

Kayıp Eşya

Kayıp Eşya ekranı, temizlikte ya da otel içinde bulunan eşyaları kaydettiğiniz ve sahibine teslim edilene kadar takip ettiğiniz listedir.

Ne işe yarar?

- Bulunan her eşyanın fotoğrafını, odasını, bulan kişiyi ve tarihini tek yerde tutar.
- Misafir aradığında eşyayı hızlıca bulmanızı ve kime ne zaman verildiğini not etmenizi sağlar.

Ne zaman kullanılır?

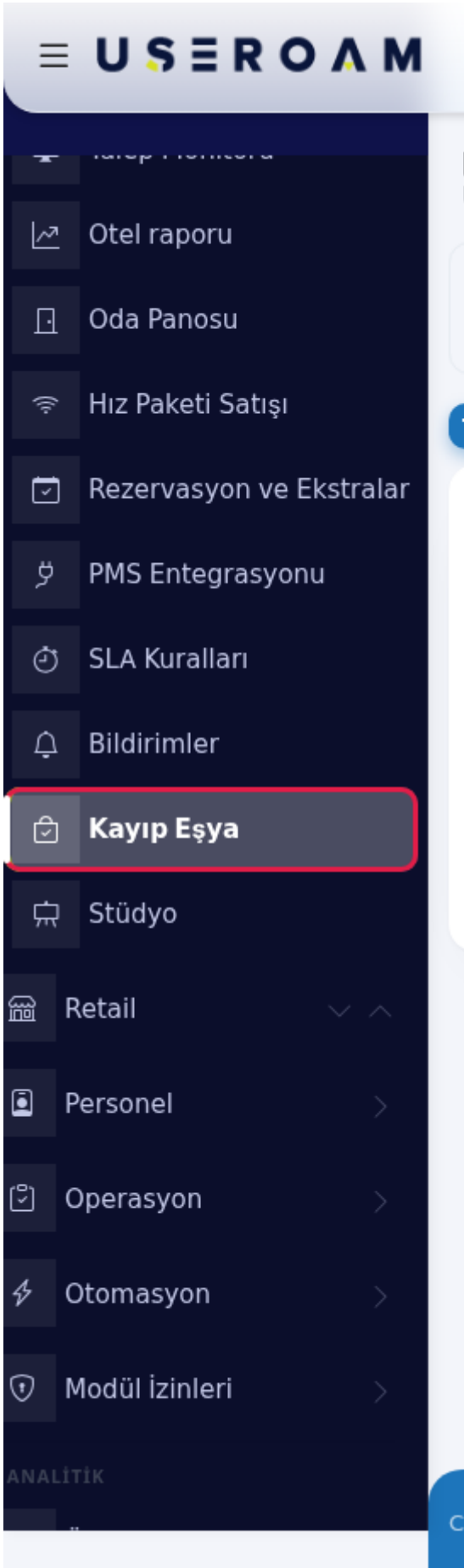
- Housekeeping bir odada eşya bulduğunda.
- Misafir eşyasını sorduğunda ya da teslim aldığı anda.
- Uzun süre sahibi çıkmayan eşyaları arşive almak için.

Başlamadan önce

- Otel profili kurulu olmalı. Kurulu değilse ekranda *Bu cihazda otel profili yok. Önce Otel Portalı sayfasından oluşturun.* yazar; **Otel Portalı** bağlantısı [Misafir Portalı](#)'nı açar.

Adım adım

1. **Ekranı açın.** Sol menüden **Otel** → **Kayıp Eşya**'ya basın.



2. **Sayılar ve listeye bakın.** Üstteki kartlar **Bulundu (bekleyen)**, **Sahibine verildi** ve **Arşiv** sayılarını gösterir. **Tümü**, **Bulundu**, **Sahibine Verildi**, **Arşiv** düğmeleri listeyi

süzer. Yeni kayıt için **Eşya Ekle**'ye basın.

