

Misafirler

Aktif misafirler, kullanıcı listeleri, gruplar, kuponlar ve kullanıcı oluşturma

- [Aktif Misafirler](#)
- [SMS / WhatsApp Kullanıcıları](#)
- [Engelli Kullanıcılar](#)
- [Otel Misafirleri](#)
- [Yerel Kullanıcılar](#)
- [Onay Bekleyenler](#)
- [Gruplar](#)
- [Kupon Kodları](#)
- [Toplu Kullanıcı](#)
- [Yeni Kullanıcı](#)
- [Tüm Bağlantılar](#)

Aktif Misafirler

Aktif Misafirler, **şu anda ağınıza bağlı** cihazları gösterir. Kim ne kadar süredir bağlı, hangi IP'yi almış ve ne kadar veri harcamış — hepsi tek tabloda.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler → Aktif Misafirler** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Useroam Demo

Aktif Misafirler

10 aktif oturum

Şuan Buradasınız > Aktif Misafirler

10 kayıt gösteriliyor

25

kayıt göster

Ara:

KULLANICI	MAC	IP	BAŞLANGIÇ	SÜRE	İNDİRİLEN	YÜKLENEN
5417331071	6F:2D:B5:9E:B1:0F	10.66.8.92	2026-07-12 23:55:46	29g 2s	0 bytes	0 bytes
5571148274	08:2C:D8:8D:DE:7A	10.66.251.32	2026-07-12 23:48:46	29g 2s	0 bytes	0 bytes
5337414215	79:AE:65:E0:29:01	10.66.250.177	2026-07-12 23:36:46	29g 2s	0 bytes	0 bytes
5591749128	0E:21:C9:98:AD:45	10.66.68.22	2026-07-12 23:23:46	29g 2s	0 bytes	0 bytes
5473293889	06:49:75:0E:24:1B	10.66.143.181	2026-07-12 23:04:46	29g 2s	0 bytes	0 bytes
5572777101	11:7F:DE:1F:2B:D7	10.66.107.180	2026-07-12 22:51:46	29g 3s	0 bytes	0 bytes
5415260274	13:3A:8B:0E:F4:CE	10.66.48.202	2026-07-12 22:26:46	29g 3s	0 bytes	0 bytes
5545206456	2B:57:2E:29:2A:1B	10.66.30.114	2026-06-21 22:20:59	50g 3s	32.67 MB	125.68 MB
5444594131	07:DC:FF:69:DC:8F	10.66.126.58	2026-06-21 20:36:20	50g 5s	47.73 MB	72.16 MB
5577261796	C2:C2:F5:93:53:1B	10.66.178.151	2026-06-21 19:12:57	50g 6s	9.89 MB	27

Toplam: 10 / 1 - 10

① Liste sayfa açıldığında alınan bir anlık görüntüdür. Güncellemek için sayfayı yenileyin.

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Önemli: Bu liste, **sayfa açıldığı andaki anlık görüntüdür**. Güncel durumu görmek için sayfayı yenileyin.

Tablo sütunlar?

- **KULLANICI:** Oturumu açan misafirin kullanıcı adı (genellikle telefon numarası).
- **MAC:** Bağlı cihazın donanım adresi. Aynı misafirin birden fazla cihazı varsa her biri ayrı satır olarak görünür.
- **IP:** Cihaza atanan yerel IP adresi. Bir şikâyet veya güvenlik incelemesinde cihazı bu adresle eşleştirirsiniz.
- **BAŞLANGIÇ:** Oturumun açıldığı tarih ve saat.
- **SÜRE:** Oturumun ne kadar süredir açık olduğu (örn. 29g 9s = 29 gün 9 saat).
- **↓ İNDİRİLEN:** Oturum boyunca indirilen veri miktarı.
- **↑ YÜKLENEN:** Oturum boyunca yüklenen veri miktarı.

“ **Sıra dışı trafiği yakalamak:** İndirilen/yüklenen sütunlarına göre bakıp olağandışı yüksek tüketimi olan cihazı tespit edebilirsiniz. Kota sınırı koymak isterseniz misafiri uygun bir gruba alın (**Misafirler** → **Gruplar**).

