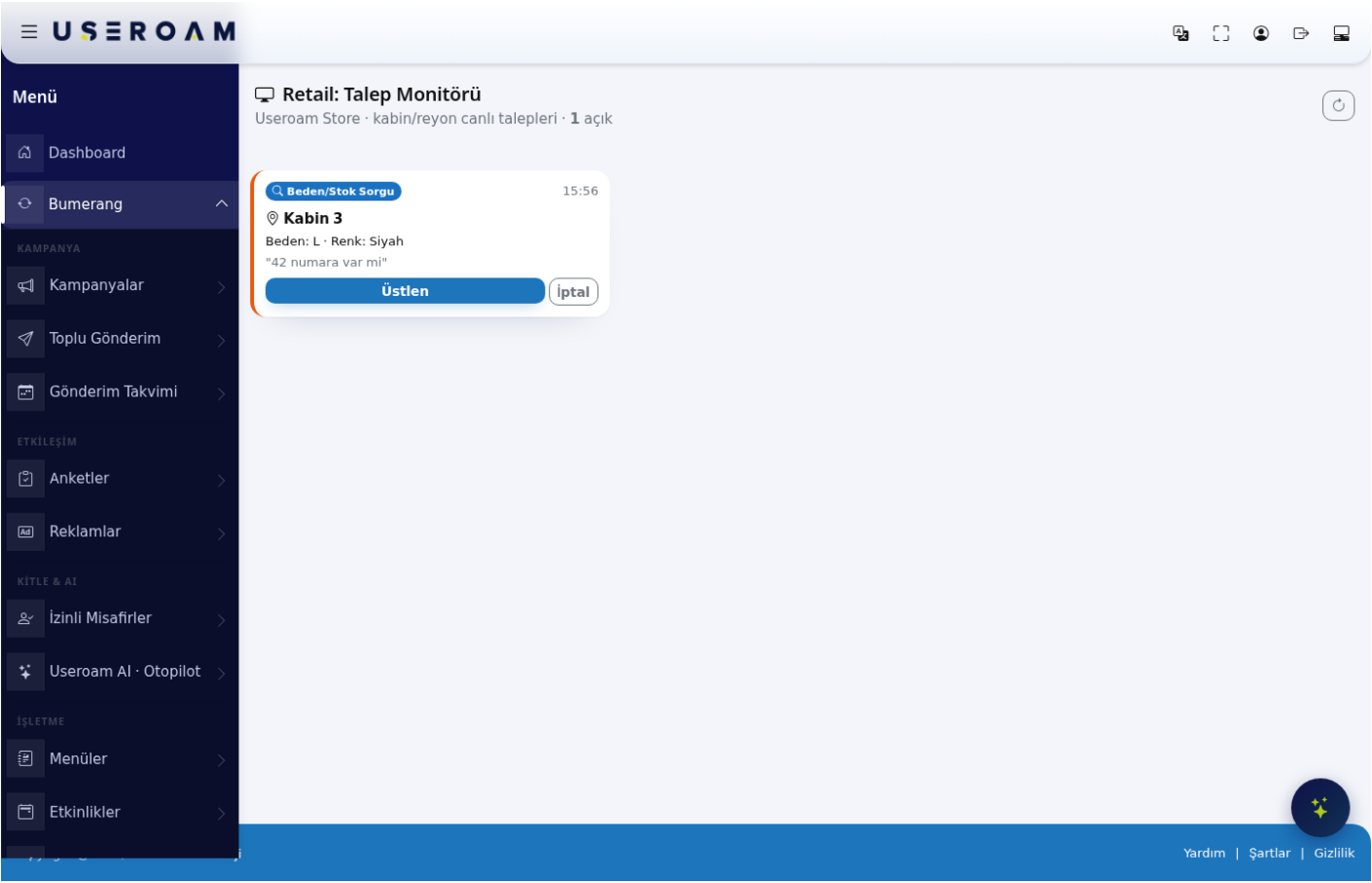


Retail Talep Monitörü

Retail Talep Monitörü, mağaza içinden gelen **canlı müşteri taleplerini** gösterir. Müşteri deneme kabinindeki veya reyondaki karekodu okutup "42 numara var mı?" diye sorduğunda talep buraya düşer.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **Retail** → **Talep Monitörü** adımlarını izleyin.



Başlıkta mağaza adı ve **açık talep sayısı** yazar (ör. "1 açık").

Talep kart?nda görünenler

- **Talep tipi** — ör. *Beden/Stok Sorgu*.
- **Saat** — talebin geldiği an.

- **Nokta** — talebin geldiği QR noktası (ör. *Kabin 3*). Personelin nereye gideceğini bu satır söyler.
- **Ürün ayrıntısı** — ör. *Beden: L · Renk: Siyah*.
- **Müşteri notu** — müşterinin yazdığı serbest metin (ör. *"42 numara var mı"*).

??lem dü?meleri

- **Üstlen:** Talebi sahiplenirsiniz. Böylece aynı talebe iki kişinin koşması önlenir.
- **İptal:** Talebi kapatır. Müşteri vazgeçtiyse veya talep tekrarlıysa kullanılır.

Ekranı açık tutun: Talepler bu ekrana anlık düşer. Reyon sorumlusunun tabletinde veya kasa bilgisayarında sürekli açık kalması, kabinde bekleyen müşterinin dakikalarca beklememesini sağlar.

“ **Talep noktası tanımlama:** Hangi kabin/reyondan talep gelebileceğini **Retail → Mağaza & QR Kayıt** ekranındaki *QR Noktaları* bölümünden belirlersiniz.

“ **İlgili sayfalar:** **Retail → Mağaza & QR Kayıt, Retail → Otomasyon, Bumerang → Personel.**

Revizyon #2

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:23:13 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 08:19:28 güncellendi