

Noktalar

Noktalar sekmesi — sol menüde **Pano** adıyla da geçer — işletmenizin fiziksel haritasıdır. Masa, tuvalet, mutfak ekipmanı ve depo gibi her birim burada bir kutucuk olarak durur; rengine bakarak salonun anlık durumunu tek bakışta görürsünüz.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **İŞLETME** → **Restoran** → **Pano** adımlarını izleyin veya modül içindeki **Noktalar** sekmesine geçin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Etkinlikler

Restoran

Menüler

Talepler

Pano

Talep Tipleri

Ayarlar

Otel

Restoran Yönetimi — Useroam Bistro

Talepler, noktalar ve departman bazlı talep tipleri

Her şey yolunda

Nokta: 14 Kirliliği: 0 Arızalı: 0 Bekliyor: 0 İşlemde: 0 Günlük görev: 0% (0/23)

Talepler

Günlük Görevler

Rapor

Noktalar

Talep Tipleri

SLA

Ayarlar

Sorun yok

İş var (kirliliği veya geciken görev)

Acil (arızalı veya uygunsuz ölçüm)

Kutucuğa tıklayınca durum değişir: temiz, kirliliği, arızalı.

Genel görevler

Belirli bir noktaya bağlı olmayan günlük görevler

0/10

Tuvalet (2)

Erkek Tuvaleti

Temiz

Sil

Kadın Tuvaleti

Temiz

Sil

Ocak / Mutfak (5)

Derin Dondurucu

Temiz · 0/2

Günlük Görevler

Sil

Fritöz

Temiz

Sil

Ocak ve Fırın

Temiz · 0/1

Günlük Görevler

Sil

Sıcak Servis Hattı

Temiz · 0/2

Günlük Görevler

Sil

Soğuk Hava Dolabı

Temiz · 0/3

Günlük Görevler

Sil

Alan (5)

Bar

Temiz

Sil

Bulaşıkhanesi

Temiz

Sil

Giriş ve Bekleme

Temiz

Sil

Mutfak

Temiz · 0/2

Günlük Görevler

Sil

Salon

Temiz · 0/3

Günlük Görevler

Sil

Depo (2)

Kuru Gıda Deposu

Temiz

Sil

Soğuk Depo

Temiz

Sil

Nokta ekle

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Durum renkleri

Üstteki üç açıklama kutucukların ne anlama geldiğini gösterir:

- **Sorun yok:** Nokta temiz, bekleyen işi yok.
- **İş var:** Nokta kirli ya da bir günlük görevi gecikmiş.
- **Acil:** Nokta arızalı ya da yapılan ölçüm sınır dışında çıkmış (ör. soğuk hava dolabı sıcaklığı aralığın üstünde).

Kutucuğa tıkladığınızda durum sırayla değişir: **temiz** → **kirli** → **arızalı**. Personel telefonundan da aynı değişikliği yapabilir; pano ikisini birlikte gösterir.

2. Genel görevler

Panonun başında **Genel görevler** kartı durur. Belirli bir noktaya bağlı olmayan günlük görevler (ör. kasa kapanış sayımı) buraya toplanır ve tamamlanma oranı gösterilir (ör. 0/10).

3. Nokta gruplar?

Noktalar tiplerine göre gruplanır ve her grubun yanında adet yazar. Demo işletmede:

- **Tuvalet (2):** Erkek Tuvaleti, Kadın Tuvaleti
- **Ocak / Mutfak (5):** Derin Dondurucu, Fritöz, Ocak ve Fırın, Sıcak Servis Hattı, Soğuk Hava Dolabı
- **Alan (5):** Bar, Bulaşıkhanesi, Giriş ve Bekleme, Mutfak, Salon
- **Depo (2):** Kuru Gıda Deposu, Soğuk Depo

Bir noktaya günlük görev bağlıysa kutucukta oran görünür (ör. *Temiz* · 0/3) ve **Günlük Görevler** düğmesi çıkar; bu düğme o noktanın görevlerini açar.

4. Nokta ekleme ve silme

Sayfanın altındaki **Nokta ekle** bölümünde iki alan vardır:

- **Ad:** Noktanın görünen adı (ör. *Zemin Kat Tuvaleti*).
- **Tip:** *Masa, Tuvalet, Ocak / Mutfak, Alan, Depo* veya *Diğer*. Tip yalnızca gruplamayı belirler.

Her kutucuğun yanındaki **Sil** düğmesi noktayı kaldırır. Noktayı sildiğinizde ona bağlı günlük görevler de listeden çıkar.

“ İlgili sayfalar: Restoran Çözümü → Günlük Görevler, Talepler, Rapor.

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:18:34 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:32:34 güncellendi