

Talepler

Restoran Yönetimi, salon ve mutfak operasyonunu tek ekrandan yürüttüğünüz modüldür: misafirden veya personelden gelen **talepler**, temizlik/arıza durumunu gösteren **noktalar** ve bu talepleri hangi departmanın karşılayacağını belirleyen **talep tipleri** burada birleşir. **Talepler** sekmesi modülün giriş ekranıdır: o anki iş yükünü görür, gerektiğinde elle talep açarsınız.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **İŞLETME** → **Restoran** → **Talepler** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Etkinlikler

Restoran

Menüler

Talepler

Pano

Talep Tipleri

Ayarlar

Otel

Restoran Yönetimi — Useroam Bistro

Talepler, noktalar ve departman bazlı talep tipleri

Her şey yolunda

Nokta: 14 Kirli: 0 Arızalı: 0 Bekliyor: 0 İşlemde: 0 Günlük görev: 0% (0/23)

Talepler

Günlük Görevler

Rapor

Noktalar

Talep Tipleri

SLA

Ayarlar

Elle talep aç

Talep tipi

Nokta

Not

Garson çağır

Talep aç

TARİH	TALEP TİPİ	DEPARTMAN	NOKTA	PERSONEL	DURUM
Henüz talep yok.					

Copyright ©2025, Useroam Teknoloji

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Üst ?erit

Ekranın başında işletme adı (ör. *Useroam Bistro*) ve anlık operasyon durumu yer alır. Solda tek cümlelik bir değerlendirme çıkar — her şey yolundaysa "*Her şey yolunda*", iş biriktiğinde uyarı metni görürsünüz.

- **Nokta:** Tanımlı toplam nokta sayısı (masa, tuvalet, mutfak ekipmanı vb.).
- **Kirli:** Temizlik bekleyen nokta sayısı.
- **Arızalı:** Arıza işaretlenmiş nokta sayısı.
- **Bekliyor:** Henüz kimsenin üstlenmediği talep sayısı.
- **İşlemde:** Bir personelin üstlendiği, devam eden talep sayısı.
- **Günlük görev:** Bugünün görev listesindeki tamamlanma oranı (ör. %0 (0/23)).

2. Sekmeler

Modül yedi sekmeye ayrılır: **Talepler**, **Günlük Görevler**, **Rapor**, **Noktalar**, **Talep Tipleri**, **SLA** ve **Ayarlar**. Her biri ayrı sayfada anlatılmıştır. Sol menüdeki **Restoran** başlığının altında bunlardan Talepler, Pano (Noktalar), Talep Tipleri ve Ayarlar kısayol olarak durur; kalanlara ekran içindeki sekme çubuğundan geçersiniz.

3. Elle talep aç

Misafir sizi çağırdığında veya personel bir eksik bildirdiğinde talebi buradan açarsınız:

- **Talep tipi:** Tanımlı tiplerden biri — demo işletmede *Garson çağır*, *Hesap iste*, *Temizlik*, *Arıza bildir*. Listeyi **Talep Tipleri** sekmesinden yönetirsiniz.
- **Nokta:** Talebin geldiği nokta (ör. masa veya bölüm adı).
- **Not:** Serbest açıklama alanı.

Talep aç düğmesi talebi oluşturur. Talep, tipine bağlı departmanın personeline düşer; **Ayarlar** sekmesinde otomatik atama açıksa doğrudan bir çalışana atanır.

4. Talep listesi

Altta tablo açılan talepleri sıralar. Sütunlar: **Tarih**, **Talep tipi**, **Departman**, **Nokta**, **Personel** ve **Durum**. Hiç talep yoksa "*Henüz talep yok.*" yazar.

İpucu: Talepler misafir tarafından QR ile de açılabilir. Bu ekran, kanaldan bağımsız olarak tüm taleplerin toplandığı yerdir.

“ İlgili sayfalar: Restoran Çözümü → Talep Tipleri, Noktalar, SLA, Ayarlar.

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:18:26 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 10:32:32 güncellendi