

Personel Wi-Fi Yönetimi

Personel Wi-Fi'ı panelden yönetme — ayarlar, bağlayıcı, kurulum bağlantısı ve sertifika yönetimi

- [Personel Wi-Fi Yönetimi](#)
- [Ayarlar ve Durum](#)
- [Useroam Connector](#)
- [Personeli Davet Etme](#)
- [Sertifika ve Personel Yönetimi](#)
- [Portal Metinleri](#)

Personel Wi-Fi Yönetimi

Personel Wi-Fi, çalışanların kurum ağına **parola girmeden**, cihazlarına bir kez kurulan sertifikayla bağlanmasını sağlar. Misafir ağından tamamen ayrıdır: misafir portalı 5651 kaydını telefon numarasına bağlar, Personel Wi-Fi ise ağdaki trafiği **kişiye** bağlar.

“ **Bu ekranı nasıl açarım?** Sol menüde **Personel WiFi** — Analiz ve Raporlar ile Ayarlar arasında. Menüü yalnızca **yönetici yetkisi** olan kullanıcılar görür.

“ **Pilot aşaması:** Özellik şu anda sınırlı sayıda cihazda açıktır. Panelinizde **Personel WiFi** menüsü görünmüyorsa cihazınızda henüz etkinleştirilmemiştir; bayinizle görüşün.

1. Payla??lan parola neyi bozar

Personel ağında tek bir WPA2 parolası paylaşıldığında kayıtlarda yalnızca cihazın MAC adresi kalır. Kimin bağlandığı belli olmaz, ayrılan çalışanın erişimi ancak **parola değiştirilip herkese yeniden dağıtılarak** kesilir ve parola çoğu kurumda yıllarca değişmez.

Sertifikayla giriş bunu tersine çevirir: her cihaza kişiye özel bir sertifika verilir, paylaşılamaz, tek tek iptal edilir ve kurum parolası artık cihazın Wi-Fi ayarlarında saklanmaz.

2. Ak?? özeti

- Yönetici** bu ekranda özelliği açar ve personel ağının adını (SSID) yazar.
- Useroam Connector** kurulur; personelin parolası kurulum sırasında bununla doğrulanır.
- Personel** kendisine gönderilen kurulum bağlantısını telefonunda açar, kurum kullanıcı adı ve parolasını **bir kez** girer.
- Portal cihaza uygun dosyayı üretir: iPhone/iPad için imzalı profil, Android ve Windows için `.p12` sertifika dosyası.
- Cihaz personel ağına bağlanır. Sonrasında parola sorulmaz.

3. Gereksinimler

- **Personel için ayrı bir kablosuz ağ (SSID).** Misafir ağıyla aynı olamaz.
- **Şirket ağında bir Windows makinesi** — Useroam Connector uygulaması buraya kurulur.
- **Personel kayıtları.** İki yol vardır: Active Directory / LDAP'ten senkron, ya da panelde elle oluşturulan yerel kullanıcılar. AD'si olmayan kurumlar ikinci yolu kullanır.
- **Yönetici yetkisi.** Kısıtlı kullanıcılar bu ekranı açamaz.

4. Bu kitapta ne var

- **Ayarlar ve durum** — özelliği açma, ağ adı, Connector durumu.
- **Useroam Connector** — indirme, ne işe yaradığı, çevrimdışı olduğunda ne olur.
- **Personeli davet etme** — kurulum bağlantısı, QR, SMS ile gönderim, kullanıcı tipi.
- **Sertifika ve personel yönetimi** — durum rozetleri, iptal, süre dolumu, öksüz sertifikalar.
- **Portal metinleri** — personelin gördüğü yazıları dil dil düzenleme.

“ **Personel tarafı:** Çalışanlara gönderilecek kurulum rehberleri ayrı bir kitaptadır — **Personel Wi-Fi** (iPhone, Android, Windows).

Ayarlar ve Durum

Personel WiFi ekranı dört karttan oluşur: **Ayarlar**, **Durum**, **Kurulum bağlantısı** ve **Personel ve sertifika durumu**. Bu sayfa ilk ikisini anlatır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüde **Personel WiFi**. Ayarlar cihaz bazlıdır — üst menüden hangi cihaz seçiliyse onun ayarları görünür.

