

Müşterinin Gördüğü Mağaza Sayfası

Ne işe yarar?

Bu sayfa, müşterinin mağazanızdaki QR'ı okuttuğunda telefonunda gördüğü ekranları sırasıyla gösterir: kayıt formu, aydınlatma metni, çark, kupon, teşekkür ekranı, kabin/reyon çağrı ekranı ve kasada yazdırılabilen kupon fişi. Müşterinin sorusunu yanıtlarken ya da çalışanlarınızı eğitirken kullanın.

Ne zaman kullanılır?

- Kurulumdan sonra sayfayı kendi telefonunuzla denerken.
- Müşteri "kodum nerede", "neden kayıt olamıyorum" diye sorduğunda.
- Ekrandaki bir yazıyı değiştirmek isteyip hangi ayardan geldiğini bulmak için.

Başlamadan önce

- Sayfanın adresi `menu.useroam.com/r/<mağaza kodu>` biçimindedir; QR noktasından gelinirse sonuna noktanın kodu eklenir. Adresi [Mağaza & QR Kayıt](#) ekranından kopyalayın; elle yazmayın.
- Görünüş [Retail Stüdyo](#)'dan, yazılar [Mağaza Metinleri](#)'nden, aydınlatma metni misafir Wi-Fi portalınızın metinlerinden gelir.
- Bu sayfadaki çark, kupon, teşekkür ve "çağrıldı" görselleri, gerçek kayıt oluşturmamak için demo mağazanın kendi ekranı üzerinde canlandırılmıştır; müşteri aynısını görür.

Adım adım: kayıt olan müşteri ne görür?

1. Vitrin, giriş, kasa ya da genel QR'ı okutan müşteri kayıt formunu görür. Üstte logo, karşılama başlığı ve alt metin, altında sizin seçtiğiniz alanlar (ad, soyad, telefon, e-posta, doğum tarihi, cinsiyet), aydınlatma metni onay kutusu ve varsa ticari ileti izni kutusu vardır. Birden fazla dil açıksa en altta dil kısaltmaları (TR, EN) çıkar.

USEROAM
HOTSPOT & REPORTING

Useroam Store

Sana özel fırsatlar için

Adınız

Soyadınız

Telefon (5XX...)

5XX XXX XX XX

E-posta

Doğum tarihi

mm/dd/yyyy

Cinsiyet

Seçiniz

☐ [Aydınlatma metnini](#) okudum, onaylıyorum.

☐ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kaydol

TR EN

2. "Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum." cümlesindeki bağlantıya dokunan müşteri aydınlatma metnini bir pencerede okur ve **Kapat** ile döner.

USEROAM
HOTSPOT & REPORTING

Useroam Store tarafından sunulan misafir Wi-Fi hizmetinden faydalanmanız için; 5651 sayılı Kanun gereğince ad-soyad, T.C. kimlik / pasaport numarası, cep telefonu, e-posta, doğum tarihi gibi kimlik ve iletişim bilgileriniz ile bağlantı sırasında otomatik üretilen teknik bilgileriniz (IP, MAC adresi, cihaz bilgileri, bağlantı zamanı vb.) işlenmektedir.

Verileriniz asgari 2 yıl boyunca mevzuata uygun şekilde saklanır. NVİ (kimlik doğrulama), SMS sağlayıcımız, KamuSM (zaman damgası), yazılım altyapı sağlayıcımız Useroam Teknoloji Ltd. Şti., işletme adına hizmeti yöneten yetkili çözüm ortağımız ve mevzuat gereği yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılabilir.

WhatsApp veya sosyal medya (Facebook, Google) ile doğrulama tercih ederseniz, yurt dışı veri aktarımı söz konusu olabilecektir. Bu durumda ayrıca açık rıza onayınız alınır.

KVKK 11. madde kapsamındaki haklarınızı **[company_email]** üzerinden kullanabilirsiniz.

[Tam Aydınlatma Metni için tıklayınız](#)

Kapat

Kaydol

TR EN

3. Telefon ya da e-posta hatalıysa kutu kırmızı çerçeve alır ve form gönderilmez. Telefon başında 0 olmadan, 5 ile başlayan 10 hane yazılmalı (532 123 45 67). Başına 0 ya da 90 yazılırsa kutu kırmızı olur. Aydınlatma metni kutusu işaretlenmemişse "Devam için aydınlatma metnini onayla." uyarısı çıkar.

