

Retail Talep Monitörü

Ne işe yarar?

Talep Monitörü, deneme kabini ya da reyondaki QR'ı okutan müşterinin "Personeli Çağır" ve "Beden / Stok Sor" isteklerini canlı gösterir. Bir çalışan isteği üstlenir, müşteriye yardım eder ve işi tamamlar.

Ekranın başlığının altında "Mağaza adı · kabin/reyon canlı talepleri · X açık" yazar.

Ne zaman kullanılır?

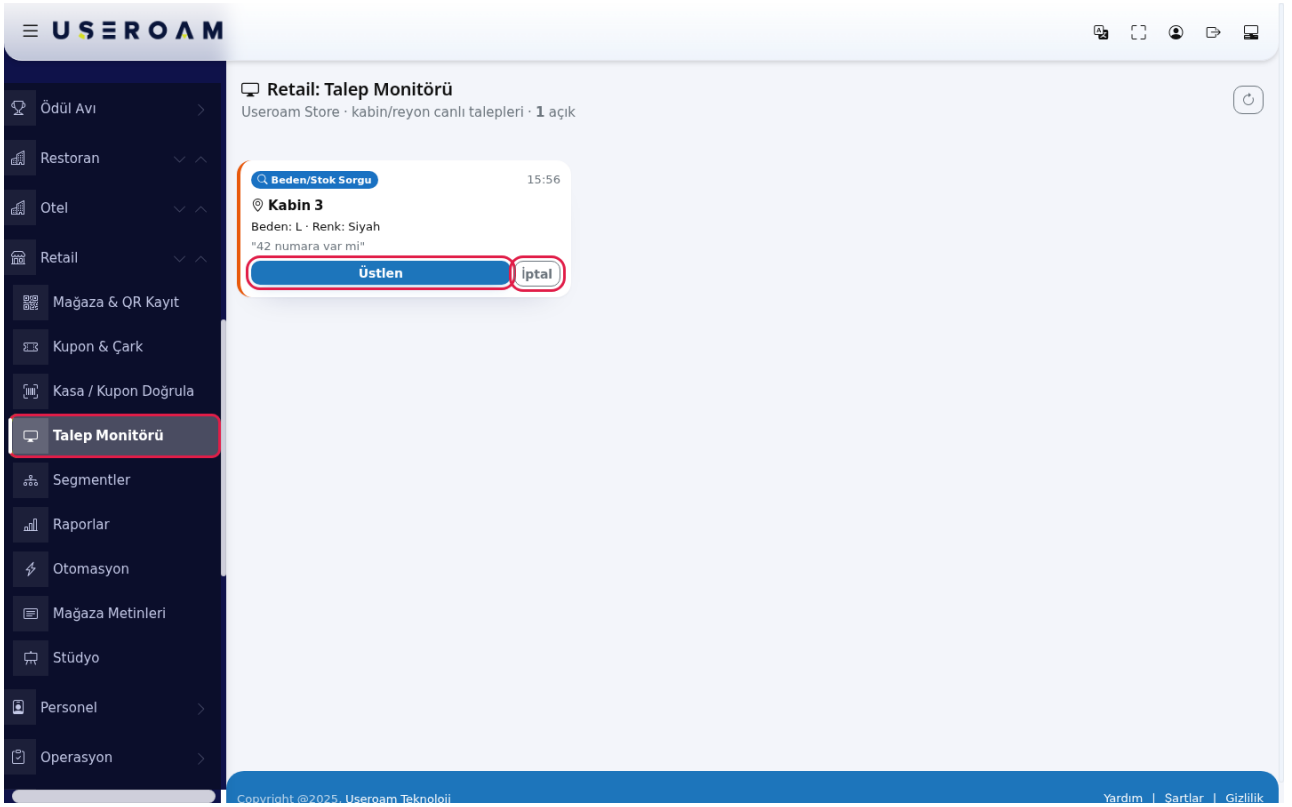
- Mağazada kabin ya da reyon QR'ı kullanıyorsanız, bu ekranı bir tablette ya da kasadaki bilgisayarda açık tutun.
- Günün son kapanan isteklerine bakmak istediğinizde.

