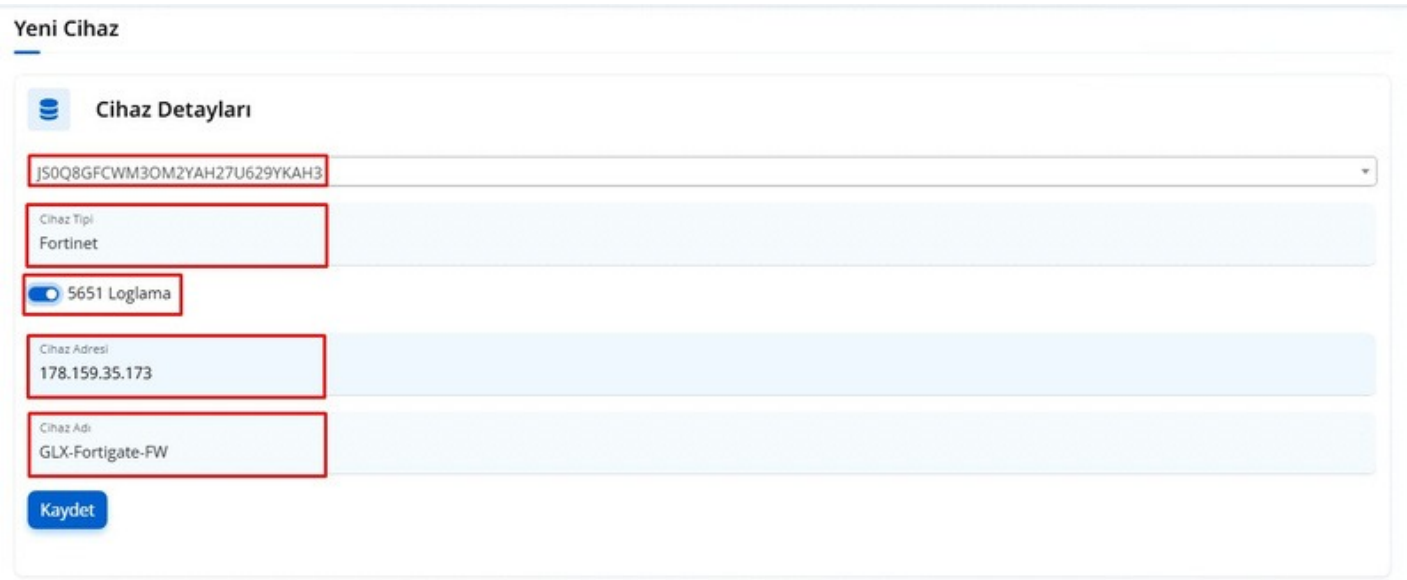
Useroam Cloud Fortigate Entegrasyon Rehberi

1 - Useroam Panele Cihaz Ekleme

panel.useroam.com adresinden panelinize giriş yapıp **Yeni Cihaz** ekleyiniz. Sistem, lisansınızı otomatik olarak seçecektir.

- **Cihaz tipi:** Fortinet seçiniz.
- **Cihaz adresi:** Firewall'un WAN IP adresini seçiniz. Eğer birden fazla WAN IP adresiniz varsa, Firewall cihazı genelde bu isteği varsayılan olarak ilk WAN bacağından gönderir.

`Not: Farklı bir WAN bacağından gönderim yapmak isterseniz, bir SNAT kuralı oluşturarak ilgili trafiği istediğiniz WAN bacağına yönlendirebilirsiniz.`



