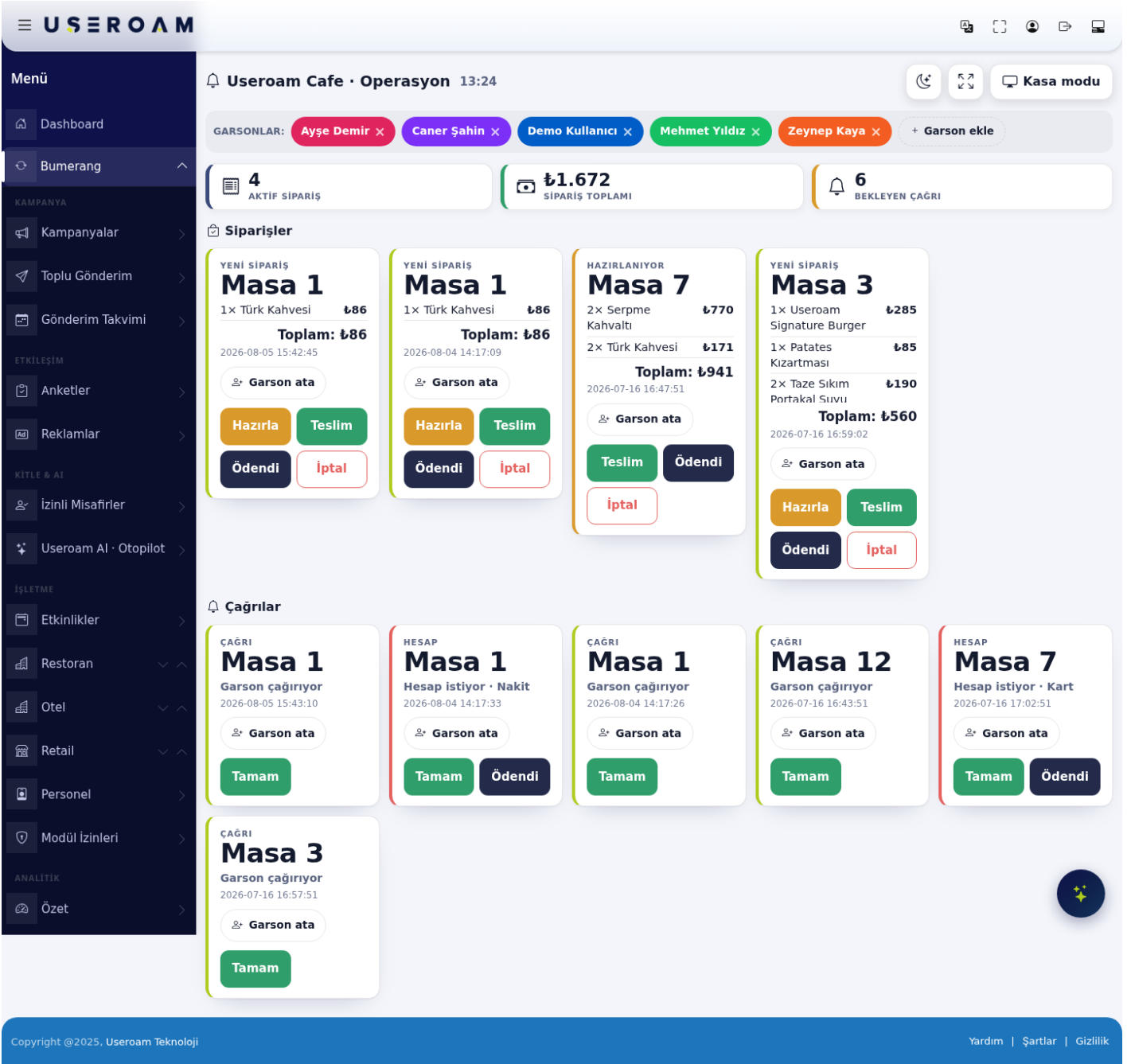


Operasyon Ekranı (Çağrılar ve Siparişler)

Operasyon Ekranı, QR menüden gelen **siparişleri** ve **çağrıları** canlı olarak yürüttüğünüz yerdir. Salonda tablet veya kasa ekranında açık tutulmak üzere tasarlanmıştır: misafir masasındaki QR'dan garson çağırdığında veya sipariş verdiğinde kayıt buraya düşer.

“ **Bu ekranı nasıl açarım?** Menü Düzenleyici'nin üst şeridindeki **Çağrılar** düğmesine basın. Parantez içindeki sayı bekleyen çağrı adedidir.



1. Üst ?erit

Başlıkta işletme adı, **saat** ve **Kasa modu** anahtarı bulunur. Kasa modu, ekranı ödeme alan personel için sadeleştirir.

Garsonlar

Vardiyadaki garsonlar burada listelenir (ör. *Ayşe Demir, Caner Şahin, Mehmet Yıldız, Zeynep Kaya*). Yanlarındaki **x** ile listeden çıkarır, **Garson ekle** ile yenisini eklersiniz. Bu liste, sipariş ve çağrılardaki **Garson ata** seçeneğini besler.

Sayaçlar

- **Aktif sipariş:** Kapanmamış sipariş adedi.
- **Sipariş toplamı:** Açık siparişlerin toplam tutarı (₺).
- **Bekleyen çağrı:** Henüz karşılanmamış çağrı adedi.

2. Siparişler

Her sipariş bir kart olarak durur. Kartta **durum etiketi**, **masa**, **ürünler ve adetleri**, satır fiyatları, **toplam** ve sipariş **zamanı** yazar.

Kartın altındaki düğmeler siparişi ilerletir:

- **Garson ata:** Siparişi vardiyadaki bir garsona bağlar.
- **Hazırla:** Siparişi *Hazırlanıyor* durumuna alır.
- **Teslim:** Masaya götürüldüğünde işaretlenir.
- **Ödendi:** Ödeme alındığında siparişi kapatır.
- **İptal:** Siparişi iptal eder; iptaller ciroya sayılmaz.

Durum etiketleri sırasıyla *Yeni sipariş* ve *Hazırlanıyor* olarak görünür.

3. Çağrılar

Sağdaki sütun misafir çağrılarını toplar. İki tür vardır:

- **ÇAĞRI — Garson çağırıyor:** Misafir masasından garson istemiştir.
- **HESAP — Hesap istiyor:** Misafir hesap istemiştir; ödeme tercihi de yazar (*Nakit* veya *Kart*).

Her çağrıda masa numarası ve saat görünür. **Garson ata** ile sorumlusunu belirler, **Tamam** ile çağrıyı kapatırsınız. Hesap çağrılarında ayrıca **Ödendi** düğmesi bulunur.

“ **Masa numarası nereden geliyor?** Çağrı ve siparişlerin masa bilgisi, misafirin okuttuğu **masa QR kodundan** gelir. Masa QR'ları oluşturulmamışsa çağrılar masasız düşer.

**İlgili sayfalar: Restoran Çözümü → Menü Düzenleyici (Masa QR Kodları),
Menü Raporu, Talepler.**

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:31:51 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:32:39 güncellendi