

QR menüyü baştan sona kurma

Ne işe yarar?

Bu sayfa QR menüyü sıfırdan kurup masalara koymayı ve misafirin masadan garson çağırması, hesap istemesi ve sipariş vermesini uçtan uca anlatır. Restoranda misafirin kullandığı sayfa QR menüdür: masadaki QR'ı okutan misafir menüyü görür, altta **Garson Çağır** ve **Hesap İste** düğmeleri çıkar, masadan sipariş açıksa ürünü sepete ekleyip siparişi gönderir. Siparişler ve çağrılar panelde [Operasyon Ekranı](#)'na ve personelin telefonuna düşer.

Ne zaman kullanılır?

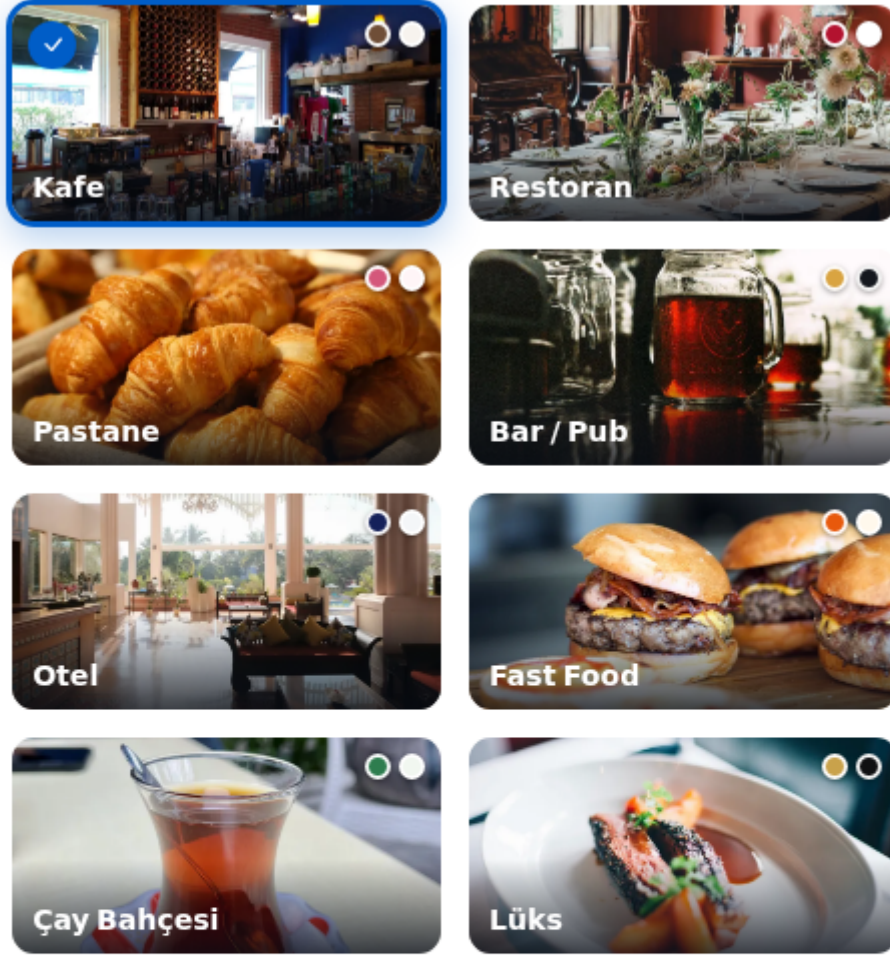
- Basılı menü yerine QR menüye geçerken.
- Masadan garson çağırma ve hesap isteme özelliğini açarken.
- Masadan sipariş almaya başlarken.

Başlamadan önce

- Restoran modülü kurulu olmalı ([İşletme Kurulum Sihirbazı](#)). Menü, sihirbazın **QR menü** kartında görünür.
- Menünüzü Excel, PDF ya da net bir fotoğraf olarak hazır tutun.
- Masadan sipariş için: Türkiye'de siparişin yazarkasaya/POS'a işlenmesi işletmenin sorumluluğundadır; Useroam siparişi salona iletir, fiş kesmez.