USEROAM
HOTSPOT & REPORTING

Useroam Store

Sana özel fırsatlar için

Adınız

Soyadınız

Telefon (5XX...)

E-posta

Doğum tarihi

Cinsiyet

☐ [Aydınlatma metnini](#) okudum, onaylıyorum.

☐ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kaydol

TR EN

4. **Kaydol**'dan sonra çark açıksa tam ekran çark çıkar. Müşteri **Çevir**'e basar, çark döner.



5. Ödüllü dilime düşerse "Kazandın!" ekranı açılır: kuponun adı, **Kupon kodun**, kodun QR'ı, "Kasada bu kodu göster" yazısı ve **Kuponu indir** düğmesi (QR'ı resim olarak telefona kaydeder). Kupon telefonda saklanır; müşteri sayfayı kapatıp açsa da aynı kupon görünür. Alttaki "Yeni kayıt" bağlantısı kuponu ekrandan kaldırıp formu yeniden açar.



Kazandın!

%15 İndirim

Kupon kodun

K586E2B8



Kasada bu kodu göster

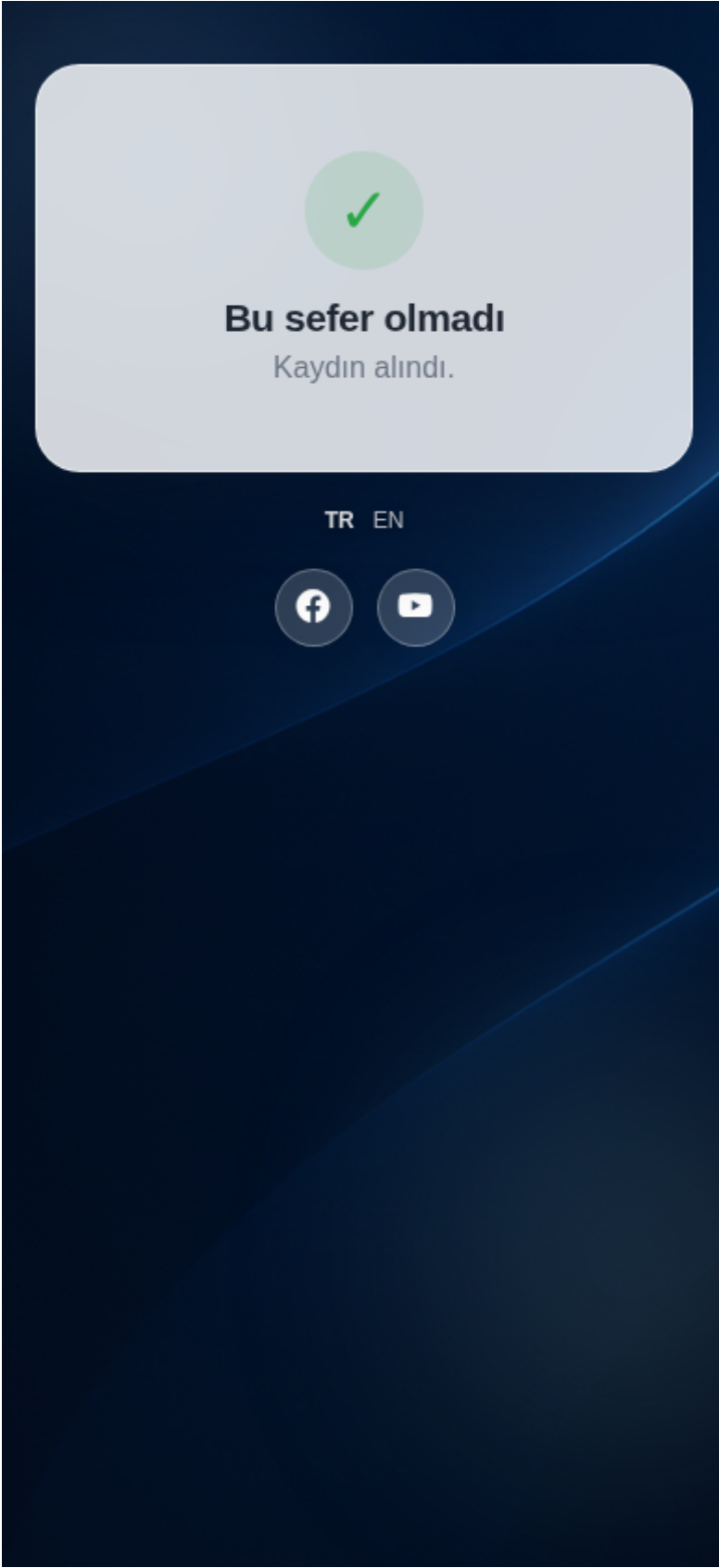
↓ **Kuponu indir**

Yeni kayıt

TR EN



6. Ödüksüz dilime düşerse "Bu sefer olmadı" ekranı çıkar.



