

Operasyon Ekranı (Çağrılar ve Siparişler)

Ne işe yarar?

Operasyon Ekranı, QR menüden gelen **siparişleri** ve **çağrıları** (Garson Çağır, Hesap İste) canlı yürüttüğünüz ekrandır. Salonda bir tablette ya da kasa ekranında açık durmak için tasarlanmıştır: misafir masadaki QR'dan garson çağırınca ya da sipariş verince kart buraya düşer, ekran sesli uyarı verir. Başlıkta menünün adı, **Operasyon** ve saat yazar. Ekran her 6 saniyede kendini yeniler.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Menü Düzenleyici'nin üstündeki **Çağrılar** düğmesine basın (bekleyen çağrı varsa kırmızıdır ve sayısını gösterir).

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Etkinlikler

Ödül Avı

Useroam Cafe · Operasyon 10:53

Kasa modu

GARSONLAR:

Ayşe Demir × Ayşe Yılmaz × Caner Şahin × Demo Kullanıcı × Demo Personel × Mehmet Kaya × Mehmet Yıldız × Zeynep Kaya ×

+ Garson ekle

4 AKTİF SİPARİŞ

₺1.672 SİPARİŞ TOPLAMI

10 BEKLEYEN ÇAĞRI

Siparişler

YENİ SİPARİŞ

Masa 1

1x Türk Kahvesi ₺86

Toplam: ₺86

2026-08-05 15:42:45

Garson ata

Hazırla Teslim

Ödendi İptal

YENİ SİPARİŞ

Masa 1

1x Türk Kahvesi ₺86

Toplam: ₺86

2026-08-04 14:17:09

Garson ata

Hazırla Teslim

Ödendi İptal

HAZIRLANIYOR

Masa 7

2x Serpme Kahvaltı ₺770

2x Türk Kahvesi ₺171

Toplam: ₺941

2026-07-16 16:47:51

Garson ata

Teslim Ödendi

İptal

YENİ SİPARİŞ

Masa 3

1x Useroam Signature Burger ₺285

1x Patates Kızartması ₺85

2x Taze Sıkım ₺190

Portakal Sıvısı

Toplam: ₺560

2026-07-16 16:59:02

Garson ata

Hazırla Teslim

Ödendi İptal

Çağrılar

Ne zaman kullanılır?

- Servis sırasında masalardan gelen çağrılar ve siparişleri takip etmek için.
- Bir çağrıya ya da siparişe garson atamak için.
- Siparişi hazırlanıyor, teslim edildi ya da ödendi olarak işaretlemek için.
- Kasada ya da mutfakta tam ekran bir sipariş ekranı (kasa modu) açmak için.