Adım adım

1. **Menüyü oluşturun.** Restoran → Menüler'de tasarımı seçin, **Menü adı** ve **Diller**'i girip **Menü Oluştur**'a basın. Ayrıntı: [Online Menü](#).



Menü adı

Ana Menü

Diller

☒ TR ☐ EN ☐ AR ☐ RU ☐ DE ☐ FA

TR zorunlu; dięer diller otomatik çevrilebilir.

+ Menü Oluştur

2. **rnleri ekleyin.** Düzenleyicide **Menüyü e aktar** kartından Excel, PDF ya da fotoğraf ile toplu e aktarın ya da **Yeni Bölüm Ekle** ve **+ ürün ekle** ile tek tek girin. Fiyatı 0 olan ürün bırakmayın. Ayrıntı: [Menü Düzenleyici](#).

Menüyü içe aktar

Var olan menünüzü dosyadan getirin.

Excel ile (indir · düzenle · yükle)

Excel olarak indir

Choose File No file chosen

Yükle ve önizle

☒ Kalorisi veya alerjeni boş olan ürünleri yapay zeka tahmin etsin

Dosyayı düzenleyip geri yükleyin: aynı adlı ürün güncellenir, yeni satır eklenir, dosyada olmayan silinmez.
Kolonlar: Kategori · Ürün · Açıklama · Fiyat · Kalori · Alerjen · Etiket (sıra önemsiz).

PDF menüden tara

Menü fotoğrafından tara

3. **Görünümü ayarlayın.** **Stüdyo**'da tarz, düzen ve zemini seçin; seçim anında yayındaki menüye uygulanır. Ayrıntı: [Menü Stüdyosu](#).

←

Tarz

Düzen

Zemin

Fiyat

Stüdyo

USEROAM MENÜ STÜDYOSU

Useroam Cafe · Düzenleme modu Hazır

Useroam Cafe

Sıcak İçecekler

Türk Kahvesi 85,50 ✓ ...

Espresso 65,00 ✓ ...

Cappuccino 95,00 ✓ ...

Latte 100,00 ✓ ...

Çay 30,00 ✓ ...

Sıcak Çikolata 105,00 ✓ ...

Sahlep 90,00 ✓ ...

Ada veya fiyata tıklayıp yazın. Durum simgesi ürünü satışa kapatır. Başlık ve ürünleri sürükleyerek sıralayın.

4. **Menü ayarlarını açın.** Düzenleyicide **Menü Ayarları** kartını açın: telefon, adres ve çalışma saatlerini girin; masadan sipariş alacaksanız **QR'dan sipariş alınsın'**ı açın; Wi-Fi giriş sayfasında menü düğmesi isterseniz **Wi-Fi giriş sayfasında Menü butonu göster'i** açın; **Menü yayında** açık olsun. **Kaydet**'e basın.



Menü Ayarları

Tema · Diller · Kapak ·
Wi-Fi · İşletme bilgileri



Ad

Useroam Cafe

Tasarım

Restoran



Para birimi

₺

Diller

☒ TR ☒ EN
☒ AR ☐ RU
☐ DE ☐ FA

Logo (boşsa portal logosu
kullanılır)

Choose File

No file chosen

USEROAM

Arka plan (ops.)

Choose File

No file chosen

🌟 **Kapak için görsel öner**

Telefon

0212 555 00 00

Instagram

testmenu

✓ Sosyal hesaplar
portal
ayarlarından
otomatik alınır —
buraya yazarsan
Instagram için bu
geçerli olur.

Adres

Atatürk Cad. No:12, Beşiktaş/İst

Çalışma saatleri

Her gün 09:00 – 23:00

☒ Haftalık performans özetini
e-posta ile gönder

☒ Misafir puanlarını menüde
göster (anketten)

☐ Menüde puanlama (misafir
yıldız verebilsin)

5. **Dilleri çevirin.** Birden fazla dil seçtiyseniz **Araçlar** kartında **Eksikleri çevir**'e basın; çeviri arka planda birkaç saniyede biter.