USEROAM

Menü

- Dashboard
- MikroTik Yönetimi
- Bumerang
- Misafirler
- Karşılama Portali
- Analiz ve Raporlar
- Personel WiFi
- Ayarlar

Personel WiFi

Personel cihazları parolasız bağlanır: bir kez kurulum, sonra sertifikayla otomatik giriş.

Ana sayfa > Ayarlar > Personel WiFi

Ayarlar

Personel WiFi açık

Kapalıyken kurulum sayfası personele kapalıdır.

Personel ağının adı (SSID)

Useroam

Personel cihazlarının bağlanacağı kablosuz ağın adı. Misafir ağından ayrı olmalıdır.

Kaydet

Durum

Useroam Connector

Çevrimdışı

Son görüme

2026-08-26 21:15:16

Aktif sertifika

2

Kurulum sırasında personelin parolası Useroam Connector üzerinden doğrulanır. Connector çevrimdışıyken personel kurulumu tamamlanamaz.

Connector uygulamasını indir (Windows)

Uygulama, şirket ağındaki bir Windows makinesine kurulur.

Kurulum bağlantısı

Personel bu bağlantıyı telefonunda açar, kurum kullanıcı adı ve parolasını bir kez girer. Sonrasında parola sorulmaz.

https://panel.useroam.com/staff-wifi/?u=...

Bağlantıyı kopyala

Bağlantıyı aç

QR kod

Personel bu kareyi telefon kamerasıyla okutabilir.

iPhone kullanan personel bağlantıyı Safari ile açmalıdır; profil yalnız Safari üzerinden kurulur.

Personel ve sertifika durumu (3)

Personel adı

Ara

1. Ayarlar kart?

- **Personel WiFi açık** — Kapalıyken kurulum sayfası personele kapalıdır. Kapalı bırakırsanız bağlantı kartında uyarı görürsünüz.
- **Personel ağının adı (SSID)** — Personel cihazlarının bağlanacağı kablosuz ağın adı. **Misafir ağından ayrı olmalıdır.** En fazla 64 karakter, boş bırakılamaz.

Kaydet dediginizde *Ayarlar kaydedildi.* mesajı görünür.

Yazdığınız ağ adı, iPhone ve iPad'e kurulan yapılandırma profiline birebir geçer. Sonradan ağ adını değiştirirseniz **o profiller eski adı aramaya devam eder** ve iPhone kullanan personelin kurulumu tekrarlaması gerekir. Android ve Windows'ta sertifika ağ profilinden bağımsız kurulduğu için o personel yeni ağı elle seçip aynı sertifikayla bağlanır.

2. Durum kart?

Üç satır gösterir:

- **Useroam Connector** — *Çevrimiçi, Çevrimdışı ya da Kurulmamış.*
- **Son görülme** — Connector'ın panele en son ne zaman ulaştığı. Yalnızca kayıt varsa görünür.
- **Aktif sertifika** — Bu cihazda iptal edilmemiş sertifika sayısı.

Kartın altında **Connector uygulamasını indir (Windows)** düğmesi vardır. Ayrıntı için **Useroam Connector** sayfasına bakın.

3. ?ki uyar? ve anlamlar?

- **“Personel WiFi kapalı. Açmadan kurulum bağlantısı çalışmaz.”** — Ayarlar kartındaki anahtar kapalı. Personel bağlantıyı açsa da kurulum yapamaz.
- **“Ağ adı boş. Personel hangi ağa bağlanacağını bilemez.”** — SSID yazılmamış. Sertifika üretilse bile cihaz hangi ağa bağlanacağını bilemez.

İkisi de kurulum bağlantısı kartının üstünde çıkar, çünkü ikisi de o bağlantıyı işlevsiz bırakır.

4. Do?rulama sunucusu adı?

Personelin cihazı, bağlanırken sunucunun kimliğini doğrular. Bu değer **panelden yönetilmez**; kurulum portalı personele ekranda gösterir ve Android ile Windows'ta *Alan adı* alanına yazılır. Ayarlar kartında böyle bir alan aramayın.

“İlgili sayfalar: **Personel Wi-Fi Yönetimi** → **Useroam Connector**; **Personeli davet etme**.

Useroam Connector

Useroam Connector, kurumun kendi ağına kurulan küçük bir Windows uygulamasıdır. Personel kurulum sayfasında kullanıcı adı ve parolasını girdiğinde, **parola Connector üzerinden doğrulanır**. Parola panele gönderilmez ve saklanmaz.

