PMS Entegrasyonu

PMS Entegrasyonu, otel yönetim sisteminizi (PMS: Elektra, Sedna, Fidelio / Opera) Useroam'a bağladığınız ekrandır. Bağlantı kurulunca odada kalan misafirler otomatik tanınır: Wi-Fi'ye oda numarası ve soyadıyla girebilir, misafir portalında doğrulanabilir, çıkış tarihi gelince Oda Panosu'nda checkout bekleyen oda olarak görünür.

Ne işe yarar?

- Misafir listesini elle girmeden güncel tutar.
- Odada kalan misafirleri seçtiğiniz Wi-Fi misafir grubuna alır (hız ve süre kuralları o grubun ayarlarıyla uygulanır).

Ne zaman kullanılır?

- Otel modülünü ilk kurarken, PMS sağlayıcınızdan otel kodu ve API anahtarını aldığınızda.
- PMS değiştirdiğinizde ya da anahtar yenilendiğinde.
- Entegrasyonu geçici olarak durdurmak istediğinizde.

Başlamadan önce

- Bu cihazda en az bir misafir grubu olmalı (Gruplar). Grup yoksa ekranda uyarı çıkar ve kaydedilemez.
- PMS sağlayıcınızdan bağlantı bilgilerini alın: Elektra ve Sedna için **Otel kodu** ve **API anahtarı**; Fidelio / Opera için sunucu adresi, port, kullanıcı, parola, veritabanı ve tablo adı.

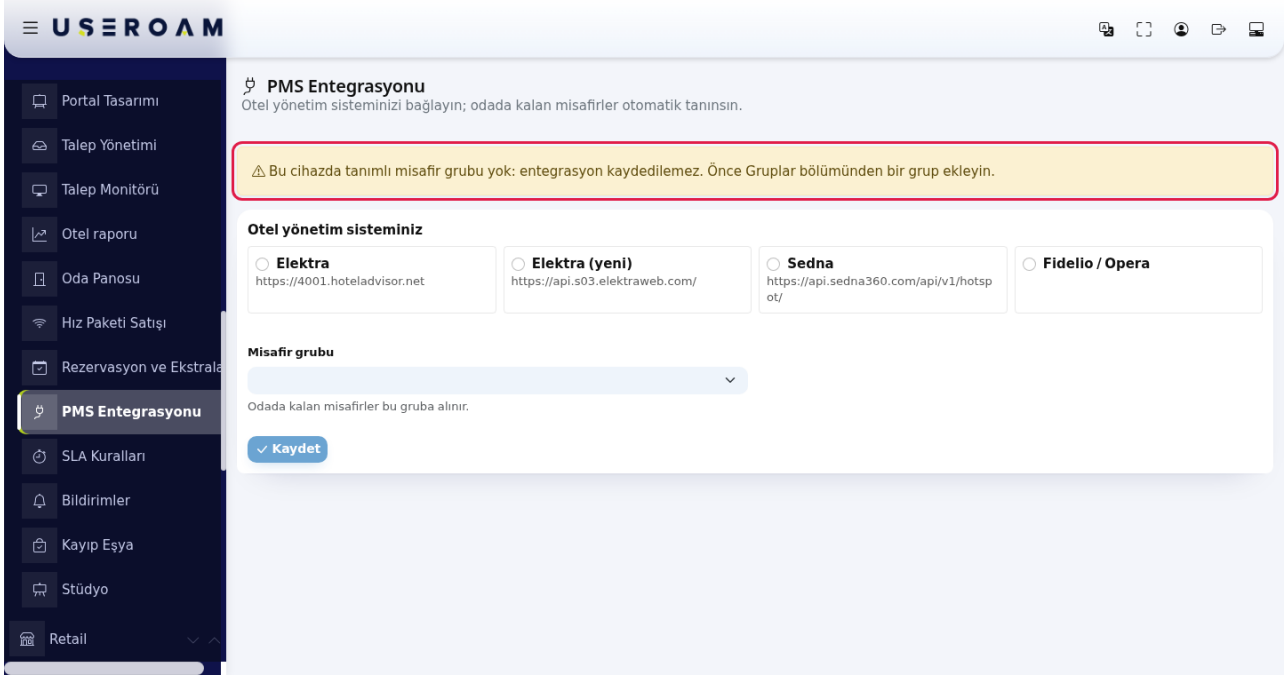
Adım adım

1. **Ekranı açın.** Sol menüden **Otel → PMS Entegrasyonu**'na basın.

