Windows kurulumu

Kurum Wi-Fi'ına parola girmeden bağlanmak için bilgisayarınıza bir sertifika kurulur.

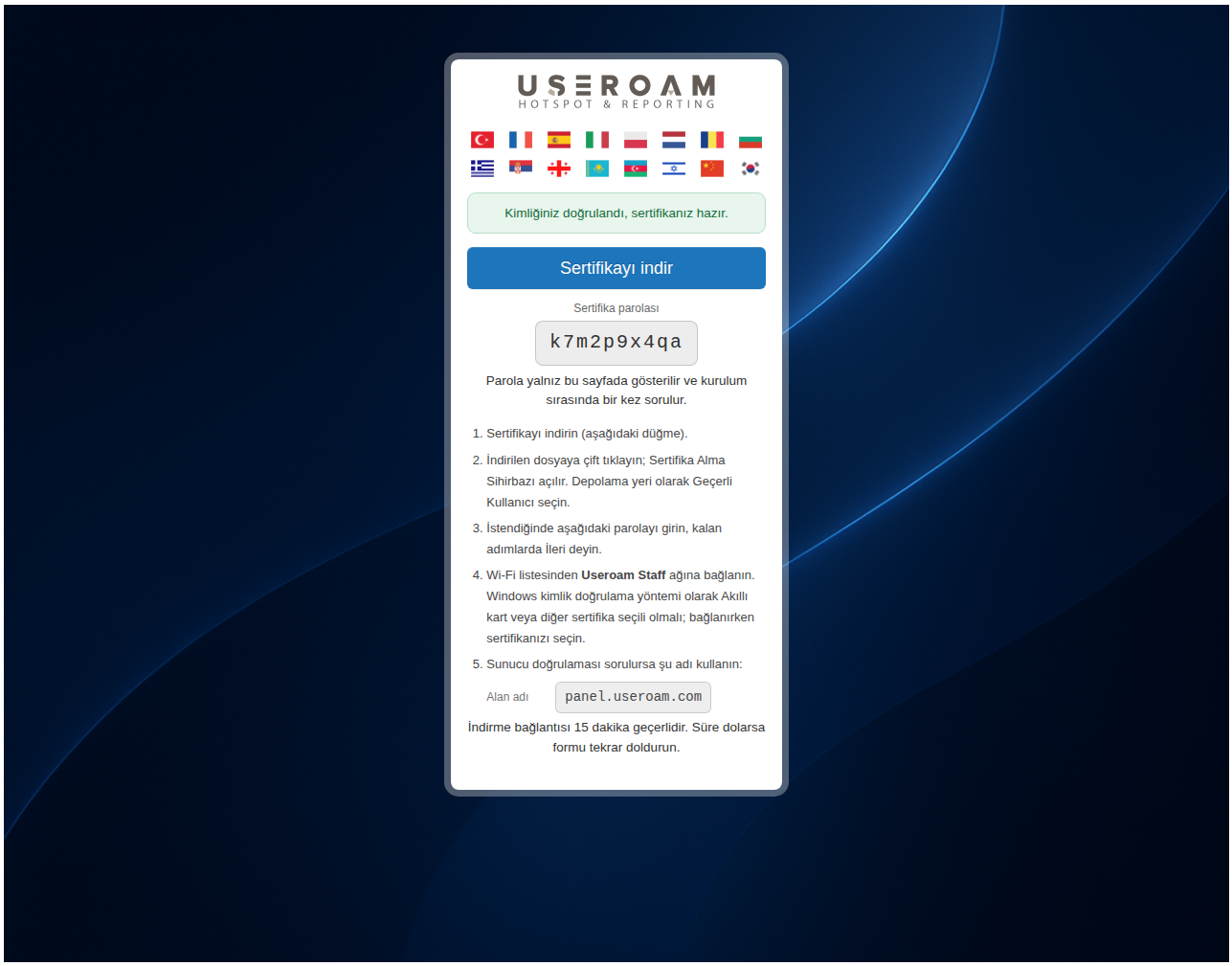
> **Not:** Windows akışı henüz gerçek bir bilgisayarda uçtan uca doğrulanmadı. Bir adımda takılırsanız yöneticinize bildirin; bu bizim eksiğimizdir.

Başlamadan önce

- **Kurum ağına bağlı olun.** Kurulum sayfası yalnız kurumunuzun Wi-Fi ağından açılır. Mobil veriyle açarsanız "Bu sayfa yalnızca kurum ağından açılabilir" yazar.
- Yöneticinizden gelen kurulum bağlantısına ihtiyacınız var.
- Bağlantının süresi dolmaz. Kurulumu başlattıktan sonra sertifika indirme adımını 15 dakika içinde tamamlayın.
- Bu rehber **kablosuz** bağlantı içindir. Bilgisayarınız ağa kabloyla bağlıysa yöneticinize danışın; kablolu tarafta ayrı bir yapılandırma gerekir.

1. Sertifikayı indirin

1. Bağlantıyı açın, kurum kullanıcı adınızı ve parolanızı girip *Kur*'a basın. Kimliğiniz doğrulanırken düğmede *Kuruluyor...* yazar; sayfayı kapatmayın.
2. *Sertifikayı indir* düğmesine tıklayın.
3. Ekranda bir **sertifika parolası** ve Windows adımları görünür; parola bir sonraki adımda gerekecek, bu sayfayı kapatmayın.