Başlamadan önce

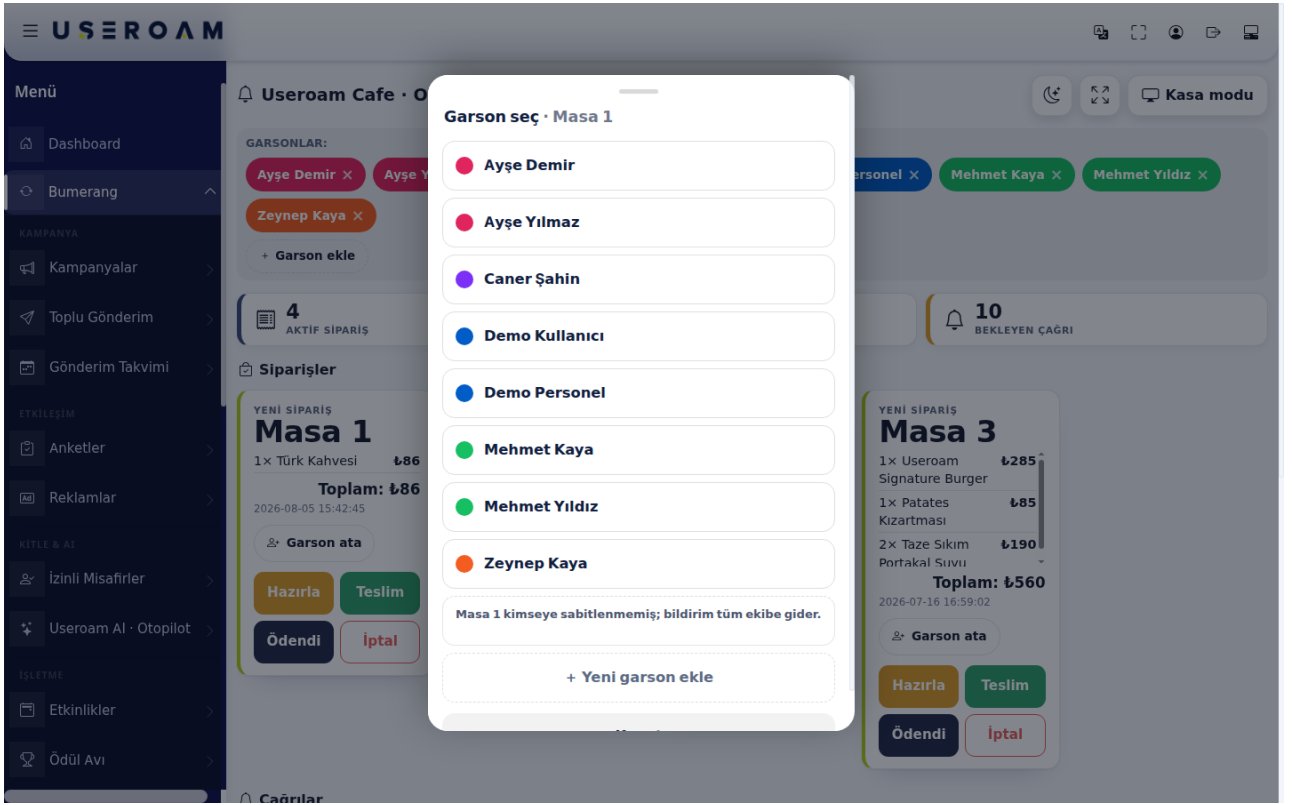
- Misafirin çağrı yapabilmesi için masalarda **Masa QR** ile üretilmiş QR'lar olmalı. Sipariş için ayrıca Menü Ayarları'nda **QR'dan sipariş alınsın** açık olmalı. Ayrıntı: [QR menüyü baştan sona kurma](#).
- Sesli uyarı için tarayıcının ses çalmasına izin verin (sayfaya bir kez dokunmanız gerekebilir).

