

Talep Tipleri

Talep Tipleri sekmesi, misafirin veya personelin hangi başlıklarla talep açabileceğini ve her başlığın hangi departmana düşeceğini belirlediğiniz yerdir. Modülün yönlendirme mantığı buradan kurulur: *talep tipi → departman → o departmanın personeli*.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **İŞLETME** → **Restoran** → **Talep Tipleri** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Etkinlikler

Restoran

Menüler

Talepler

Pano

Talep Tipleri

Ayarlar

Otel

Restoran Yönetimi — Useroam Bistro

Talepler, noktalar ve departman bazlı talep tipleri

Her şey yolunda

Nokta: 14 Kirlil: 0 Arızalı: 0 Bekliyor: 0 İşlemde: 0 Günlük görev: 0% (0/23)

Talepler

Günlük Görevler

Rapor

Noktalar

Talep Tipleri

SLA

Ayarlar

Talep tipi ekle

Her talep tipi bir departmana bağlanır; talep açıldığında o departmanın personeline düşer.

Örn. Sipariş al

Departman yok

Ekle

TALEP TİPİ	DEPARTMAN	DURUM	
Garson çağır	Garson	☒	Kaydet
Hesap iste	Garson	☒	Kaydet
Temizlik	Temizlik	☒	Kaydet
Arıza bildir	Teknik	☒	Kaydet

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Talep tipi ekleme

Sayfanın başındaki satırda yeni tip tanımlarsınız:

- **Ad:** Misafirin göreceği başlık (ör. *Sipariş al*).
- **Departman:** *Departman yok* ya da tanımlı departmanlardan biri — demo işletmede *Temizlik, Teknik, Garson, Mutfak*.

Ekle düğmesi tipi listeye alır. Açıklamada belirtildiği gibi, her talep tipi bir departmana bağlanır; talep açıldığında o departmanın personeline düşer.

2. Mevcut tipler

Alttaki tablo tanımlı tipleri listeler. Sütunlar **Talep tipi**, **Departman** ve **Durum**'dur. Demo işletmede dört tip tanımlıdır: *Garson çağır, Hesap iste, Temizlik, Arıza bildir*.

- **Departman:** Açılır listeden değiştirilir. *Departman yok* seçiliyse talep hiçbir ekibe otomatik düşmez, listede beklemede kalır.
- **Durum:** Anahtarı kapatınca tip, talep açma listelerinde görünmez olur. Geçmiş talepler silinmez.

Her satırın sonundaki **Kaydet** düğmesi yalnızca o satırdaki değişikliği yazar; birden fazla satırı değiştirdiyseniz her birini ayrı kaydedin.

“ **Not:** Departman listesi **Personel** ekranında tanımlanır. Yeni bir departman eklediğinizde burada da seçilebilir hâle gelir.

“ **İlgili sayfalar:** Restoran Çözümü → Talepler, SLA; Bumerang → Personel.

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:18:37 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:32:35 güncellendi