

Ayarlar

Ne işe yarar?

Genel ayarlar, restoran modülünün adını, açık ya da kapalı olmasını ve personel uygulamasına nereden girilebileceğini belirlediğiniz yerdir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüde **Restoran** → **Ayarlar**, sonra **Genel** alt sekmesi. Ya da **Restoran Yönetimi** → **Ayarlar** → **Genel**.

Ne zaman kullanılır?

- İşletmenin adını değiştirmek istediğinizde.
- Restoran modülünü geçici olarak kapatmak istediğinizde.
- Personelin uygulamaya yalnız işletmenin Wi-Fi ağından girmesini istediğinizde.

Adım adım

- Değiştirmek istediğiniz alanı düzenleyin (örneğin **İşletme adı** kutusuna **Deniz Kafe** **Kadıköy** yazın ya da bir anahtarı açıp kapatın) ve **Kaydet**'e basın. Üstte "**Kaydedildi.**" yazar.

Arızalı nokta var, öncelik verin

Nokta: 28 Kirli: 1 Arızalı: 1 Bekliyor: 4 İşlemde: 2 En eski bekleyen: 53931 dk Günlük görev: 0% (0/53)

Talepler Operasyon Ayarlar

Kurulum sihribazı

Talep Tipleri SLA Genel

İşletme adı

Useroam Bistro

Renk

Telefon

WhatsApp

☒ Modül aktif

☐ Talebi otomatik personele ata

☐ Personel uygulamasına yalnız işletme ağından girilsin

Kaydet

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
İşletme adı	Restoran Yönetimi başlığında, personel uygulamasında ve otomasyon e-postalarında görünen ad. Boş bırakılamaz.	Useroam Bistro
Renk	Renk seçici. Değer kaydedilir ancak şu anki panel ve misafir ekranlarında kullanılmıyor.	#0F244D
Telefon	İşletmenin telefonu. Yalnız eski restoran misafir talep sayfasında (<code>menu.useroam.com/rs/...</code>) arama düğmesi olarak görünür.	0212 555 00 00
WhatsApp	Değer kaydedilir ancak şu an hiçbir ekranda kullanılmıyor.	-
Modül aktif	Kapatırsanız restoran modülü pasif olur (aynı anahtar Ayarlar → Modül İzinleri 'ndeki Restoran Portalı anahtarıdır). Personel uygulamasındaki restoran sekmeleri kaybolur.	Açık
Talebi otomatik personele ata	Eski ayar. Şu an etkisi yok: talepler bu anahtardan bağımsız olarak her zaman departmandaki en boş kişiye atanır.	-
Personel uygulamasına yalnız işletme ağından girilsin	Açıkken yönetici olmayan personel Useroam Go'yu yalnız işletmenin ağına bağlıyken kullanabilir. Varsayılan kapalı.	Kapalı

Alan / Düğme	Ne yapar	Örnek değer
Kaydet	Formu kaydeder.	-

Ekranda çıkabilecek mesajlar

Mesaj	Anlamı ve ne yapmalı
Kaydedildi.	Ayarlar kaydedildi.
İşletme adı boş olamaz.	Ad kutusunu doldurup tekrar kaydedin.

Sık sorulanlar

Modülü kapattım, veriler silinir mi?

Hayır. Talepler, noktalar, görevler ve ayarlar durur; anahtarı tekrar açınca aynen geri gelir.

Personel dışarıdayken uygulamaya giremiyor.

Personel uygulamasına yalnız işletme ağından girilsin açık. Personel işletmenin Wi-Fi ağına bağlanmalı ya da siz anahtarı kapatmalısınız. Yöneticiler bu kısıttan muaftır.

Restoran için misafir talep sayfasının adresini nereden bulurum?

Panel artık restoranlar için ayrı bir misafir talep sayfası göstermiyor; misafir yüzeyi QR menüdür.

Ayrıntı: [QR menüyü baştan sona kurma](#).

İlgili sayfalar

- [Talepler](#) · [Talep Tipleri](#) · [SLA](#)

- [Modül İzinleri](#)
-

Revizyon #7

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:18:42 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 08:22:27 güncellendi