“ **Nereden indirilir? Personel WiFi → Durum** kartındaki **Connector uygulamasını indir (Windows)** düğmesi. Doğrudan adres:

<https://panel.useroam.com/api/connector-download.php>

1. Nereye kurulur

Şirket ağındaki bir **Windows makinesine**. Bu makine, kullanıcı doğrulaması yapılacak dizin sunucusuna (Active Directory / LDAP) erişebilmelidir. Connector'ın kurulu olduğu makinenin dış IP adresi ile cihazın panelde kayıtlı IP adresinin aynı olması **gerekmez** — Connector kimliğini IP ile değil, kendisine verilen anahtarla kanıtlar.

2. Ne iş yapar

- **Parola doğrulama.** Personel kurulum sayfasında parolasını girdiğinde istek Connector'a gider, Connector dizine sorar, sonucu döner.
- **Kullanıcı senkronu.** Active Directory / LDAP kullanıcıları panele aktarılır ve **Personel ve sertifika durumu** listesinde görünür. Gruplar da aktarılır. **Parolalar aktarılmaz.**
- **Durum bildirimi.** Connector düzenli olarak panele ulaşır; **Son görülme** alanı buradan gelir.

3. Durum satırının üç hali

- **Çevrimiçi** — Connector panele ulaşıyor. Personel kurulumu yapabilir.
- **Çevrimdışı** — Connector tanımlı ama son zamanda ulaşmamış. **Personel kurulumu tamamlayamaz**; parola doğrulanamaz. Makinenin açık olduğunu ve internete çıktığını kontrol edin.
- **Kurulmamış** — Bu cihaz için Connector hiç tanımlanmamış.

Connector çevrimdışıyken **yeni kurulum yapılamaz**; doğrulanacak bir parola yoktur. Sertifikası zaten kurulu cihazlar ağı **sertifika**yla girer ve bu doğrulama Connector'a uğramaz. Yine de Connector'ı kalıcı olarak kapalı bırakmayın: kullanıcı senkronu da durur.

4. Active Directory olmayan kurumlar

Connector ve izin zorunlu değildir. Panelde elle oluşturulan **yerel kullanıcılar** da sertifika alabilir; bu durumda parola doğrulaması panelin kendi kullanıcı kayıtları üzerinden yapılır. Kullanıcı oluştururken tipi **Personel WiFi (sertifikalı)** seçmeniz gerekir — bkz. **Personeli davet etme**.

“İlgili sayfalar: **Personel Wi-Fi Yönetimi** → **Ayarlar ve durum**; **Misafirler** → **Yeni Kullanıcı**.

Personeli Davet Etme

Personel kurulumu **kurulum bağlantısı** ile başlar. Bağlantıyı elden verebilir, QR olarak okutabilir ya da kullanıcı oluştururken cep telefonuna gönderebilirsiniz.

“ Bu kart nerede? Personel WiFi → Kurulum bağlantısı. Kart yalnızca cihaz seçiliyken görünür.

1. Kurulum bağlantısı kart?

- **Bağlantıyı kopyala** — Adresi panoya alır, e-postaya veya mesaja yapıştırabilirsiniz.
- **Bağlantıyı aç** — Portalı yeni sekmede açar; kendiniz görmek için kullanışlıdır.
- **QR kod** — Personel telefon kamerasıyla okutur. Toplu kurulumlarda en hızlı yol budur.

Bağlantının süresi dolmaz — cihaza özeldir, kişiye özel değildir; aynı bağlantıyı tüm personel kullanır. Kim sertifika alabileceğini bağlantı değil, **personel kaydı** belirler.

“ **iPhone uyarısı:** Bağlantı **Safari** ile açılmalıdır. Profil yalnızca Safari üzerinden kurulur; Chrome ya da bir uygulama içi tarayıcı profili kuramaz. Bu not kartın altında da yazar.

2. Kullanıcı tipi: hotspot mu, sertifikalı mı?

Yerel kullanıcı oluştururken (**Misafirler** → **Yeni Kullanıcı**) **Kullanıcı tipi** alanı çıkar:

- **Hotspot kullanıcısı (parolayla bağlanır)** — Varsayılan. Klasik kullanıcı adı ve parola ile giriş.
- **Personel WiFi (sertifikalı)** — Kullanıcı sertifika alabilir ve kurulum bağlantısı **cep telefonuna gönderilir**: yerel numaraya SMS, yurt dışı numaraya WhatsApp.