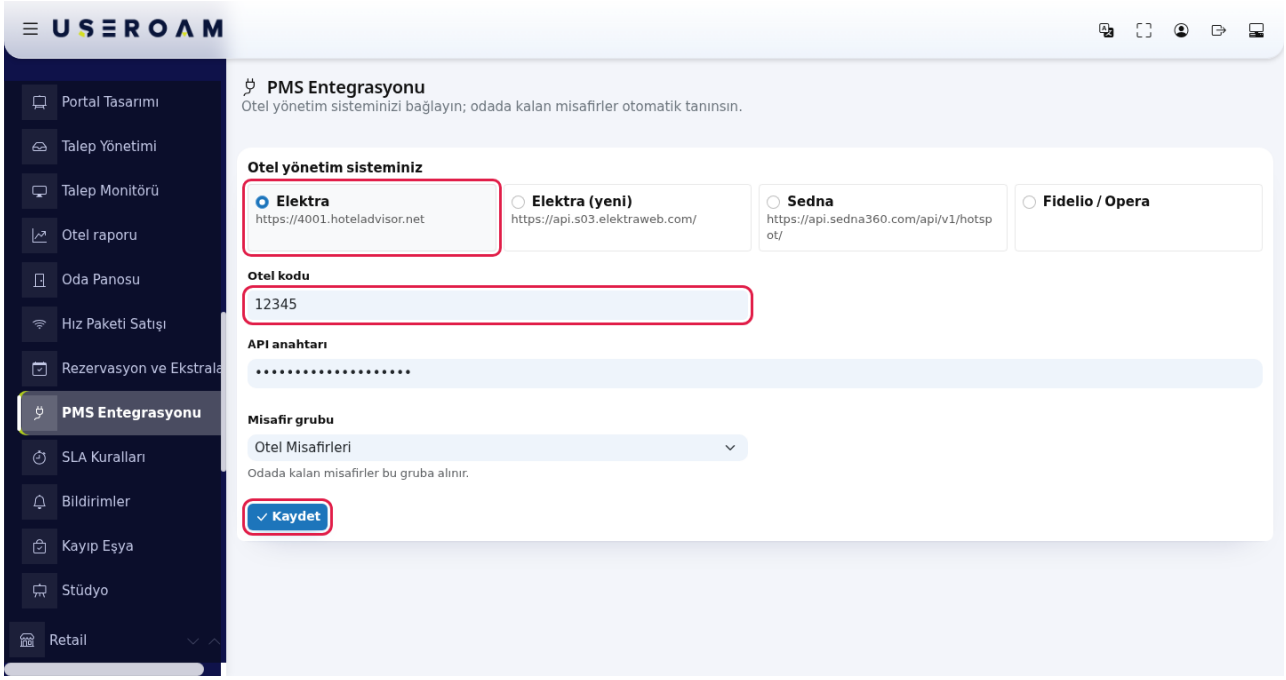


2. **Grup uyarısını kontrol edin.** Sarı kutuda *Bu cihazda tanımlı misafir grubu yok: entegrasyon kaydedilemez. Önce Gruplar bölümünden bir grup ekleyin.* yazıyorsa ve **Kaydet** soluksa, önce

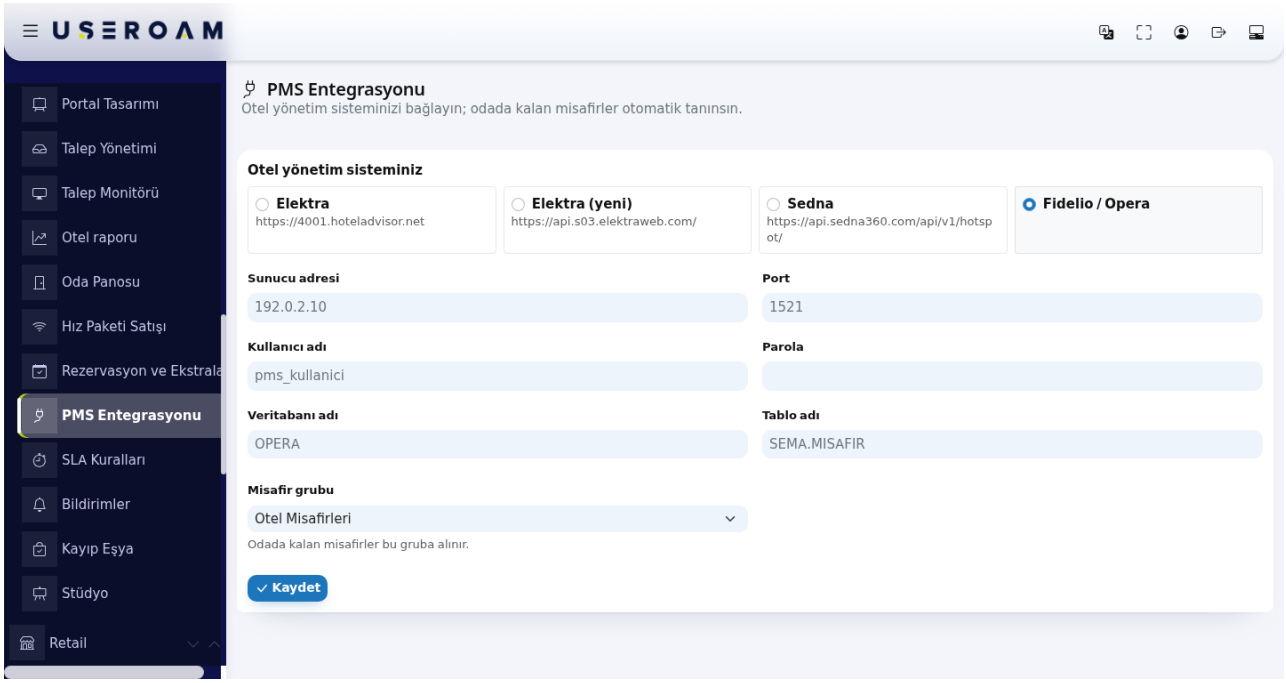
Gruplar'dan bir grup oluşturun.



