

Odalar

Bu sekme, odaların ve alanların (lobi, havuz, mutfak, bar gibi) anlık durumunu gösterir. Sekmenin adı restoranda **Noktalar**, otelde **Odalar**dır. İşletmede hem odalar hem alanlar varsa üstte **Odalar** | **Alanlar** seçicisi çıkar.

“ **Nasıl açarım?** Alt çubuktaki **Odalar** ya da **Noktalar** sekmesi (kapı simgesi).

🕒 Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.

Acil: arızalı nokta veya uygunsuz ölçüm
1 arızalı · 1 kirli · görev 2/53

Karta dokun, açılan menüden durumu seç: Temiz, Kirli veya Arızalı.

Odalar

Alanlar

Bar
İşlemde · Ayşe
Yılmaz

Bulaşıkخانه
İşlemde · Deniz
Yıldız

Çamaşırخانه
Temiz · 0/2

Depo

**Kuru Gıda
Deposu**
Temiz

Soğuk Depo
Temiz

**Giriş ve
Bekleme**
Temiz

Havuz

Açık Havuz
Temiz · 0/10

**Havuz
Makine
Dairesi**

**Kat
Koridorları**
Temiz · 0/2

1. Üstteki durum şeridi

Sekmenin en üstündeki şerit, tüm yerlerin özetidir:

- **Her şey yolunda** (yeşil): Açık iş yok.
- **Açık iş var** ya da **Geciken görev var** (turuncu).
- **Acil: arızalı nokta veya uygunsuz ölçüm** (kırmızı).

Altında sayılar yazar, ör. "1 arızalı · 1 kirli · görev 0/53".

2. Kutuların renkleri

- **Yeşil (Temiz):** Her şey yolunda.
- **Turuncu (Kirli):** Temizlik bekliyor ya da o yerde geciken bir görev var.
- **Kırmızı (Arızalı):** Giderilmesi gereken bir sorun ya da aralık dışı bir ölçüm var.
- **Mavi (İşlemde · Ad):** Biri bu yerdeki işe başlamış; kutuda kişinin adı yazar.

Kutunun altında o yerin görev sayısı (ör. "0/2" = 2 görevden 0'ı yapıldı) ve size verilen yerde **· size atandı** yazar.

3. Bir yere dokununca açılan menü

⦿ Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.

Acil: arızalı nokta veya uygunsuz ölçüm
1 arızalı · 1 kirli · görev 0/53

Karta dokun: Temiz → Kirli → Arızalı

Odalar

Alanlar

Bar

İşlemde · Ayşe
Yılmaz

Bulaşıkthane

Temiz

Çamaşırhane

Temiz · 0/2

📍 Bar

▶ İşe başla

Temiz

Kirli

Arızalı

Bu noktadaki açık iş

Temizlik / Cleaning · Tezgahta dökülen içecek
var

1. Odaya ya da alana dokunun. Menü açılır; yerin şu anki durumu çerçeveli görünür. Ekrandaki ipucu da bunu söyler: "*Karta dokun, açılan menüden durumu seç: Temiz, Kirli veya Arızalı.*"
2. Yerde bekleyen bir iş varsa en üstte ► **İşe başla** çıkar. Otelde kirli odada ► **Temizliğe başla** çıkar. Dokunduğunuzda iş sizin olur, ekranda **İş başladı** yazar ve kutu maviye döner.
3. Durumu değiştirmek için **Temiz, Kirli** ya da **Arızalı** seçin.
4. Kirli ya da Arızalı seçtiyseniz altta bir alan açılır: **Ne oldu? (isteğe bağlı)** notunu yazın, isterseniz **Fotoğraf ekle** deyin.
5. **Bildir** deyin.

👁️ **Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.**

Acil: arızalı nokta veya uygunsuz ölçüm
1 arızalı · 1 kirli · görev 0/53

Karta dokun: Temiz → Kirli → Arızalı

📍 **Bar**

▶ **İşe başla**

Temiz

Kirli

Arızalı

Ne oldu? (isteğe bağlı)

📷 **Fotoğraf ekle**

Bildir

Bu noktadaki açık iş

Temizlik / Cleaning · Tezgahta dökülen içecek var

Ne olur?

- Alanlarda ve restoran noktalarında **Kirli** bir temizlik talebi, **Arızalı** bir arıza talebi açar ve talep en boş kişiye atanır. Ekranda **Talep açıldı** yazar.
- O yerde aynı türden açık talep zaten varsa yenisi açılmaz: "*Bu noktada zaten açık talep var*".
- Otelde odayı **Arızalı** yapmak arıza talebi açar. **Kirli** yapmak talep açmaz, oda temizlik sırasına girer.

Menünün altında **Bu noktadaki açık iş** listesi yer alır: talep tipi, not ve işin kimde olduğu.

Temiz kilidi

Açık işi olan bir yeri personel **Temiz** yapamaz; Temiz düğmesi soluk görünür ve şu uyarı çıkar: "*Bu noktada açık iş var. İşi kapatınca nokta kendiliğinden temize döner.*" Otelde yalnız açık temizlik ya da arıza talebi odayı kilitler. Yöneticiler bu kilide takılmaz.

4. Alanlar ve üst başlıklar

Alanlar üst yere göre gruplanır. Üst yer (ör. Depo, Havuz, Lobi) **lacivert bir başlıktır, dokunulmaz**; başlıkta o gruptaki görev sayısı yazar. Altındaki renkli kutular tek tek yerlerdir.

Kim neyi görür? Her yerin bir sorumlusu olabilir (kişi ya da departman; alt yer, sorumlusu yoksa üst yerinkini kullanır). Personel yalnız **sorumlusu olduğu** yerleri görür. Sorumlusu olmayan yerleri yalnız yönetici görür. Sorumlular panelde **Operasyon** ekranından belirlenir.

5. Otel odaları

⦿ Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.

Acil: arızalı nokta veya uygunsuz ölçüm
1 arızalı · 1 kirli · görev 0/53

Karta dokun: Temiz → Kirli → Arızalı

Odalar

Alanlar

101
Temiz

102
Temiz

103
Temiz

104
Temiz

105
Temiz

106
Temiz

107
Temiz

108
Temiz

201
Temiz

202
Kirli

203
Arızalı

204
Arızalı

205
İşlemde

206
Temiz

207
Arızalı

- **Oda sorumlusu ata** (yalnız yönetici): Odayı bir personele verir; o odanın temizlik işi bu kişiye düşer.
- **Checkout:** Oda kartındaki Checkout düğmesi, onay sorusundan sonra ("*Oda 205 checkout? Açık talepler kapanır, oda kirliye geçer. Misafir kaydı silinmez.*") odayı kirliye alır. Ekranda "*Checkout tamam, oda kirli*" yazar.
- Oda listesi boşsa "*Oda listesi panelden oluşturulur.*" yazar.

“ İlgili sayfalar: Useroam Go → Talepler, Görevler, Yönetici Araçları ve Görevler; Operasyon; Otel Çözümü → Oda Panosu.

Revizyon #8

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:50:06 oluşturuldu

tugay tarafından 25 Eylül 2026 21:17:32 güncellendi