Ekranın düzeni

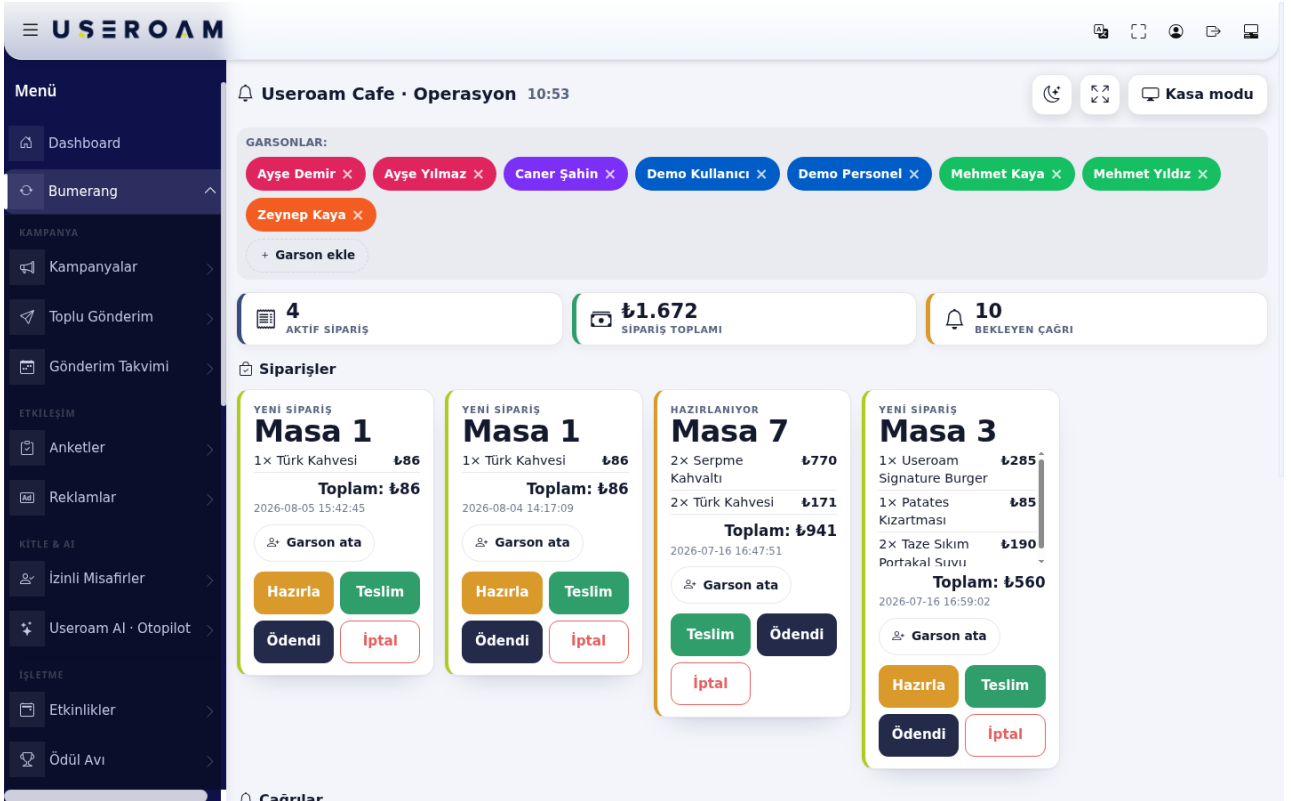
- Sağ üstte: ay/güneş simgesi (**Açık / koyu tema**), dört köşe simgesi (**Tam ekran**) ve **Kasa modu**.
- **GARSONLAR**: şeridi: her garson renkli bir etiket; çarpı simgesi garsonu listeden kaldırır ("Ayşe Yılmaz kaldırılсын mı?"). + **Garson ekle** ad sorar ("Garson adı:").
- Üç sayaç: **Aktif Sipariş**, **Sipariş Toplamı**, **Bekleyen Çağrı**.
- **Siparişler**: her masa siparişi bir kart. Üstte durum (**Yeni sipariş** ya da **Hazırlanıyor**), masa, kalemler ve fiyatları, **Toplam**, zaman.
- **Çağrılar**: **Çağrı** kartı (*Garson çağırıyor*) ya da kırmızı çizgili **Hesap** kartı (*Hesap istiyor* · *Kart veya Nakit*), masa ve zaman.
- Hiçbir şey yoksa "Bekleyen çağrı veya sipariş yok" yazar.

Adım adım: çağrıyı karşılamak

1. Çağrı kartındaki **Garson ata**'ya basın. **Garson seç** · **Masa 1** penceresinde garsonu seçin. Pencerenin altında masanın sabit garsonu yazar ("Masa 1 kimseye sabitlenmemiş; bildirim tüm ekibe gider." ya da "Masa 1 şu an Ayşe adlı garsona sabitli: yeni siparişler yalnız ona bildirilir."); **Bu garsonu Masa 1 için sabitle** ile o masanın yeni siparişleri yalnız o garsona bildirilir, **Masa sabitlemesini kaldır** ile tekrar tüm ekibe gider. **Atamayı kaldır**, **Yeni garson ekle** ve **Kapat** da buradadır.

