

Misafir Portalı?

Otel Misafir Portalı, konaklayan misafirlerinize sunduğunuz **tek QR'lık dijital misafir sayfasını** yapılandırıdığınız ekrandır: temizlik ve oda servisi talepleri, otel bilgileri, etkinlikler ve menü hepsi bu sayfadan yürür.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **İŞLETME** → **Otel Misafir Portalı** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

Anketler

Reklamlar

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

Menüler

Etkinlikler

Konaklayan misafirleriniz için tek QR: temizlik, talepler, bilgiler, menü

Otel Profili

Otel adı

Useroam Resort

Resepsiyon telefonu

+90 242 000 00 00

WhatsApp (ops.)

+90 532 000 00 00

Diller

☒ TR ☒ EN ☐ AR ☒ RU ☒ DE ☐ FA

Kapak fotoğrafı (havuz/lobi)

Choose File No file chosen

Logo

Choose File No file chosen

Boş bırakılırsa şık bir varsayılan kullanılır.

Geç çıkış ücreti ₺ (boş = kapalı)

ör. 750

Erken giriş ücreti ₺ (boş = kapalı)

ör. 500

Misafir talep eder, siz Talep Yönetimi bölümünde onaylarsınız; onaylanan tutar gün sonu özetine ve rapora işlenir.

İşletme tipi

Otel / Konaklama

Restoran seçilirse pano oda yerine tuvalet, ocak, masa gibi noktalara çalışır ve checkout adımı gizlenir.

Misafir profili

Ad, iletişim, diller ve kapak fotoğrafı: misafir sayfanızın kimliği.

1 / 5

Gerİ İlerİ

Geç · Bir daha gösterme

Housekeeping / Temizlik

Ekstra Talep (Havlu, Yastık)

Teknik Arıza

Geç Çıkış

Erken Giriş

Spa & Masaj Randevusu

Transfer Talebi

ör. Ütü

+ Ekle

Otel Bilgileri

Misafir sayfasında görünen saatler ve bilgiler.

Havuz Başlık (ör. Havuz) Değer (ör. 08:00)

Etkinlikler

Misafir sayfasındaki 'Etkinlikler' bölümü: bugün ve yaklaşan program.

08/11/2026 21:00 Başlık Açıklama (ops.)

Personel Uygulaması

Çalışanlarınız telefondan talepleri üstlenir, oda durumlarını günceller, misafirle yazışır. QR kodunu okutup "Ana ekrana ekle" demeleri yeter; uygulama gibi açılır. Erişim, Modül izinleri bölümüne göre şekillenir.

https://panel.useroam.com/m/

Uygulamayı aç

Misafir Sayfası

Bu adresi oda kartlarına ve QR kodlarına bağlayın.

https://menu.useroam.com/o/useroamresort

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

Üst şeritte beş hızlı bağlantı vardır: **Misafir sayfası** (misafirin gördüğü sayfayı açar), **Yönetim**, **Talepler** (yanında bekleyen talep sayısı yazar), **Oda QR** ve **Stüdyo**.

1. Otel Profili

- **Otel adı:** Misafir sayfasının başlığında görünür.
 - **Resepsiyon telefonu:** Misafirin tek dokunuşla arayabileceği numara.
 - **WhatsApp (ops.):** Varsa WhatsApp hattınız; misafir yazışarak da ulaşabilir.
 - **Diller:** Misafir sayfasının sunulacağı diller — **TR, EN, AR, RU, DE, FA**. Misafir profilinize uygun olanları işaretleyin.
 - **Kapak fotoğrafı (havuz/lobi):** Sayfanın üstündeki büyük görsel. Boş bırakılırsa şık bir varsayılan kullanılır.
 - **Logo:** Otel logonuz.
 - **Geç çıkış ücreti ₺ / Erken giriş ücreti ₺:** Bu hizmetlerin fiyatı. **Boş bırakılırsa hizmet kapalıdır** ve misafir sayfasında görünmez. Misafir talep eder, siz **Talep Yönetimi** bölümünde onaylarsınız; onaylanan tutar gün sonu özetine ve rapora işlenir.
 - **İşletme tipi:** *Otel / Konaklama* veya *Restoran / Kafe*. **Restoran seçilirse** pano oda yerine tuvalet, ocak, masa gibi noktalarla çalışır ve checkout adımı gizlenir.
 - **Misafir sayfası yayında:** Sayfayı yayına alır veya kapatır.
-

2. Talep Türleri

Misafirin "Talepler" ekranında seçebildiği ihtiyaç listesidir. Hazır türler: **Oda Servisi**, **Housekeeping / Temizlik**, **Ekstra Talep (Havlu, Yastık)**, **Teknik Arıza**, **Geç Çıkış**, **Erken Giriş**, **Spa & Masaj Randevusu**, **Transfer Talebi**.

Ekle ile kendi türünüzü tanımlarsınız: **ad** (ör. *Ütü*) ve **ikon** (Havuz, Spa, Kahvaltı, Kafe, Wi-Fi, Saat, Otopark, Çamaşırhane, Aktivite, Genel).

3. Otel Bilgileri

Misafir sayfasında görünen saat ve bilgi kartlarıdır. Her satır bir **Başlık** (ör. *Havuz*) ve bir **Değer** (ör. *08:00-20:00*) çiftidir. Kahvaltı saati, havuz saatleri, Wi-Fi bilgisi gibi en çok sorulan bilgileri buraya yazarak resepsiyonun yükünü azaltırsınız.

4. Etkinlikler

Misafir sayfasındaki "Etkinlikler" bölümünü doldurur. Her kayıt için **tarih**, **saat** (ör. 21:00), **başlık** ve isteğe bağlı **açıklama** girersiniz.

5. Personel Uygulaması?

Uygulamayı aç düğmesi, personelin talepleri telefonda takip edip kapatabileceği ekranı açar. Kat görevlileri ve teknik ekip bu ekranı kullanır.

6. Oda QR Kodları?

Odalara koyacağınız karekodları toplu üretir:

- **Oda aralığı:** Başlangıç ve bitiş oda numarasını girin (ör. 101–120).
- **Oluştur:** Aralıktaki her oda için ayrı QR üretir. Her QR misafiri kendi oda numarasıyla açılan sayfaya götürür — misafirin oda numarası yazmasına gerek kalmaz.
- **Yazdır:** Kodları baskıya gönderir.

“ **İpucu:** QR okutulduğunda misafirin ayrıca Wi-Fi'ye bağlanmasını istiyorsanız, **Karşılama Portalı** → **Portal Ayarları** sayfasındaki *QR kodlarına Wi-Fi'yi göm* seçeneğini açın.

“ **İlgili sayfalar:** **Otel Çözümü** → **Talep Yönetimi, Talep Monitörü, Oda Panosu, Otel Stüdyo.**

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:16:16 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:19 güncellendi