Listede gezinme

- **10 / 25 / 50 / 100 / Tümü kayıt göster:** Sayfa başına satır sayısını belirler.
- **Ara:** Kullanıcı adı, MAC veya IP üzerinde anlık filtreleme yapar.
- Tablo altında toplam ve sayfa gezinme okları (← < 1 > →) bulunur.

“ **İlgili sayfalar:** Misafirler → Tüm Bağlantılar (geçmiş oturumlar), Misafirler → Engelli Kullanıcılar, Bumerang → Canlı Radar.

SMS / WhatsApp Kullanıcılar?

SMS/Whatsapp listesi, karşılama portalından **telefon numarasıyla kaydolmuş tüm misafirleri** gösterir. Misafir veritabanınızın ana listesidir; kampanya hedeflemesi ve KVKK talepleri bu liste üzerinden yürür.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler** → **SMS/Whatsapp** adımlarını izleyin.

Menü

- Dashboard
- Bumerang
- Misafirler
- Aktif Misafirler
- SMS/Whatsapp
- Engelli Kullanıcılar
- Otel Misafirleri
- Yerel Kullanıcılar
- Onay Bekleyenler
- Gruplar
- Kupon Kodları
- Toplu Kullanıcı
- Yeni Kullanıcı
- Karşılama Portalı

Kullanıcı Listeleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > SMS/Whatsapp

SMS/Whatsapp

Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	TELEFON	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	DURUM	KONUM	KAYIT TİPİ	
5306****15	Yu***	Ar***		yusufarslan95@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5473****89	Me***	Gü***		mehmetgunes17@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5339****37	El***	De***		elifdemir22@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5371****25	Me***	Er***		mehmeterdogan41@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5551****49	To***	De***		tolgademir60@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5568****07	Ah***	Kı***		ahmetkilic66@ornek.com	20-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5574****29	Bu***	As***		buseasian4@ornek.com	19-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5442****30	Na***	Ko***		nazkoc4@ornek.com	18-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5522****62	Me***	As***		mehmetasian92@ornek.com	18-06-2026	Aktif	Useroam Demo		
5474****01	Ya***	Ak***		yagmuraksoy15@ornek.com	17-06-2026	Aktif	Useroam Demo		

Toplam: 140 / 1 - 10

Veri maskeleyme: Telefon numaraları (5306****15) ve ad-soyad (Yu*** Ar***) listede maskeli gösterilir. Bu, kişisel verilerin panel ekranında gereksiz yere açığa çıkmasını önleyen bir KVKK

Tablo sütunlar?

- **KULLANICI ADI:** Misafirin sistemdeki kimliği (maskeli telefon numarası).
- **İSİM / SOYİSİM:** Portalda ad-soyad alanı açıksa dolu gelir (maskeli).
- **TELEFON:** Misafirin numarası.
- **E-POSTA:** Portalda e-posta alanı açıksa dolu gelir.
- **KAYIT TARİHİ:** Misafirin ilk kaydolduğu tarih.
- **DURUM:** Hesabın durumu (*Aktif* / pasif). Engellenen misafirler **Engelli Kullanıcılar** sayfasında listelenir.
- **KONUM:** Misafirin kaydolduğu cihaz/lokasyon. Çok şubeli işletmelerde hangi şubede kaydolduğunu gösterir.
- **KAYIT TİPİ:** Kaydın hangi kanaldan geldiği (SMS veya WhatsApp).

Listede gezinme

Üstteki **Arama** kutusu tüm sütunlarda anlık filtreleme yapar; **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını belirler. Tablo altında toplam kayıt ("Toplam: 140 / 1 - 10") ve sayfa numaraları yer alır.

“İlgili sayfalar: **Analiz ve Raporlar** → **SMS / WhatsApp Raporları** (tarih aralıklı rapor), **Bumerang** → **Misafir 360°** (misafir profili), **Bumerang** → **İzinli Misafirler** (pazarlama izni olanlar).

Engelli Kullanıcılar

Engelli Kullanıcılar sayfası, ağınıza girmesini istemediğiniz kullanıcıları yönetir. Bu listedeki kullanıcılar **giriş yapamaz** — doğrulama isteği RADIUS seviyesinde reddedilir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler** → **Engelli Kullanıcılar** adımlarını izleyin.