 **Araçlar**

 **Menüden puan anketi oluştur**

Her ürün için "nasıldı?" yıldız sorusu üretir; cevaplar menüde puan rozeti olur.

 **Eksik kalori ve alerjenleri AI ile doldur**

Dosyada dolu olan değerler korunur, yalnızca boş olanlar doldurulur. Tahminler onay ekranında düzeltilebilir.

14%

 **Eksikleri çevir • 104 öğe**

Menünüzün **%14**'i çevrili. Yeni eklediğiniz veya değiştirdiğiniz içerik için tekrar çevirin — arka planda çalışır, üstte ilerlemeyi görürsünüz.

6. **Masa QR'larını basın.** Masa QR'a basın, masa sayısını ya da masa adlarını girip **Oluştur** ve **Yazdır**'a basın. Her QR kendi masasına yapıştırılır; genel **QR Kod** (giriş, vitrin için) masa bilgisi taşımaz, onda çağrı ve sipariş düğmeleri çıkmaz.

Masa QR Kodları 

Masa sayısı: veya adlar: **Oluştur**  Yazdır


Masa 1


Masa 2


Masa 3


Masa 4

Her masanın QR'ı menüyü o masa numarasıyla açar — misafir garson çağırabilir, hesap isteyebilir; analitikte masa kınılımı görünür.

7. **Misafir tarafını deneyin.** Bir masa QR'ını telefonunuzla okutun. Üstte "**Masa 5** · Hesabınız 0 ₺ · tahmini" şeridi, altta **Garson Çağır** ve **Hesap İste** düğmeleri görünür. Misafir menünün dilini sağ üstteki dil düğmelerinden değiştirir.

Masa 5 · Hesabınız 0 ₺ · tahmini

TR

EN

AR

USEROAM
TEKNOLOJİ

Useroam Cafe

🕒 Her gün 09:00 – 23:00

Sıcak İçecekler

Tatlılar

Kahvaltı

Ana

Menüde ara

Popüler

Sefin Önerisi

Vejetaryen

Vegan

8. **Garson Çağır**'a basın. Ekranda "*Garson çağrıldı ✓*" yazar ve çağrı Operasyon Ekranı'na düşer.

Mağ 5. H...mini

Garson çağrıldı ✓

EN

AR

USEROAM
TEKNOLOJİ

Useroam Cafe

🕒 Her gün 09:00 – 23:00

Sıcak İçecekler

Tatlılar

Kahvaltı

Ana

Menüde ara

Popüler

Sefin Önerisi

Vejetaryen

Vegan

9. Sipariş açıksa ürün kartındaki + düğmesiyle (ya da ürün detayında **Sepete Ekle** ile) rn ekleyin.

Masa 5 · Hesabınız 0 ₺ · tahmini

Sıcak İçecekler

Tatlılar

Kahvaltı

Ana

Popüler

Şefin Önerisi

Vejetaryen

Vegan

Alerjen bilgileri işletme beyanıdır.

Öne Çıkanlar



Türk Kahvesi

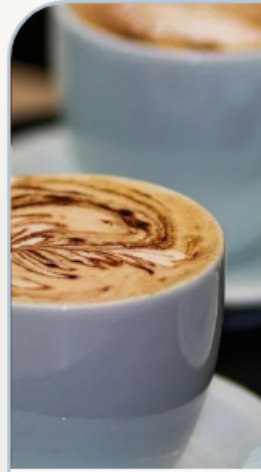
85,50 ₺

Közde pişmiş geleneksel Türk kahvesi

45 kcal

Popüler

Şefin Önerisi



Cappuccino

95 ₺

Espresso üzerine köpüğü.