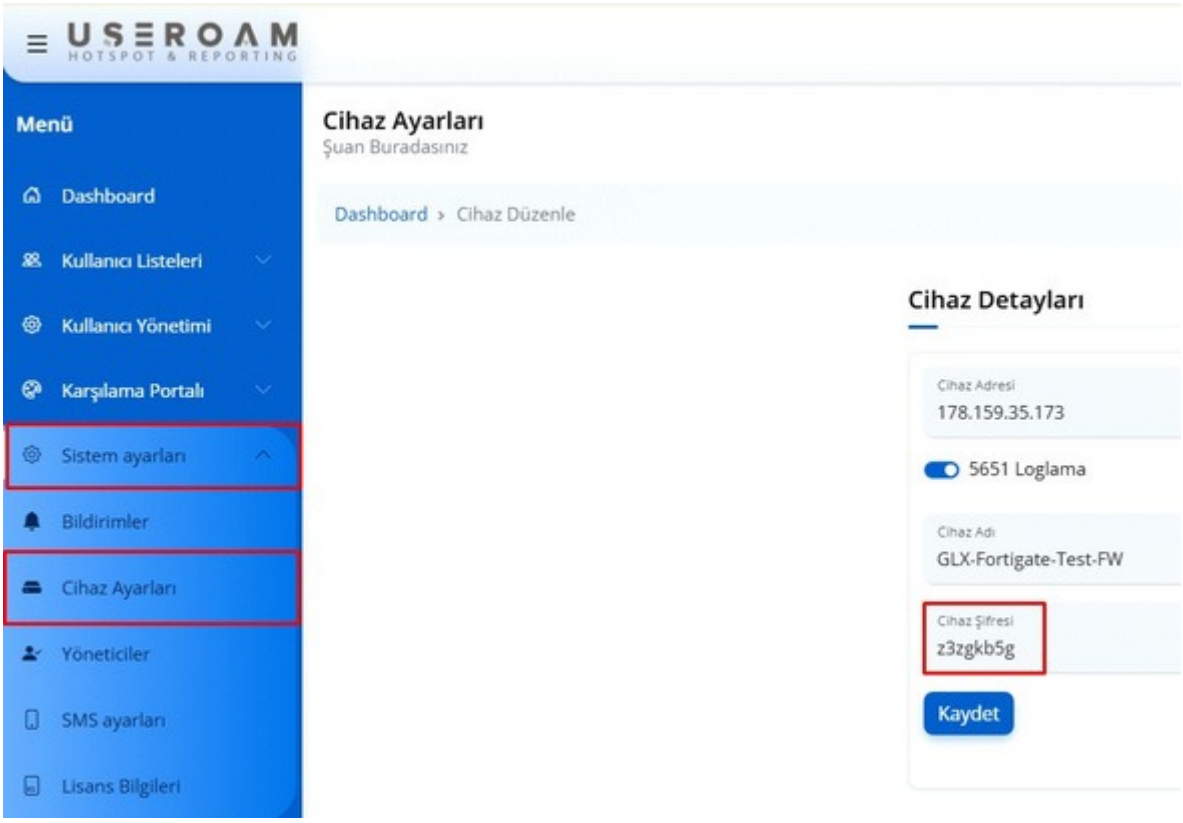
2 - Radius Sunucu Ekleme

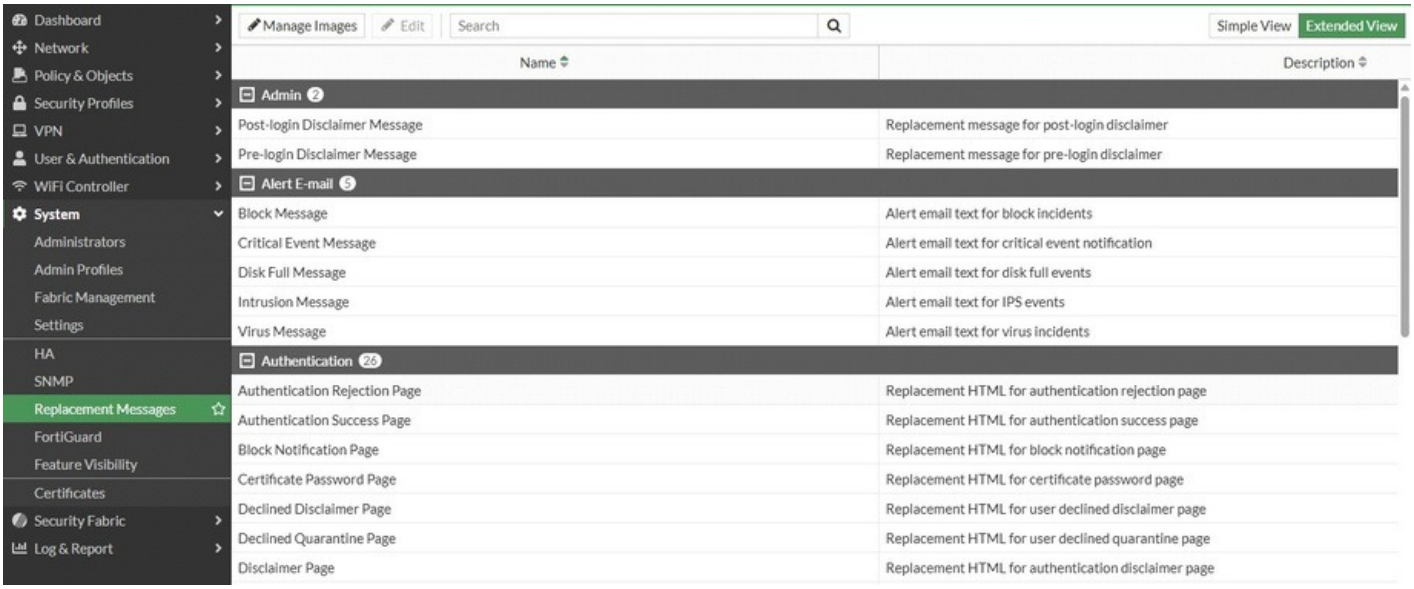
Ardından Firewall cihazınızın **User & Authentication > RADIUS SERVERS** menüsünden **Create New** butonu ile Useroam Cloud sunucusunu tanımlayınız.

- **Authentication method:** Specify / PAP
- **Primary Server/IP/Name:** `panel.useroam.com` ya da IP adresi olarak: `104.247.174.120`

- **Secret:** Useroam Cloud'da cihazı ekledikten sonra otomatik üretilen **Sistem Ayarları / Cihaz Ayarları / Cihaz Şifresini** alıp bu alana kopyalayınız.

```
Test Connectivity: Firewall'unuzun Useroam Cloud ile Radius testini yapabilirsiniz.
```



