

# Retail Raporları

## Ne işe yarar?

**Retail Raporları**, mağaza sayfasının topladığı tüm verileri tek ekranda gösterir: kaç kayıt geldiği, çarkın kaç kez çevrildiği, kaç kupon üretilip kullanıldığı, sadık müşteriler, açık talepler ve kayıt listesinin kendisi. Listeyi süzüp dışa aktarabilirsiniz.

Ekranın başlığının altında "Mağaza adı · toplanan tüm veriler tek ekranda" yazar.

## Ne zaman kullanılır?

- Kampanyanın ne kadar kayıt ve kupon kullanımı getirdiğini görmek istediğinizde.
- Hangi QR noktasının daha çok kayıt getirdiğini karşılaştırmak için.
- Kayıt listesini (maskeli) Excel'e almak için.

## Başlamadan önce

- Ekran ve dışa aktarılan dosya KVKK gereği ad, telefon ve e-postayı maskeli gösterir. Tam bilgi bu ekrandan alınamaz.

## Adım adım

1. Sol menüde **Retail > Raporlar**'ı açın. Üstte sekiz gösterge kutusu vardır (tablo aşağıda). Sağ üstteki **Kayıtları indir** tüm kayıtları CSV dosyası olarak indirir; **Mağaza** mağaza ekranına döner.

**10**  
Toplam kayıt  
Bu ay 0 - bugün 0

**0**  
Son 7 gün  
haftalık yeni kayıt

**10**  
Çark çevirme  
50% ödül kazandı

**5**  
Kazanılan ödül  
çarkta çıkan ödül

**5**  
Üretilen kupon  
0 kullanıldı (%0)

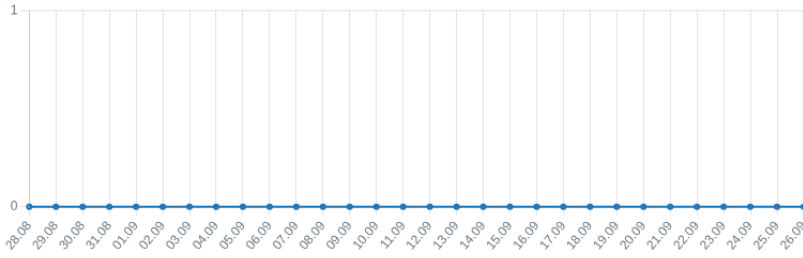
**5**  
Sadakat üyesi  
1 tekrar gelen

**1**  
Açık talep  
1 toplam talep

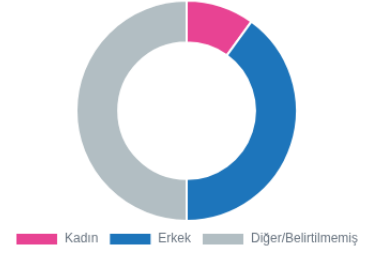
**2**  
Aktif QR nokta  
reyon/kabin/giriş

2. Grafiklere bakın: **Son 30 gün: günlük kayıt** ve **Cinsiyet dağılımı** (Kadın, Erkek, Diğer/Belirtilmemiş).

**Son 30 gün: günlük kayıt**

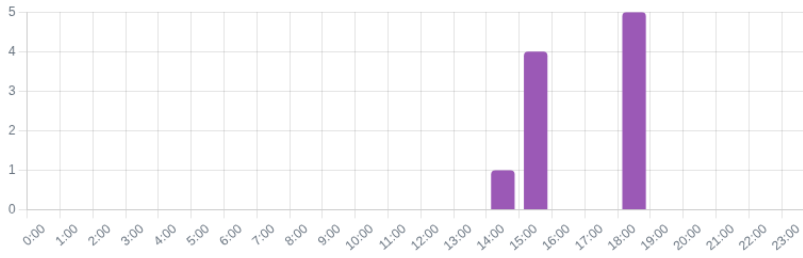


**Cinsiyet dağılımı**

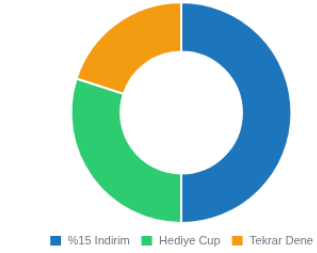


3. **Saatlik yoğunluk (kayıt saati)** kayıtların günün hangi saatinde geldiğini, **Çark ödül dağılımı** çarkta hangi dilimin kaç kez çıktığını gösterir.

