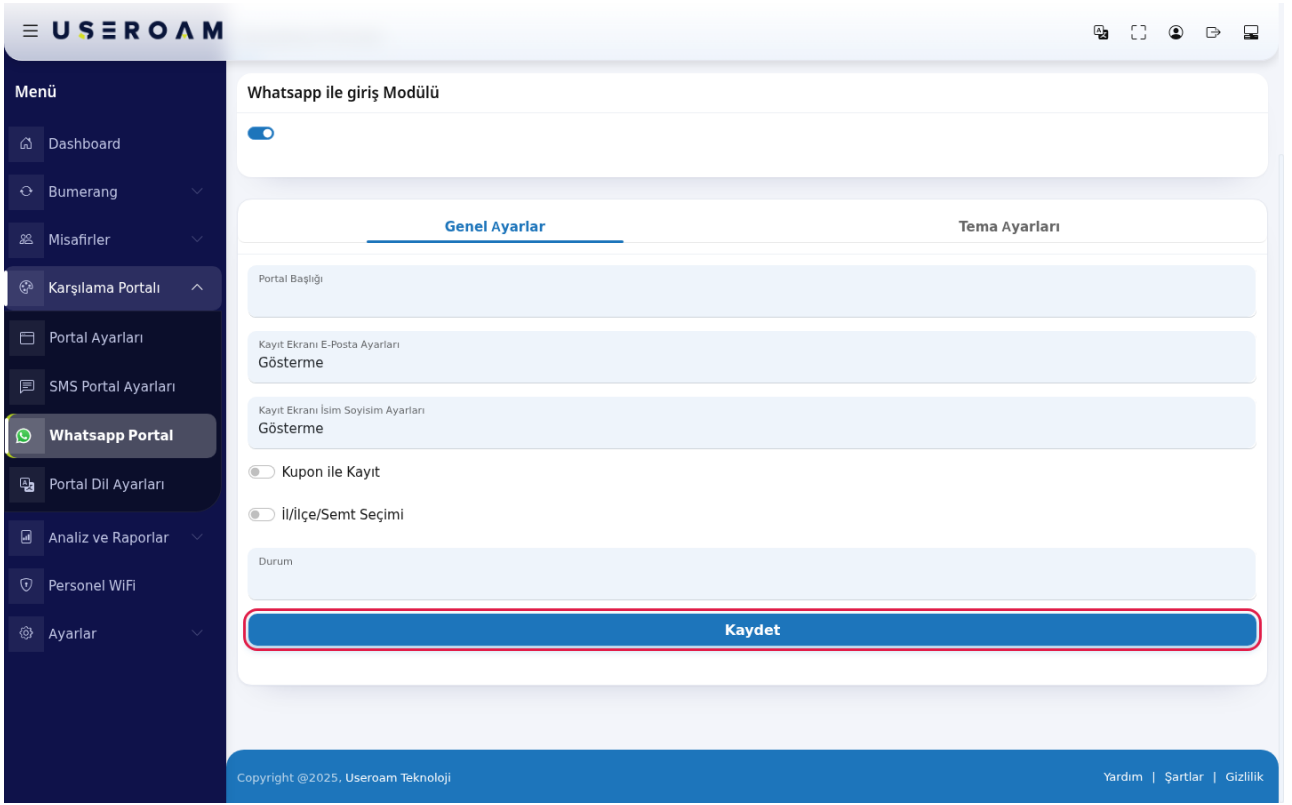
- **Kayıt Ekranı E-Posta Ayarları: Göster, Göster ve Zorunlu, Gösterme.**
- **Kayıt Ekranı İsim Soyisim Ayarları:** aynı üç seçenek, İsim ve Soyisim kutuları için.
- **Kupon ile Kayıt:** açıksa misafirden kupon kodu istenir (kodlar [Kupon Kodları](#) ekranından).
- **E-posta gönderim izni:** yalnız e-posta kutusu gösterilirken çıkar. Giriş ekranındaki ticari ileti onay kutusunun görünmesi işletmenizin Bumerang (pazarlama) lisansına bağlıdır.
- **İl/İlçe/Semt Seçimi:** açıksa il, ilçe ve semt sorulur.
- **Durum: Aktif** (misafir hemen girer), **Onay Bekliyor** ya da **Pasif** (kayıt onayınıza düşer).