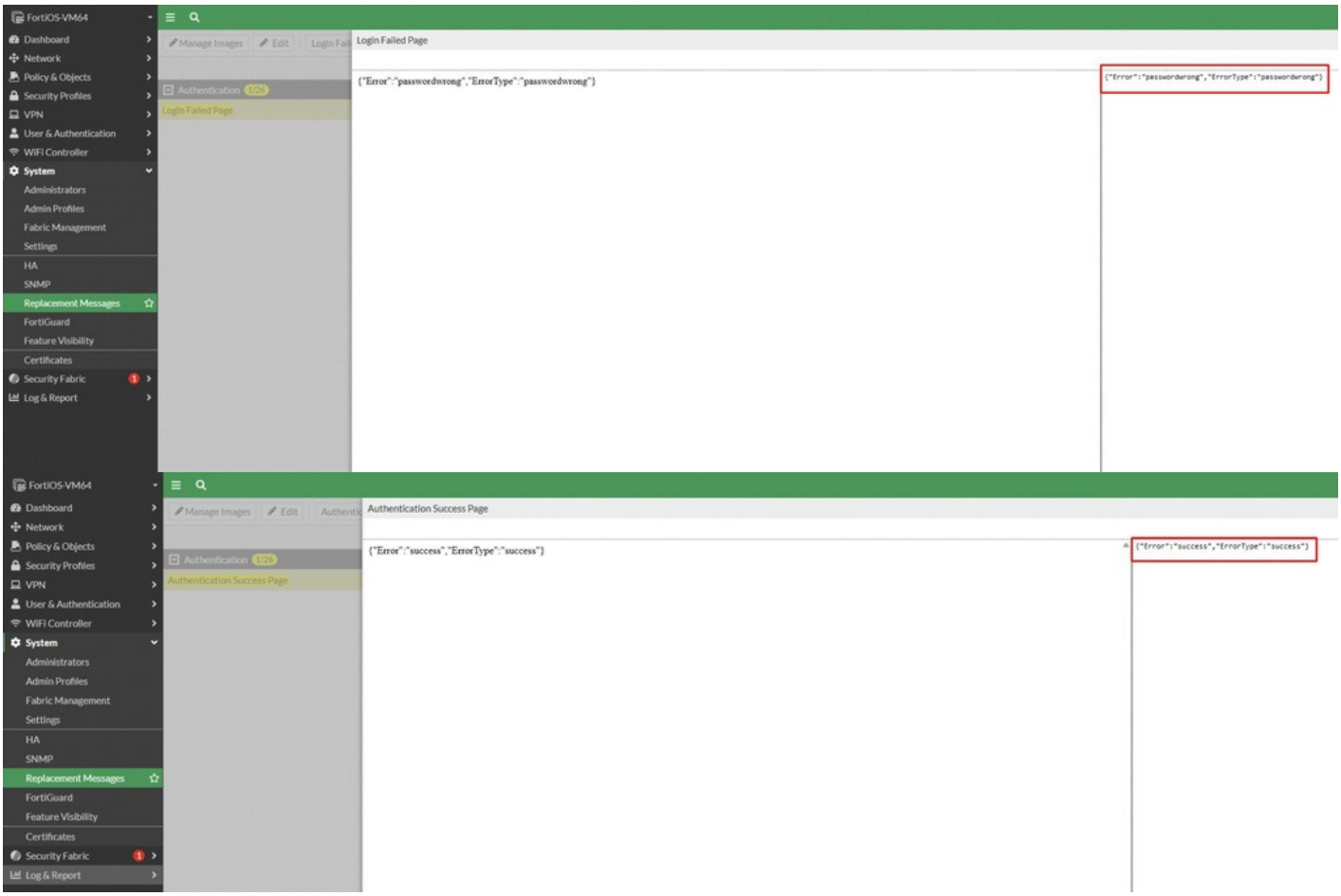


3 - Kar??lama Ekran? Mesajlar? (Replacement Messages)

System > Replacement Messages menüsünde bulunan 3 alanın kodlarını değiştirmek için önce sağ üst köşeden **Extended View** moduna geçiniz.

3A - Login Failed Page Ayar?

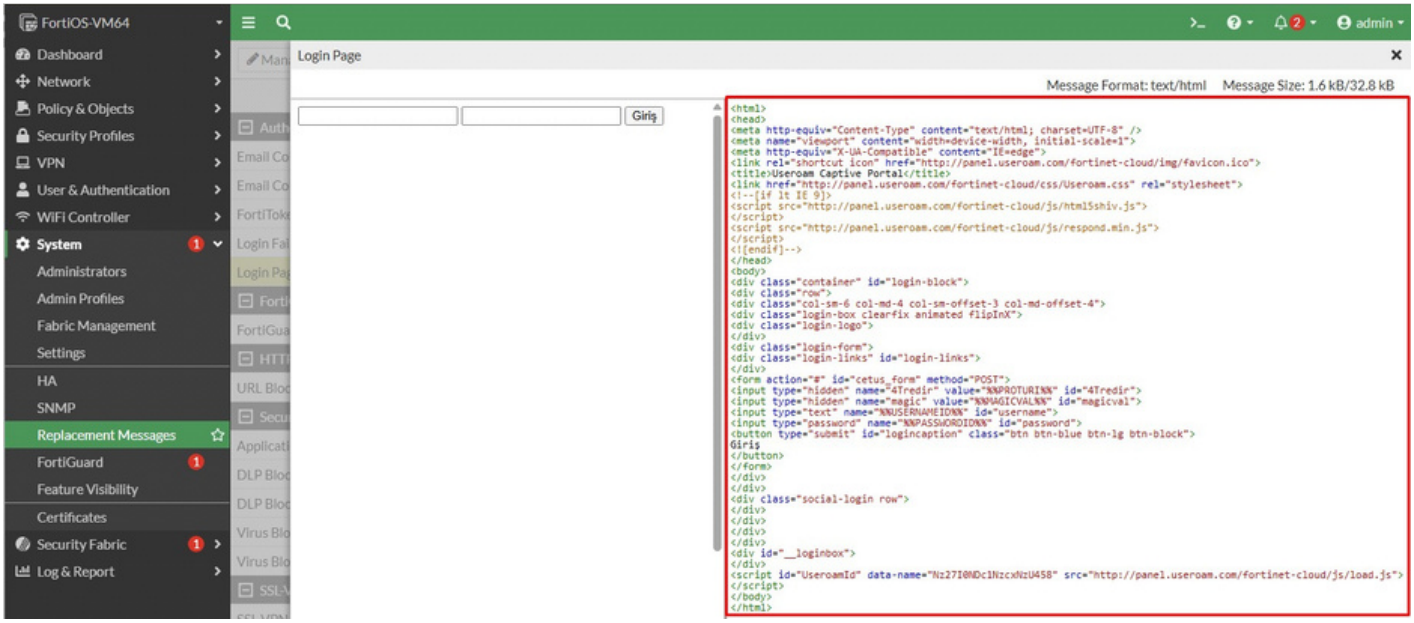
Login Failed Page'i aratın, karşınıza gelen ekranda sağ taraftaki kod kısmını temizleyerek, `{"Error":"passwordwrong", "ErrorType":"passwordwrong"}` kodunu içine yapıştırarak, kaydediniz.