USEROAM

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ana Sayfa > Engelli Kullanıcılar

Elle Engelle

Kullanıcı adı / telefon numarası

örn. 905321234567

Engelle

Henüz kayıtlı olmayan bir numarayı önceden de engelleyebilirsiniz; o numarayla yapılan girişler bu cihazda reddedilir.

Engelli Kullanıcılar (0)

Ara...

KULLANICI / NUMARA	KAYNAK	İŞLEM
Bu cihazda engelli kullanıcı yok.		

Kapsam: Engelleme **yalnızca açık olan cihaz için** geçerlidir (sayfanın üstünde "Aktif cihaz" olarak yazar). Aynı kişiyi başka bir lokasyonda da engellemek isterseniz, o cihaza geçip işlemi tekrarlayın.

Elle Engelle

- Kullanıcı adı / telefon numarası:** Engellenecek kişiyi buraya yazarsınız.
- Engelle:** Kaydı engelli listesine ekler.

Önceden engelleme: Henüz sisteme kaydolmamış bir numarayı da engelleyebilirsiniz. O numarayla yapılacak girişler bu cihazda baştan reddedilir — sorunlu bir ziyaretçinin dönmesini beklemeden önlem alabilirsiniz.

Engelli kullanıc? listesi

Başlıkta engelli kayıt sayısı parantez içinde yazar (örn. *Engelli Kullanıcılar (0)*). Tablo üç sütundan oluşur:

- **KULLANICI / NUMARA:** Engellenen kullanıcı adı veya telefon numarası.
- **KAYNAK:** Engelin nasıl oluştuğu — elle mi eklendi, yoksa bir kural/otomatik süreçle mi.
- **İŞLEM:** Engeli kaldırma düğmesi.

Liste boşsa "*Bu cihazda engelli kullanıcı yok.*" yazar. Üstteki **Ara** kutusuyla listede arama yapabilirsiniz.

“ **İlgili sayfalar:** Misafirler → Aktif Misafirler (bağlı cihazlar), Misafirler → SMS/Whatsapp, Analiz ve Raporlar → İşlem Kayıtları (engelleme işleminin kaydı).

Otel Misafirleri

Otel Misafirleri listesi, otel portalından **oda numarası ve kimlik bilgisiyle** giriş yapan misafirleri gösterir. Konaklama boyunca kimin ağda olduğunu ve çıkış tarihine göre erişimin ne zaman sona ereceğini buradan izlersiniz.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler → Otel Misafirleri** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Listeleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > Otel Misafirleri

Otel Misafirleri

Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	KİMLİK NUMARASI	ODA NUMARASI	ÇIKIŞ TARİHİ	DOĞUM TARİHİ	CİNSİYET	KAYIT TARİHİ	DURUM	KONUM
Kayıt Yok										

Kayıt Yok

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Tablo sütunlar?

- KULLANICI ADI:** Misafirin sistemdeki kimliği.
- İSİM / SOYİSİM:** Misafirin adı soyadı.
- KİMLİK NUMARASI:** Girişte doğrulanan kimlik numarası. 5651 kapsamında kimlik doğrulaması gereken kurulumlarda bu alan dolu gelir.

- **ODA NUMARASI:** Misafirin konakladığı oda. Bir şikâyet veya destek talebinde misafiri odayla eşleştirmenizi sağlar.
- **ÇIKIŞ TARİHİ:** Konaklamanın bitiş tarihi. **Misafirin Wi-Fi erişimi bu tarihte sona erer** — konaklama uzarsa tarihin güncellenmesi gerekir.
- **DOĞUM TARİHİ** ve **CİNSİYET:** Kayıt sırasında alınan demografik bilgiler.
- **KAYIT TARİHİ:** Misafirin sisteme giriş yaptığı tarih.
- **DURUM:** Hesabın aktif olup olmadığı.
- **KONUM:** Misafirin bağlı olduğu cihaz/otel.

Kayıt yoksa tabloda "Kayıt Yok" görünür.

Listede gezinme

Arama kutusu tüm sütunlarda anlık filtreleme yapar — oda numarasıyla misafir bulmanın en hızlı yolu budur. **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını belirler.

“İlgili sayfalar: **Otel Çözümü → Misafir Portalı** (giriş ekranı ayarları), **Otel Çözümü → Oda Panosu**, **Otel Çözümü → Hız Paketi Satışı**.