7. Çark kapalıysa ve Form sonrası kupon varsa müşteri doğrudan kupon ekranını görür. İkisi de yoksa "Teşekkürler!" ekranı çıkar.



Teşekkürler!

Kaydın alındı.

TR EN



Adım adım: kampanya izni veren müşteri (doğrulama kodu)

Müşteri *Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.* kutusunu işaretlerse izin, telefon numarası bir kodla doğrulanınca kaydedilir. Böylece başkasının numarasıyla izin verilemez. Kutuyu işaretlemeyen müşteri için hiçbir şey değişmez.

1. Müşteri formu doldurur, aydınlatma metni ve kampanya izni kutularını işaretleyip **Kaydol** 'a basar. Kayıt henüz gönderilmez; numarasına 6 haneli bir kod gider.

Hotspot & Reporting

Useroam Store

Sana özel fırsatlar için

Adınız

Ayşe

Soyadınız

Yılmaz

Telefon (5XX...)

532 123 45 67

E-posta

Doğum tarihi

mm/dd/yyyy

Cinsiyet

Seçiniz

☒ Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum.

☒ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kaydol

TR EN

2. Formun altında kod kutusu açılır. Üstünde *Kod WhatsApp ile gönderildi. Kampanya izni için numaranı doğrula: gelen 6 haneli kodu yaz. yazar*; düğmenin adı **Doğrula ve kaydol** olur. Kod önce WhatsApp'tan gönderilir; WhatsApp'a ulaşamazsa kendiliğinden SMS'le gider ve mesaj *Kod SMS ile gönderildi.* olur. SMS'te *<mağaza adı> doğrulama kodunuz: <kod>* yazar.

Yılmaz

Telefon (5XX...)

532 123 45 67

E-posta

Doğum tarihi

mm/dd/yyyy

Cinsiyet

Seçiniz

☒ Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum.

☒ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kod WhatsApp ile gönderildi. Kampanya izni için numaranı doğrula: gelen 6 haneli kodu yaz.

Doğrulama kodu

123456

Doğrula ve kaydol

[Kod gelmedi mi? SMS ile gönder](#)

[İzin vermeden devam et](#)

TR EN

- Müşteri gelen kodu **Doğrulama kodu** kutusuna yazıp **Doğrula ve kaydol**'a basar. Kod doğruysa kayıt ve kampanya izni birlikte kaydedilir, müşteri çarka ya da kupona geçer. Panelde bu kaydın izni **Doğrulandı** olarak işaretlenir ([Retail Raporları](#)).
- Kod gelmezse müşteri **Kod gelmedi mi? SMS ile gönder**'e basar; yeni bir kod SMS ile gelir ve üstte *Kod SMS ile gönderildi.* yazar.

Yılmaz

Telefon (5XX...)

532 123 45 67

E-posta

Doğum tarihi

mm/dd/yyyy

Cinsiyet

Seçiniz

☒ Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum.

☒ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kod SMS ile gönderildi. Kampanya izni için numaranı doğrula: gelen 6 haneli kodu yaz.

Doğrulama kodu

123456

Doğrula ve kaydol

Kod gelmedi mi? SMS ile gönder

[İzin vermeden devam et](#)

TR EN



5. Kod yanlışa kutunun üstünde *Kod hatalı, tekrar dene.* çıkar; müşteri kodu düzeltip yeniden basar.

Soyadınız

Yılmaz

Telefon (5XX...)

532 123 45 67

E-posta

Doğum tarihi

mm/dd/yyyy

Cinsiyet

Seçiniz

☒ **Aydınlatma metnini** okudum, onaylıyorum.

☒ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kod hatalı, tekrar dene.