3B - Authentication Success Page & Login Page Ayar?

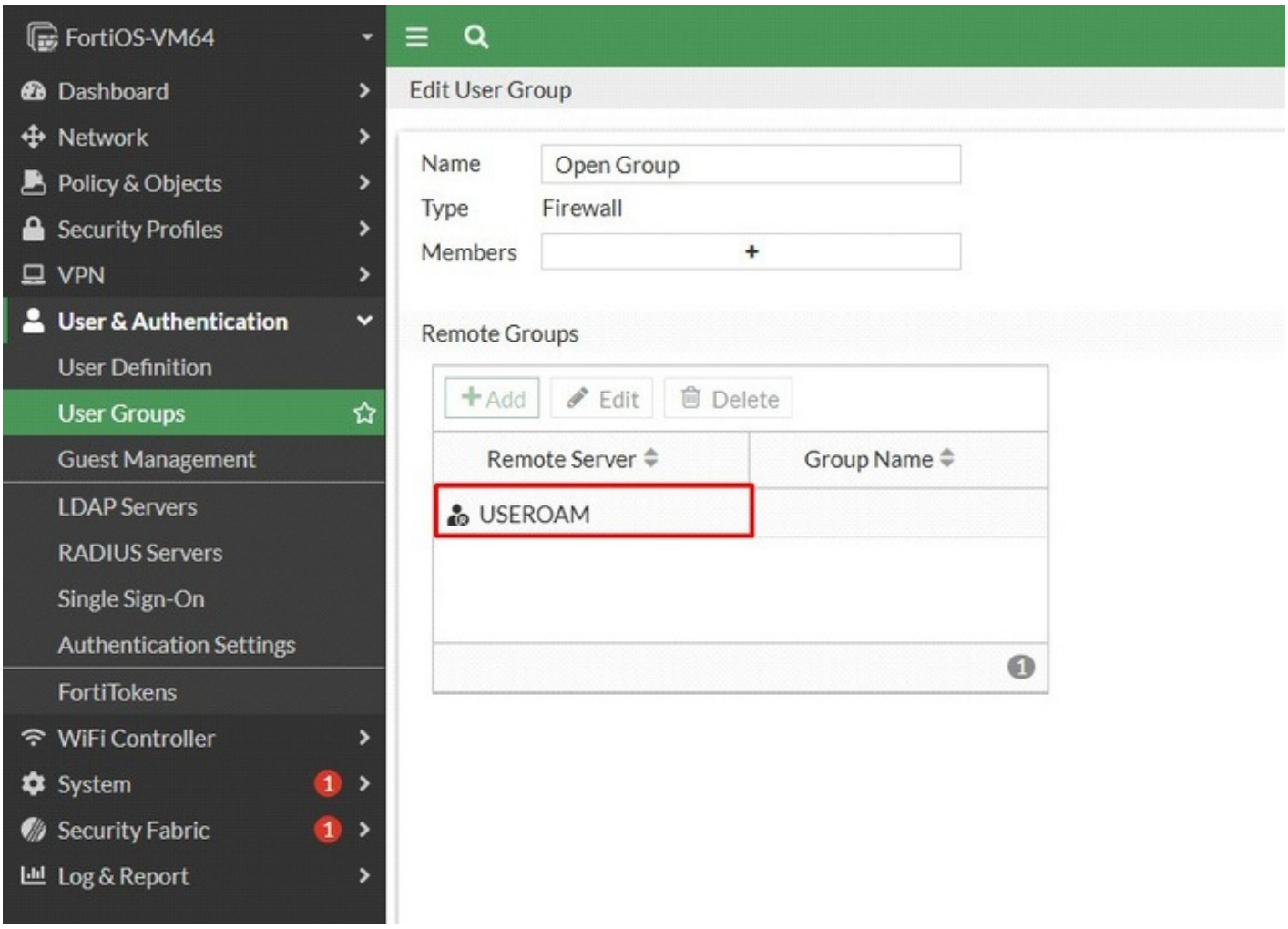
Authentication Success Page'i aratın, karşınıza gelen ekranda sağ taraftaki kod kısmını temizleyerek, `{"Error":"success", "ErrorType":"success"}` kodunu içine yapıştırarak, kaydediniz.

Son olarak **Login Page** kısmına Useroam Cloud panelinden (**Sistem Ayarları / Cihaz Ayarları**) kopyaladığınız kodun hepsini yapıştırınız.



4 - Kullan?c? Grubu Olu?turma (User Groups)