2. Sertifikayı yükleyin

1. İnen dosyaya çift tıklayın. Sertifika Alma Sihirbazı açılır.
2. Depolama yeri olarak **Geçerli Kullanıcı** seçin, *İleri* deyin.
3. Ekranda gördüğünüz sertifika parolasını girin.
4. Kalan adımlarda *İleri* ve *Son* diyerek sihirbazı tamamlayın.

3. Wi-Fi ağına bağlanın

1. Görev çubuğundaki ağ simgesinden kurum ağını seçin.
2. Windows sertifikanızı sorarsa yüklediğiniz sertifikayı seçin.
3. Sunucu adı doğrulaması sorulursa kurulum sayfasında *Alan adı* yanında yazan adı kullanın (genellikle `panel.useroam.com`).

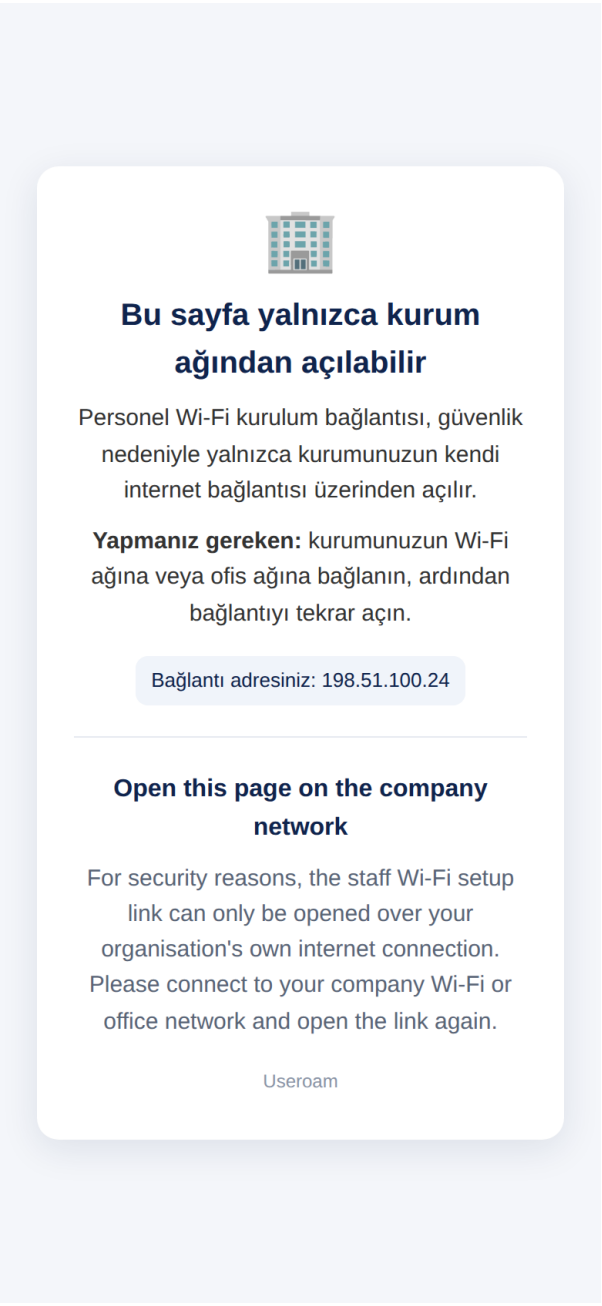
Bağlanamıyorsanız

Windows'un kendi pencereleri (Sertifika Alma Sihirbazı, ağ seçimi) bilgisayarınızdaki Windows sürümüne göre değiştiği için bu rehberde görseli yoktur. Ağ, kimlik doğrulama yöntemi olarak *Akıllı kart veya diğer sertifika* ile yapılandırılmış olmalıdır. Bu ayar görünmüyorsa ya da bağlantı kurulmuyorsa yöneticinize başvurun.

Sık sorulanlar

"Bu sayfa yalnızca kurum ağından açılabilir" yazıyor.

Telefonunuz mobil veriyle ya da kurum dışı bir ağla bağlı. Kurumunuzun Wi-Fi ağına bağlanın ve bağlantıyı yeniden açın.



"Profil bulunamadı veya süresi doldu (15 dk)" yazıyor.

İndirme adımı 15 dakika içinde yapılmadı. Kurulum bağlantısını yeniden açıp formu tekrar doldurun.

Kurulum sayfası bir hata mesajı gösteriyor.

"Kullanıcı adı veya parola hatalı." görürseniz *Tekrar dene* deyip bilgilerinizi yeniden yazın; SMS ile geçici parola geldiyse onu kullanın. "Doğrulama zaman aşımına uğradı" ya da "tanımlı değil /

listede bulunamadı" görürseniz yöneticinize bildirin. Tüm mesajlar ve anlamları: Personeli Davet Etme.

Revizyon #6
tugay tarafından 26 Ağustos 2026 16:12:13 oluşturuldu
tugay tarafından 26 Eylül 2026 09:12:52 güncellendi