

Otel Bildirimleri

Geciken Talep Bildirimleri, **SLA kurallarınızın ihlal edildiği talepleri** listeler. Bu ekran, "hangi iş sarktı?" sorusunun tek cevabıdır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **İŞLETME** → **Bildirimler** adımlarını izleyin. (Talep Yönetimi ekranındaki **Bildirimler** sekmesiyle aynı ekrandır.)

Ekran nas?l çal???r?

Bir talep, **SLA Kuralları** sayfasında tanımladığınız süre içinde üstlenilmez veya tamamlanmazsa buraya bir bildirim düşer. Kural motoru 5 dakikada bir kontrol yapar.

Bildirim yoksa ekranda şu yazar:

"Bildirim yok. SLA kurallarınız karşılandığı sürece burası boş kalır."

Yani **boş ekran iyi haberdır** — operasyonunuz hedeflenen sürelerin içinde çalışıyor demektir.

Bildirim geldi?inde ne yapmal??

1. Bildirimdeki talebi **Talepler** sekmesinden açın.
2. Talep hiç üstlenilmemişse **Oda Panosu** üzerinden bir personele atayın.
3. Üstlenilmiş ama uzuyorsa ilgili çalışanla iletişime geçin veya talebi başka birine devredin.
4. Aynı tip talepte bildirim sürekli tekrar ediyorsa, ya süre hedefi gerçekçi değildir ya da o alanda personel yetersizdir — **SLA Kuralları** sayfasından süreyi gözden geçirin.

“ **SMS uyarısı:** Kritik talep tiplerinde bildirim telefonunuza da almak için ilgili kuralda *SMS de gönder* seçeneğini açın.

“ **İlgili sayfalar:** Otel Çözümü → SLA Kuralları, Talep Yönetimi, Oda Panosu

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:19:34 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:23 güncellendi