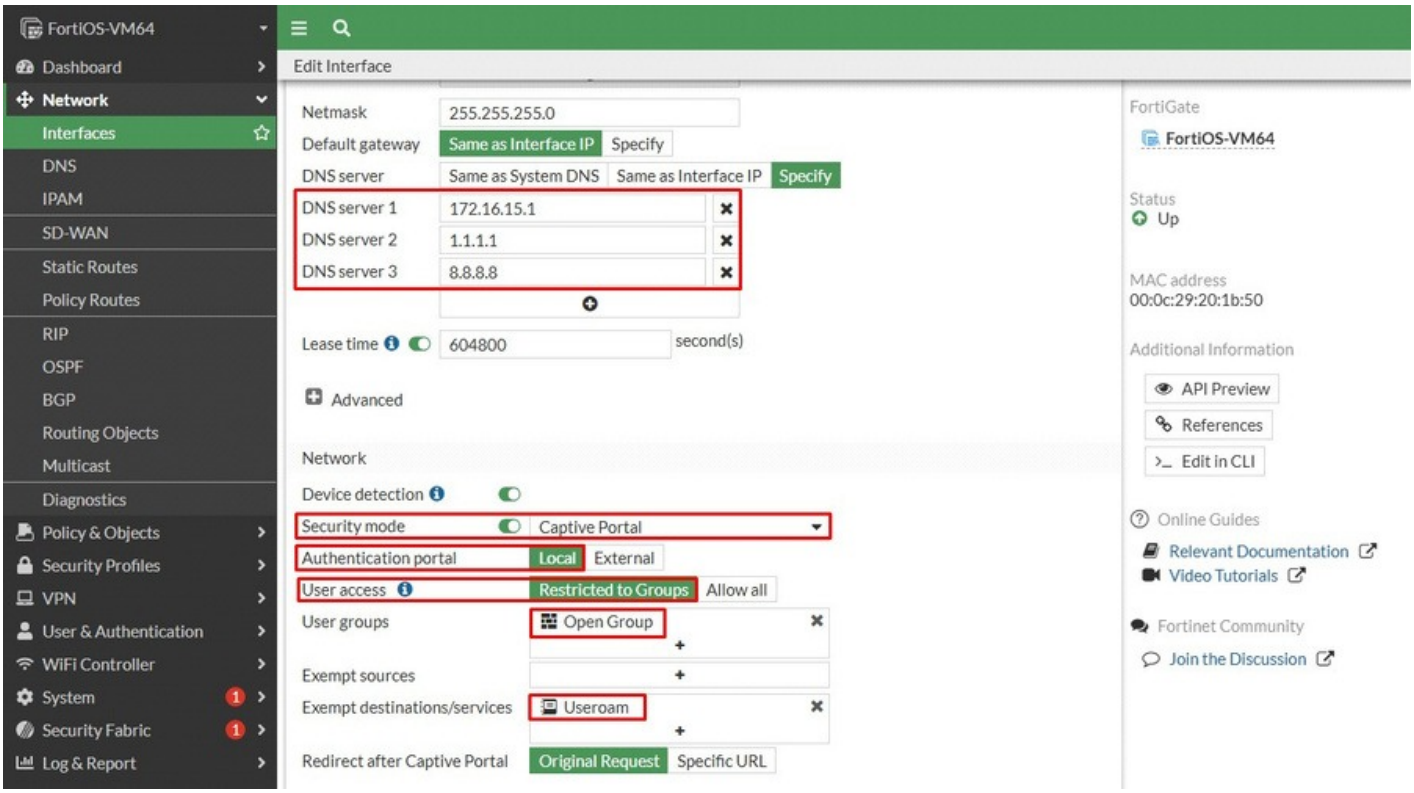
User & Authentication > User Groups menüsünden kendinize Useroam Cloud için bir grup oluşturunuz.



5 - Arayüz Ayarlar? (Interface Config)

Firewall'da **Interface** menüsünden ilgili Portunuzu düzenleyiniz.

- **DNS Server:** Bu kısımda, önce bu Interface'in Firewall'un Gateway IP'sini giriniz. Aden DNS sunucularını tanımlayınız.
- **Security Mode:** Captive Portal özelliğini açınız.
- **User Access:** Restricted to Groups
- **User Groups:** Bir önceki adımda oluşturduğunuz grubu (Örn: *Open Group*) seçiniz.
- **Exempt destinations/services:** `panel.useroam.com` fqdn objesini oluşturup seçiniz.

