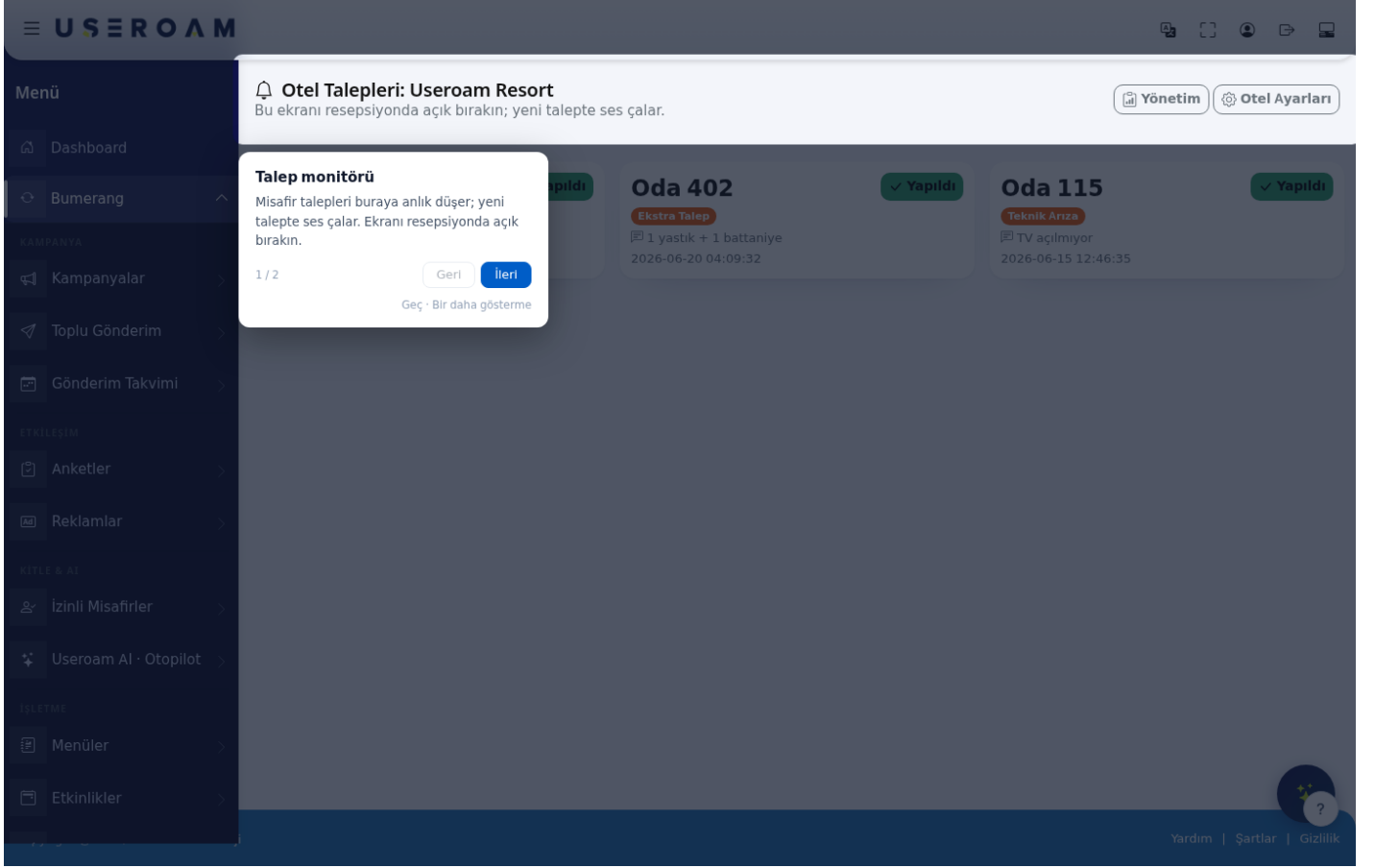


# Talep Monitörü

Talep Monitörü, misafir taleplerinin **anlık düştüğü operasyon ekranıdır**. Yeni talep geldiğinde ses çalar. Bu ekranı resepsiyonda açık bırakın.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang → İŞLETME → Talep Monitörü** adımlarını izleyin.



## Ekran?n çal??ma mant???

Monitör, Talep Yönetimi'nin sadeleştirilmiş halidir: filtre ve rapor yoktur, yalnızca **gelen talepler ve tek dokunuşla kapatma** vardır. Amaç, yoğun anlarda personelin ekrana bakıp saniyeler içinde işlem yapabilmesidir.

Üstte iki hızlı bağlantı bulunur: **Yönetim** (Talep Yönetimi ekranına gider) ve **Otel Ayarları** (Otel Misafir Portalı ayarlarına gider).

# Talep kart?nda görünenler

Her talep bir kart olarak listelenir:

- **Oda numarası** — ör. *Oda 312*.
- **Talep türü** — ör. *Oda Servisi, Ekstra Talep, Teknik Arıza*.
- **Açıklama** — misafirin yazdığı ayrıntı (ör. *"2x Club Sandwich, 1 Kola, 1 Su", "1 yastık + 1 battaniye", "TV açılmıyor"*).
- **Tarih ve saat** — talebin geldiği an.
- **Yapıldı** düğmesi — talebi tamamlandı olarak kapatır.

**Sesli uyarı için:** Ekranın tarayıcıda açık kalması gerekir. Sekmeyi kapatırsanız yeni talep bildirimi çalmaz. Resepsiyon bilgisayarında ayrı bir sekmede sürekli açık tutulması önerilir.

“ **Mobil kullanım:** Kat görevlileri ve teknik ekip için **Otel Misafir Portalı** → **Personel Uygulaması** bölümündeki *Uygulamayı aç* bağlantısını kullanın; talepler telefondan takip edilip kapatılabilir.

“ **İlgili sayfalar:** **Otel Çözümü** → **Talep Yönetimi, Oda Panosu, SLA Kuralları**

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:16:23 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:20 güncellendi