

Oda Panosu

Oda Panosu, otelin **tüm odalarının anlık durumunu** tek ekranda gösterir: hangi oda temiz, hangisi kirli, hangisinde arıza var ve hangi personele atanmış. Kat şefi ve resepsiyonun operasyon haritasıdır.

“ **Bu ekranı nasıl açarım?** Sol menüden **Bumerang → İŞLETME → Oda Panosu** adımlarını izleyin. (Talep Yönetimi ekranındaki **Odalar** sekmesiyle aynı ekrandır.)

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Menüler

Etkinlikler

Talep Yönetimi — Useroam Resort

Tüm taleplerin denetimi · hızlı operasyon için **monitörü** kullanın

0 Bugün toplam

0 Tamamlanan

0 Açık

— Ort. yanıt

₺0 Upsell (onaylı)

Gün sonu özeti

Bugünün talep hacmi, tamamlananlar ve ortalama yanıt süresi.

1 / 1

Geril Bitir

Geç · Bir daha gösterme

Bildirimler

Atama

32 Kırli: 2 Arızalı: 8 Bekleyen: 3 İşlemde: 3 En eski bekleyen: 81428 dk

Personele atanmamış: 32

Ekle

Karta tıkla: Temiz → Kırli → Arızalı döngüsü. Talep gelen odalar otomatik eklenir; temizlik/arıza tamamlanınca oda temizlenir.

Oda 101 Temiz	Oda 102 Temiz	Oda 103 Temiz	Oda 104 Temiz	Oda 105 Temiz	Oda 106 Temiz
— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —
Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout
Oda 107 Temiz	Oda 108 Temiz	Oda 201 Temiz	Oda 202 Kırli	Oda 203 Arızalı	Oda 204 Arızalı
— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —
Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout
Oda 205 Arızalı	Oda 206 Temiz	Oda 207 Arızalı	Oda 208 Temiz	Oda 301 Kırli	Oda 302 Arızalı
— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —
Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout
Oda 303 Temiz	Oda 304 Temiz	Oda 305 Temiz	Oda 306 Arızalı	Oda 307 Temiz	Oda 308 Temiz
— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —
Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout
Oda 401 Temiz	Oda 402 Temiz	Oda 403 Temiz	Oda 404 Arızalı	Oda 405 Arızalı	Oda 406 Temiz
— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —	— atanmadı —
Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout	Checkout
Oda 407 Temiz	Oda 408 Temiz				
— atanmadı —	— atanmadı —				
Checkout	Checkout				

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Oda listesi olu?turma

Panonun üstünde **Oda listesi oluştur** alanı bulunur. Başlangıç ve bitiş oda numarasını girip **Ekle** düğmesine basarsınız; aradaki tüm odalar panoya eklenir.

“ **Not:** Talep gelen odalar panoya **otomatik olarak eklenir**. Temizlik veya arıza kaydı tamamlandığında oda temiz duruma döner.

2. Oda durumlar?

Her oda bir kart olarak görünür. **Karta tıkladıkça durum sırayla değişir:**

Temiz → Kirli → Arızalı → Temiz

- **Temiz:** Oda hazır, misafir kabul edebilir.
- **Kirli:** Temizlik bekliyor.
- **Arızalı:** Teknik müdahale gerekiyor. Üst şeritteki uyarı ("Arızalı nokta var, öncelik verin") bu durumdaki odalardan tetiklenir.

3. Personel atama

Her oda kartında bir **personel seçici** vardır. — *atanmadı* — ile bırakabilir veya listeden bir çalışan seçebilirsiniz. Atanmamış oda sayısı üst şeritte **Personel atanmamış** göstergesinde toplanır.

4. Checkout

Her kartta bir **Checkout** düğmesi bulunur. Misafir çıkışını işaretlediğinizde oda temizlik döngüsüne girer.

“ **Restoran / kafe kullanımında: Otel Misafir Portalı → İşletme tipi** alanı *Restoran / Kafe* seçilirse pano oda yerine tuvalet, ocak, masa gibi noktalarla çalışır ve **checkout adımı gizlenir**.

5. Üst göstergeler

Panonun üstünde anlık sayılar yer alır: **Oda** (toplam), **Kirli**, **Arızalı**, **Bekleyen**, **İşlemde**, **En eski bekleyen** (dakika) ve **Personel atanmamış**. Vardiya başında bakılacak ilk yer burasıdır.

İlgili sayfalar: Otel Çözümü → Talep Yönetimi, Talep Monitörü, SLA Kuralları.

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:16:25 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:21 güncellendi