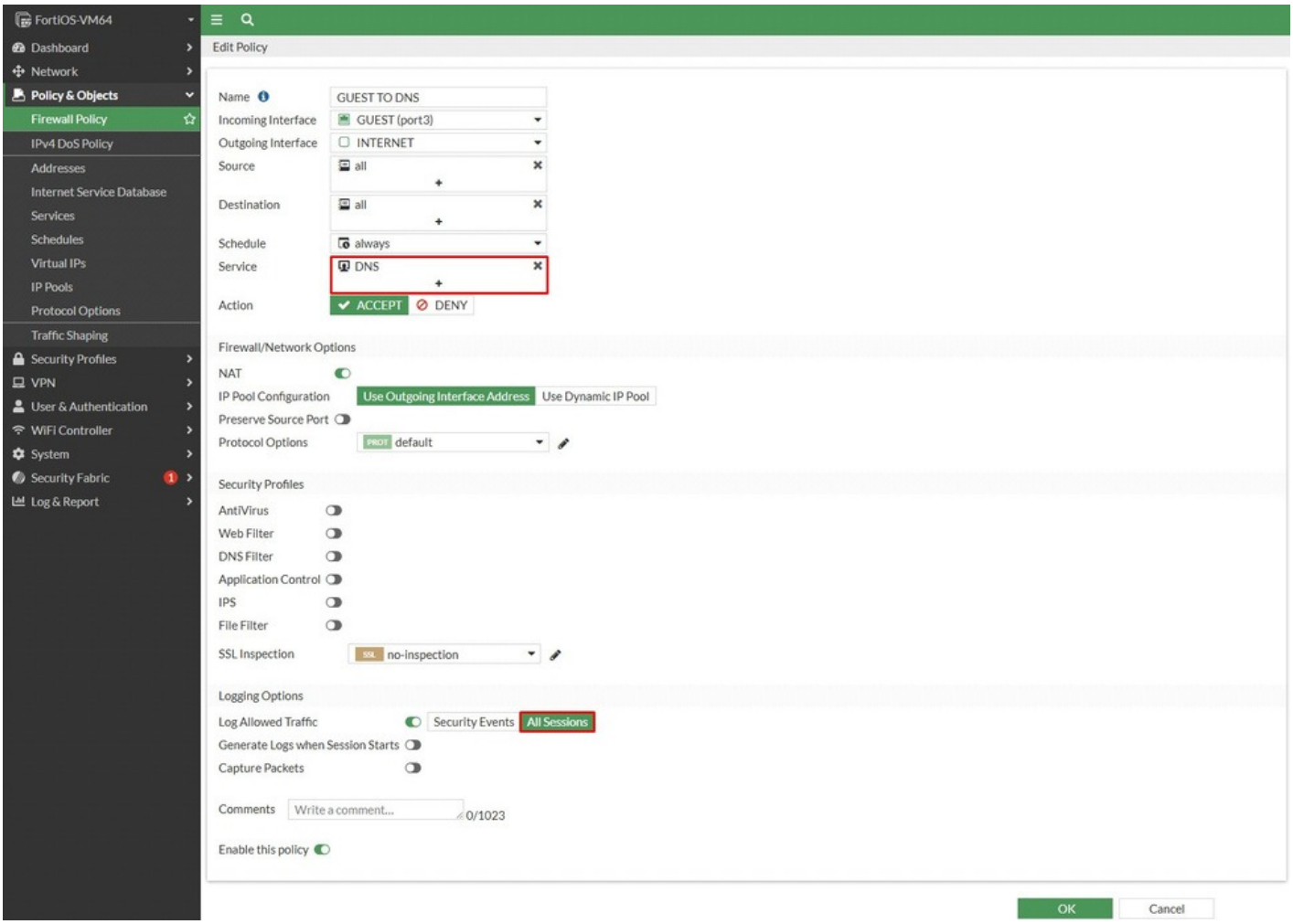


Firewall Kurallar?n?n Olu?turulmas?

Kuralları oluşturmak için önce FortiGate Firewall altında **Policy & Objects > Firewall Policy** menüsüne geliniz.

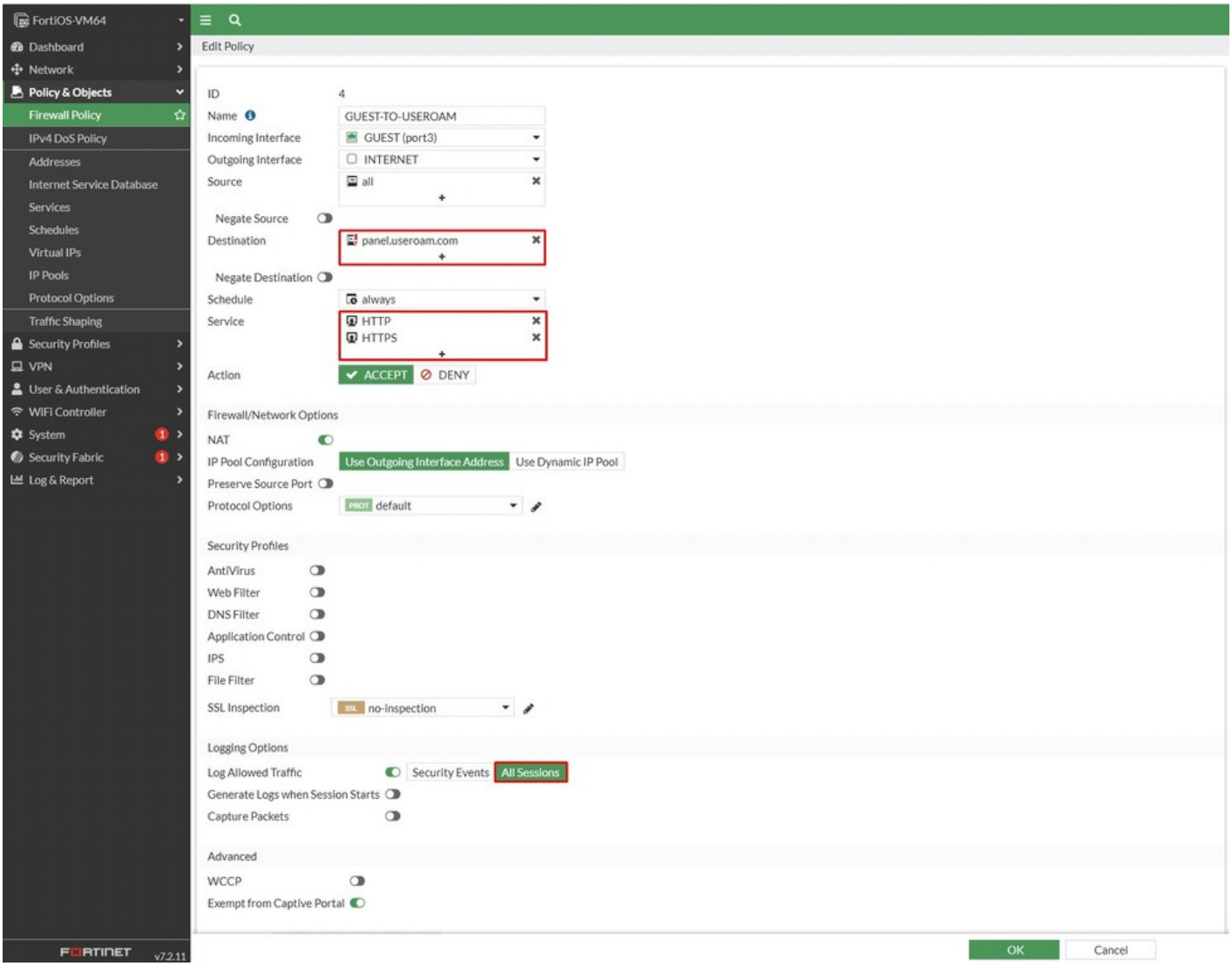
KURAL 1: Guest to DNS

Önce DNS kuralınızı oluşturunuz. Bunun için sadece **DNS** servisinin seçili olması yeterli olacaktır.