Doğrulama kodu

123456

Doğrula ve kaydol

[Kod gelmedi mi? SMS ile gönder](#)

[İzin vermeden devam et](#)

TR EN

6. Müşteri izin vermekten vazgeçerse **İzin vermeden devam et**'e basarsa: izin kutusu kaldırılır ve kayıt izinsiz tamamlanır. Kod kutusunu boş bırakıp **Doğrula ve kaydol**'a basarsa da kayıt alınır ama izin kaydedilmez.

Yılmaz

Telefon (5XX...)

532 123 45 67

E-posta

Doğum tarihi

mm/dd/yyyy

Cinsiyet

Seçiniz

☒ Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum.

☒ Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.

Kod WhatsApp ile gönderildi. Kampanya izni için numaranı doğrula: gelen 6 haneli kodu yaz.

Doğrulama kodu

123456

Doğrula ve kaydol

[Kod gelmedi mi? SMS ile gönder](#)

[İzin vermeden devam et](#)

TR EN



Sınır	Değer	Aşılırsa
Kodun geçerlilik süresi	10 dakika	Kodun süresi doldu, yeni kod iste. Müşteri Kod gelmedi mi? SMS ile gönder ile yeni kod ister.

Sınır	Değer	Aşılırsa
Bir kod için deneme	5 yanlış deneme	Çok fazla hatalı deneme. Yeni kod iste ya da izin vermeden devam et.
Bir numaraya kod	10 dakikada en fazla 3 (tüm mağazalarınız için ortak)	Çok fazla kod istendi. Biraz sonra dene ya da izin vermeden devam et.
Aynı internet bağlantısından kod	Saatte en fazla 30	Aynı mesaj. Mağaza Wi-Fi'sına bağlı müşteriler aynı bağlantıyı paylaşır; çok yoğun saatlerde bu sınıra ulaşılabilir.

Bu görseller gerçek kod göndermemek için demo mağaza sayfasında canlandırılmıştır; yazılar sayfanın kendi metinleridir.

Adım adım: kabin ya da reyon QR'ı

- Deneme Kabini ya da Reyon / Raf QR'ı kayıt formu açmaz. Müşteri noktanın adını (örnek: **Kabin 3**) ve **Ürün kodu (opsiyonel)**, **Beden**, **Renk**, **Notunuz (opsiyonel)** kutularını görür. **Personeli Çağır** ya da **Beden / Stok Sor**'a basar. İstek panelde [Talep Monitörü](#)'ne düşer.

USEROAM
HOTSPOT & REPORTING

Useroam Store

Sana yardımcı olalım

Kabin 3

Ürün kodu (opsiyonel)

Beden

Renk

M

Lacivert

Notunuz (opsiyonel)