Sertifikalı seçildiğinde **telefon alanı zorunludur**; boş bırakırsanız kayıt tamamlanmaz.

Active Directory'den senkron gelen personel için ayrıca bir şey seçmeniz gerekmez.

3. Personel bağlantıyı açınca ne olur

1. Kurum kullanıcı adı ve parolasını girer. Parola **Useroam Connector** üzerinden doğrulanır.
 2. Portal cihazı tanır ve uygun dosyayı üretir: iPhone/iPad için imzalı yapılandırma profili, Android ve Windows için parolalı `.p12` sertifika dosyası.
 3. Android ve Windows'ta portal, Wi-Fi ayarlarına elle yazılacak **Kimlik** ve **Alan adı** değerlerini ekranda gösterir. Personel bunları birebir girmelidir.
 4. İndirme adımı **15 dakika** içinde tamamlanmalıdır. Süre geçerse personel formu tekrar doldurur; yeni bir bağlantıya ihtiyaç yoktur.
-

4. Sık karşılaşılan durumlar

- **Personel “bağlanamadı” diyor** — Önce **Durum** kartında Connector'ın çevrimiçi olduğunu doğrulayın.
 - **Kurulum sayfası açılmıyor** — **Personel WiFi açık** anahtarı kapalı olabilir.
 - **Personel listede “Yetkili değil” görünüyor** — O kullanıcının tipi hotspot; sertifika alamaz.
-

“İlgili sayfalar: **Personel Wi-Fi Yönetimi** → **Sertifika ve personel yönetimi**; **Personel Wi-Fi** kitabı (çalışanlara gönderilecek rehberler).

Sertifika ve Personel Yönetimi

Personel ve sertifika durumu kartı, bu cihazdaki personeli tek tek listeler ve her birinin sertifika durumunu gösterir. Liste personel merkezlidir: sertifikası olmayan personel de görünür.

“ Bu kart nerede? **Personel WiFi** ekranının alt kısmı. Başlığın yanındaki sayı, cihazdaki toplam personel sayısıdır.

1. Durum rozetleri

- **Kurulu** — Geçerli sertifikası var, cihazı ağa bağlanabiliyor.
- **Henüz kurmadı** — Personel kaydı var, kurulumu yapmamış.
- **Yetkili değil** — Kullanıcı tipi sertifikalı değil. Bu kişi kurulum bağlantısını açsa da sertifika alamaz. “Henüz kurmadı” ile karıştırmayın: bu kişi **hiç kuramaz**.
- **Yakında dolacak (%d gün)** — Sertifikanın bitimine 60 günden az kaldı.
- **Süresi doldu** — Sertifika geçerliliğini yitirdi, cihaz ağdan düştü.
- **İptal edildi** — Sertifika yönetici tarafından iptal edilmiş.

Sertifikalar **825 gün** geçerlidir ve **otomatik yenilenmez**. Süre dolduğunda personel sessizce ağdan düşer — üstelik aynı dönemde kurulum yapmış kişiler **topluca**. “Yakında dolacak” rozetlerini görünce o personele kurulumu tekrarlatın.

2. Arama ve liste s?n?r?

Liste bir seferde en fazla **100 personel** gösterir. Daha fazlası varsa altta “%d / %d personel gösteriliyor. Aramayı kullanın.” yazar. Sağ üstteki arama kutusuna personel adını yazıp **Ara** deyin.

3. Sertifika iptal etme

Ayrılan bir çalışanın erişimini kesmek için satırdaki **iptal et** düğmesini kullanın. Onay penceresi çıkar: “Bu sertifika iptal edilsin mi? Cihaz bir daha bağlanamaz, personelin kurulumu yeniden yapması gerekir.”

İptal, o kişinin bu cihazdaki **tüm geçerli sertifikalarını** kapatır. Aynı kişi hem `ahmet` hem `ahmet@firma.local` ile kurulum yapmış olabilir; bunlar ayrı kayıtlardır ve tek tek bırakılırsa o cihaz ağda kalmaya devam ederdi.

“İptal ne zaman etkili olur? Cihazın bir sonraki ağ doğrulamasında.
Hâlihazırda bağlı bir cihaz, oturumu bitene kadar bağlı kalabilir. Anında kesme gerekiyorsa cihazı ağ tarafından da düşürün.