3. **Sisteminizi seçin ve bilgileri girin. Otel yönetim sisteminiz** altında kutulardan birine basın: **Elektra**, **Elektra (yeni)**, **Sedna** ya da **Fidelio / Opera**. Yalnız o sistemin alanları açılır. Elektra için **Otel kodu** ve **API anahtarı** girin, **Misafir grubu** seçin ve **Kaydet**'e basın. Ekranda *Kaydedildi.* yazar.



4. **Fidelio / Opera için sunucu bilgilerini girin. Fidelio / Opera** seçilince **Sunucu adresi**, **Port**, **Kullanıcı adı**, **Parola**, **Veritabanı adı** ve **Tablo adı** alanları açılır. Kutulardaki gri yazılar yalnız örnektir.



Gerekirse entegrasyonu kapatın. Kayıtlı bir entegrasyon varken **Kaydet**'in yanında **Entegrasyonu kapat** çıkar. *Entegrasyon kapatılacak. Girdiğiniz bilgiler saklanır. Devam edilsin mi?* sorusunu onaylayın; ekranda *Entegrasyon kapatıldı.* yazar.

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / düğme	Ne yapar	Örnek
Alt başlık: *Otel yönetim sisteminizi bağlayın; odada kalan misafirler otomatik tanınsın.*	-	-
Elektra, **Elektra (yeni)**, **Sedna**	Bulut PMS'ler. Kutunun altında sistemin bağlandığı adres yazar. Alanlar: **Otel kodu**, **API anahtarı**.	Otel kodu: 12345
Fidelio / Opera	Alanlar: **Sunucu adresi**, **Port**, **Kullanıcı adı**, **Parola**, **Veritabanı adı**, **Tablo adı**.	Port: 1521
Misafir grubu	*Odada kalan misafirler bu gruba alınır.* Listede bu cihazın grupları görünür.	Otel Misafirleri
Kaydet	Yalnız seçili sistemin alanlarını kaydeder; diğer sistemlerin eski bilgileri silinir.	-
Entegrasyonu kapat	Eşitlemeyi durdurur; girilen bilgiler saklanır, tekrar sistem seçip kaydederek açabilirsiniz.	-

Kaydedilmiş **API anahtarı** ve **Parola** formda açık metin olarak görünür. Ekranı paylaşırken ya da ekran görüntüsü alırken dikkat edin.

Mesajlar

Ekranda yazan	Anlamı / ne yapmalısınız
Kaydedildi. / Entegrasyon kapatıldı.	İşlem başarılı.
Bu cihazda tanımlı misafir grubu yok: entegrasyon kaydedilemez. Önce Gruplar bölümünden bir grup ekleyin.	Gruplar'dan grup oluşturun.
Seçilen misafir grubu bu cihaza ait değil.	Sayfayı yenileyip listeden bu cihazın bir grubunu seçin.
Geçersiz sistem seçimi.	Dört sistemden birini işaretleyip tekrar kaydedin.
Oturum doğrulaması başarısız. Sayfayı yenileyip tekrar deneyin.	Sayfayı yenileyin.
Bu otelin entegrasyonu (...) bu sayfadan yönetilmiyor; ayarları korumak için düzenleme kapalı.	Otelinizde özel (örneğin şirket içine kurulu) bir bağlantı var; alanlar kilitlidir. Değişiklik için Useroam destek ekibine yazın.
Bu otelin entegrasyonu bu sayfadan düzenlenemez.	Kilitli entegrasyonda kaydetmeye çalışıldı; destek ekibine yazın.

Sık sorulanlar

Kaydettim, misafirler ne zaman görünür?
Eşitleme arka planda düzenli aralıklarla çalışır (Sedna ve Fidelio yaklaşık 10 dakikada bir, Elektra saatte bir). Misafirler Otel Misafirleri listesinde görünür.

Kullandığım PMS listede yok.
Bu ekran dört sistemi destekler. Başka bir sistem için Useroam destek ekibine yazın.

Entegrasyonu kapatırsam misafirlerin interneti kesilir mi?
Yeni misafir bilgisi gelmez; mevcut kayıtlar silinmez.

İlgili sayfalar

- Otel Misafirleri · Gruplar · Oda Panosu (checkout bekleyen odalar)

Revizyon #3
tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:51:48 oluşturuldu
tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:59:29 güncellendi