

SMS / WhatsApp Kullanıcıları

Ne işe yarar?

SMS/Whatsapp listesi, Wi-Fi'nize telefon numarasıyla (SMS ya da WhatsApp doğrulamasıyla) kayıt olan misafirleri gösterir. Buradan bir misafiri onaylayabilir, engelleyebilir, silebilir ya da bilgilerini, grubunu ve şifresini değiştirebilirsiniz.

Ne zaman kullanılır?

- Bir misafirin kayıtlı olup olmadığını ve ne zaman kayıt olduğunu görmek istediğinizde.
- Bir misafirin girişini durdurmak (engellemek) ya da tekrar açmak istediğinizde.
- Bir misafiri daha uzun süreli bir gruba almak ya da kaydını silmek istediğinizde.

Başlamadan önce

- Liste seçili cihazın misafirlerini gösterir.
- KVKK gereği numaralar, adlar ve soyadlar maskelidir (örnek: 5306****15, Yu***). Tam değeri görme yetkiniz varsa yanındaki göz simgesiyle açabilirsiniz; her açma [İşlem Kayıtları](#)'na yazılır.
- [Rapor Dışı Kullanıcılar](#) listesindeki çalışanlarınız bu listede gösterilmez.

Adım adım

1. Sol menüde **Misafirler**'i açın ve **SMS/Whatsapp**'a tıklayın.

USEROAM

Menü

- Dashboard
- Bumerang
- Misafirler
- Aktif Misafirler
- SMS/Whatsapp**
- Engelli Kullanıcılar
- Otel Misafirleri
- Yerel Kullanıcılar
- Onay Bekleyenler
- Gruplar
- Kupon Kodları
- Toplu Kullanıcı
- Yeni Kullanıcı
- Karşılama Portalı

Kullanıcı Listeleri
Şuan Buradasınız

Dashboard > SMS/Whatsapp

SMS/Whatsapp Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	TELEFON	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	DURUM	KONUM	KAYIT TİPİ	
5306****15	Yu***	Ar***		misafir@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5473****89	Me***	Gü***		misafir@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5339****37	El***	De***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5371****25	Me***	Er***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5551****49	To***	De***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5568****07	Ah***	Kı***		misafir@ornek.com	20-06-2026	Aktif	Useroam		 

2. Bir misafiri bulmak için sağ üstteki **Arama...** kutusuna yazın. Liste en yeni kayıt en üstte olacak şekilde sıralıdır. **Durum** sütunu misafirin girişinin açık olup olmadığını, **Kayıt Tipi** sütunu SMS (telefon simgesi) mi WhatsApp (WhatsApp simgesi) ile mi kayıt olduğunu gösterir.

SMS/Whatsapp Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	TELEFON	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	DURUM	KONUM	KAYIT TİPİ	
5306****15	Yu***	Ar***		misafir@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5473****89	Me***	Gü***		misafir@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5339****37	El***	De***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5371****25	Me***	Er***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 
5551****49	To***	De***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		 

Toplam: 140 / 1 - 10

1 2 3 4 5

3. Satırın sonundaki düğmelerle işlem yapın. Düğmelerin üzerine gelince adı görünür: sarı **Kullanıcıyı Engelle** (engelliyse yeşil **Kullanıcıyı Aktif Et**), kırmızı **Kullanıcıyı Sil**, mavi **Kullanıcıyı Düzenle**. Misafir onay bekliyorsa en başta yeşil **Onayla** düğmesi çıkar.

 SMS/Whatsapp

Arama...

10

KULLANICI ADI	İSİM	SOYİSİM	TELEFON	E-POSTA	KAYIT TARİHİ	DURUM	KONUM	KAYIT TİPİ	
5306****15	Yu***	Ar***		misafir@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		  
5473****89	Me***	Gü***		misafir@ornek.com	22-06-2026	Aktif	Useroam Demo		  
5339****37	El***	De***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		  
5371****25	Me***	Er***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		  
5551****49	To***	De***		misafir@ornek.com	21-06-2026	Aktif	Useroam Demo		  

Toplam: 140 / 1 - 10

 **1**      

4. Düzenle'ye bastığınızda **Kullanıcı Bilgileri** sekmesi açılır. Misafirin bilgilerini değiştirip **Kaydet**'e basın.

Kullanıcı Bilgileri	Grup ve Şifre
Kullanıcı Adı 53*****15	
İsim Ayşe	
Soyisim Kaya	
E-Posta misafir@ornek.com	
Ülke	
Telefon	
Doğum Tarihi	
0	
Cihaz IP Adresi 10.255.255.1	
Kaydet	

5. Misafirin grubunu ya da şifresini değiştirmek için **Grup ve Şifre** sekmesine geçin, **Grup** listesinden yeni grubu seçin, gerekirse yeni **Şifre** yazın ve **Kaydet**'e basın.