Yerel Kullanıcılar

Yerel Kullanıcılar, portaldan kaydolan misafirlerden farklı olarak **panelden elle oluşturduğunuz hesapları** listeler. Personel, kurum çalışanları, uzun süreli misafirler ve toplantı katılımcıları için açılan hesaplar buradadır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler → Yerel Kullanıcılar** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Listeleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > Yerel Kullanıcılar

Yerel Kullanıcılar

Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	E-POSTA	TELEFON	DEPARTMAN	KAYIT TARİHİ	DURUM	KONUM
Kayıt Yok								
Kayıt Yok								

Kayıt Yok

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Tablo sütunlar?

- **KULLANICI ADI:** Hesabın giriş adı.
- **İSİM / SOYİSİM:** Kullanıcının adı soyadı.
- **E-POSTA:** Hesaba tanımlı e-posta.
- **TELEFON:** Kullanıcının telefon numarası.

- **DEPARTMAN:** Kullanıcının bağılı olduğu birim. Kurumsal kurulumlarda listeyi departmana göre süzmek için kullanılır.
- **KAYIT TARİHİ:** Hesabın oluşturulduğu tarih.
- **DURUM:** Hesabın aktif olup olmadığı.
- **KONUM:** Hesabın tanımlı olduğu cihaz/lokasyon.

Kayıt yoksa "Kayıt Yok" görünür.

Hesap olu?turma

- Tek hesap için: **Misafirler → Yeni Kullanıcı**
- Çok sayıda hesap için: **Misafirler → Toplu Kullanıcı**

Kullanıcının kota, hız ve süre kuralları bağılı olduğu **gruptan** gelir (**Misafirler → Gruplar**).

Listede gezinme

Arama kutusu tüm sütunlarda anlık filtreleme yapar; **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını belirler.

“ İlgili sayfalar: **Analiz ve Raporlar → Yerel Kullanıcı Raporu, Misafirler → Gruplar, Misafirler → Yeni Kullanıcı.**

Onay Bekleyenler

Onay Bekleyen Kullanıcılar, portaldan kaydolmuş ancak **erişimi henüz açılmamış** misafirleri gösterir. Onay gerektiren kurulumlarda misafir, siz onaylayana kadar internete çıkamaz.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler → Onay Bekleyenler** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Listeleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > Onay Bekleyen Kullanıcılar

Onay Bekleyen Kullanıcılar

Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	KAYIT TARİHİ	TİPİ	KONUM
Kayıt Yok					

Kayıt Yok

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Bu listeyi düzenli kontrol edin: Bekleyen kayıt gözden kaçarsa misafir internete çıkamaz ve genellikle sorunun kaynağını anlamaz. **Ayarlar → Bildirimler** sayfasındaki *Kullanıcı Onay Mail Bildirimi* seçeneğini açarak her yeni kayıta e-posta almanız önerilir.

Tablo sütunlar?

- KULLANICI ADI:** Onay bekleyen misafirin kimliği.
- İSİM / SOYİSİM:** Misafirin adı soyadı.

- **KAYIT TARİHİ:** Kaydın oluşturulduğu tarih ve saat. Bekleme süresini buradan görürsünüz.
- **TİPİ:** Kaydın hangi kanaldan geldiği (SMS, WhatsApp, otel portalı vb.).
- **KONUM:** Kaydın yapıldığı cihaz/lokasyon.

Bekleyen kayıt yoksa tabloda "*Kayıt Yok*" görünür — bu, onay kuyruğunun temiz olduğu anlamına gelir.

Listede gezinme

Arama kutusuyla ad veya numaraya göre kayıt bulabilir, **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisiyle sayfa başına kayıt sayısını değiştirebilirsiniz.

“ İlgili sayfalar: **Ayarlar → Bildirimler, Misafirler → SMS/Whatsapp, Misafirler → Engelli Kullanıcılar.**

Gruplar

Gruplar, kullanıcılara uygulanacak **erişim kurallarını** tanımladığınız yapıdır. Bir kullanıcının ne kadar süre bağlı kalabileceği, hangi kotayla ve hangi hızda internete çıkacağı bağlı olduğu gruptan gelir. Kuralı tek tek kullanıcıya değil gruba yazarsınız; kullanıcıyı gruba alırsınız.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler** → **Gruplar** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Yönetimi

Şuan Buradasınız

Dashboard > Gruplar

+ Yeni Grup Oluştur

Gruplar

Arama...

