

Mağaza QR Kaydı ve Kupon Çarkını Kurma

Ne işe yarar?

Bu sayfa, mağazanızda QR kodla müşteri kaydı toplamayı ve kayıt olan müşteriye kupon çarkı çevirtmeyi baştan sona kurar. Kurulum bitince müşteri vitrindeki QR'ı okutur, adını ve telefonunu yazar, çarkı çevirir, kazandığı kupon kodunu kasada gösterir. Kasadaki çalışan kodu panelden doğrulayıp kullanır.

Ne zaman kullanılır?

- Mağaza modülünü ilk kez açıyorsanız.
- Vitrin, giriş ya da kasa için yeni bir QR kodu basacaksanız.
- Kayıt olan müşteriye indirim ya da hediye vermek istiyorsanız.

Başlamadan önce

- Hesabınızda Bumerang (pazarlama) paketi açık olmalı. Paket kapalıysa müşterinin açtığı mağaza sayfası "Bulunamadı" der.
- Panelde doğru cihazı (mağazanın cihazını) seçin. Mağaza, seçili cihaza bağlı kurulur; her cihazda bir mağaza olur.
- Tasarım (logo, renk, arka plan) ve KVKK aydınlatma metni misafir Wi-Fi giriş ekranınızdan otomatik gelir. İsterseniz sonra Stüdyo'dan değiştirirsiniz.

Adım adım

1. Mağaza modülü henüz kurulu değilse sol menüde **Retail** görünmez. Sol menünün **İşletme** bölümündeki [Modül İzinleri](#) ekranını açın. **İşletme Modülleri** kartında **Mağaza (Retail)**

satırında "Kurulu değil" yazar; yanındaki **Kur** bağlantısına tıklayın.

İşletme Modülleri — Useroam Demo
Bu işletmenin hangi modülleri kullandığını belirleyin. Kapalı modül hem uygulamada hem müşteri (public) tarafında pasif olur.

Otel Portalı	Kurulum sihirbazı Açık
Restoran Portalı	Kurulum sihirbazı Açık
Etkinlik	Açık
Ödül Avı	Açık
Mağaza (Retail)	Kurulu değil Kur

2. Açılan **Mağazanızı oluşturun** kartında **Mağaza adı** kutusuna mağazanızın adını yazın (örnek: **Kafe Butik**) ve **Oluştur**'a basın. Üstte "Mağaza oluşturuldu." yazar ve mağaza ekranı açılır. Sol menüde artık **Retail** bölümü görünür.

Mağazanızı oluşturun
QR ile müşteri kaydı toplayın, kupon ve çark verin. Tasarım captive portalınızdan otomatik gelir.

Kafe Butik

Oluştur

3. **Mağaza Ayarları** kartında müşteri formunun dillerini (**Diller**) ve sormak istediğiniz bilgileri (**Toplanacak alanlar**) işaretleyin. Kampanya SMS'i göndermek istiyorsanız **Ticari ileti (SMS/e-posta) izni kutusu gösterilsin** seçili kalsın. Bu kutuyu işaretleyen müşterinin numarasına WhatsApp'tan (olmazsa SMS'le) 6 haneli bir kod gider; izin ancak müşteri kodu girince kaydedilir. Bu yüzden izin toplayacaksanız **Toplanacak alanlar**'da telefon seçili olmalıdır: telefon sorulmayan formda izin kaydedilemez. **Kaydet**'e basın.

Mağaza Ayarları

Mağaza adı

Useroam Store

Logo · Renk · Arka plan

Diller
☒ Türkçe ☒ English ☐ Deutsch ☐ Русский
☐ العربية ☐ فارسی

Toplanacak alanlar
☒ Ad ☒ Soyad ☒ Telefon ☒ E-posta
☒ Doğum tarihi ☒ Cinsiyet

Karşılama başlığı

Useroam Store

Teşekkür mesajı

☒ Ticari ileti (SMS/e-posta) izni kutusu gösterilsin
 KVKK aydınlatma metni portal dil ayarlarından gelir.

Kaydet

4. Logonuzu ve renginizi değiştirmek için sol menüden **Retail > Stüdyo**'yu açın. Renk, zemin, yazı tipi ve köşe seçimleri anında kaydedilir; sağdaki telefon önizlemesi hemen

değişir. Ayrıntı: [Retail Stüdyo](#).

Renk & Tema

Ana renk

Zemin

Açık

Koyu

Yazı tipi

Klasik

Köşe yuvarlaklığı

Orta

5. Mağaza ekranındaki **QR Noktaları** kartında QR'ı koyacağınız yeri tanımlayın: **Tip** seçin (kayıt için **Vitrin**, **Giriş** ya da **Kasa**), **Etiket** yazın (örnek: **Vitrin sağ**), isterseniz **Konum (ops.)** yazın ve **Ekle**'ye basın.

QR Noktaları 2

Tip Etiket Konum (ops.)

Reyon / Raf Reyon 2 Ayakkabı bölümü **Ekle**

TİP	ETİKET	KONUM	GÖRM.	BAĞLANTI
	Kabin 3		0	Kopyala QR
	Vitrin QR	Giris	2	Kopyala QR

6. Listede noktanın satırındaki **QR** düğmesine basın. Açılan pencerede QR kodu ve altında adresi görünür. Ekran görüntüsünü alıp bastırın ya da **Kopyala** ile adresi kendi QR aracınıza yapıştırın. Pencereyi **Kapat** ile kapatın.



