

Personeli Davet Etme

Personel kurulumu **kurulum bağlantısı** ile başlar. Bağlantıyı elden verebilir, QR olarak okutabilir ya da kullanıcı oluştururken cep telefonuna gönderebilirsiniz.

“ Bu kart nerede? Personel WiFi → Kurulum bağlantısı. Kart yalnızca cihaz seçiliyken görünür.

1. Kurulum bağlantısı kart?

- **Bağlantıyı kopyala** — Adresi panoya alır, e-postaya veya mesaja yapıştırabilirsiniz.
- **Bağlantıyı aç** — Portalı yeni sekmede açar; kendiniz görmek için kullanışlıdır.
- **QR kod** — Personel telefon kamerasıyla okutur. Toplu kurulumlarda en hızlı yol budur.

Bağlantının süresi dolmaz — cihaza özeldir, kişiye özel değildir; aynı bağlantıyı tüm personel kullanır. Kim sertifika alabileceğini bağlantı değil, **personel kaydı** belirler.

“ **iPhone uyarısı:** Bağlantı **Safari** ile açılmalıdır. Profil yalnızca Safari üzerinden kurulur; Chrome ya da bir uygulama içi tarayıcı profili kuramaz. Bu not kartın altında da yazar.

2. Kullanıcı tipi: hotspot mu, sertifikalı mı?

Yerel kullanıcı oluştururken (**Misafirler** → **Yeni Kullanıcı**) **Kullanıcı tipi** alanı çıkar:

- **Hotspot kullanıcısı (parolayla bağlanır)** — Varsayılan. Klasik kullanıcı adı ve parola ile giriş.
- **Personel WiFi (sertifikalı)** — Kullanıcı sertifika alabilir ve kurulum bağlantısı **cep telefonuna gönderilir**: yerel numaraya SMS, yurt dışı numaraya WhatsApp.

Sertifikalı seçildiğinde **telefon alanı zorunludur**; boş bırakırsanız kayıt tamamlanmaz.

3. Personel bağlantıyı açınca ne olur

1. Kurum kullanıcı adı ve parolasını girer. Parola **Useroam Connector** üzerinden doğrulanır.
 2. Portal cihazı tanır ve uygun dosyayı üretir: iPhone/iPad için imzalı yapılandırma profili, Android ve Windows için parolalı `.p12` sertifika dosyası.
 3. Android ve Windows'ta portal, Wi-Fi ayarlarına elle yazılacak **Kimlik** ve **Alan adı** değerlerini ekranda gösterir. Personel bunları birebir girmelidir.
 4. İndirme adımı **15 dakika** içinde tamamlanmalıdır. Süre geçerse personel formu tekrar doldurur; yeni bir bağlantıya ihtiyaç yoktur.
-

4. Sık karşılaşılan durumlar

- **Personel “bağlanamadı” diyor** — Önce **Durum** kartında Connector'ın çevrimiçi olduğunu doğrulayın.
 - **Kurulum sayfası açılmıyor** — **Personel WiFi açık** anahtarı kapalı olabilir.
 - **Personel listede “Yetkili değil” görünüyor** — O kullanıcının tipi hotspot; sertifika alamaz.
-

“İlgili sayfalar: **Personel Wi-Fi Yönetimi** → **Sertifika ve personel yönetimi**; **Personel Wi-Fi** kitabı (çalışanlara gönderilecek rehberler).

Revizyon #2

tugay tarafından 26 Ağustos 2026 17:46:06 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Ağustos 2026 18:22:36 güncellendi