10

GRUP ADI	GRUP AÇIKLAMASI	GEÇERLİLİK
Kayıt Yok		

Kayıt Yok

Yardıma ihtiyacınız mı var?

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Tablo sütunlar?

- **GRUP ADI:** Grubun adı. Kullanıcı oluştururken ve SMS/WhatsApp ayarlarında bu adla seçilir.
- **GRUP AÇIKLAMASI:** Grubun ne işe yaradığını anlatan serbest metin. Birden fazla grup olduğunda hangisinin ne için açıldığını hatırlamanızı sağlar.
- **GEÇERLİLİK:** Gruba bağlı kullanıcıların erişim süresi.

Grup tanımlanmamışsa tabloda "Kayıt Yok" görünür.

Yeni Grup Oluştur

Sağ üstteki **Yeni Grup Oluştur** butonuyla grup tanımlarsınız. Grup adı ve açıklamasının yanında erişim kurallarını (süre, kota, hız sınırı) belirlersiniz.

Tipik grup kurgusu:

- *Misafir* — kısa süre, orta kota; portaldan kaydolanlar için.
- *Personel* — uzun süre, yüksek kota; yerel kullanıcılar için.
- *VIP / Etkinlik* — sınırsız yakın; özel konuklar veya toplantılar için.

Grup nerede kullanılır?

- **Misafirler** → **Yeni Kullanıcı** ve **Toplu Kullanıcı** — hesap açarken grup seçilir.
- **Ayarlar** → **SMS Ayarları** ve **Whatsapp Ayarları** — portaldan kaydolan misafirlerin otomatik ekleneceği grup burada belirlenir.

Listede gezinme

Arama kutusu grup adı ve açıklamasında filtreleme yapar; **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını belirler.

İlgili sayfalar: **Misafirler** → **Yeni Kullanıcı**, **Misafirler** → **Toplu Kullanıcı**, **Ayarlar** → **SMS Ayarları**.

Kupon Kodlar?

Kupon Kodları, misafirlere elden verilen **tek kullanımlık erişim kodları** üretmenizi sağlar. Kafe fişine basılan kod, etkinlik katılımcısına verilen bilet veya otelde resepsiyonun verdiği kart bu yapıyla çalışır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler** → **Kupon Kodları** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Yönetimi

Şuan Buradasınız

Dashboard > Kupon Kodları

+ Kupon Oluşturma

Bilet Tasarımı

Kupon Kodları

Arama...

10

BAŞLIK	AÇIKLAMA	GEÇERLİLİK	KUPON SAYISI	KULLANILAN KUPON SAYISI	KALAN KUPON SAYISI
Kayıt Yok					

Kayıt Yok

Copyright @2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Tablo sütunlar?

- **BAŞLIK:** Kupon partisinin adı (örn. "Mayıs Etkinliği").
- **AÇIKLAMA:** Partiyi tanımlayan serbest metin.
- **GEÇERLİLİK:** Kuponların ne zamana kadar kullanılabileceği.
- **KUPON SAYISI:** Partide üretilen toplam kod adedi.
- **KULLANILAN KUPON SAYISI:** Misafirler tarafından kullanılmış kod adedi.

- **KALAN KUPON SAYISI:** Henüz kullanılmamış kod adedi. Elinizdeki basılı stokun ne kadarının tükendiğini bu sütundan izlersiniz.

Kayıt yoksa "Kayıt Yok" görünür.

Kupon Oluşturma

Kupon Oluşturma butonu yeni bir kupon partisi üretir. Parti için başlık, açıklama, geçerlilik süresi ve üretilecek kod adedini belirlersiniz. Kodların uzunluğu ve karakter tipi **Ayarlar → SMS Ayarları** sayfasındaki kurallara göre üretilir.

Bilet Tasarım

Bilet Tasarımı butonu, kuponların basılacağı bilet şablonunu düzenler. İşletme adı, logo ve açıklama metnini burada ayarlayıp çıktı alırsınız — böylece kodlar doğrudan kesilip dağıtılabilir hale gelir.

Kuponla girişi nasıl açılır?