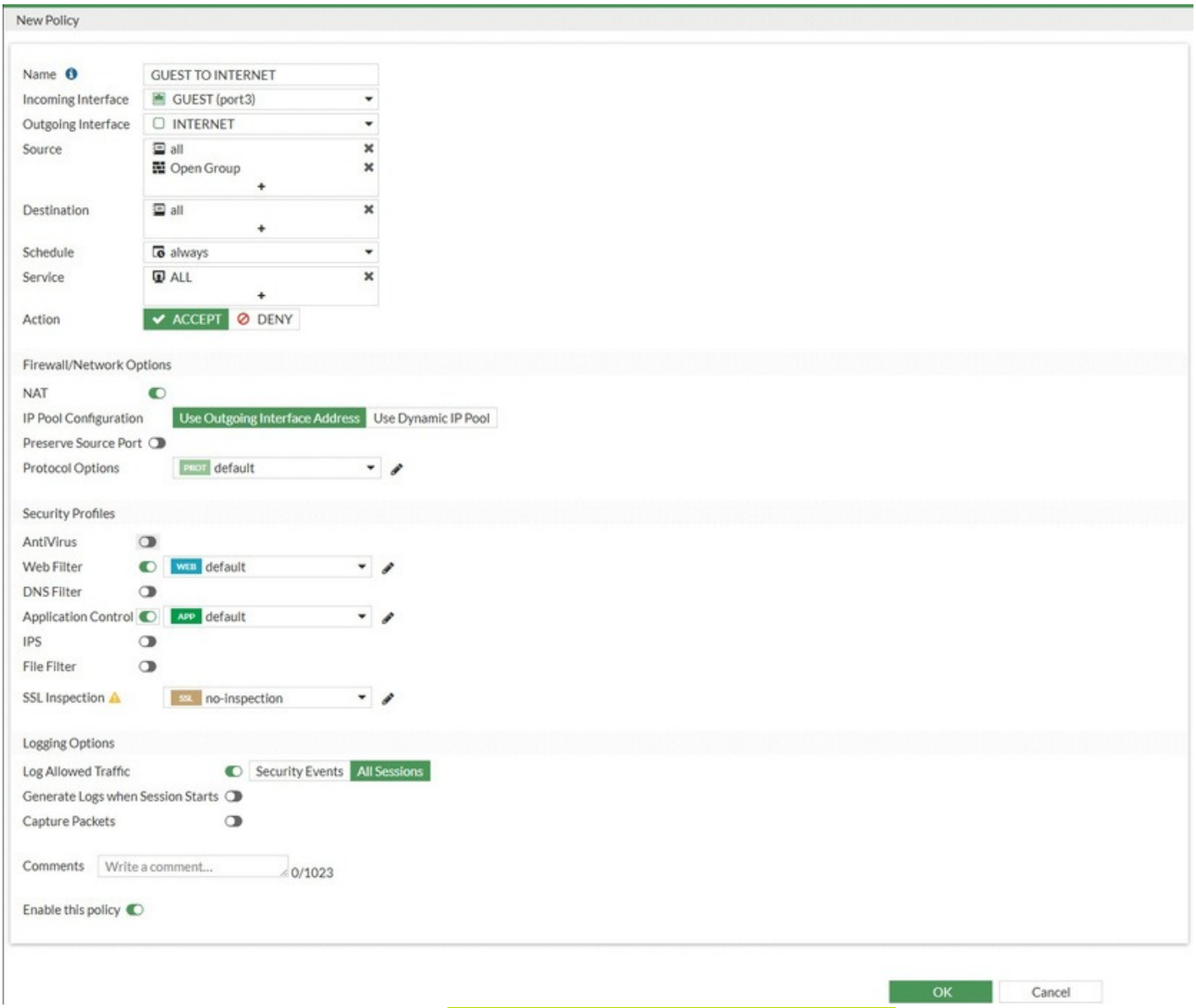
KURAL 2: Guest to Useroam

Bu kural ile Useroam'u aktifleştireceğiniz Zone'daki kullanıcıların **panel.useroam.com** paneline erişmesi sağlanacak. Service kısmından **HTTP/HTTPS** servislerini seçmeniz gerekmektedir.

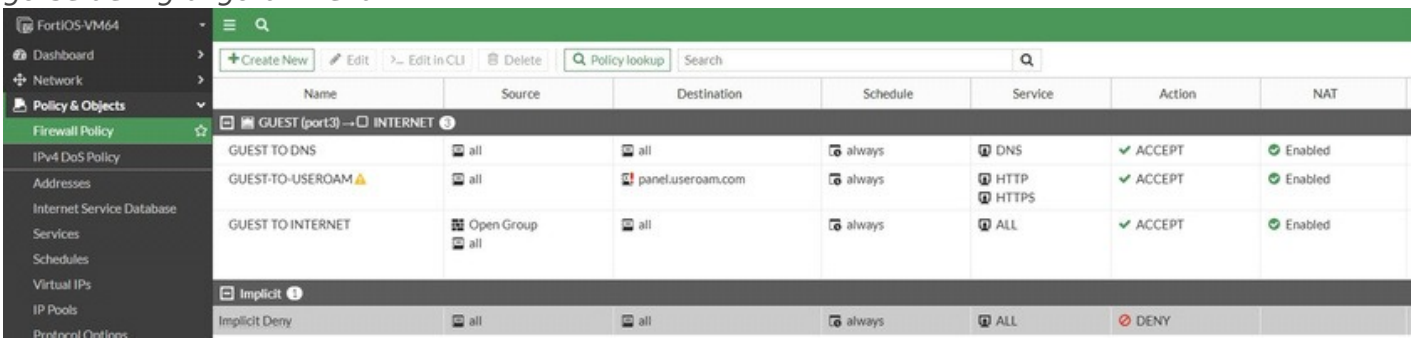


KURAL 3: Guest to Internet

Bu kural ile genel internet çıkış kuralınızı oluşturacaksınız. Source kısmına oluşturduğunuz **User Group (Open Group)** objesini, Service kısmına ise **ALL** servisini ekleyerek kuralı tanımlayınız.