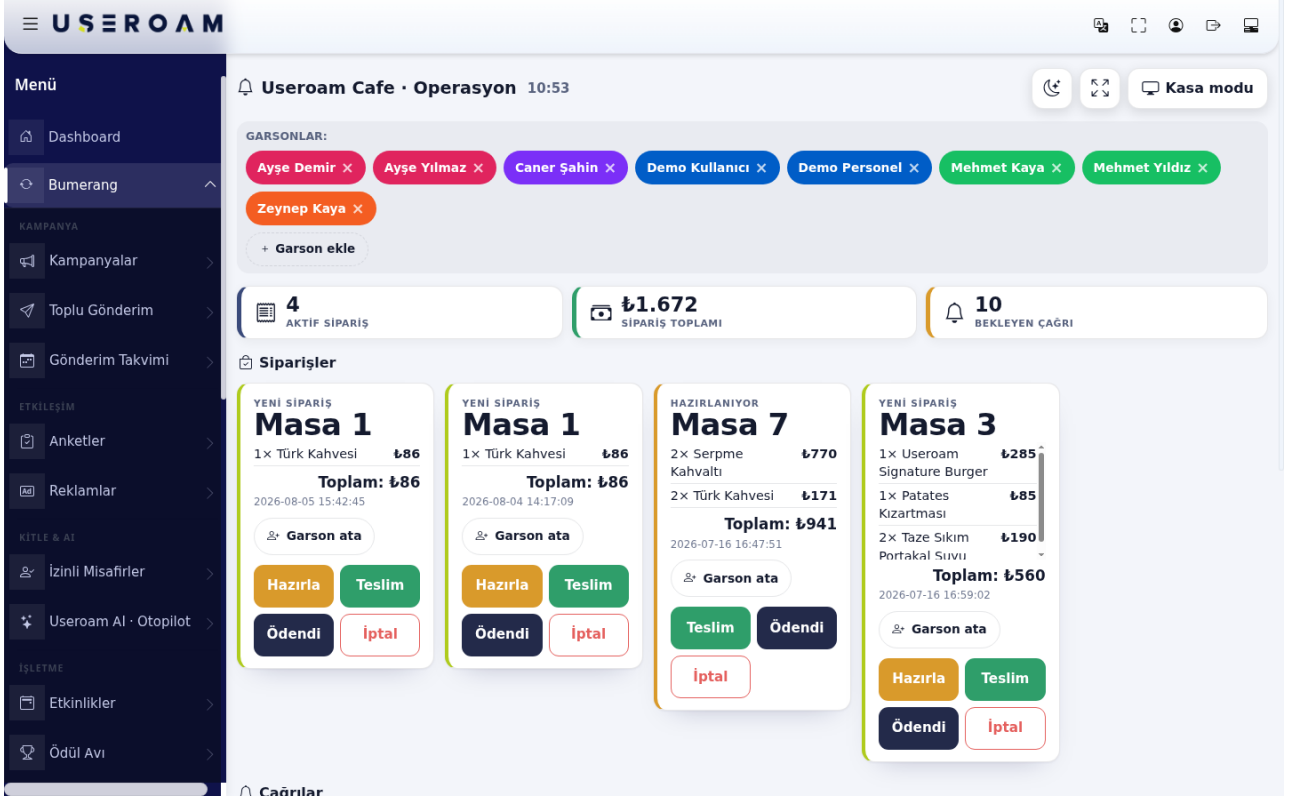


2. Garson masaya gidince kartta **Tamam**'a basın; çağrı listeden kalkar. Hesap kartında **Ödendi**'ye basarsanız o masanın bugünkü açık siparişleri de ödendi olur ve kartlar kapanır.