Kullanıcı Bilgileri	Grup ve Şifre
Grup	
Şifre	
Kaydet	

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
--------------	----------

Sayfa üstü	Başlık Kullanıcı Listeleri , altında Şuan Buradasınız ; yol satırındaki Dashboard bağlantısı ana ekrana döner. Tablo yüklenirken İşleniyor , kayıt yoksa Kayıt Yok yazar; sayı kutusundaki Hepsi tüm satırları gösterir.
Arama...	Listede arar.
Sol üstteki sayı kutusu	Sayfa başına satır: 10, 25, 50, 100, Hepsi .
Kullanıcı Adı	Misafirin giriş adı, yani telefon numarası (maskeli).
İsim, Soyisim, Telefon	Misafirin kayıta verdiği bilgiler (maskeli).
E-Posta	Misafir kayıta e-posta verdiyse.
Kayıt Tarihi	İlk kayıt günü (gün-ay-yıl).
Durum	Aktif (giriş yapılabilir), Pasif (engelli) ya da Onay Bekliyor .
Konum	Kaydın yapıldığı cihaz.
Kayıt Tipi	Telefon simgesi SMS, WhatsApp simgesi WhatsApp ile kayıt demektir.
Onayla	Onay bekleyen misafiri onaylar; misafire giriş kodu gönderilir. Bkz. Onay Bekleyenler .
Kullanıcıyı Engelle / Kullanıcıyı Aktif Et	Misafirin girişini kapatır / açar. Engellenen misafir Engelli Kullanıcılar listesinde görünür.
Kullanıcıyı Sil	Misafirin kaydını ve giriş bilgisini onay sormadan siler. Misafir tekrar bağlanmak isterse yeniden kayıt olur. Silme yalnız üst menüde seçili cihazın kaydını etkiler; aynı telefon başka bir cihazınızda kayıtlıysa oradaki kayıt kalır.
Kullanıcıyı Düzenle	Düzenleme ekranını açar.
Kullanıcı Bilgileri sekmesi	Misafirin kayıt bilgileri. Kullanıcı adı kutusu kilitlidir (maskeli görünür) ve değiştirilemez. Başlıksız kutular sistemin iç alanlarıdır (örneğin cihaz IP adresi); bunlara yazdığınız değer kaydedilmez. Tarih kutusunu boş bırakırsanız ya da tarih anlaşılmazsa kayıttaki tarih olduğu gibi kalır.
Grup ve Şifre sekmesi	Grup (süre ve hız kuralları) ve yeni Şifre .
Kaydet	Değişiklikleri kaydeder; üstte "Başarılı - Başarıyla güncellendi" yazar. Kayıt yapılamazsa kırmızı Hata - Kaydedilemedi. Bilgileri kontrol edip tekrar deneyin. çıkar; değişiklik kaydedilmemiştir.
Toplam: ... / ... - ...	Toplam misafir ve gösterilen aralık. Kayıt yoksa Kayıt Yok , yüklenirken İşleniyor yazar.

Sık sorularlar

Misafir listede ama giriş yapamıyor.

Durum sütununa bakın. **Pasif** ise engellidir; **Kullanıcıyı Aktif Et**'e basın. **Onay Bekliyor** ise onaylayın.

Sildiğim misafir geri gelir mi?

Misafir tekrar bağlanıp SMS/WhatsApp ile doğrularsa yeni bir kayıt olarak listeye eklenir. Gelmesini istemiyorsanız silmek yerine engelleyin.

Listedeki misafirlere toplu mesaj gönderebilir miyim?

Evet, yalnız izin veren misafirlere: **Bumerang** altındaki İzinli Misafirler ve Toplu Gönderim ekranlarını kullanın.

Kaydet'e bastım, kırmızı "Kaydedilemedi" yazdı.

Değişiklik kaydedilmedi. Üst menüde misafirin kayıtlı olduğu cihazın seçili olduğunu kontrol edin, sayfayı yenileyip yeniden deneyin. Kullanıcı adını ve cihaz IP adresini bu ekrandan değiştiremezsiniz; misafirin kullanıcı adı değiştiyse yeni kayıt olarak girmesi gerekir.

İlgili sayfalar

- [Engelli Kullanıcılar](#)
- [Onay Bekleyenler](#)
- [SMS / WhatsApp Raporları](#)
- [Gruplar](#)

Revizyon #5

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:10:10 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:12:54 güncellendi