120 kcal

10. Alttaki sepet çubuğuna dokunun: **Sepetiniz** açılır, adetleri – / + ile değiştirin, **Siparişi Gönder • Masa 5**'e basın. Başarılıysa "*Siparişiniz alındı ✓*", olmazsa "*Gönderilemedi, tekrar deneyin*" yazar; üstteki hesap tutarı güncellenir.

Masa 5 · Hesabınız 0 ₺ · tahmini

TR

EN

AR

USEROAM
TEKNOLOJİ

Useroam Cafe

Sepetiniz

3 ürün

Türk Kahvesi

-

1

+

85,50 ₺

Cappuccino

-

2

+

190 ₺

11. **Hesap İste**'ye basın: "*Nasıl ödeyeceksiniz?*" penceresinde **Nakit** ya da **Kart** seçilir (**Vazgeç** kapatır). Ekranda "*Hesap istendi ✓ · Kart*" yazar.

Masa 5 · Hesabınız 0 ₺ · tahmini

TR

EN

AR

USEROAM
TEKNOLOJİ

Useroam Cafe

🕒 Her gün 09:00 – 23:00



Sıcak İçecekler

Tatlılar

Kahvaltı

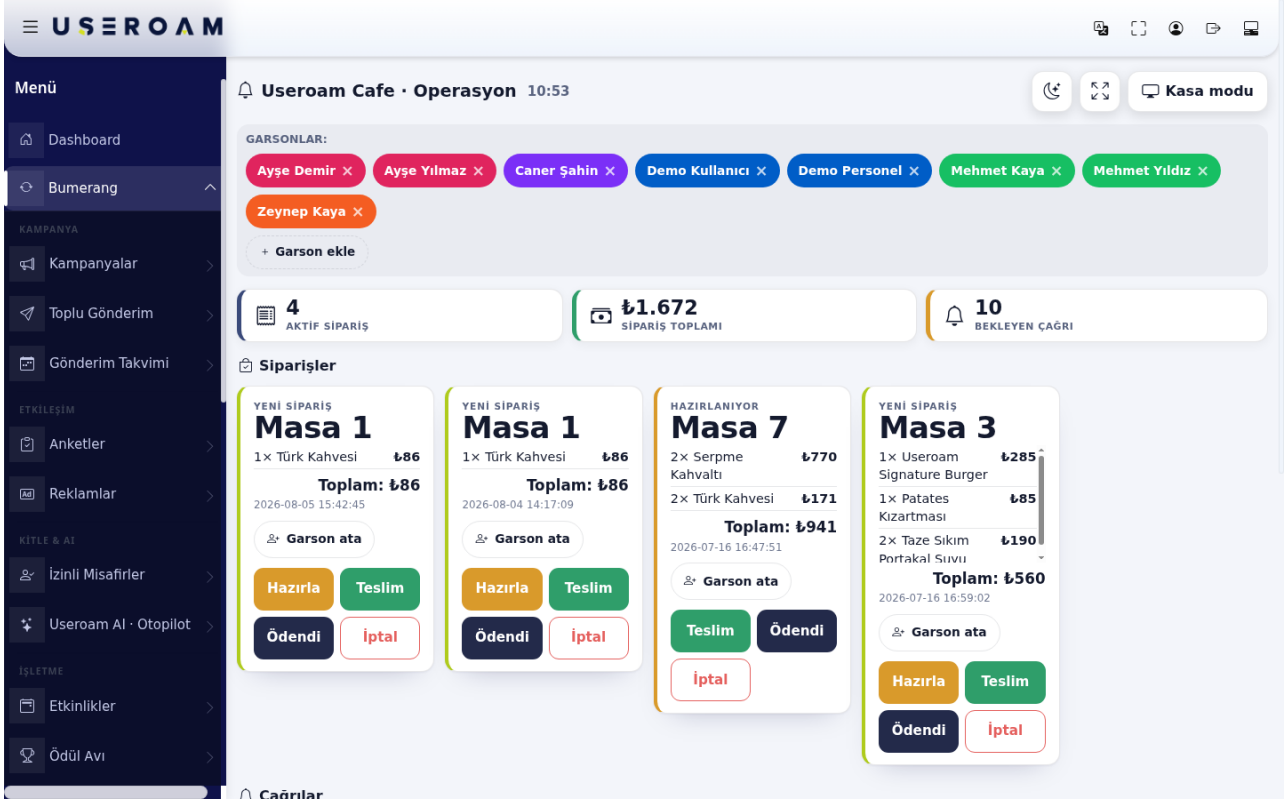
Ana

Nasıl ödeyeceksiniz?