**Saatlik yoğunluk (kayıt saati)**

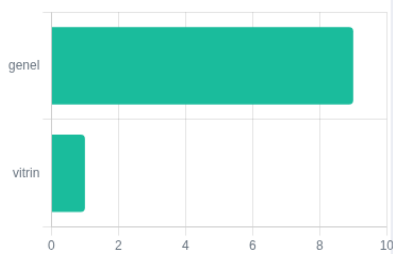


**Çark ödül dağılımı**

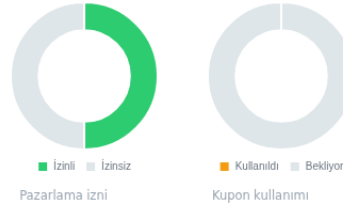


4. **Kayıt kaynağı (QR nokta tipi)** kayıtların hangi tip QR'dan geldiğini (vitrin, giriş, kasa, genel), **İzin & kupon kullanımı** pazarlama izni oranını (İzinli / İzinsiz) ve kupon kullanım oranını (Kullanıldı / Bekliyor), **En sadık müşteriler** en çok gelen 8 müşteriyi Müşteri, Telefon ve Ziyaret sütunlarıyla gösterir.

**Kayıt kaynağı (QR nokta tipi)**



**İzin & kupon kullanımı**



**En sadık müşteriler**

| MÜŞTERİ     | TELEFON    | ZİYARET |
|-------------|------------|---------|
| Tu*** Pa*** | 5307****73 | 4       |
| —           | 5552****44 | 1       |
| —           | 5551****67 | 1       |
| Wj***       | 5302****44 | 1       |
| Ca*** Te*** | 5301****33 | 1       |

5. En altta **Toplanan Kayıtlar** listesi vardır. **Cinsiyet, Yaş  $\geq$ , Yaş  $\leq$ , Başlangıç, Bitiş, Kaynak** ve **ETK** alanlarını seçip **Filtrele**'ye basın. Süzülmüş listeyi indirmek için **CSV (filtreli)**'ye basın. **Temizle** tüm süzgeçleri kaldırır.

Toplanan Kayıtlar 10

CSV (filtreli)

Cinsiyet

Yaş ≥

Yaş ≤

Başlangıç

Bitiş

Kaynak

ETK

Erkek

▼

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

Hepsi

▼

İzinli

▼

Filtrele

Temizle

| AD SOYAD    | TELEFON    | E-POSTA         | CİNSİYET | YAŞ | KAYNAK | ETK | TARİH            |
|-------------|------------|-----------------|----------|-----|--------|-----|------------------|
| tu*** pa*** | 5307****73 | tu***@ornek.com | Erkek    | 37  | genel  | ✓   | 04.08.2026 14:31 |
| —           | 5552****44 | —               | —        | —   | genel  | —   | 24.06.2026 18:26 |
| Tu*** Pa*** | 5307****73 | mu***@ornek.com | Erkek    | 0   | genel  | ✓   | 24.06.2026 18:24 |
| Tu*** Pa*** | 5307****73 | mu***@ornek.com | Erkek    | 0   | genel  | ✓   | 24.06.2026 18:20 |
| Tu*** Pa*** | 5307****73 | tu***@ornek.com | Erkek    | 37  | genel  | ✓   | 24.06.2026 18:19 |
| —           | 5551****67 | —               | —        | —   | genel  | —   | 24.06.2026 18:14 |
| Wj***       | 5302****44 | —               | —        | —   | genel  | —   | 24.06.2026 15:57 |
| Ca*** Te*** | 5301****33 | —               | —        | —   | genel  | —   | 24.06.2026 15:56 |
| Me*** Ka*** | 5439****43 | —               | —        | —   | vitrin | —   | 24.06.2026 15:32 |
| Ay*** Yı*** | 5321****67 | ay***@ornek.com | Kadın    | 34  | genel  | ✓   | 24.06.2026 15:32 |

## Gösterge kutuları

| Kutu           | Ne sayar                                                                                                                         |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toplam kayıt   | Tüm form kayıtları. Altında "Bu ay X · bugün Y".                                                                                 |
| Son 7 gün      | Haftalık yeni kayıt.                                                                                                             |
| Çark çevirme   | Toplam çevirme. Altında yüzde kaçının ödül kazandığı.                                                                            |
| Kazanılan ödül | Altında "çarkta çıkan ödül". Çarkta kupon kodu üreten çevirmeler (kuponsuz ödül dilimleri, örnek "Hediye Cup", burada sayılmaz). |
| Üretilen kupon | Tüm kuponlardan verilen kod sayısı. Altında kullanılan sayı ve yüzdesi.                                                          |
| Sadakat üyesi  | Telefonla kayıtlı farklı müşteri sayısı. Altında "X tekrar gelen".                                                               |
| Açık talep     | Kabin/reyon isteklerinden bekleyen ve işlemde olanlar. Altında "X toplam talep".                                                 |
| Aktif QR nokta | Tanımlı QR noktası sayısı (altında "reyon/kabin/giriş").                                                                         |