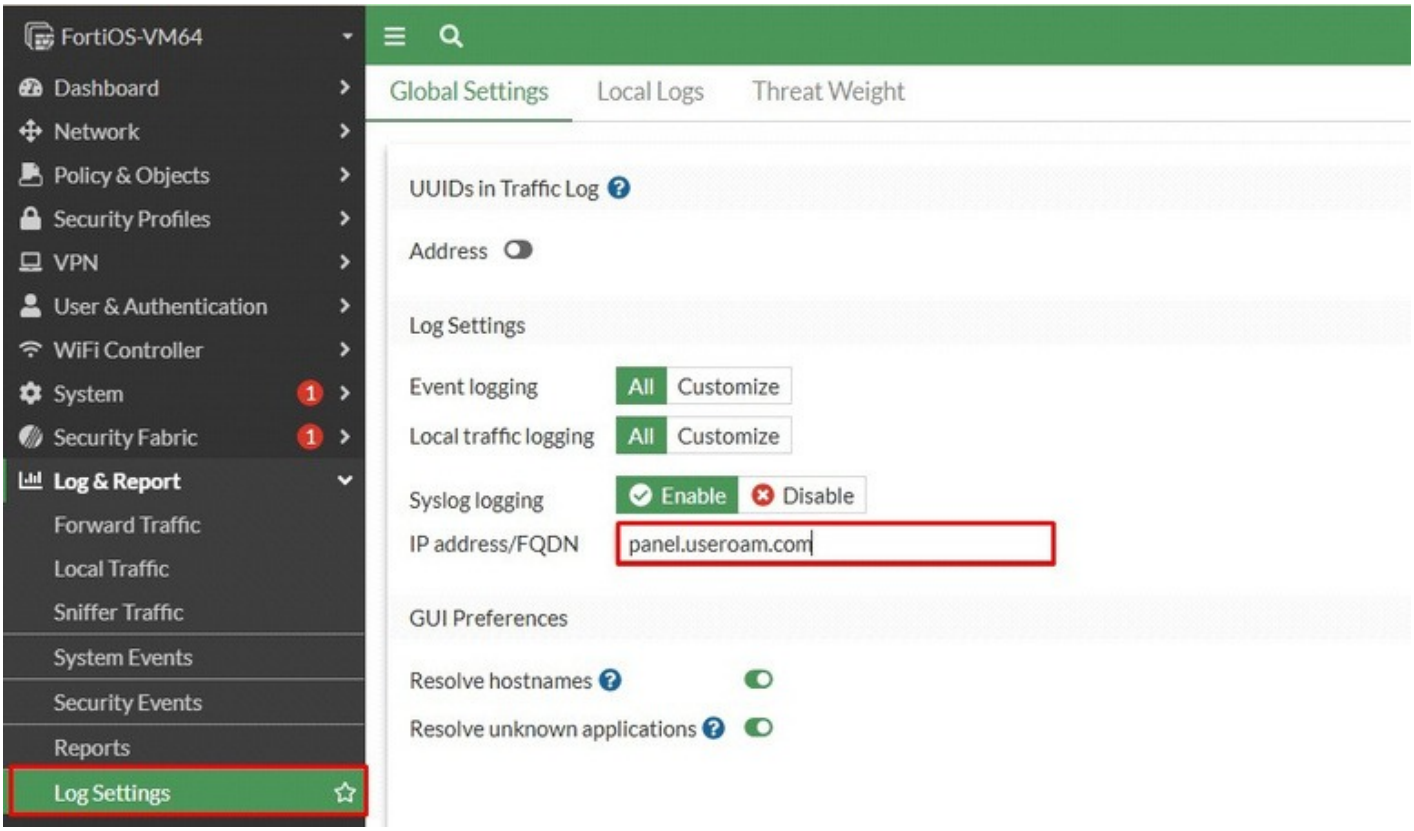


*Üç kuralı da oluşturmanızın ardından **Policy & Objects > Firewall Policy** menüsü sıralaması görseldeki gibi görünmelidir.*



Loglar?n Useroam Cihaz?na Yönlendirilmesi

Log & Report > Log Settings altından **Syslog logging** kısmını **Enable** konumuna getiriniz. Ardından IP Address/FQDN kısmına sunucu bilgilerini **panel.useroam.com** olarak giriniz.



Dikkat: Eğer bu kısımda halihazırda farklı bir IP tanımlı ise, ikinci Syslog sunucunuzu komut satırı (CLI) üzerinden yapmanız gerekiyor.
Firewall üzerinden `syslogd2`'nin içinde başka bir konfigürasyon olup olmadığını kontrol ettikten sonra aşağıdaki örnek komut bloğunu kullanabilirsiniz:

```
config log syslogd2 setting
set status enable
set server "panel.useroam.com"
set port 514
set format default
end
```

Önemli - Entegrasyon Tamamland?

Hepsi bu kadar. FortiGate entegrasyon işleminiz başarıyla tamamlandı. İşlem sırasında herhangi bir sorun yaşarsanız **destek@useroamteknoloji.com** adresinden destek ekibiyle iletişime geçebilirsiniz.

Revizyon #2
tugay tarafından 6 Temmuz 2026 10:03:05 oluşturuldu
tugay tarafından 6 Temmuz 2026 12:55:25 güncellendi