Hesabınız: 0 ₺

[Hesabı böl](#)

12. **Panelde karşılayın.** Operasyon Ekranı'nda çağrıyı **Tamam**, siparişi **Hazırla**, **Teslim** ve **Ödendi** ile yürütün. Ayrıntı: [Operasyon Ekranı](#).



Misafir sayfasındaki alanlar

Öge	Ne yapar
Hesap şeridi (Masa 5 · Hesabınız · tahmini)	Masanın bugünkü sipariş toplamı; yalnız masa QR'ıyla ve sipariş açıkken görünür.
Dil düğmeleri (TR, EN, AR...)	Menünün dili. Yalnız menüde seçili diller çıkar.
Kategori düğmeleri, Menüde ara , filtreler (Popüler, Şefin Önerisi, Vejetaryen...)	Ürün bulma. Altında "Alerjen bilgileri işletme beyanıdır." yazar. Filtreye uyan ürün yoksa "Bu filtrelere uyan ürün yok".
Öne Çıkanlar	Vitrinde gösterilen ürünler.
Ürün kartı ve detayı	Ad, fiyat, açıklama, kalori, etiketler; detayda Porsiyon seçenekleri, Ekstralar, Yanında iyi gider , alerjenler, puanlama. Satış saati dışındaki üründe "Şu an satışta değil".
Garson Çağır / Hesap İste	Çağrı gönderir; yalnız masa QR'ıyla açılan menüde çıkar.
Sepet çubuğu, Sepetiniz, Toplam, Siparişi Gönder	Masadan sipariş; yalnız sipariş açıkken.

Eski restoran misafir talep sayfası

Restoran modülünün ilk sürümünde misafirin talep açtığı ayrı bir sayfa vardı (menu.useroam.com/rs/... ; daha eski basılı QR'larda [/o/...](http://o/...)). Panel artık bu sayfanın bağlantısını göstermiyor; yeni kurulumlarda misafir yüzeyi QR menüdür. Elinizde bu eski QR'lardan basılı varsa yerine masa QR'ı koymanızı öneririz. [/rs/](http://rs/) adresi hala açılıyor ve talepleri Talepler listesine düşürüyor; [/o/](http://o/) ile başlayan eski restoran QR'ları ise şu an hata veriyor (ürün ekibine bildirildi).

Sık sorulanlar

Garson Çağır düğmesi görünmüyor.

Menü genel QR'la ya da bağlantıyla açılmıştır. Masaya **Masa QR** ile üretilen QR'ı koyun.

Sepete ekle düğmesi yok.

Menü Ayarları → QR'dan sipariş alınsın kapalı ya da ürün tükendi/satış saati dışında.

QR'ı okutan misafir "yayında değil" sayfası görüyor.

Menü yayında kapalı ya da menü silinmiş. Menü Ayarları'nı kontrol edin.

Karşılama sayfası açılıyor, doğrudan menü açılsın istiyorum.

Menü Ayarları'nda **Görüş ve öneri kutusu**'nu kapatın; QR doğrudan menüyü açar.

İlgili sayfalar

- [Online Menü](#) · [Menü Düzenleyici](#) · [Menü Stüdyosu](#)
- [Operasyon Ekranı](#) · [Menü Raporu](#)

- [Restorani ilk gün kurma](#)
-

Revizyon #3

tugay tarafından 26 Eylül 2026 08:12:42 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 08:22:36 güncellendi