

Departmanlara Göre Uygulama Ekranlar?

Useroam Go herkese aynı ekranı göstermez. Personelin gördüğü sekmeler, **işletmenin kullandığı modüllere** ve **personelin departmanına** göre belirlenir. Bu sayfa hangi durumda neyin görüldüğünü anlatır.

1. Modül düzeyi

Personel yalnızca işletmede **kurulu ve açık** modülleri görür. Modüller panelde **Ayarlar → Modül İzinleri** ekranından açılıp kapatılır — Otel Portalı, Dijital Menü, Etkinlik, Restoran Portalı ve Mağaza (Retail) gibi. Kapalı bir modül hem uygulamada hem müşteri tarafında pasif olur.

2. Departman düzeyi

Modül açıksa, sekmeler personelin departmanına göre gelir:

- **Housekeeping** • **Teknik** • **Resepsiyon** → **Talepler** ve **Odalar** sekmeleri. Otel operasyonunda çalışan ekipler bu görünümü kullanır.
- **Restoran** • **Resepsiyon** → **Siparişler** ve **Çağrılar** sekmeleri. *Garson* departmanı restoran görünümüne denk gelir.

Resepsiyon her iki grupta da yer alır; hem otel taleplerini hem restoran siparişlerini görebilir.

3. Ekranlar

Uygulamanın alt çubuğunda yedi sekme bulunur: **Talepler**, **Odalar**, **Siparişler**, **Çağrılar**, **Salon**, **Özet** ve **Profil**. Her biri bu kitapta ayrı sayfada anlatılmıştır. Hangi sekmelerin görüneceğini yukarıdaki modül ve departman kuralları belirler; **Profil** sekmesindeki *Erişimleriniz* bölümü hesabınızın neyi açabildiğini yazar.

4. Bildirimler

Uygulama **anlık bildirim** gönderebilir: yeni talep düştüğünde, SLA süresi aşıldığında veya masadan çağrı geldiğinde personelin telefonu uyarır. Web uygulaması (PWA) sürümünde bildirimlerin çalışması için uygulamanın **ana ekrana eklenmiş** olması ve bildirim izninin verilmiş olması gerekir.

“ İlgili sayfalar: Useroam Go → Personel Hesapları ve Departmanlar;
Restoran Çözümü → Talepler, Günlük Görevler, Operasyon Ekranı; Otel
Çözümü → Talep Yönetimi.

Revizyon #4

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:10:59 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:51:30 güncellendi