

Oda Panosu

Oda Panosu, otelinizdeki tüm odaları renkli kartlar halinde gösterir: hangi oda temiz, hangisi kirli, hangisi arızalı ve odadan kim sorumlu. Checkout da buradan yapılır.

Ne işe yarar?

- Housekeeping ve teknik ekibin iş yükünü tek ekranda gösterir.
- Her odaya bir sorumlu atamanızı sağlar.
- Misafir çıkınca odayı tek tuşla temizlik akışına alır (Checkout).

Ne zaman kullanılır?

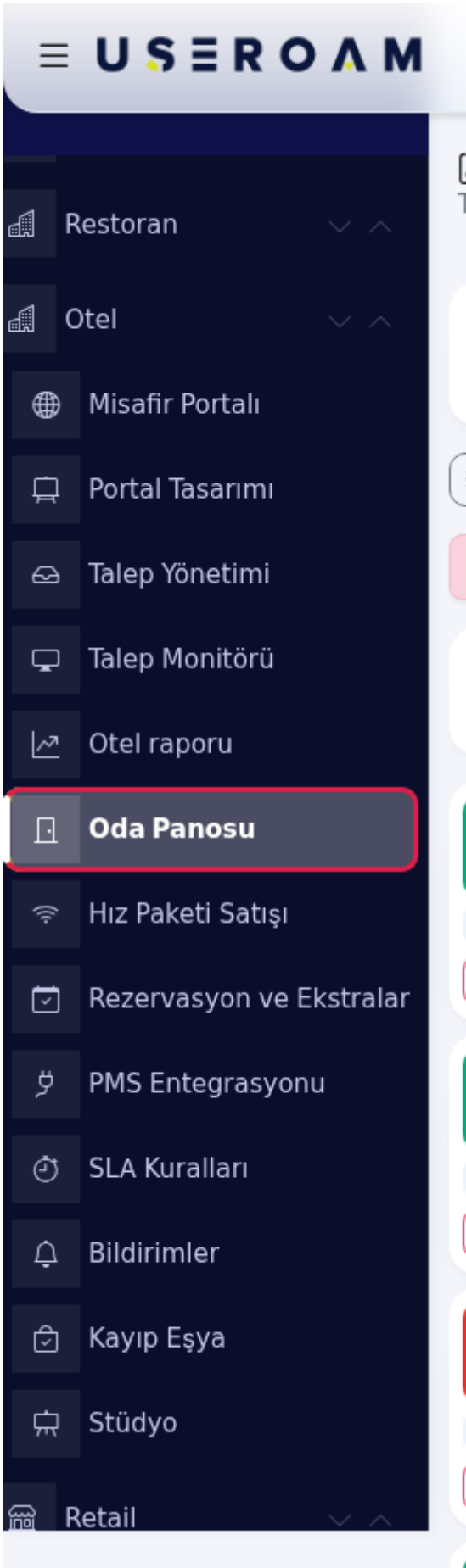
- Otel modülünü ilk kurduğunuzda oda listesini oluşturmak için.
- Gün içinde kirli ve arızalı odaları görmek, sorumlu atamak için.
- Misafir çıkış yaptığında odayı kirliye almak için.

Başlamadan önce

- Otel profili kurulu olmalı ([Misafir Portalı](#)).
- Odaları [İşletme Kurulum Sihirbazı](#)'nda da oluşturabilirsiniz; orada harf içeren oda adlarını (A101, Suit-3) liste olarak yapıştırmak mümkündür.

Adım adım

1. **Panoyu açın.** Sol menüden **Otel** → **Oda Panosu**'na basın. (Talep Yönetimi ekranındaki **Odalar** sekmesi de aynı panodur.)



2. **Oda listesini oluşturun. Oda listesi oluşturun:** satırında ilk ve son oda numarasını yazın (örnek 101 ile 120) ve **Ekle**'ye basın. Aradaki tüm numaralar temiz oda olarak eklenir; var

olan odalara dokunulmaz. Katlar için işlemi tekrarlayın (201-220, 301-320...). Bir seferde en fazla 300 oda eklenir.

Oda listesi oluşturun: 101 - 120 **Ekle**

Karta tıkla: Temiz → Kirli → Arızalı döngüsü. Talep gelen odalar otomatik eklenir; temizlik/arıza tamamlanınca oda temizlenir.

3. **Durumu değiştirin ve sorumlu atayın.** Oda kartının renkli üst kısmına her basışta durum sırayla değişir: **Temiz** (yeşil) → **Kirli** (turuncu) → **Arızalı** (kırmızı) → **Temiz**. Kartın altındaki listeden odanın sorumlusunu seçin; seçim anında kaydolur. Sorumlu seçilmemiş kartta *atanmadı* yazar.