## Kayıt listesi ve süzgeçler

| Alan / Sütun | Ne yapar                    | Örnek |
|--------------|-----------------------------|-------|
| Cinsiyet     | Hepsi, Kadın, Erkek, Diğer. | Kadın |

| Alan / Sütun               | Ne yapar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Örnek       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Yaş ≥ / Yaş ≤              | Doğum tarihi girilmiş kayıtlarda yaş aralığı. Doğum tarihi olmayanlar yaş süzgecinde elenir.                                                                                                                                                                                                                                                                | 18 / 35     |
| Başlangıç / Bitiş          | Kayıt tarihi aralığı.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.09.2026  |
| Kaynak                     | Kaydın geldiği QR tipi (vitrin, giriş, kasa, genel). Genel: QR noktası olmadan, doğrudan mağaza bağlantısıyla gelen kayıt.                                                                                                                                                                                                                                  | vitrin      |
| ETK                        | <b>Hepsi, İzinli, Hayır:</b> ticari ileti izni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | İzinli      |
| ETK sütunu (liste)         | Yeşil işaret: müşteri ticari ileti izni verdi. İzin müşterinin telefonuna giden kodla doğrulandıysa işaretin yanında <b>Doğrulandı</b> rozeti bulunur; üzerine gelince kodun gittiği kanal ( <i>whatsapp</i> ya da <i>sms</i> ) ve doğrulama zamanı görünür. Rozetsiz yeşil işaret, 26 Eylül 2026'dan önce kodsuz alınmış izinlerdir. Kısa çizgi: izin yok. | Doğrulandı  |
| Ad Soyad, Telefon, E-posta | Maskeli bilgiler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ay*** Y1*** |
| Yaş, Tarih                 | Yaş ve kayıt tarih-saati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
| Liste başlığındaki sayı    | Süzgece uyan kayıt sayısı. Ekranda en fazla 500 kayıt görünür; fazlası için "İlk 500 kayıt gösteriliyor; tümü için CSV indir." yazar.                                                                                                                                                                                                                       |             |

## İndirilen dosya

**Kayıtları indir** ve **CSV (filtreli)** Excel'in açtığı CSV dosyası verir. Sütunlar: Ad, Soyad, Telefon, E-posta, Doğum, Yaş, Cinsiyet, KVKK, ETK, Kaynak, Dil, Tarih. Ad, telefon ve e-posta maskelidir. **Doğrulandı** bilgisi CSV'de yer almaz; yalnız ekrandaki listede görünür. **Kayıtları indir** ekrandaki süzgeçleri de uygular; süzgeç yoksa tüm kayıtları indirir.

## Ekranda çıkabilecek mesajlar

| Mesaj                   | Anlamı                                                          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Kayıt bulunamadı        | Süzgece uyan kayıt yok; <b>Temizle</b> ile süzgeçleri kaldırın. |
| Henüz sadakat üyesi yok | Telefonla kayıt yapılmamış.                                     |

| Mesaj                                            | Anlamı                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| İlk 500 kayıt gösteriliyor; tümü için CSV indir. | Liste kısaltıldı; tamamı için CSV indirin. |

## Sık sorularlar

### **Doğrulandı rozetini göremiyorum.**

Rozet şu an açık zemin üzerinde beyaz yazıyla çiziliyor ve bu yüzden görünmeyebilir. ETK hücrelerinde yeşil işaretin sağındaki boş alanın üzerine gelince kanal ve tarih çıkar. Bu bir görüntü hatasıdır; iznin kaydını etkilemez.

### **İzin kutusunu işaretleyen müşteri listede izinsiz görünüyor.**

Müşteri telefonuna gelen doğrulama kodunu girmeden devam etmiştir; bu durumda kayıt alınır ama izin kaydedilmez. Ayrıntı: [Müşterinin Gördüğü Mağaza Sayfası](#).

### **Tam telefon numaralarını alabilir miyim?**

Hayır. KVKK gereği bu ekran ve dosya maskeli bilgi verir. İzinli müşterilere mesaj için [Segmentler](#) ya da [Otomasyon](#) kullanın; numaralar sistem içinde kalır.

### **Aynı kişi listede birkaç kez var.**

Her form kaydı ayrı satırdır. Aynı numara birden fazla kayıt olduysa her biri görünür; sadakat üyeliğinde tek kişi sayılır.

### **Grafikler boş görünüyor.**

O dönemde kayıt yoksa grafik düz çizgi ya da boş halka olur.

## İlgili sayfalar

- [Segmentler](#)
- [Mağaza & QR Kayıt](#)
- [Kupon & Çark](#)

Revizyon #6

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:26:10 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 12:09:49 güncellendi