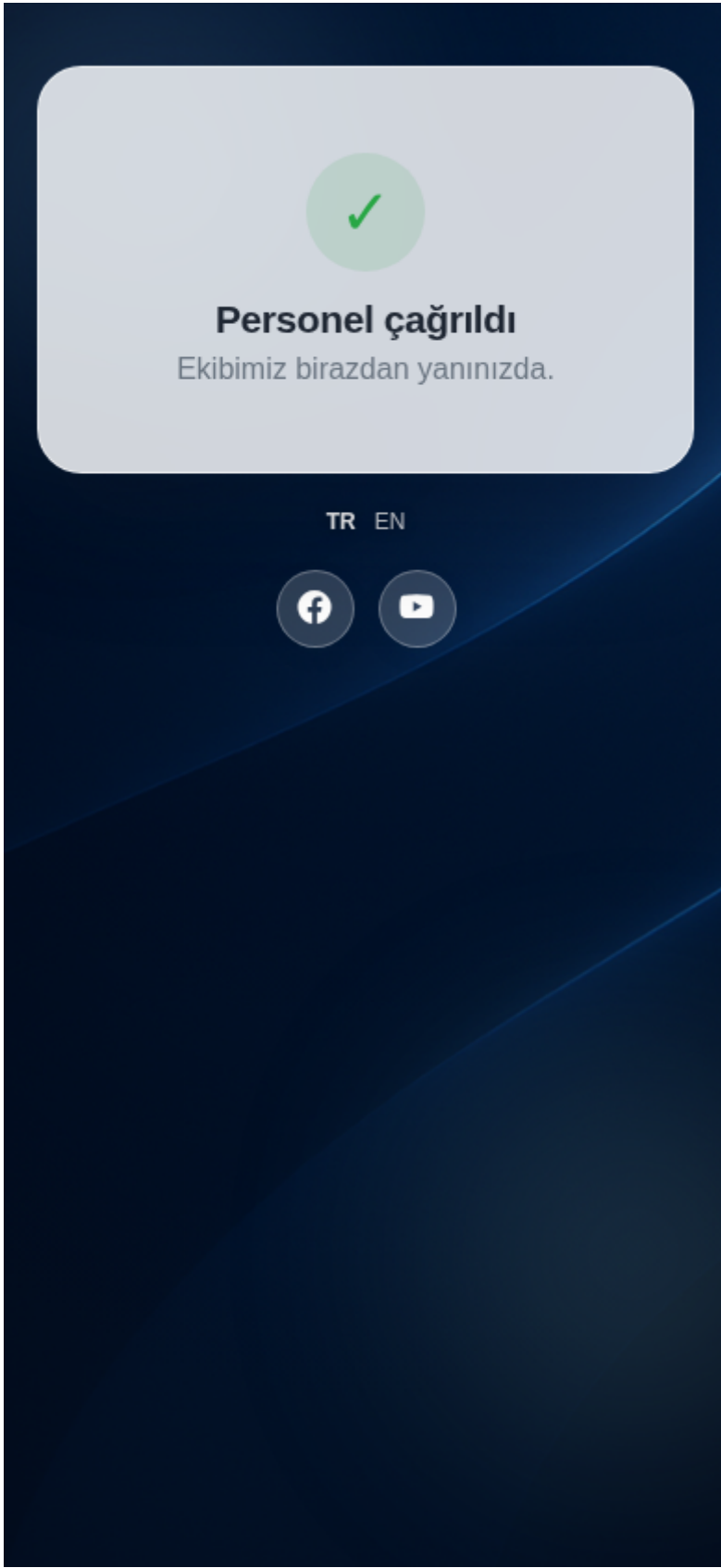
Personeli Çağır

Beden / Stok Sor

TR EN



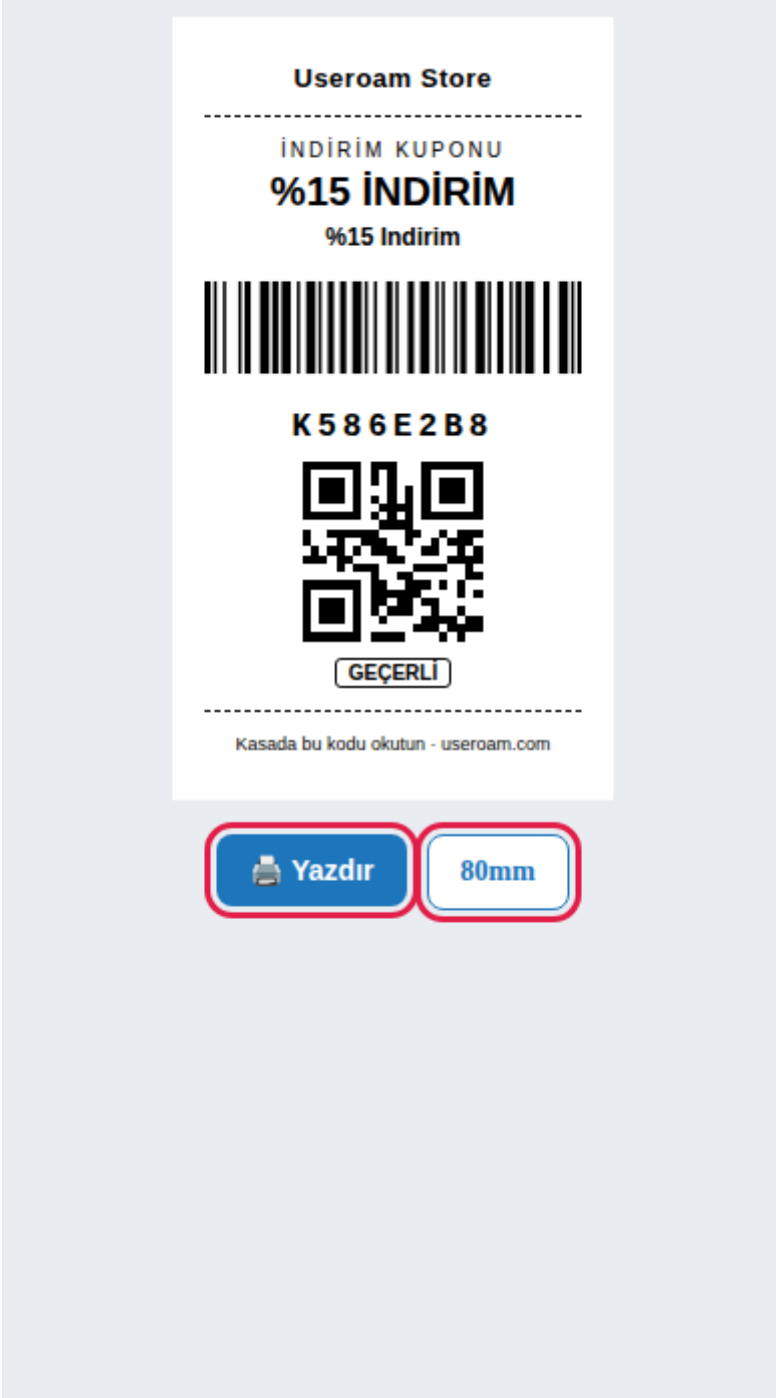
2. Müşteri "Personel çağrıldı" ekranını görür.