Oda 101 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 102 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 103 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 104 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 105 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 106 Temiz — atanmadı — Checkout
Oda 107 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 108 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 201 Temiz — atanmadı — Checkout	Oda 202 Kirli — atanmadı — Checkout	Oda 203 Arızalı — atanmadı — Checkout	Oda 204 Arızalı — atanmadı — Checkout

4. **Checkout yapın.** Misafir çıkınca odanın kartındaki **Checkout**'a basın. Onay sorusu çıkar: *Oda 204 checkout yapılsın mı? Açık talepler kapanır, oda kirliye geçer (temizlik bekler). Misafir kaydı silinmez.* Onaylayınca odanın açık talepleri iptal edilir (personel notuna [checkout kapanışı] eklenir), oda **Kirli** olur. **Checkout bekleyen odaları kontrol edin.** Otel yönetim sisteminiz (PMS) bağlıysa, son 3 günde çıkış tarihi gelmiş ama kartı hala kirliye alınmamış odalar panonun üstünde turuncu bir kartta listelenir. Listedeki her oda için kartındaki **Checkout**'a basın.

Checkout bekleyen odalar (2)

Son 3 günde çıkış tarihi gelmiş ama henüz temizlik akışına alınmamış odalar. İlgili oda kartında **Checkout**'a basın — misafir kaydı **silinmez**.

Oda 204 · çıkış 2026-09-26 Oda 410 · çıkış 2026-09-25 · oda kaydı yok

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / düğme	Ne yapar	Örnek
Oda listesi oluşturun: ilk / son numara + Ekle	Numara aralığındaki odaları ekler. İki kutu da dolu olmalı; boş gönderilirse hiçbir şey eklenmez.	101 - 120
İpucu: Karta tıkla: Temiz → Kirli → Arızalı döngüsü. Talep gelen odalar otomatik eklenir; temizlik/arıza tamamlanınca oda temizlenir.	Panonun nasıl çalıştığını hatırlatır. Listede olmayan bir odadan talep gelirse oda panoya kendiliğinden eklenir.	-
Oda kartı (Oda 101 , durum)	Basınca durumu bir sonrakine çevirir. Renk: yeşil Temiz , turuncu Kirli , kırmızı Arızalı .	Oda 202 · Kirli
Sorumlu listesi (<i>atanmadı</i>)	Odanın sorumlu personelini seçer. Useroam Go'da bu kişiye oda "size atandı" olarak görünür.	Ayşe Yılmaz

Alan / düğme	Ne yapar	Örnek
Checkout	Açık talepleri kapatır, odayı kirliye alır. Misafir kaydını ve PMS verisini silmez.	-
Checkout bekleyen odalar (N)	PMS'ten gelen çıkış tarihine göre son 3 günde çıkışı olan ama hala kirli olmayan odalar. Her rozet <i>Oda 204 · çıkış 2026-09-26</i> biçimindedir; panoda kartı olmayan oda için <i>oda kaydı yok</i> eklenir.	Oda 410 · çıkış ... · oda kaydı yok
Kart açıklaması: <i>Son 3 günde çıkış tarihi gelmiş ama henüz temizlik akışına alınmamış odalar. İlgili oda kartında Checkout'a basın, misafir kaydı silinmez.</i>	Ne yapılacağını söyler.	-
<i>Henüz oda yok, yukarıdan aralık ekleyin.</i>	Panoda hiç oda yoksa görünür. 2. adımı uygulayın.	-

Panonun üstündeki özet kartları ve anlık durum şeridi Talep Yönetimi ile aynıdır: [Talep Yönetimi](#).

Panel ve Useroam Go farkı

Paneldeki kart basıldığında yalnız durumu değiştirir; odayı **Arızalı** yapmak bir arıza talebi açmaz. Useroam Go uygulamasında ise odaya dokununca bir menü açılır: **Arızalı** seçilirse not ve fotoğraf istenir ve bir **Arıza** talebi açılır; kirli odada **Temizliğe başla** ile temizlik işi başlatılır. Arızayı ekibin takip etmesini istiyorsanız talebi uygulamadan ya da Talep Yönetimi'ndeki **Yeni Talep Aç (resepsiyon)** ile açın. Ayrıntı: [Useroam Go: Odalar](#).

Sık sorularlar

Oda numaralarımnda harf var (A101, Suit-3). Nasıl eklerim?

Bu ekrandaki aralık yalnız sayılarla çalışır. [İşletme Kurulum Sihirbazı](#)'nın oda adımında oda adlarını liste halinde (her satıra bir oda) yapıştırın.

Temizlik bitti, oda neden hala kirli?

Oda, temizlik ya da arıza talebi Talep Yönetimi'nden veya Useroam Go'dan tamamlanınca kendiliğinden temize döner. Talep yoksa kartına basarak Temiz'e getirin.

Checkout misafirin internetini keser mi?

Hayır. Checkout yalnız talepleri ve oda durumunu değiştirir; misafir kaydına ve PMS verisine dokunmaz.

Checkout bekleyen odalar kartını hiç görmüyorum.

Kart yalnız PMS bağılysa ve son 3 günde çıkışı olan, kirliye alınmamış oda varsa çıkar ([PMS Entegrasyonu](#)).

Bir odayı silebilir miyim?

Bu ekranda oda silme düğmesi yoktur.

İlgili sayfalar

- [Talep Yönetimi](#) · [Otelinizi ilk gün kurma](#)
- [Operasyon](#): oda dışındaki alanlar (lobi, havuz, tuvaletler) ve günlük görevler
- [Useroam Go: Odalar](#)

Revizyon #7

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:16:25 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:59:21 güncellendi