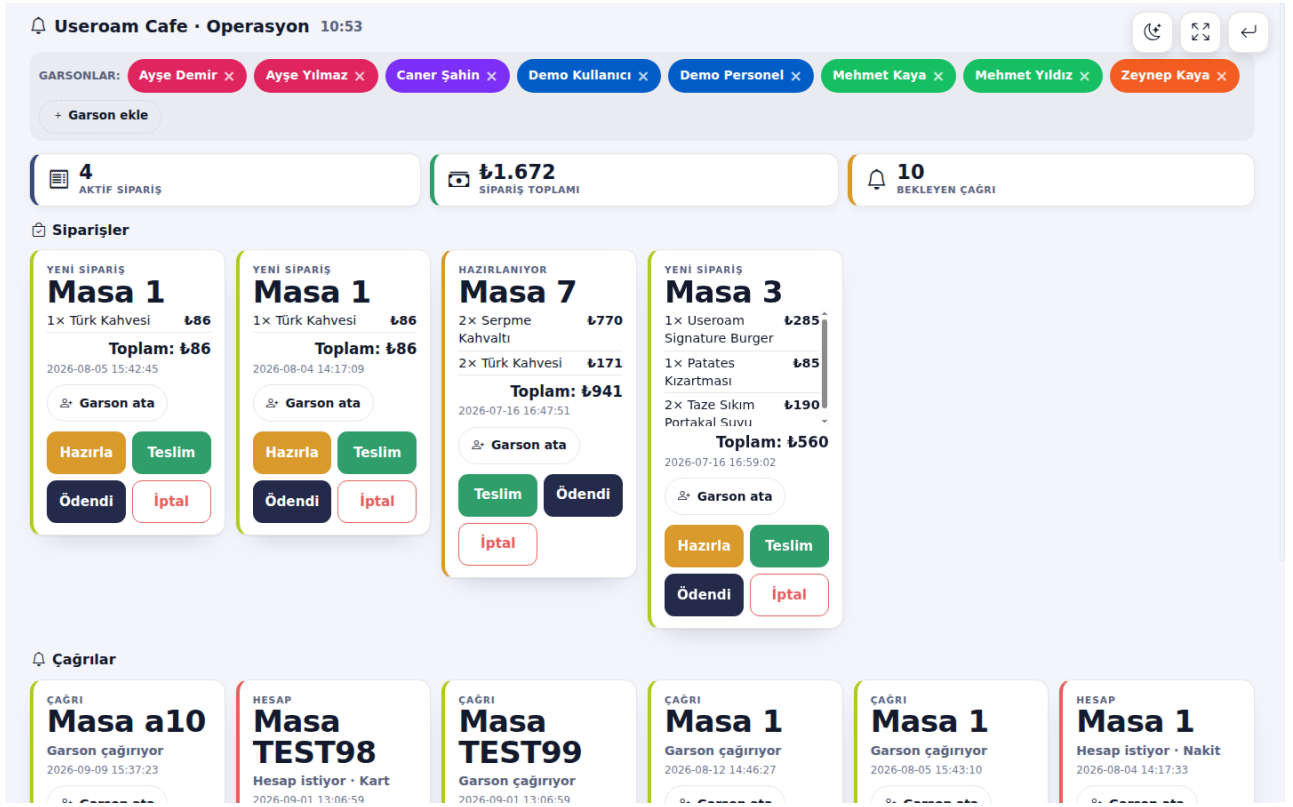
Adım adım: siparişi yürütmek

1. Yeni sipariş kartında **Hazırla**'ya basın; kartın üstü **Hazırlanıyor** olur. Gerekirse **Garson ata** ile garson seçin. Sipariş masaya gidince **Teslim**, ödeme alınınca **Ödendi**'ye basın (**Ödendi** masanın bugünkü tüm açık siparişlerini kapatır ve bekleyen hesap çağrısını da kapatır). Sipariş iptal edilecekse **İptal**'e basın.



Kasa modu

1. Sağ üstteki **Kasa modu**'na basın. Ekran sol menü ve üst çubuk olmadan tam sayfa açılır; dokunmatik tablet ya da kasa ekranı için uygundur. Panele dönmek için sağ üstteki dönüş okuna (**Panele dön**) basın. Tema tercihi (açık/koyu) bu cihazda hatırlanır.



Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Açık / koyu tema, Tam ekran	Görünüm; tercih bu cihazda saklanır.
Kasa modu / Panele dön	Tam sayfa moda geçer / çıkar.
+ Garson ekle, garson etiketi çarpısı	Garson listesine ad ekler / çıkarır. Bu garsonlar yalnız bu ekranda atama için kullanılan adlardır.
Garson ata	Çağrıya ya da siparişe garson seçer.
Hazırla / Teslim / Ödendi / İptal	Sipariş durumunu değiştirir.
Tamam	Çağrıyı kapatır.
Bu garsonu Masa ... için sabitle / Masa sabitlemesini kaldır	Masanın yeni sipariş bildirimini tek garsona yönlendirir / geri alır.

Sık sorularlar

Misafir garson çağırdı ama ekrana düşmedi.

Misafir genel QR'ı değil masa QR'ını okutmalı; genel QR'da masa bilgisi yoktur ve çağrı düğmeleri çıkmaz. Ekran 6 saniyede bir yenilenir.

Garsonların telefonuna bildirim gidiyor mu?

Evet, Useroam Go uygulamasını kullanan personele yeni çağrı ve sipariş bildirimi gider; masa bir garsona sabitlendiyse yeni sipariş yalnız ona bildirilir. Personel çağrıları uygulamanın [Çağrılar](#) sekmesinde görünür.

Sipariş kasaya (POS) aktarılıyor mu?

Hayır. Operasyon Ekranı siparişi mutfağa ve salona iletir; ödeme ve fiş için kendi kasanızı kullanın.

İlgili sayfalar

- [QR menüyü baştan sona kurma](#) · [Menü Düzenleyici](#)
- [Useroam Go: Çağrılar](#) · [Useroam Go: Siparişler](#)

Revizyon #6

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:31:51 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 08:22:42 güncellendi