Kayıp Eşya
Useroam Resort - temizlikte bulunan eşyaları kaydedin ve takip edin

+ Eşya Ekle

2 Bulundu (bekleyen) **1** Sahibine verildi **0** Arşiv

Tümü Bulundu Sahibine Verildi Arşiv

FOTO	EŞYA	ODA	BULAN	TARİH	DURUM
	Çocuk gözlüğü	Oda Havuz	-	2026-06-22 18:52:37	Sahibine Verildi
	iPhone şarj kablosu (beyaz)	Oda 204	-	2026-06-22 18:52:37	Bulundu
	Mavi şemsiye	Oda Lobi	-	2026-06-22 18:52:37	Bulundu

3. **Eşyayı kaydedin. Eşya açıklaması'nı** yazın (örnek **siyah cüzdan**), biliniyorsa **Oda'yı** girin, **Fotoğraf seç / çek** ile fotoğraf ekleyin (seçince *Foto seçildi* yazar) ve **Kaydet**'e basın. Kayıt **Bulundu** durumunda açılır.

Kayıp Eşya Ekle

Eşya açıklaması *

Siyah cüzdan

Oda (biliniyorsa)

305

Fotoğraf seç / çek

Kaydet

4. **Teslim edince durumu güncelleyin.** Satırın sağındaki kalem düğmesine basın. **Durum Güncelle** penceresinde **Sahibine verildi** seçin, **Not'a** kime ve ne zaman verildiğini yazın, **Kaydet**'e basın.

Durum Güncelle: Çocuk gözlüğü

Durum

Sahibine verildi

Not (kim aldı, ne zaman vb.)

Misafire resepsiyonda teslim edildi, 26.09 14:00

Kaydet

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / düğme	Ne yapar	Örnek
Alt başlık: <i>temizlikte bulunan eşyaları kaydedin ve takip edin</i>	-	-
Eşya Ekle	Kayıp Eşya Ekle penceresini açar.	-
Liste sütunları	Foto (basınca büyük açılır), Eşya (ve varsa not), Oda , Bulan , Tarih , Durum (Bulundu , Sahibine Verildi , Arşiv).	Oda 204
Eşya açıklaması *	Zorunlu (500 karakter). Kutudaki örnek: <i>ör. siyah cüzdan, şarj aleti, gözlük.</i>	siyah cüzdan, şarj aleti, gözlük
Oda (biliniyorsa)	İsteğe bağlı.	<i>ör. 305</i>
Fotoğraf seç / çek	Telefonda kamerayı açar.	-
Durum (Durum Güncelle)	Bulundu (bekliyor) , Sahibine verildi , Arşiv .	Sahibine verildi
Not (kim aldı, ne zaman vb.)	Teslim bilgisi. Pencere eski notu göstermez; kaydedince yazdığınız not eskisinin yerine geçer.	Misafire resepsiyonda teslim edildi

Mesajlar

Ekranda yazan	Anlamı
Kayıp eşya kaydedildi. / Durum güncellendi.	İşlem başarılı.
Eşya açıklaması gerekli.	Açıklamayı yazıp tekrar kaydedin.
Geçersiz durum.	Listeden bir durum seçin.
Kayıt yok.	Seçili süzgeçte eşya yok.

Sık sorularlar

Durumu değiştirdim, eski not kayboldu.

Durum güncellenirken not alanı yeniden yazılır. Eski bilgiyi korumak istiyorsanız notu yeniden girin.

Kaydı silebilir miyim?

Silme düğmesi yoktur; eşyayı **Arşiv**'e alın.

Kayıp eşya raporda görünür mü?

Evet: [Otel Raporu](#) → **Misafir ve oda** sekmesi kayıp eşya ve sahibine verilen sayısını gösterir.

İlgili sayfalar

- [Oda Panosu](#) · [Otel Raporu](#)

Revizyon #4

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:19:38 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:53:35 güncellendi