Misafirin portalda kupon kodu girebilmesi için ilgili portal ayarında **Kupon ile Kayıt** seçeneğinin açık olması gerekir: **Karşılama Portalı → SMS Portal Ayarları** veya **Whatsapp Portal**.

İlgili sayfalar: Misafirler → Toplu Kullanıcı, Misafirler → Gruplar, Analiz ve Raporlar → İşlem Kayıtları (coupon_check / coupon_redeem kayıtları).

Toplu Kullanıcı?

Toplu Kullanıcı, tek tek hesap açmadan **bir seferde çok sayıda kullanıcı üretmenizi** sağlar. Konferans katılımcıları, kamp/otel dönemleri veya kurumsal eğitimler gibi kalabalık gruplara erişim vermenin pratik yoludur.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler → Toplu Kullanıcı** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Yönetimi

Şuan Buradasınız

Dashboard > Toplu Kullanıcı

+ Yeni Toplu Kullanıcı

Bilet Tasarımı

Toplu Kullanıcı

BAŞLIK	AÇIKLAMA	GRUP	TOPLU KULLANICI KODU	KULLANICI SAYISI	BOŞTA	KULLANIMDA
--------	----------	------	----------------------	------------------	-------	------------

Copyright ©2025. Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Tablo sütunlar?

- **BAŞLIK:** Toplu kullanıcı partisinin adı.
- **AÇIKLAMA:** Partiyi tanımlayan serbest metin.
- **GRUP:** Üretilen kullanıcıların bağlı olduğu grup. Süre, kota ve hız kuralları bu gruptan gelir.
- **TOPLU KULLANICI KODU:** Partiyi tanımlayan kod.

- **KULLANICI SAYISI:** Partide üretilen toplam hesap adedi.
- **BOŞTA:** Henüz kimsenin kullanmadığı hesap sayısı.
- **KULLANIMDA:** Kullanılmaya başlanmış hesap sayısı. Etkinlik sırasında kaç kişinin gerçekten bağlandığını buradan görürsünüz.

Yeni Toplu Kullan?c?

Yeni Toplu Kullanıcı butonuyla yeni parti üretirsiniz. Parti için başlık, açıklama, **grup** ve üretilecek kullanıcı sayısını belirlersiniz. Sistem kullanıcı adı ve şifreleri otomatik üretir.

“ **Grup seçimi önemlidir:** Süre ve kota kuralları gruptan geldiği için, etkinlik süresine uygun bir grup seçin. Örneğin iki günlük bir konferans için iki günlük geçerliliği olan bir grup kullanın (**Misafirler → Gruplar**).

Bilet Tasar?m?

Bilet Tasarımı butonu, üretilen kullanıcı adı/şifre çiftlerinin basılacağı şablonu düzenler. Çıktıyı alıp keserek katılımcılara dağıtabilirsiniz.

“ **İlgili sayfalar:** Misafirler → Gruplar, Misafirler → Kupon Kodları, Misafirler → Yerel Kullanıcılar.

Yeni Kullanıcı?

Yeni Kullanıcı ekranı, panelden **tek bir yerel hesap** oluşturur. Personel, uzun süreli misafir veya özel bir konuk için hesap açarken kullanılır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Misafirler** → **Yeni Kullanıcı** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Aktif Misafirler

SMS/Whatsapp

Engelli Kullanıcılar

Otel Misafirleri

Yerel Kullanıcılar

Onay Bekleyenler

Gruplar

Kupon Kodları

Toplu Kullanıcı

Yeni Kullanıcı

Karşılama Portalı

Kullanıcı Bilgileri

Kullanıcı Adı

İsim

Soyisim

E-Posta

Telefon

Departman

Grup

Şifre

Kaydet

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Kullanıcı Bilgileri

- **Kullanıcı Adı:** Misafirin Wi-Fi girişinde yazacağı ad. Kısa ve yazması kolay olmasına dikkat edin — telefon klavyesinde girilecektir.
- **İsim** ve **Soyisim:** Hesap sahibinin adı soyadı. Raporlarda kimin kim olduğunu ayırt etmenizi sağlar.
- **E-Posta:** Kullanıcının e-posta adresi.
- **Telefon:** Kullanıcının telefon numarası.