Başlamadan önce

- İstek gelmesi için [Mağaza & QR Kayıt](#) ekranında tipi **Deneme Kabini** ya da **Reyon / Raf** olan bir QR noktası tanımlamalı ve basıp o yere koymalısınız.
- Ekran her 25 saniyede kendini yeniler. Sesli uyarı ya da telefon bildirimi yoktur; ekranın görünür olması gerekir.

Adım adım

- Sol menüde **Retail > Talep Monitörü**'nü açın. Her açık istek bir kart olarak görünür: istek tipi rozeti, saat, QR noktasının adı (örnek: **Kabin 3**), müşterinin yazdığı ürün kodu, beden, renk ve not. Yeni isteğin kartının sol kenarı turuncudur. Müşteriye gitmeden önce **Üstlen**'e basın.



2. Üstlenilen kart **İşlemde** olur; kenarı maviye döner ve düğme **Tamamla** olur. Müşteriye yardım ettikten sonra **Tamamla**'ya basın. Gereksiz ya da yanlışlıkla gelen isteği **İptal** ile kapatın.



3. Kapatılan istekler altta **Son Kapananlar** tablosunda görünür (son 30 kayıt).

Son Kapananlar				
SAAT	TİP	NOKTA	DETAY	DURUM
26.09 11:42	Beden/Stok Sorgu	Kabin 3	TR-2045 /M Siyah	Tamamlandı
26.09 11:05	Personel Çağır	Kabin 3		İptal

Ekrandaki her alan ve düğme

Alan / Düğme	Ne yapar
Başlık altındaki sayı	"X açık": bekleyen ve işlemdeki istek sayısı.
Yenile düğmesi (sağ üst)	Ekranı hemen yeniler.

Alan / Düğme	Ne yapar
Tip rozeti	Personel Çağır (turuncu), Beden/Stok Sorgu (mavi), Kabin Yardım (mor).
Nokta	İsteğin geldiği QR noktası.
Ürün · Beden · Renk	Müşterinin formda yazdıkları (boşsa gösterilmez). Tırnak içindeki yazı müşterinin notudur.
Üstlen	İsteği İşlemde yapar.
Tamamla	İsteği Tamamlandı olarak kapatır.
İptal	İsteği İptal olarak kapatır.
Son Kapananlar: Saat, Tip, Nokta, Detay, Durum	Kapatılmış istekler; durum yeşil Tamamlandı ya da gri İptal .
Açık talep yok.	Bekleyen istek yok. Tablo da boşsa hiç istek kapanmamıştır.

Sık sorularlar

Kim üstlendi, görebilir miyim?

Hayır. Ekran isteğin durumunu gösterir, kimin üstlendiğini kaydetmez.

Aynı kabinden art arda çağrı geldi ama tek kart var.

Aynı QR noktasından 25 saniye içinde gelen ikinci istek yeni kart açmaz (yanlışlıkla çift basmaya karşı).

Personele bildirim gidiyor mu?

Hayır. [Mağaza Personeli](#) listesi şu an bildirim göndermez; ekranın açık tutulması gerekir.

Kabin Yardım tipi nereden gelir?

Müşteri sayfasında yalnız "Personeli Çağır" ve "Beden / Stok Sor" düğmeleri vardır; Kabin Yardım rozeti şu an müşteri sayfasından oluşmaz.

İlgili sayfalar

- [Müşterinin Gördüğü Mağaza Sayfası](#) (kabin/reyon ekranı)
- [Mağaza & QR Kayıt](#)
- [Retail Raporları](#) (**Açık talep** göstergesi)

Revizyon #5

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 07:23:13 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 07:32:38 güncellendi