

SLA

SLA sekmesi, taleplerin ne kadar sürede karşılanması gerektiğini kurala bağladığınız yerdir. Bir talep belirlenen süre içinde üstlenilmez veya tamamlanmazsa sistem bildirim üretir; böylece geciken işler kendiliğinden görünür hâle gelir.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Bumerang → İŞLETME → Restoran altındaki modülü açıp ekran içindeki **SLA** sekmesine geçin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Etkinlikler

Restoran

Menüler

Talepler

Pano

Talep Tipleri

Ayarlar

Otel

Restoran Yönetimi — Useroam Bistro

Talepler, noktalar ve departman bazlı talep tipleri

Her şey yolunda

Nokta: 14 Kirlî: 0 Arızalı: 0 Bekliyor: 0 İşlemde: 0 Günlük görev: 0% (0/23)

Talepler

Günlük Görevler

Rapor

Noktalar

Talep Tipleri

SLA

Ayarlar

SLA

Talep belirlenen sürede üstlenilmez veya tamamlanmazsa bildirim oluşur. Kontrol her 5 dakikada bir çalışır.

Departman

Aşama

Süre (dk)

☐ SMS de gönder
(yöneticilere, varsayılan kapalı)

Tüm departmanlar

Üstlenilmezse

15

Ekle

Henüz SLA kuralı yok.

Bildirimler

Bildirim yok.

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Kural ekleme

- **Departman:** Tüm departmanlar ya da tek bir departman (demo işletmede *Temizlik, Teknik, Garson, Mutfak*). Kural yalnızca seçtiğiniz departmanın taleplerine uygulanır.
- **Aşama:** Üstlenilmezse talep hiç kimse tarafından alınmadığında; *Tamamlanmazsa* talep alınmış ama bitirilmemişse sayacı çalıştırır.
- **Süre (dk):** Bildirim üretilmeden önce beklenecek dakika.
- **SMS de gönder:** İşaretlenirse bildirim yöneticilere SMS olarak da gider. Varsayılan olarak kapalıdır.

Ekle düğmesi kuralı listeye yazar. Kural tanımlı değilken listede "*Henüz SLA kuralı yok.*" yazar.

“ **Kontrol sıklığı:** Süre kontrolü her **5 dakikada bir** çalışır. Bu yüzden 5 dakikanın altındaki eşiklerde bildirim, eşiği birkaç dakika geçtikten sonra oluşabilir.

2. Bildirimler

Sayfanın alt bölümü, kurallar tetiklendiğinde oluşan bildirimleri listeler. Hiç bildirim yoksa "*Bildirim yok.*" yazar. Bu liste, gün içinde hangi departmanın geciktiğini görmenin en hızlı yoludur.

“ **İlgili sayfalar:** Restoran Çözümü → Talepler, Talep Tipleri, Ayarlar.

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:18:39 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:32:35 güncellendi