- **Departman:** Kullanıcının bağılı olduğu birim. Kurumsal kurulumlarda raporları departman bazında süzmek için kullanılır.
- **Grup:** Hesabın erişim kurallarını belirleyen grup. **Süre, kota ve hız sınırı buradan gelir**, bu yüzden en önemli alandır. Gruplar **Misafirler → Gruplar** sayfasından yönetilir.
- **Şifre:** Kullanıcının giriş şifresi.

Kaydet düğmesiyle hesabı oluşturunuz. Oluşturulan hesap **Misafirler → Yerel Kullanıcılar** listesinde görünür.

“ **Çok sayıda hesap gerekiyorsa** tek tek açmak yerine **Misafirler → Toplu Kullanıcı** sayfasını kullanın; sistem kullanıcı adı ve şifreleri otomatik üretir.

“ **İlgili sayfalar:** **Misafirler → Yerel Kullanıcılar**, **Misafirler → Gruplar**, **Analiz ve Raporlar → Yerel Kullanıcı Raporu**.

Tüm Bağlantılar

Son Bağlantı İstekleri, ağınıza yapılan **giriş denemelerinin kronolojik kaydını** gösterir. Dashboard'daki "Son 5 Bağlantı" kartının tam listesidir. Bir misafir "bağlanamıyorum" dediğinde ilk bakılacak yer burasıdır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Dashboard'daki **Tüm bağlantılar** bağlantısına tıklayın.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Misafirler

Karşılama Portalı

Analiz ve Raporlar

Ayarlar

Kullanıcı Listeleri

Şuan Buradasınız

Dashboard > Son Bağlantı İstekleri

Son Bağlantı İstekleri

Arama...

10

KULLANICI ADI	BAĞLANTI TARİHİ	DURUM	TİPİ
5522123462	22-06-2026 13:07	Giriş Yapıldı	
5540940760	22-06-2026 13:04	Giriş Yapıldı	
5425106382	22-06-2026 13:04	Giriş Yapıldı	
5354915319	22-06-2026 13:03	Giriş Yapıldı	
5394840899	22-06-2026 13:03	Giriş Yapıldı	
5433564900	22-06-2026 13:03	Giriş Yapıldı	
5394840899	22-06-2026 13:01	Giriş Yapıldı	
5458572639	22-06-2026 12:59	Giriş Yapıldı	
5371091025	22-06-2026 12:55	Giriş Yapıldı	
5482780237	22-06-2026 12:55	Giriş Yapıldı	

Toplam: 40 / 1 - 10

1 2 3 4

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Tablo sütunlar?

- **KULLANICI ADI:** Giriş denemesini yapan kullanıcı (genellikle telefon numarası).
- **BAĞLANTI TARİHİ:** Denemenin tarih ve saati (dakika hassasiyetinde).
- **DURUM:** Denemenin sonucu — örneğin *Giriş Yapıldı*. **Başarısız denemeler de burada görünür**, bu yüzden şifre hatası mı yoksa cihaz sorunu mu olduğunu ayırt edebilirsiniz.

- **TİPİ:** Girişin hangi kanaldan yapıldığı (SMS, WhatsApp, yerel kullanıcı vb.).

Tablonun altında toplam kayıt sayısı ("Toplam: 40 / 1 - 10") ve sayfa numaraları bulunur.

Sorun giderme için kullan?m?

1. Misafirin numarasını **Arama** kutusuna yazın.
2. Kayıt **hiç görünmüyorsa**: istek Useroam'a ulaşmamıştır — firewall/RADIUS tarafını kontrol edin (**Ayarlar → Cihaz Ayarları** ve **Kurulum Rehberleri**).
3. Kayıt **var ama durum başarısız**: şifre/kod sorunudur — misafire yeni kod gönderin veya **Misafirler → Engelli Kullanıcılar** listesinde olup olmadığına bakın.
4. Kayıt **Giriş Yapıldı** ama misafir internete çıkamıyorsa: firewall kural sırasını kontrol edin.

Listede gezinme

Arama kutusu tüm sütunlarda anlık filtreleme yapar; **10 / 25 / 50 / 100 / Hepsi** seçicisi sayfa başına kayıt sayısını belirler.

“ İlgili sayfalar: **Misafirler → Aktif Misafirler**, **Misafirler → Engelli Kullanıcılar**, **Misafirler → Onay Bekleyenler**.