

Useroam Connector

Ne işe yarar?

Useroam Connector, kurumunuzun kendi ağındaki bir Windows bilgisayara kurulan küçük bir uygulamadır. Active Directory ya da LDAP kullanan kurumlarda iki iş yapar: personelin kurulum sırasında girdiği parolayı kurumun kendi dizininde doğrular ve personel listesini panele aktarır.

Ne zaman kullanılır?

- Personeliniz bilgisayara ve e-postaya Active Directory ya da LDAP hesabıyla giriyorsa.
- Personel listesini panelde tek tek açmak yerine dizinden otomatik almak istediğinizde.

Active Directory kullanmıyorsanız Connector gerekmez. Personeli [Yeni Kullanıcı](#) ekranından **Personel WiFi (sertifikalı)** tipinde açarsınız; parola panelin kendi kaydıyla doğrulanır. Bu durumda **Durum** kartında **Kurulmamış** görünmesi normaldir.

Başlamadan önce

- Şirket ağında sürekli açık duran bir Windows bilgisayar ya da sunucu.
- Bu bilgisayar dizin sunucusuna (Active Directory / LDAP) erişebilmeli ve internete çıkabilmelidir.
- Connector'ı cihazınızla eşleştirmek için gereken anahtar Useroam tarafından verilir; kurulumda bayinizden ya da Useroam destekten isteyin.

Adım adım

1. Sol menüde **Personel WiFi**'yi açın. **Durum** kartındaki **Connector uygulamasını indir (Windows)** düğmesine basın. Kurulum dosyası (`UseroamConnectorSetup.exe`) iner. Doğrudan adres: `https://panel.useroam.com/api/connector-download.php` İnen dosyayı şirket ağındaki Windows bilgisayarda çalıştırıp kurulumu tamamlayın; uygulamanın kendi

pencereleri panelde değil o bilgisayardadır.

Durum

Useroam Connector	Kurulmamış
Aktif sertifika	4

Kurulum sırasında personelin parolası Useroam Connector üzerinden doğrulanır. Connector çevrimdışıyken personel kurulumu tamamlayamaz.

[↓ Connector uygulamasını indir \(Windows\)](#)

Uygulama, şirket ağındaki bir Windows makinesine kurulur.

2. Birkaç dakika sonra paneli yenileyin. **Useroam Connector** satırı yeşil **Çevrimiçi** olmalı, altında **Son görülme** saati görünmelidir.

Durum

Useroam Connector	Çevrimiçi
Son görülme	2026-09-26 11:42:08
Aktif sertifika	4

Kurulum sırasında personelin parolası Useroam Connector üzerinden doğrulanır. Connector çevrimdışıyken personel kurulumu tamamlayamaz.

[↓ Connector uygulamasını indir \(Windows\)](#)

Uygulama, şirket ağındaki bir Windows makinesine kurulur.

3. Dizindeki personel **Personel ve sertifika durumu** listesine gelir. Artık kurulum bağlantısını paylaşabilirsiniz: [Personeli Davet Etme](#).

Personel ve sertifika durumu (6)

Personel adı

PERSONEL	DURUM	VERİLME	İŞLEM
ahmet.yilmaz	Kurulu	2026-09-25 09:14:02	İptal et
ayse.demir	Yakında dolacak (26 gün)	2024-07-18 10:02:11	İptal et
can.yildiz	Henüz kurmadı		
elif.sahin	Yetkili değil		
mehmet.kaya	Süresi doldu	2024-05-27 08:40:55	İptal et
zeynep.arslan	İptal edildi	2026-08-10 15:21:09	

► Personel kaydıyla eşleşmeyen sertifikalar (1)

İptal, cihazın bir sonraki ağ doğrulamasında geçerli olur. Halihazırda bağlı bir cihaz, oturumu bitene kadar bağlı kalabilir.

Durum satırının üç hali

Rozet	Ne demek	Ne yapmalısınız
Çevrimiçi (yeşil)	Connector son 5 dakika içinde panele ulaştı. Personel kurulum yapabilir.	Bir şey gerekmez.
Çevrimdışı (sarı)	Connector tanımlı ama son 5 dakikada ulaşmadı. Active Directory kullanıcıları kurulumu tamamlayamaz; kurulum sayfası birkaç saniye bekleyip "Doğrulama zaman aşımına uğradı" der.	Connector'ın kurulu olduğu bilgisayarın açık ve internette olduğunu kontrol edin.
Kurulmamış (gri)	Bu cihaz için hiç Connector tanımlanmadı. Active Directory kullanıcısı kurulum denerse "Bu cihaz için connector tanımlı değil. (S-10)" görür.	Active Directory kullanıyorsanız Connector'ı kurun. Kullanmıyorsanız normaldir.

Parola nereden geçer?

Personel kurulum sayfasına parolasını yazdığında parola **şifrelenerek** Useroam sunucusunda kısa bir süre (en fazla birkaç saniye) bekletilir, Connector onu alıp kurumunuzun dizinine sorar ve sonucu geri bildirir. Bekleyen kayıt hemen silinir; parolanın açık hali saklanmaz. Personel listesi aktarılırken **parolalar aktarılmaz**.

Connector'ın kurulu olduğu bilgisayarın dış IP adresinin cihazınızın panelde kayıtlı IP adresiyle aynı olması gerekmez; Connector kendini IP ile değil, kendisine verilen anahtarla tanıtır.

Sık sorularlar

Connector kapalıyken zaten kurulu cihazlar ağdan düşer mi?

Hayır. Kurulu cihazlar ağa sertifikayla girer; bu doğrulama Connector'a uğramaz. Yalnız yeni kurulumlar ve personel listesinin güncellenmesi durur. Connector'ı kalıcı kapalı bırakmayın.

Dizinde yeni bir çalışan açtım, listede yok.

Connector'ın bir sonraki eşitlemesini bekleyin. **Son görülme** saati eskiyse Connector çalışmıyordu.

Aynı kurumda hem Active Directory hem yerel kullanıcı olabilir mi?

Evet. Panelde **Personel WiFi (sertifikalı)** tipinde açılan kullanıcılar panel kaydıyla, diğerleri Connector ile doğrulanır.

İlgili sayfalar

- [Ayarlar ve Durum](#)
 - [Personeli Davet Etme](#)
 - [Misafirler > Yeni Kullanıcı](#)
-

Revizyon #5

tugay tarafından 26 Ağustos 2026 17:46:03 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:33:58 güncellendi