7. Sol menüden **Retail > Kupon & Çark**'ı açın. **Kuponlar** kartında kuponu tanımlayın: **Başlık** (örnek: Hoş geldin %10), **Tip**, **Değer** ve isterseniz **Bitiş** tarihi. **Ekle**'ye basın; kupon listede **Aktif** görünür.

Başlık	Tip	Değer	Dağıtım	Koşul	Bitiş	
Hoş geldin %10	% İndirim	10	Form sonrası	200 TL üzeri	12/31/2023	Ekle
BAŞLIK	TİP	DEĞER	DAĞITIM	ÜRETİLEN/KULLANILAN	DURUM	
%15 İndirim	% İndirim	%15	Çark	5 / 0	Aktif	Düzenle

8. Aynı ekranda **Çevir-Kazan Çarkı** kartında dilimleri düzenleyin. Kupon verecek dilimin yanındaki kutudan kuponunuzu seçin; ödül vermeyecek dilimlerde **Ödül yok** kalsın. **Çark aktif** kutusu işaretli olsun ve **Çarkı Kaydet**'e basın.

Başlık	Günlük hak	Kazanma oranı %70	
Cevir Kazan	3	☒ Çark aktif (form sonrası çıkar)	
Dilimler (ağırlık = kazanma şansı; ödül seçilirse kazanınca kupon kodu üretilir):			
%15 İndirim	☒	%15 İndirim	1
Tekrar Dene	☐	Ödül yok	2
Hediye Cup	☒	Ödül yok	1
+ Dilim ekle			
✓ Çarkı Kaydet			

Önemli: Çarkı her kaydettiğinizde ödül kutularını kontrol edin. Ekran şu an daha önce seçtiğiniz kuponu gösteremiyor ve kutu **Ödül yok** olarak açılıyor; kontrol etmeden kaydederseniz dilimler ödülsüz kalır.

9. Kendi telefonunuzla QR'ı okutup müşteri gibi deneyin: formu doldurun, aydınlatma metni kutusunu işaretleyin ve **Kaydol**'a basın. Kampanya izni kutusunu da işaretlerseniz önce

telefonunuza bir doğrulama kodu gelir; kodu yazıp **Doğrula ve kaydol**'a basın. Çark açılır; **Çevir**'e basın. Kazanırsanız kupon kodunuz ekrana gelir. Müşteri tarafının tüm ekranları: [Müşterinin Gördüğü Mağaza Sayfası](#).



10. Kasada **Retail > Kasa / Kupon Doğrula**'yı açın, kodu yazın ve **Sorgula**'ya basın.

Geçerliyse indirimini uygulayın ve **Kullan (indirimi uygula)**'ya basın. Ayrıntı: [Kasa / Kupon](#)

[Doğrulama.](#)

Kupon kodu

K586E2B8

Sorgula

%15 İndirim

%15 İndirim

Kod: **K586E2B8**

Kullan (indirimi uygula)

Müşteri kodu okuttuğunda geçerliyse indirimi kasada uygula, sonra **Kullan**'a bas; kod tek kullanımlıktır.

Kurulum sonrası kontrol listesi

Kontrol	Nereden görürsünüz
Deneme kaydınız düştü mü?	Retail Raporları > Toplanan Kayıtlar
Kupon üretildi mi?	Kupon & Çark listesinde Üretilen/Kullanılan sayısı arttı mı?
QR okutulunca sayılıyor mu?	Mağaza ekranında QR noktasının Görm. sayısı.

Sık sorularlar

Müşteri QR'ı okuttu ama "Bulunamadı" yazıyor.

Üç sebep olabilir: hesabınızda Bumerang (pazarlama) paketi kapalı ya da süresi bitmiş, [Modül İzinleri](#)'nde Mağaza kapatılmış ya da QR adresi yanlış kopyalanmış. Paket için destek ekibimize ya

da bayinize yazın.

Çark çıkmıyor, müşteri doğrudan kupon alıyor.

Çark kapalıysa ya da hiç kaydedilmediyse müşteri, dağıtımı **Form sonrası** olan en yeni aktif kuponu doğrudan alır. Çark açıksa form kuponu verilmez, yalnız çark çıkar.

Reyon ya da kabin QR'ı neden kayıt formu açmıyor?

Deneme Kabini ve **Reyon / Raf** tipindeki QR'lar kayıt formu yerine "Personeli Çağır" ekranı açar. Kayıt için Vitrin, Giriş, Kasa ya da Genel tipini kullanın.

SMS gidiyor mu?

Bu kurulum SMS göndermez. Otomatik SMS için [Otomasyon](#) ekranında kural açmanız gerekir.

İlgili sayfalar

- [Mağaza & QR Kayıt](#)
- [Kupon & Çark](#)
- [Kasa / Kupon Doğrulama](#)
- [Müşterinin Gördüğü Mağaza Sayfası](#)

Revizyon #4

tugay tarafından 26 Eylül 2026 07:26:33 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 12:09:45 güncellendi