Kupon fişi (termal yazıcı)

Kupon kodu için 58 mm ya da 80 mm termal yazıcıya uygun bir fiş sayfası vardır:

menu.useroam.com/k/<KOD> (örnek: menu.useroam.com/k/K586E2B8). Fişte mağaza adı, indirim, kupon adı, barkod, kod, QR ve durum (**GEÇERLİ**, **KULLANILMIŞ** ya da **İPTAL**) yazar. **Yazdır** yazdırma penceresini açar, yanındaki düğme fişi 58 mm ile 80 mm arasında değiştirir. Bu sayfaya panelde ya da müşteri ekranında bir bağlantı yoktur; adresi kodla elle açarsınız. Fiş yalnız Türkçedir.



Müşterinin görebileceği her yazı ve uyarı

Yazı (TR / EN)	Nerede	Nereden değişir
Sana özel fırsatlar için / For offers made for you	Form başlığı altı	Mağaza Metinleri
Adınız, Soyadınız, Telefon (5XX...), E-posta, Doğum tarihi, Cinsiyet	Form etiketleri	Mağaza Metinleri
Seçiniz / Kadın / Erkek / Belirtmek istemiyorum	Cinsiyet kutusu	Değişmez
Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum. / I read and accept the privacy notice.	Onay kutusu	Değişmez
Kampanya ve fırsatlardan SMS/e-posta ile haberdar olmak istiyorum.	İzin kutusu (açıksa)	Mağaza Metinleri
Kaydol / Sign up	Gönder düğmesi	Mağaza Metinleri
Kod WhatsApp ile gönderildi. / Code sent via WhatsApp. · Kod SMS ile gönderildi. / Code sent via SMS.	Kampanya izni verilince, kod kutusunun üstü	Değişmez
Kampanya izni için numaranı doğrula: gelen 6 haneli kodu yaz. / Verify your number for offers: enter the 6-digit code we sent.	Kod kutusunun üstü	Değişmez
Doğrulama kodu / Verification code (gri örnek 123456)	Kod kutusu	Değişmez
Doğrula ve kaydol / Verify and sign up	Kod kutusu açıkken gönder düğmesi	Değişmez
Kod gelmedi mi? SMS ile gönder / No code? Send by SMS	Düğmenin altı	Değişmez
İzin vermeden devam et / Continue without consent	Düğmenin altı	Değişmez
Kod hatalı, tekrar dene. / Wrong code, try again.	Yanlış kod	Değişmez
Kodun süresi doldu, yeni kod iste. / Code expired, request a new one.	10 dakikadan eski kod	Değişmez
Çok fazla hatalı deneme. Yeni kod iste ya da izin vermeden devam et.	5 yanlış deneme	Değişmez
Çok fazla kod istendi. Biraz sonra dene ya da izin vermeden devam et.	Kod isteme sınırı aşıldı	Değişmez
<mağaza adı> doğrulama kodunuz: <kod> / <store name> verification code: <code>	Kod SMS'le gittiğinde SMS metni	Mağaza adı mağaza ayarından
Devam için aydınlatma metnini onayla. / Please accept the privacy notice.	Onay kutusu işaretsiz	Değişmez