Görsel, anahtar açıkken görünen formu göstermek için demo hesapta anahtara basılmadan oluşturulmuştur.

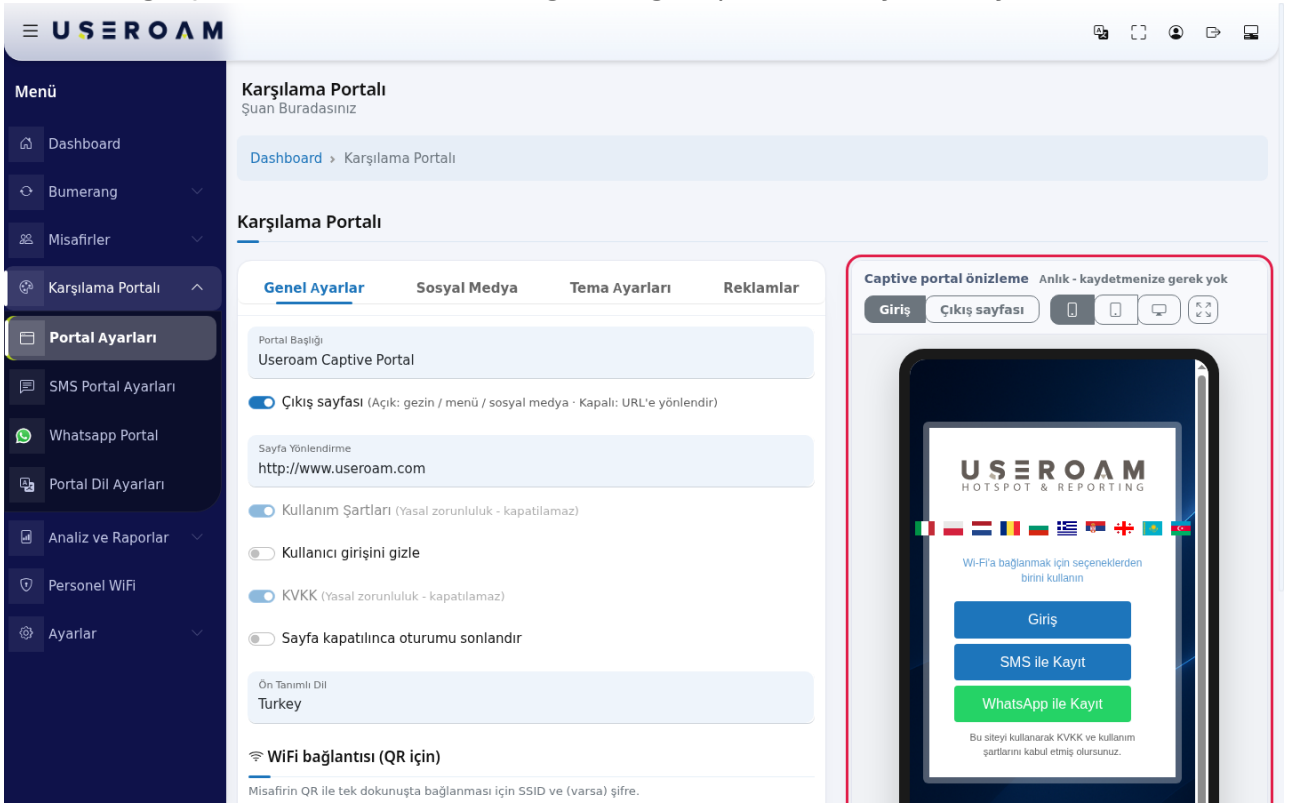


4. Sekmenin altındaki **Kaydet**'e basın. Sayfa yenilenir, seçimleriniz yerinde kalır ve ayar kartının üstünde yeşil *Başarılı- Başarıyla güncellendi* mesajı çıkar. **Tema Ayarları** sekmesinde kaydettiğinizde de aynı mesaj çıkar.





5. [Portal Ayarları](#) önizlemesinde **WhatsApp ile Kayıt** düğmesinin görüldüğünü kontrol edin. Ardından gerçek bir telefonla misafir ağına bağlanıp bir kez kayıt deneyin.



Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Whatsapp ile giriş Modülü anahtarı	WhatsApp ile Kayıt düğmesini açar ya da kapatır. Değiştği anda kaydedilir.	Açık
Portal Başlığı	Eski tip ayrı kayıt sayfası kullanan cihazlar içindir; güncel giriş ekranında başlık Portal Ayarları'ndan gelir.	Boş bırakılabilir
Kayıt Ekranı E-Posta Ayarları	Göster, Göster ve Zorunlu, Gösterme.	Gösterme
Kayıt Ekranı İsim Soyisim Ayarları	Göster, Göster ve Zorunlu, Gösterme.	Göster
Kupon ile Kayıt	Kupon kodu ister.	Kapalı
E-posta gönderim izni	Ticari ileti onay kutusu; görünmesi Bumerang lisansına bağlıdır.	-
İl/ilçe/Semt Seçimi	İl, ilçe ve semt sorar.	Kapalı
Durum	Aktif, Pasif, Onay Bekliyor.	Aktif
Tema Ayarları sekmesi (Logo Seçimi, Logo Boyutu, Arkaplan Seçimi, Renk Ayarları: Login Kutusu Rengi, Buton Rengi, Buton Yazı Rengi, Link Rengi, Yazı Rengi; Renkleri Sıfırla)	SMS Portal Ayarları'ndaki Tema sekmesiyle aynıdır; yalnız eski tip ayrı kayıt sayfasında geçerlidir. Güncel giriş ekranının görünümü Portal Ayarları 'ndan gelir.	-

Misafirin gördüğü WhatsApp formu

Misafir **WhatsApp ile Kayıt**'a dokununca ülke kodu listesi, **Cep Telefonu** kutusu ve seçiminize göre ad soyad, e-posta, kupon, il ve ilçe alanları çıkar. WhatsApp doğrulaması yurt dışındaki bir hizmet üzerinden yapıldığı için formda **Yurt Dışı Veri Aktarımı Açık Rıza** kutusu da vardır; misafir bunu onaylamadan devam edemez ve *Devam etmek için lütfen uluslararası veri transferini onaylayın veya alternatif bir doğrulama yöntemi (SMS / Ulusal Kimlik) seçin.* uyarısını görür. Doğrulama sürerken *İnternetiniz hazırlanıyor, lütfen bekleyin...* yazısı görünür. Bu metinleri [Portal Metinlerini Düzenleme](#) sayfasında anlatılan ekrandan değiştirirsiniz.

Sık sorularlar

Anahtar açık ama misafir WhatsApp ile giremiyor.

Çoğu durumda güvenlik duvarındaki izinli adresler eksiktir. Cihazınızın [kurulum rehberini](#) kontrol edin. Ayrıca [WhatsApp Ayarları](#)'nda grup seçili olmalı.

Ekranın başlığında SMS Portal Ayarları yazıyor, yanlış yerde miyim?

Hayır. Bu bilinen bir başlık hatasıdır; kart başlığında **Whatsapp ile giriş Modülü** yazıyorsa doğru ekrandasınız.

Kaydettim, Başarılı mesajı çıkmadı.

Kayıt başarılıysa kartın üstünde *Başarılı- Başarıyla güncellendi* yazar. Mesaj yoksa ve seçimleriniz eski haline döndüyse kayıt yapılmamıştır: sayfayı yenileyip tekrar deneyin, sorun sürerse destek ekibimize yazın.

SMS ve WhatsApp'ı birlikte açabilir miyim?

Evet. İki düğme giriş ekranında yan yana görünür, misafir istediğini seçer.

WhatsApp ile girenleri nerede görürüm?

[SMS / WhatsApp Kullanıcıları](#) listesinde ve [SMS / WhatsApp Raporları](#)'nda.

İlgili sayfalar

- [Misafir Wi-Fi giriş ekranını ilk kez ayarlama](#)
- [Ayarlar → WhatsApp Ayarları](#) · [SMS Portal Ayarları](#)
- [Kurulum Rehberleri](#)

Revizyon #8

tugay tarafından 24 Temmuz 2026 12:38:56 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 11:53:37 güncellendi