4. Verilen sertifikalar

Ayrı bir tablo, cihazda üretilmiş sertifikaları **Kullanıcı, Verilme, Geçerlilik sonu, Durum** ve **İşlem** sütunlarıyla listeler. En yeni kayıt üsttedir.

Henüz kimse kurulum yapmadıysa: “*Henüz sertifika verilmedi. Personel kurulum bağlantısını açıp kurulumu tamamladığında burada görünür.*”

5. Öksüz sertifikalar

Personel listesinin altında bazen “**Personel kaydıyla eşleşmeyen sertifikalar**” başlıklı katlanır bir bölüm çıkar. Bunlar, personel listesi kontrolü eklenmeden önce verilmiş sertifikalardır ve hiçbir personel kaydına bağlanamıyorlar.

Kullanılmıyorlarsa iptal edin. Sahibi belirsiz ama geçerli bir sertifika, ağa girebilen ve listede takip edilemeyen bir cihaz demektir.

“İlgili sayfalar: **Personel Wi-Fi Yönetimi** → **Personeli davet etme; Analiz ve Raporlar** → **5651 Logları.**

Portal Metinleri

Kurulum portalında personelin gördüğü yazıları düzenleyebilirsiniz. Metinler **dil ve cihaz bazlıdır**: hangi dile ait satırı açtıysanız o dilin metinlerini yazarsınız.

“ Bu bölümü nasıl açarım? Karşılama Portalı → Portal Dil Ayarları, listeden bir dile tıklayın. Açılan dil sayfasında **Personel Wi-Fi Metinleri** başlıklı katlanır bölüm çıkar.

Bölümün yanındaki rozet, **o dilde kaç metnin bu cihaza özel yazıldığını** gösterir. Rozet yoksa o dil tamamen hazır metinlerle çalışıyor demektir.

1. Metin grupları?

- **Giriş formu** — Karşılama yazısı, kullanıcı adı ve parola etiketleri, giriş ve geri düğmeleri.
- **Durum ve hata mesajları** — “Bekleyin”, “Kuruluyor”, boş veya yanlış kullanıcı adı, zaman aşımı, kullanıcı tipi uygun değil, personel kaydı yok.
- **Kurulum sonucu** — Dosya üretildikten sonraki ekran: indirme düğmesi, sertifika parolası ve süre notu.
- **Android adımları** — Altı adım ile *Kimlik* ve *Alan adı* alan etiketleri.
- **Windows adımları** — Altı adım.

2. Boş bırakmak ne demek

Her alanın **gri ipucu yazısı**, **o dilin hazır metnidir**. Alanı boş bırakırsanız personel o hazır metni görür. Yani hepsini doldurmak zorunda değilsiniz; yalnızca kurumunuza göre değiştirmek istediklerinizi yazın. Bir alanı sonradan boşaltırsanız hazır metne geri döner.

Alan etiketleri **panelin kendi dilinde** gösterilir; düzenlediğiniz dil başka olsa bile hangi alanı doldurduğunuzu anlarsınız.

3. Kaydetme

Bölümün kendi **Kaydet** düğmesi vardır ve **karşılama portalı formundan ayrıdır**. Personel metinlerini kaydetmek captive ayarlarını etkilemez, tersi de geçerlidir. Kaydedince *Metinler kaydedildi.* mesajı görünür.

Her alan en fazla **1000 karakter** alır.

4. Nelere dikkat edin

- **Sabit sunucu adı yazmayın.** Portal, *Kimlik* ve *Alan adı* değerlerini zaten kendisi üretip ekranda gösteriyor; metne elle yazılan bir değer yanlış olabilir.
- **Adım numaralarını bozmayın.** Android ve Windows adımları sırayla okunur.
- **Kurum diline uyun.** Personelin çoğu hangi dili kullanıyorsa önce o dilin satırını düzenleyin; diğerleri hazır metinlerle çalışmaya devam eder.
- **Bölüm görünmüyorsa** ya yönetici yetkiniz yoktur, ya özellik cihazınızda açık değildir, ya da açtığınız dil satırı başka bir cihaza aittir.

“İlgili sayfalar: **Personel Wi-Fi Yönetimi → Personeli Davet Etme; Karşılama Portalı → Portal Dil Ayarları.**