Yazı (TR / EN)	Nerede	Nereden değişir
Geçerli telefon gir (5XXXXXXXXX). / Enter a valid phone.	Sunucu telefonu kabul etmezse	Değişmez
Geçerli e-posta gir. / Enter a valid e-mail.	Sunucu e-postayı kabul etmezse	Değişmez
İşlem yapılamıyor, tekrar dene. / Something went wrong.	Bağlantı ya da sistem hatası	Değişmez
Bugünlük hakkın doldu.	Aynı kayıtla günlük çevirme hakkı bitince (her dilde Türkçe)	Değişmez; hak sayısı Kupon & Çark'ta
Çevir, Kazandın!, Kupon kodun, Kasada bu kodu göster, Kuponu indir, Bu sefer olmadı	Çark ve kupon ekranları	Mağaza Metinleri
Yeni kayıt / New sign-up	Kupon ekranı altı	Değişmez
Teşekkürler! / Kaydın alındı.	Teşekkür ekranı	Mağaza Metinleri (o dilde boşsa mağaza ayarındaki Teşekkür mesajı)
Sana yardımcı olalım, Personeli Çağır, Beden / Stok Sor, Personel çağrıldı, Ekibimiz birazdan yanınızda.	Kabin/reyon ekranları	Mağaza Metinleri
Ürün kodu (opsiyonel), Beden, Renk, Notunuz (opsiyonel)	Kabin/reyon formu	Değişmez
Kapat / Close	Aydınlatma metni penceresi	Değişmez
Bulunamadı	Adres yanlış, mağaza kapalı ya da pazarlama lisansı yok	Bkz. Sık sorulanlar

Sık sorulanlar

Müşteri "neden kod geliyor?" diye soruyor.

Kampanya izni kutusunu işaretlediği için. Kod, iznin gerçekten o numaranın sahibinden geldiğini doğrular. Kod istemiyorsa **İzin vermeden devam et**'e basıp kaydını izinsiz tamamlayabilir.

Müşteri kayıt oldu ama izni kaydolmadı.

Kodu girmeden (boş bırakarak ya da **İzin vermeden devam et** ile) devam etmiştir; kayıt alınır, izin alınmaz. Müşteri isterse aynı sayfada yeniden kayıt olup bu kez kodu girebilir. Formda telefon alanı yoksa izin hiç kaydedilemez.

Kod gelmiyor.

Müşteri **Kod gelmedi mi? SMS ile gönder**'e bassın. Numara başında 0 olmadan 5 ile başlayan 10 hane olmalı. *Çok fazla kod istendi* yazıyorsa birkaç dakika bekleyin; mağaza Wi-Fi'sında çok sayıda müşteri aynı anda kod istiyorsa saatlik sınıra ulaşılmış olabilir.

Sayfa "Bulunamadı" diyor.

Mağaza [Modül İzinleri](#)'nde kapalı olabilir, hesabınızın Bumerang (pazarlama) lisansı bitmiş olabilir ya da adres eksik kopyalanmıştır.

Müşteri kuponunu kaybetti.

Kupon, aynı telefonda aynı sayfa açıldığında yeniden görünür. Başka telefonda görünmez; panelde koda göre arama yoktur.

Aydınlatma metninde `| company_email |` gibi bir yazı görünüyor.

Mağaza sayfası yalnız işletme adı yer tutucusunu doldurur. Portal metninizde e-posta yer tutucusu varsa [Portal Metinlerini Düzenleme](#) ekranında onu gerçek e-posta adresinizle değiştirin.

Karşılama başlığı İngilizce sayfada da Türkçe.

İngilizce için [Mağaza Metinleri](#)'nde ayrı bir karşılama başlığı yazılmamış; o zaman mağaza ayarındaki başlık her dilde görünür. English sekmesine İngilizce başlığı yazıp kaydedin.

Aynı kişi aynı gün tekrar çevirebilir mi?

Her kayıt ayrı sayılır. Günlük hak, kayıt başıdır; aynı kişi yeniden kayıt olursa yeniden çevirebilir.

İlgili sayfalar

- [Mağaza QR Kaydı ve Kupon Çarkını Kurma](#)
- [Kasa / Kupon Doğrulama](#)
- [Mağaza Metinleri](#)

Revizyon #5

tugay tarafından 26 Eylül 2026 07:26:36 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 12:09:43 güncellendi